



การรายงานความก้าวหน้าประจำปี 2567

การบริหารจัดการความปลอดภัย

อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การรายงานความก้าวหน้าประจำปี 2567

การบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน



ธนาคารมีความห่วงใยและใส่ใจในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยกำกับดูแลการดำเนินนโยบาย และมาตรการที่เกี่ยวข้อง เพื่อความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า ผู้รับเหมา และ ผู้ที่เข้ามาใช้พื้นที่ธนาคาร ซึ่งในปีที่ผ่านมา ยังคงมุ่งเน้นในการป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ ในพื้นที่ของธนาคารตามมาตรการที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด และธนาคารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน จึงมอบหมายให้รองผู้จัดการใหญ่ ที่ดูแลงานด้านความปลอดภัย และ อาชีวอนามัย เป็นประธานคณะทำงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ธนาคารกสิกรไทย ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากสายงานต่าง ๆ อาทิ สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจ สายงานทรัพยากรบุคคล สายงานการเงินและควบคุม สายงานบริหารความเสี่ยงองค์กร สายงานการให้บริการลูกค้าและองค์กร เป็นผู้ขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมความปลอดภัย ให้แก่พนักงาน รวมทั้ง ยังได้มีการหารือประเด็นและความเสี่ยงด้านสุขภาพหรือปัญหาด้านสุขภาพเป็นประจำ โดยมีการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานในเรื่องการป้องกันปัญหาสุขภาพ การลดความเสี่ยงอันตราย เทียบกับเป้าหมายที่มีอยู่เป็นประจำทุกไตรมาส โดยอาศัยวิธีการต่าง ๆ อาทิเช่น การตรวจสอบความปลอดภัย การตรวจวิเคราะห์สภาวะการทำงาน (Industrial Hygiene) การตรวจสุขภาพ ข้อมูลการรักษาพยาบาลของพนักงาน ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเป็นการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ การเจ็บป่วยจากการทำงาน และควบคุมความไม่ปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ในปี 2567 ที่ผ่านมา ธนาคารยังคงประสบความสำเร็จในการขอการรับรองระบบมาตรฐาน ISO45001 : 2018 (ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ; Occupational Health and Safety Management System) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2



ด้วยยึดมั่นในจุดมุ่งหมาย “อุบัติเหตุจากการทำงานและการเจ็บป่วยจากการทำงานจนกระทั่งหยุดงานเป็นศูนย์” ในปี 2567 ธนาคารจึงยังมุ่งมั่นในการผลักดันนโยบาย และ ดำเนินแผนงานภายใต้กระบวนการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน อย่างเป็นระบบ โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานประจำปี 2567 ได้ดังนี้

การประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ธนาคารได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอในหลากหลายวิธีอาทิ การตรวจประเมินความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน (Safety Walkthrough) ทั้งจาก คณะกรรมการความปลอดภัย ของอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารหลัก และอาคารสาขา รวมทั้งการดำเนินการของทีมบริหารความปลอดภัย การตรวจวัดคุณภาพอากาศจากแหล่งกำเนิดภายในอาคาร การตรวจสอบความปลอดภัยของอาคาร การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย (Job Safety Analysis) ของผู้รับเหมาก่อนการเข้ามาทำงานในพื้นที่ของธนาคาร รวมทั้งระบบการขออนุญาตเข้าทำงาน ทั้งงานทั่วไป และ งานเสี่ยงอันตราย (General Work Permit System / Risk Work Permit System) เพื่อเป็นการตรวจสอบสภาพพื้นที่การทำงาน ลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย เหมาะสมต่อการทำงาน และ ไม่มีอันตรายต่อชีวิต และ สุขภาพของพนักงาน



การประเมินลำดับความสำคัญของประเด็นและกำหนดเป้าหมายทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

ธนาคารได้กำหนดแผนงานประจำปีของทีมบริหารความปลอดภัยที่สอดคล้องกับลำดับความสำคัญของความเสี่ยง เพื่อผลักดัน และ บริหารจัดการงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ในทุกพื้นที่การทำงานของธนาคาร ครอบคลุมอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารหลัก ตลอดจนอาคารสาขา โดยการปฏิบัติตามแผนงานประจำปี และ การบรรลุเป้าหมายได้ถูกกำหนดเป็นส่วนสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของฝ่ายงาน ที่รับผิดชอบอีกด้วย

เป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีว

อุบัติเหตุการต้องเป็นศูนย์ (Zero Incident)

อุบัติเหตุจากการทำงานจนกระทั่งหยุดงานเป็นศูนย์

- อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Rate : LTIR) เป็นศูนย์
- อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บ (Lost Day Injury Rate : LDIR) เป็นศูนย์

การเจ็บป่วยจากการทำงานจนกระทั่งหยุดงาน (Occupational Diseases Rate : ODR) เป็นศูนย์

รายงานความปลอดภัย (Safety Record)

รายงานความปลอดภัย (Safety Record) การตรวจสอบภายในด้านความปลอดภัย (Safety Internal Audit) อย่างสม่ำเสมอรวมทั้ง ฝึกซ้อมดับเพลิงและซ้อมอพยพหนีไฟทั้ง พื้นที่สำนักงานใหญ่ อาคารหลักและ อาคารสาขาเป็นประจำทุกปี



กระบวนการประเมินและตรวจสอบอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นเนื่องจากการทำงาน

เพื่อเป็นการปรับปรุงและป้องกันอุบัติเหตุที่อาจนำไปสู่การบาดเจ็บการเจ็บป่วยจากการทำงานรวมทั้งเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) อย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้ จัดให้มีระบบการรายงานอุบัติเหตุด้านความปลอดภัย (Safety and Security Incident Report) เพื่อเป็นช่องทางในการรายงานอุบัติเหตุต่าง ๆ โดยจัดให้มีกระบวนการสอบสวนและวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดเหตุการณ์ (Root Cause Analysis) ด้วยวิธีการ Why-Why Analysis เพื่อทราบปัจจัยที่แท้จริงของการเกิดเหตุ และนำไปสู่การกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาด้านหลักเกณฑ์การควบคุมอันตราย (Hierarchy of Controls) รวมถึงเหตุที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ทีมบริหารความปลอดภัย ได้ประเมินเหตุการณ์เพื่อยืนยันสถานะของการเกิดอุบัติเหตุ และการเจ็บป่วยว่าเกิดขึ้นเนื่องจากการทำงานจริงกับสายงานทรัพยากรบุคคล เพื่อรายงานต่อคณะทำงานความปลอดภัย อาชีวอนามัยฯ ของธนาคาร เป็นประจำทุกไตรมาส

จำนวนอุบัติเหตุที่ต้องได้รับการปฐมพยาบาล	จำนวนอุบัติเหตุที่ทำให้ทรัพย์สินเสียหาย	จำนวนอุบัติเหตุจากการทำงานจนกระทั่งหยุดงาน
0	0	0

การเตรียมการและดำเนินงานเพื่อตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉิน

ธนาคารจัดให้มีแผนการบริหารจัดการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินรวมถึงจัดเตรียมอุปกรณ์และทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการเตรียมความพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อเป็นการตรวจตรา อบรมให้ความรู้ การณรงค์ป้องกันอัคคีภัย การดับเพลิง การอพยพหนีไฟ และ การบรรเทาทุกข์ ตลอดจนการช่วยเหลือพนักงาน ลูกค้า ผู้รับเหมา และผู้ที่เข้ามาใช้พื้นที่ธนาคารที่อาจได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นพร้อมกันนี้ธนาคารยังมีแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยสำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารหลัก และ อาคารสาขาทั่วประเทศ ซึ่งจัดให้มีการเตรียมความพร้อม สร้างความคุ้นเคยในการปฏิบัติตามแผน โดยการฝึกซ้อมดับเพลิง และ อพยพหนีไฟเป็นประจำทุกปี รวมทั้งมีทีมปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่พร้อมปฏิบัติ หน้าที่แบบ “365/7/24” ครอบคลุมการปฏิบัติงานทุกวันตลอดเวลาทั้งในเวลาทำการปกติ และนอกเวลาทำการ อีกทั้งยังมีช่องทางการตรวจสอบความปลอดภัยของพื้นที่ก่อนการหยุดงานด้วยช่องทาง Konnect+ for Work รวมทั้งการช่วยเหลือทางการแพทย์ต่าง ๆ ผ่านช่องทาง “แอปพลิเคชันหมอดี”



ดูแลสุขภาพกาย & ตรวจเช็คสุขภาพใจ...ให้

ชีวิตที่ออกแบบได้ด้วย



FITS

It's Okay.



ภัยอพยพ หนีไฟ เซอร์ไพรส์

รูปแบบใหม่ เว้นระยะ ท 1 ๖ เร็ว มี

19 พ.ย.
อาคารสำนักงานใหญ่
(ราชบุรีโยน)

ขึ้นเค จะบันไดกลาง
ขึ้นเค จะบันไดด้านหน้า

เก็บแก้วเก็บขวดและขยะทิ้งนี้

- เมื่อมีเสียงสัญญาณเข้าสู่วิทยุหรือสัญญาณไฟสีแดงภายใน 3 นาที
- ไม่เปิดประตูหนีไฟ
- หากพนักงานท่านใดไม่พบ หรือ ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ให้ขอความช่วยเหลือ
- เมื่ออพยพขึ้นชั้นสูงสุด นำบัตรประจำตัวพนักงานและระบบยืนยันตัวตน (TAG BOARD) ติดไว้ที่ลิ้นชักอพยพ
- ขอให้อพยพออกจากอาคารโดยเร็วที่สุด

กมลากรเรียนควมพร้อมรับมือภัยพิบัติ
กานการป้องกัน COVID-19

- ทำความสะอาดจุดสัมผัสต่าง ๆ
- ขออย่าลืมสวมหน้ากากอนามัย

อย่าลืมสวมหน้ากาก
และเว้นระยะห่างระหว่างเรา



นอกจากนี้ธนาคารยังได้มีแผนการตอบโต้เหตุการณ์พนักงานเจ็บป่วยฉุกเฉินเพิ่มเติมจากปีที่ผ่านมา เพื่อให้สามารถช่วยเหลือพนักงานที่มีปัญหาด้านสุขภาพเฉียบพลัน โดยกำหนดแผนการซ้อมเหตุฉุกเฉิน และ จัดให้มีการอบรมการปฐมพยาบาลการช่วยฟื้นคืนชีพและการใช้เครื่อง AED (CPR & AED)



การตรวจสอบตามมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การดำเนินงานด้านความปลอดภัยของธนาคารสอดคล้องตามระบบการจัดการอาชีวอนามัย และ ความปลอดภัย (ISO45001) ซึ่งเป็นมาตรฐานความปลอดภัยในระดับสากล โดยมีการตรวจสอบความปลอดภัยในพื้นที่ต่าง ๆ ของธนาคารเป็นประจำเช่นการตรวจสอบพื้นที่ทำงานเพื่อเป็นการป้องกันอัคคีภัยในทุกชั้นทำการและทุกวันโดยทีมป้องกันและระงับอัคคีภัย หรือการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้รับเหมา ด้วยระบบการอนุญาตเข้าทำงาน (General Work Permit and Risk Work Permit System) ทุกครั้งเมื่อมีการเข้ามาทำงานในพื้นที่ของธนาคาร

ในด้านอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ธนาคารได้จัดให้มีการตรวจวัดและวิเคราะห์สภาวะการทำงานเกี่ยวกับแสงสว่าง และเสียง ดังนี้

1. อาคารสำนักงานใหญ่และอาคารหลัก มีผลการตรวจวัดแสงสว่าง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ทั้ง 10 อาคาร คิดเป็น 100% ดังนี้

• อาคารสำนักงานใหญ่พหลโยธิน	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 606 ลักซ์
• อาคารราษฎร์บูรณะ	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 701 ลักซ์
• อาคารแจ้งวัฒนะ	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 543 ลักซ์
• อาคาร KBTG	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 499 ลักซ์
• อาคาร K Plus at Zy Walk	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 866 ลักซ์
• อาคารสาขาสำนักถนนเสือป่า	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 413 ลักซ์
• อาคารสาขาสำนักสีลม	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 530 ลักซ์
• อาคารรามคำแหง	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 605 ลักซ์
• อาคารศูนย์ธุรกิจลูกค้าบุคคล - บางพลัด	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 475 ลักซ์
• อาคารศูนย์การเรียนรู้	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 537 ลักซ์

โดยค่าเฉลี่ยที่ได้เป็นไปตามค่ามาตรฐาน ความเข้มของแสงสว่าง ตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานคือ มากกว่า 400 ลักซ์

- อาคารอื่น ๆ รวมทั้งสิ้น 193 อาคาร มีผลการตรวจวัดผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ทั้ง 193 อาคาร คิดเป็น 100% และเป็นการตรวจวัดและวิเคราะห์สภาวะการทำงานเพิ่มขึ้นจากปี 2566 คิดเป็น 28.66%

2. อาคารสำนักงานใหญ่และอาคารหลัก รวม 4 อาคาร มีผลการตรวจวัดเสียงผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดทั้ง 4 อาคาร คิดเป็น 100% ดังนี้

- อาคารสำนักงานใหญ่พหลโยธิน มีค่าระดับเสียงดังเฉลี่ย 72.43 เดซิเบล (เอ)
- อาคารราชบุรีบูรณะ มีค่าระดับเสียงดังเฉลี่ย 70.20 เดซิเบล (เอ)
- อาคารแจ้งวัฒนะ มีค่าระดับเสียงดังเฉลี่ย 69.90 เดซิเบล (เอ)
- อาคาร KBTG มีค่าระดับเสียงดังเฉลี่ย 69.60 เดซิเบล (เอ)

เป็นไปตามค่ามาตรฐาน ตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานคือ น้อยกว่า 85 เดซิเบล (เอ)

การอบรมด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงาน

เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน ธนาคารจัดให้มีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในรูปแบบของ Virtual Learning และ แบบ On Site ให้กับพนักงานทุกคน โดยกำหนดหลักสูตรบังคับที่พนักงานทุกคนต้องเข้ารับการอบรม ควบคู่กับการอบรมหลักสูตรการบริหารจัดการความปลอดภัย สำหรับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน ระดับบริหาร และ พนักงานผู้เป็นคณะกรรมการความปลอดภัย รวมทั้งการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินอัคคีภัย ด้วยการฝึกอบรมดับเพลิงขั้นต้น (Basic Fire Fighting Training) เพื่อสร้างความตระหนัก ความเข้าใจ และการนำไปใช้ เพื่อให้เกิดความปลอดภัย

- หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร สำหรับพนักงานระดับบริหารของธนาคาร มีการจัดอบรมจำนวน 5 รุ่น จำนวนชั่วโมงอบรมทั้งสิ้น 108 ชั่วโมง
- หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน สำหรับพนักงานระดับหัวหน้างานของธนาคาร มีการจัดอบรมจำนวน 9 รุ่น จำนวนชั่วโมงอบรมทั้งสิ้น 2,580 ชั่วโมง
- หลักสูตรความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน สำหรับลูกจ้างทั่วไป และ ลูกจ้างเข้าทำงานใหม่ มีการจัดอบรมจำนวน 40 รุ่น จำนวนชั่วโมงอบรมทั้งสิ้น 11,106 ชั่วโมง
- หลักสูตรดับเพลิงขั้นต้น หรือ Basic Fire Fighting สำหรับพนักงานทั่วไป มีการจัดอบรมจำนวน 26 รุ่น จำนวนชั่วโมงอบรมทั้งสิ้น 7,650 ชั่วโมง
- อบรมทบทวนการฝึกซ้อมการดับเพลิงขั้นสูง (Advance Fire Fighting) สำหรับพนักงานที่มติดตอบเหตุฉุกเฉินประจำอาคารหลัก ทั้ง 10 อาคาร จำนวน 74 คน
- อบรมทบทวนการฝึกซ้อมการช่วยชีวิต และ การใช้เครื่อง AED (CPR และ AED) สำหรับพนักงานทั่วไป และ เจ้าหน้าที่ประจำอาคาร ทั้ง 10 อาคาร จำนวน 200 คน
- การอบรมการยศาสตร์ สำหรับการเคลื่อนย้ายสิ่งของ สำหรับพนักงานคลังเอกสาร จำนวน 30 คน



การสื่อสารด้านความปลอดภัย

ธนาคารได้กำหนดแผนงานการสื่อสารด้านความปลอดภัย เพื่อเป็นช่องทางนำเสนอความรู้ วิธีการปฏิบัติตน วิธีการปฏิบัติเบื้องต้น รวมทั้งการร่วมกิจกรรมความปลอดภัย (Safety Activity) ให้แก่พนักงานทั้งในส่วนของสำนักงานใหญ่ อาคารหลักรวมทั้งเครือข่ายสาขารับทราบในรูปแบบการสื่อสารแบบ Two-Way Communication โดยมีพนักงานให้ความสนใจร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก อาทิ ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ การจัดทำวีดิทัศน์ (VTR) แนะนำเส้นทางความปลอดภัยหนีไฟในกรณีฉุกเฉิน การอบรม และ สาธิตการปฐมพยาบาลเบื้องต้น (CPR) การสื่อสารด้านความปลอดภัย กิจกรรมความปลอดภัย “กสิกรไทยใส่ใจ ความปลอดภัย” เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย และ สร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน ผ่านระบบออนไลน์



อีกทั้งยังได้ริเริ่มดำเนินการสื่อสารผ่าน Application Line โดยพัฒนาช่องทางสื่อสารผ่าน Konnect+ for Life และ Konnect+ for Work ของธนาคาร และ ในปี 2567 ได้เพิ่มการสื่อสารผ่านช่องทางการสื่อสาร Viva Engage โดยการสร้างPageการสื่อสาร “K-Safety เพราะที่นี่มีความปลอดภัย” เป็นช่องทางสื่อสารให้พนักงานรับทราบข้อมูลข่าวสารอีกด้วย



ความปลอดภัยในการเข้าใช้
4 อาคารหลักของธนาคาร
เป็นเรื่องสำคัญสำหรับผู้ใช้อาคารทุกคน



รับชมวิดีโอ
"ความปลอดภัยในการใช้อาคาร"

คลิก 

K-Safety : เพราะที่นี้มีความปลอดภัย



K-Safety+

เพราะที่นี้มีความปลอดภัย



K-Safety : เพราะที่นี้มีความปลอดภัย

K-Safety : เพราะที่นี้มีความปลอดภัย

   

[Conversations](#) [About](#) [Files](#) [Events](#)



Share thoughts, ideas, or updates



Discussion



Question



Praise



Poll





ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK