



# การรายงานความก้าวหน้าประจำปี 2566

การบริหารจัดการความปลอดภัย

อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

## การรายงานความก้าวหน้าประจำปี 2566

### การบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน



ธนาคาร มีความห่วงใยและใส่ใจในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยกำกับดูแลการดำเนินนโยบาย และมาตรการที่เกี่ยวข้อง เพื่อความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า ผู้รับเหมา และผู้ที่เข้ามาใช้พื้นที่ธนาคาร ซึ่งในปีที่ผ่านมายังคงมุ่งเน้นในการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในพื้นที่ของธนาคาร ตามมาตรการที่หน่วยงานภาครัฐกำหนดอย่างเคร่งครัด และธนาคารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน จึงมอบหมายให้รองผู้จัดการใหญ่ ที่ดูแลงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป็นประธานคณะทำงานความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานธนาคารกสิกรไทย ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากสายงานต่างๆ อาทิเช่น สายงานเครือข่ายช่องทางธุรกิจ สายงานทรัพยากรบุคคล สายงานการเงินและควบคุม สายงานการให้บริการลูกค้าและองค์กร เป็นผู้ขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมความปลอดภัยให้แก่พนักงานรวมทั้งยังได้มีการหารือประเด็นและความเสี่ยงด้านสุขภาพหรือปัญหาด้านสุขภาพเป็นประจำโดยมีการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานในเรื่องการป้องกันปัญหาสุขภาพการลดความเสี่ยงอันตราย เทียบกับเป้าหมายที่มีอยู่เป็นประจำทุกไตรมาส โดยอาศัยวิธีการต่างๆ อาทิเช่น การตรวจสอบความปลอดภัย การตรวจวิเคราะห์สภาวะการทำงาน (Industrial Hygiene) การตรวจสุขภาพ ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเป็นการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ การเจ็บป่วยจากการทำงาน และควบคุมความไม่ปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

นอกจากนี้ในปี 2566 ที่ผ่านมา ธนาคารยังประสบความสำเร็จในการขอการรับรองระบบมาตรฐาน ISO45001 :2018 (ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย : Occupational Health and Safety Management System) อีกด้วย



ด้วยยึดมั่นในจุดมุ่งหมาย “อุบัติเหตุจากการทำงานและการเจ็บป่วยจากการทำงานจนกระทั่งหยุดงานเป็นศูนย์” ในปี 2566 ธนาคารจึงยังมุ่งมั่นในการผลักดันนโยบายและดำเนินแผนงานภายใต้กระบวนการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเป็นระบบ โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานประจำปี 2566 ได้ดังนี้

### การประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ธนาคารได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอย่างเหมาะสม และสม่ำเสมอในหลากหลายวิธี อาทิ การตรวจประเมินความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน (Safety Walkthrough) ทั้งจากคณะกรรมการความปลอดภัยของสาขา อาคารสำนักงานใหญ่ อาคารหลัก และทีมบริหารความปลอดภัย การตรวจวัดคุณภาพอากาศจากแหล่งกำเนิดภายในอาคาร การตรวจสอบความปลอดภัยของอาคารการวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย (Job Safety Analysis) ของผู้รับเหมาก่อนการเข้ามาทำงานในพื้นที่ของธนาคารรวมทั้งระบบการขออนุญาตเข้าทำงานทั้งงานทั่วไปและงานเสี่ยงอันตราย (General Work Permit System / Risk Work Permit System) เพื่อเป็นการตรวจสอบสภาพพื้นที่การทำงานลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยเหมาะสมต่อการทำงานและไม่มีอันตรายต่อชีวิตและสุขภาพของพนักงาน



### การประเมินลำดับความสำคัญของประเด็นและกำหนดเป้าหมายทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

ธนาคารได้กำหนดแผนงานประจำปีของทีมนิเทศความปลอดภัยที่สอดคล้องกับลำดับความสำคัญของความเสี่ยงเพื่อผลักดันและบริหารจัดการงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในทุกพื้นที่การทำงานของธนาคาร ครอบคลุมอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารหลัก ตลอดจนอาคารสาขา โดยการปฏิบัติตามแผนงานประจำปีและการบรรลุเป้าหมายได้ถูกกำหนดเป็นส่วนสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของฝ่ายงานที่รับผิดชอบอีกด้วย

### เป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาทิ

อุบัติเหตุต้องเป็นศูนย์ (Zero Incident)

อุบัติเหตุจากการทำงานจนกระทั่งหยุดงานเป็นศูนย์

- อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Rate : LTIR) เป็นศูนย์
- อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บ (Lost Day Injury Rate : LDIR) เป็นศูนย์

การเจ็บป่วยจากการทำงานจนกระทั่งหยุดงาน (Occupational Diseases Rate : ODR) เป็นศูนย์

รายงานความปลอดภัย (Safety Record)

มีการตรวจสอบภายในด้านความปลอดภัย (Safety Internal Audit) อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งฝึกซ้อมดับเพลิงและซ้อมอพยพหนีไฟทั้งพื้นที่สำนักงานใหญ่ อาคารหลัก และอาคารสาขาเป็นประจำทุกปี



## กระบวนการประเมินและตรวจสอบอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นเนื่องจากการทำงาน

เพื่อเป็นการปรับปรุงและป้องกันอุบัติเหตุที่อาจนำไปสู่การบาดเจ็บ การเจ็บป่วยจากการทำงาน รวมทั้งเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) อย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้จัดให้มีระบบการรายงานอุบัติเหตุด้านความปลอดภัย (Safety and Security Incident Report) เพื่อเป็นช่องทางในการรายงานอุบัติเหตุต่างๆ โดยจัดให้มีกระบวนการสอบสวนและวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดเหตุการณ์ (Root Cause Analysis) ด้วยวิธีการ Why-Why Analysis เพื่อทราบปัจจัยที่แท้จริงของการเกิดเหตุ และนำไปสู่การกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาคือหลักเกณฑ์การควบคุมอันตราย (Hierarchy of Controls) รวมถึงเหตุที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ทีมบริหารความปลอดภัยได้ประเมินเหตุการณ์เพื่อยืนยันสถานะของการเกิดอุบัติเหตุ และการเจ็บป่วยว่าเกิดขึ้นเนื่องจากการทำงานจริงกับสายงานทรัพยากรบุคคล และรายงานต่อคณะทำงานความปลอดภัย อาชีวอนามัยฯ ของธนาคาร เป็นประจำทุกไตรมาส

จำนวนอุบัติเหตุที่ต้องได้รับการปฐมพยาบาล	จำนวนอุบัติเหตุที่ทำให้ทรัพย์สินเสียหาย	จำนวนอุบัติเหตุจากการทำงานจนกระทั่งหยุดงาน
0	0	0

## การเตรียมการและดำเนินงานเพื่อตอบสนองสถานการณ์ฉุกเฉิน

ธนาคารจัดให้มีแผนการบริหารจัดการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน รวมถึงจัดเตรียมอุปกรณ์และทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการเตรียมความพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อเป็นการตรวจตรา อบรมให้ความรู้การรณรงค์ป้องกันอัคคีภัย การดับเพลิง การอพยพหนีไฟ และการบรรเทาทุกข์ ตลอดจนการช่วยเหลือพนักงาน ลูกค้า ผู้รับเหมา และผู้ที่เข้ามาใช้พื้นที่ธนาคาร ที่อาจได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น พร้อมกันนี้ ธนาคารยังมีแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย สำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารหลัก และอาคารสาขาทั่วประเทศ ซึ่งจัดให้มีการเตรียมความพร้อมสร้างความคุ้นเคยในการปฏิบัติตามแผนโดยการฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟเป็นประจำทุกปี รวมทั้งมีทีมปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่พร้อมปฏิบัติหน้าที่แบบ “365/7/24”



ครอบคลุมการปฏิบัติงานทุกวันตลอดเวลาทั้งในเวลาทำการปกติ และนอกเวลาทำการ อีกทั้งยังมีช่องทางการตรวจสอบความปลอดภัยของพื้นที่ก่อนการหยุดงานด้วยช่องทาง KONNECT+ for Work รวมทั้งการช่วยเหลือทางการแพทย์ต่างๆ ผ่านช่องทาง “แอปพลิเคชันหมอดี”



**การตรวจสอบตามมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน**

การดำเนินงานด้านความปลอดภัยของธนาคารสอดคล้องตามระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) ซึ่งเป็นมาตรฐานความปลอดภัยในระดับสากล โดยมีการตรวจสอบความปลอดภัยในพื้นที่ต่างๆ ของธนาคารเป็นประจำ เช่น การตรวจสอบพื้นที่ทำงานเพื่อเป็นการป้องกันอัคคีภัยในทุกชั้นทำการ และทุกวัน โดยทีมป้องกันและระงับอัคคีภัย หรือการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาด้วยระบบการอนุญาตเข้าทำงาน (General Work Permit and Risk Work Permit System) ทุกครั้งเมื่อมีการเข้ามาทำงานในพื้นที่ของธนาคาร

ในด้านอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานธนาคารได้จัดให้มีการตรวจวัดและวิเคราะห์สภาวะการทำงานเกี่ยวกับระดับความร้อน แสงสว่าง และเสียง ดังนี้

- อาคารสำนักงานใหญ่และอาคารหลักมีผลการตรวจวัดแสงสว่าง ความร้อน และเสียงผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดทั้ง 10 อาคาร คิดเป็น 100% ดังนี้

• อาคารสำนักงานใหญ่พหลโยธิน	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 419 ลักซ์
• อาคารราษฎร์บูรณะ	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 697 ลักซ์
• อาคารแจ้งวัฒนะ	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 588 ลักซ์
• อาคาร KBTG	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 447 ลักซ์
• อาคาร K Plus	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 866 ลักซ์
• อาคารสำนักเสื่อป่า	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 652 ลักซ์
• อาคารสำนักสีลม	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 534 ลักซ์
• อาคารคลังเอกสารรามคำแหง	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 605 ลักซ์
• อาคารปิ่นเกล้า	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 440 ลักซ์
• ศูนย์การเรียนรู้	มีค่าเฉลี่ยแสงสว่าง 486 ลักซ์

โดยค่าเฉลี่ยที่ได้เป็นไปตามค่ามาตรฐาน ความเข้มของแสงสว่าง ตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานคือ มากกว่า 400 ลักซ์

- อาคารอื่นๆ รวมทั้งสิ้น 150 อาคาร มีผลการตรวจวัดผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดทั้ง 150 อาคาร คิดเป็น 100% และเป็นการตรวจวัดและวิเคราะห์สภาวะการทำงานเพิ่มขึ้นจากปี 2565 คิดเป็น 45.63%
- อาคารสำนักงานใหญ่พหลโยธิน มีค่าความร้อนจากการทำงาน (Wet Bulb Globe Temperature : WBGT) 26.4 องศาเซลเซียส เป็นไปตามค่ามาตรฐานความร้อนในการทำงาน ตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน คือ น้อยกว่า 34 องศาเซลเซียส

- อาคารสำนักงานใหญ่พหลโยธิน มีค่าระดับเสียงดังเฉลี่ย 77.4 เดซิเบล (เอ) เป็นไปตามค่ามาตรฐานตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานคือ น้อยกว่า 85 เดซิเบล (เอ)

## การอบรมด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงาน

เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน ธนาคารจัดให้มีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในรูปแบบของ Virtual Learning และแบบ On Site ให้กับพนักงานทุกคน โดยกำหนดหลักสูตรบังคับที่พนักงานทุกคนต้องเข้ารับการอบรมควบคู่กับการอบรมหลักสูตรการบริหารจัดการความปลอดภัยสำหรับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน ระดับบริหาร และพนักงานผู้เป็นคณะกรรมการความปลอดภัย รวมทั้งการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินอัคคีภัย ด้วยการฝึกอบรมดับเพลิงขั้นต้น (Basic Fire Fighting Training) เพื่อสร้างความตระหนัก ความเข้าใจและการนำไปใช้ เพื่อให้เกิดความปลอดภัย

- หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร สำหรับพนักงานระดับบริหารของธนาคาร มีการจัดอบรมจำนวน 5 รุ่น จำนวนชั่วโมงอบรมทั้งสิ้น 204 ชั่วโมง

- หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน สำหรับพนักงานระดับหัวหน้างานของธนาคาร มีการจัดอบรมจำนวน 9 รุ่น จำนวนชั่วโมงอบรมทั้งสิ้น 3,120 ชั่วโมง

- หลักสูตรความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างเข้าทำงานใหม่ มีการจัดอบรมจำนวน 40 รุ่น จำนวนชั่วโมงอบรมทั้งสิ้น 10,710 ชั่วโมง

- หลักสูตรดับเพลิงขั้นต้น หรือ Basic Fire Fighting สำหรับพนักงานทั่วไป มีการจัดอบรมจำนวน 26 รุ่น จำนวนชั่วโมงอบรมทั้งสิ้น 9,360 ชั่วโมง

- อบรมทบทวนการฝึกซ้อมการดับเพลิงขั้นสูง (Advance Fire Fighting) สำหรับพนักงานทีมโต้ตอบเหตุฉุกเฉินประจำอาคารหลัก ทั้ง 10 อาคาร จำนวน 74 คน

- อบรมทบทวนการฝึกซ้อมการช่วยชีวิตและการใช้เครื่อง AED (CPR และ AED) สำหรับพนักงานทั่วไป และเจ้าหน้าที่ประจำอาคาร ทั้ง 10 อาคาร จำนวน 295 คน



## การสื่อความด้านความปลอดภัย

ธนาคารได้กำหนดแผนงานการสื่อความด้านความปลอดภัยเพื่อเป็นช่องทางนำเสนอความรู้วิธีการปฏิบัติตน วิธีการปฏิบัติเบื้องต้น รวมทั้งการร่วมกิจกรรมความปลอดภัย (Safety Activity) ให้แก่พนักงานทั้งในส่วนของสำนักงานใหญ่ อาคารหลัก รวมทั้งเครือข่ายสาขารับทราบ ในรูปแบบการสื่อความแบบ 2-Ways Communication โดยมีพนักงานให้ความสนใจร่วมกิจกรรมต่างๆ เป็นจำนวนมาก อาทิ ป้ายประกาศประชาสัมพันธ์ การจัดทำวีดิทัศน์ (VTR) แนะนำเส้นทางการอพยพหนีไฟในกรณีฉุกเฉิน การอบรมและสาธิตการปฐมพยาบาลเบื้องต้น (CPR) การสื่อความด้านความปลอดภัย กิจกรรมความปลอดภัย “กสิกรไทยใส่ใจ ความปลอดภัย” เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยและสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน ผ่านระบบออนไลน์ อีกทั้งยังได้ริเริ่มดำเนินการสื่อความผ่าน Application Line โดยพัฒนาช่องทางสื่อความผ่าน KONNECT+ for Life และ KONNECT+ for Work ของธนาคาร



ธนาคารจัดการซ้อมอพยพหนีไฟที่อาคารสำนักงานต่างๆ ของธนาคารให้กับพนักงาน





**ธนาคารกสิกรไทย**  
**开泰银行 KASIKORNBANK**