



**ซื้อ-ขายทองคำ (Gold) : FAQs**

**1. ประเภททองคำในการซื้อ-ขาย บน K PLUS**

ประเภทสินค้าในการซื้อ-ขายทองคำจะเป็นทอง 99.99% (ออนซ์) และ 96.5% (บาททอง) ด้วยสกุลเงิน USD

**2. คุณสมบัติของผู้สมัครใช้บริการ ซื้อ-ขายทองคำ บน K PLUS**

บุคคลธรรมดา อายุตั้งแต่ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป มีบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริง (Smart Card)

**3. เปิดบัญชีทองคำ บน K PLUS อย่างไร?**

เปิดบัญชีทองคำ ง่ายด้วยตนเอง บน K PLUS ใช้บัตรประจำตัวประชาชนตัวจริง (Smart Card)

**ศึกษาริธีเปิดบัญชีทองคำ > <https://www.kasikornbank.com/th/kplus/instruction/gold>**

**4. ระยะเวลาในการอนุมัติเปิดบัญชีทองคำ**

ระบบจะอนุมัติบัญชีของท่านภายใน 24 ชั่วโมง

**5. ชำระเงินค่าซื้อทองคำด้วยบัญชีอะไร?**

ชำระเงินค่าซื้อทองคำด้วย Wallet เงินต่างประเทศ (Currency Wallet)

\*กรณีซื้อทองคำตั้งแต่ 50,000 บาทต่อรายการ หรือรวมครบทุกๆ 200,000 บาทต่อวัน เพื่อความปลอดภัยในการทำธุรกรรม จำเป็นต้องยืนยันตัวตนด้วยการสแกนใบหน้าในการทำธุรกรรม

**6. รับเงินค่าขายคืนทองคำด้วยบัญชีอะไร?**

รับเงินค่าขายคืนทองคำด้วย Wallet เงินต่างประเทศ (Currency Wallet) ที่ลูกค้าผูกไว้ตั้งแต่เปิดบัญชีซื้อ-ขายทองคำ

**7. ซื้อขายทองคำ บน K PLUS ขั้นต่ำเท่าไร?**

เงื่อนไขขั้นต่ำการซื้อทองคำ

ประเภททองคำ	ขั้นต่ำ	สูงสุด
ทองคำ 99.99%	10 USD	ไม่เกิน 30 ล้านบาท ของวงเงินลงทุน บน K PLUS รวมกองทุนและทองคำ
ทอง 96.5%	10 USD	ไม่เกิน 30 ล้านบาท ของวงเงินลงทุน บน K PLUS รวมกองทุนและทองคำ

เงื่อนไขขั้นต่ำการขายทองคำ

ประเภททองคำ	ขั้นต่ำ	สูงสุด
ทองคำ 99.99%	0.005 Oz	300 Oz
ทอง 96.5%	0.10 Bg	700 Bg



### 8. ช่วงเวลา ซื้อ-ขายทองคำบน K PLUS

จันทร์ - ศุกร์ เวลา 07.00 - 03.00 น. (ยกเว้นวันหยุดตามตลาดทองสากล)

### 9. ค่าธรรมเนียมในการซื้อขายทองคำบน K PLUS

ไม่มีค่าธรรมเนียมการซื้อขาย

### 10. เงินใน Wallet เงินต่างประเทศ ไม่เพียงพอ ในการซื้อทองคำ

ลูกค้าสามารถเติมเงินด้วยตนเอง บน K PLUS

**ศึกษาวิธีเติมเงินใน Wallet เงินต่างประเทศ > <https://www.kasikornbank.com/th/personal/digital-banking/pages/foreign-currency-wallet.aspx#topup>**

### 11. สามารถรับเป็นทองคำแท่งได้หรือไม่?

ลูกค้าสามารถรับทองคำแท่งได้ โดยทำรายการส่งคำสั่งถอนทองผ่านช่องทาง K PLUS ได้ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 00.01-23.57

ประเภททอง 99.99% ชั้นต่ำ 0.10 ออนซ์ (Oz.) และ 96.5% ชั้นต่ำ 0.10 บาททอง (Bg.)

1. จอมรับผ่านทางสาขาร้านทอง แม่ทองสุก ทั้ง 8 สาขา


- เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า ชั้น G
- เซ็นทรัล เวสเกต
- เซ็นทรัล ลาดพร้าว
- เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
- เดอะมอลล์ บางแค
- แม่ทองสุก พลัส
- แม่ทองสุกกรอบพระ (วงเวียนใหญ่)
- แม่ทองสุก (วงเวียนใหญ่)

2. บริการจัดส่งสินค้าผ่านทางไปรษณีย์ 77 จังหวัดทั่วประเทศ มีประกันสูญหายจากการจัดส่ง

**ศึกษาวิธีถอนทอง > <https://www.kasikornbank.com/th/personal/digital-banking/pages/gold-plus.aspx#redeem>**

### 12. เพิ่มเมนูลัด ซื้อ-ขายทอง (Gold)

กรณีลูกค้าต้องการเพิ่มทางลัดให้ปรากฏบนหน้าแรกของเมนูลงทุน ให้ลูกค้าเลือก > ปุ่มเมนูทั้งหมด >

กด ICon  เพิ่ม เมนูซื้อ-ขายทองคำ

### 13. แก้ไขข้อมูลส่วนตัวต้องทำอะไร?

ติดต่อ Call Center แม่ทองสุก (MTS) : 02-770-7777 กด 1 เปิดทำการ จันทร์ - ศุกร์

**ธนาคารกสิกรไทย**  
开泰银行 KASIKORNBANK



เวลา 09.30 - 17.30 น. หรือ Line@: @mtsgold เปิดทำการ 24 ชม. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ

เวลา 9.30 - 18.00 น.