



KBank Development Program Highlights

Performance Driven Leaders



- The Performance-Driven Leader (PDL) Program built to elevate leadership capabilities critical to KBank's performance management cycle with a multi-phase learning journey through CEO Engagement session, structured experiences, peer learning, Community of Practice, Coaching clinics with expert and real-time application.
- The sessions were conducted by BTS, simulation-based learning expert and SEAC, Leadership learning expert.

100% targeted focus were trained in 2024.

Completed Target

371 Management Level of KBank and subsidiary

Learning Format

Blended Action Learning (CEO Engagement session, Workshop: Leadership Situation-based Simulation experience, Community of Practice, Coaching clinics with expert and real-time application)

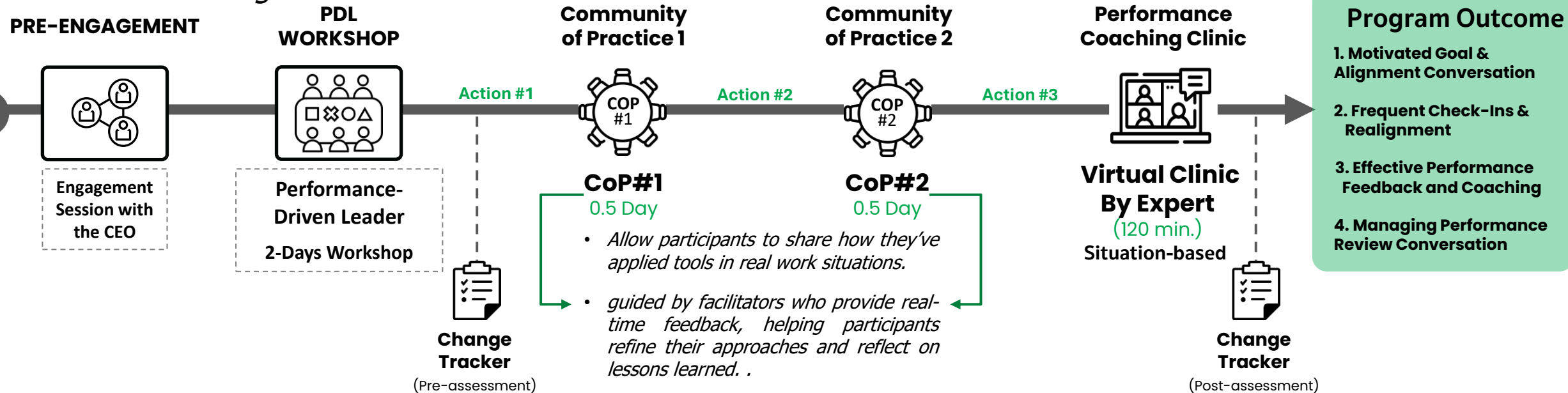


Skill Uplifted

- 1) Leadership transformation at scale, including Performance Management Cycle
- 2) Leadership Empowerment across KBank to shift behaviors in ways that directly impact performance, team alignment, and business execution.

Program Journey

Launched during Jul – Dec 2024



Results

- 1) 98% Training Fulfillment of targeted Focus
- 2) 90% Class Effectiveness and 70 Overall NPS Score
- 3) 67.8% Leaders Behavior Changed as expected

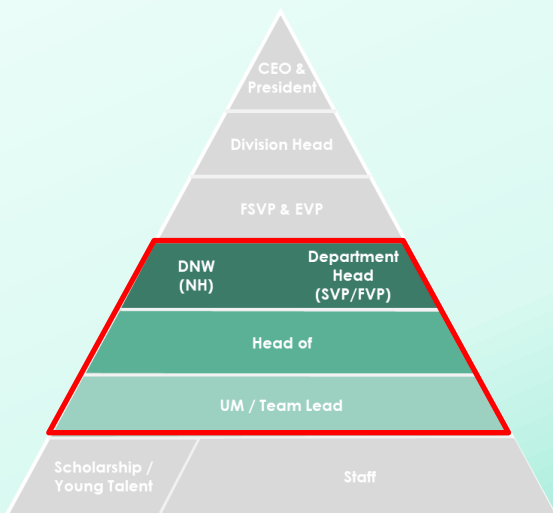
KBank Leadership Accelerator Program



Objective

KLA aims to provide standardize and end-to-end development journey for middle management of KBank that will support the successful execution of K-Strategy.

Target Group



Primary target group of KLA program in Y2024 will be

- **Middle Management Level**

KLA Main Components

There are 3 main components of KLA program. Starting from the individual level is **Best of ME** that focuses on a oneself. Then, as a direct manager who oversees team member, there is **Best of WE** component that deals with leading the team. At an organization level, it is **Best of US** where leaders are required to successfully lead the business.



Leading **SELF**



Leading **TEAM**



Leading **BUSSINESS**

KBank Leadership Accelerator Program

2024 Total 12 Programs 33 Cohorts 1,070 pax trained

Average NPS Score = 81.4

Average Satisfaction = 93

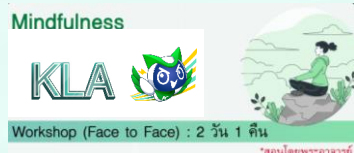
Impact to increase on Leadership behavior index

KLA



Best of
ME

2 Programs 6 Cohorts
Total trained = 265 Pax



3 Cohorts = 105 pax
Avg. NPS Score: 99
Avg. Satisfaction: 96



3 Cohorts = 160 pax
Avg. NPS Score: 88
Avg. Satisfaction: 96



Best of
WE

6 Programs 17 Cohorts
Total trained = 500 Pax



5 Cohorts = 150 pax
Avg. NPS Score: 99
Avg. Satisfaction: 98



2 Cohorts = 60 pax
Avg. NPS Score: 80
Avg. Satisfaction: 94



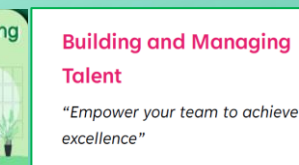
2 Cohorts = 60 pax
Avg. NPS Score: 94
Avg. Satisfaction: 97



2 Cohorts = 50 pax
Avg. NPS Score: 58
Avg. Satisfaction: 89



5 Cohorts = 150 pax
Avg. NPS Score: 68
Avg. Satisfaction: 92



1 Cohorts = 30 pax
Avg. NPS Score: 80
Avg. Satisfaction: 92



Best of
US

4 Programs 10 Cohorts
Total trained = 305 Pax



2 Cohorts = 60 pax
Avg. NPS Score: 65
Avg. Satisfaction: 90



3 Cohorts = 90 pax
Avg. NPS Score: 61
Avg. Satisfaction: 91



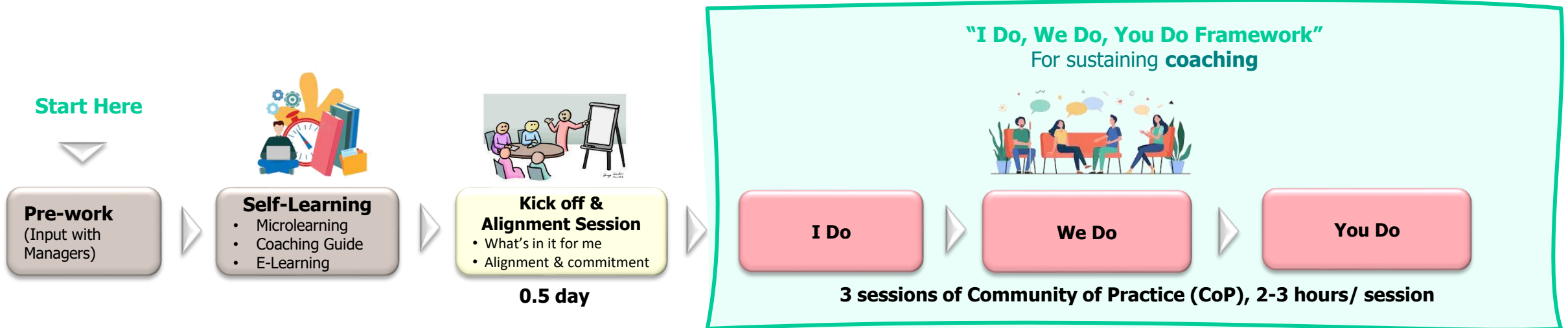
2 Cohorts = 60 pax
Avg. NPS Score: 83
Avg. Satisfaction: 94



3 Cohorts = 95 pax
Avg. NPS Score: 80
Avg. Satisfaction: 88

บริการทุกระดับประทับใจ

KLA: Coaching in Action (COP): Program Approach



70 % Participants assessed that they increase application to team

Cultural and Diversity support: World Business Group

To strengthen cultural adaptation with local, cross-country staffs have onboarding and continuous engagement activities on local language and culture to enhance for local execution success.

WBG World Business Group
2d · 🌐

If you visit Palembang, the capital and major port city of South Sumatra, Indonesia, be sure to explore its rich culinary heritage. Here are the must-try dishes that define the local taste.



WBG World Business Group
8 May · 🌐

☀️ Take a Summer Escape to Jember

Uncover the hidden beauty of East Java with sunlit beaches, mountain adventures, and refreshing waterfalls. Jember offers the perfect mix of serenity and nature. Did you know that in Vietnam, everyone celebrates their birthday on the same day? 🎂

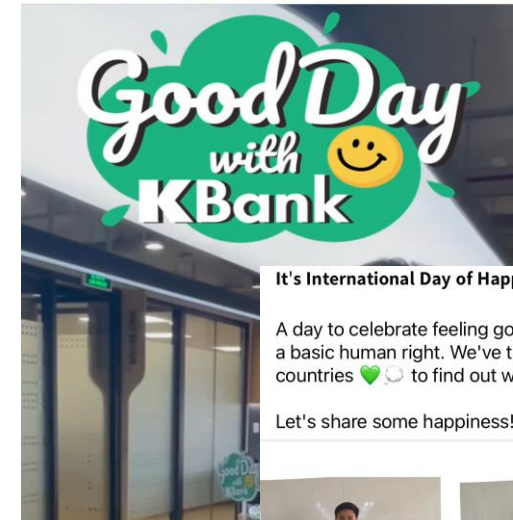
Learn some fascinating facts about Tet, the Vietnamese Lunar New Year, and discover unique cultural traditions that set it apart.

💬 "Tet" does not mean "New Year." It translates to "H... See more



Meet Thanh, a UX/UI designer from the 📱 Mobile Banking Chapter in Ho Chi Minh City, as he shares his role and his meaningful journey at KBank. 🙌 Hear his insights on what UX/UI design means at KBank and the skills needed to thrive!

#KBANK #KASIKORNBANK #KBANKWBG
#KBANKWorldBusinessGroup #KBANKVietnam #World... See more



It's International Day of Happiness! 🌍 🎉

A day to celebrate feeling good 🌟. The UN believes happiness is a basic human right. We've talked to colleagues in different countries 🌍 to find out what makes them smile.

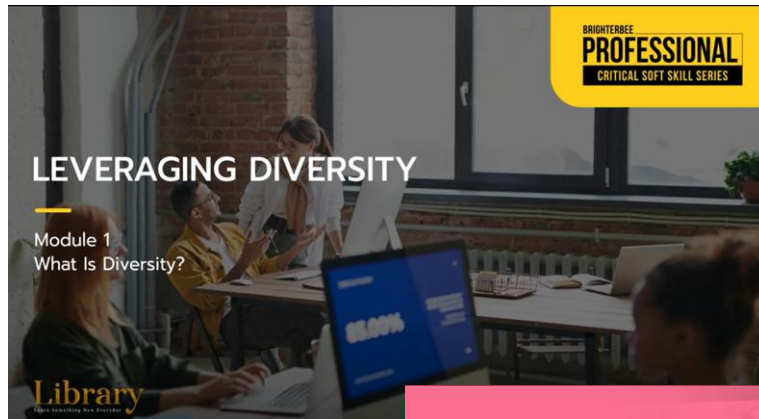
Let's share some happiness!... See more



บริการทุกระดับประทับใจ

Cultural and Diversity E-Learning Courses

Moreover, there are various e-learning courses provided on KBank's LMS to supplement KBank employee's cultural diversity upskilling requirement on-demand. More than 100 accumulated learners successfully completed these courses.



Pre-retirement planning for intended retirees



Employees aged 50 and above




HOW TO บริหารเงินเกษียณ แบบ R-I-C-H-S

Revenue บริหารเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพอย่างไรให้พอใช้ไปแสนนาน?
Investment ลงทุน RMF/SSF และ LTF ได้มั่งคั่งได้อย่างไร?
Calculation เงินก้อนสุดท้ายจากธนาคารคำนวณอย่างไรให้พอหลังหยุดทำงาน?
Health ประกันสุขภาพแบบไหนเหมาะกับคนวัยเกษียณอย่างเรา?
Security & Success ประกันชีวิตแบบไหนที่เรียกว่ามีประโยชน์และประสบความสำเร็จจนเหลือเก็บให้คนในรุ่นหลัง?

เพื่อพี่เกษียณ FITS

เตรียมพร้อมรอบด้าน บริหารเงินให้

จัดเพื่อพี่ ได้เตรียมตัวใช้เวลาทำความเข้าใจ วางแผน และตัดสินใจ บริหารเงินให้อยู่สบาย จัดการให้กองเงย ปลอดภัย เพื่อความสุขสบายอีกยาวนาน

ลงทะเบียนเข้าฟังสัมมนาผ่าน MS Teams พร้อมถาม-ตอบในทุกข้อสงสัย
ภายในวันที่ 17 พฤษภาคม 2567 สามารถเข้าฟังได้มากกว่า 1 ครั้ง
เพื่อความเข้าใจอย่างมั่นใจในความ R-I-C-H-S

โดยผู้รู้ผู้เชี่ยวชาญของธนาคาร
คุณสุนันต์ ทัศนาวณิชย์ CFP®
Integrated Investment Advisory Chapter

วันที่ 1 : วันจันทร์ที่ 20 พฤษภาคม 2567 - 9.00-10.30 น.

วันที่ 2 : วันพฤหัสบดีที่ 15 สิงหาคม 2567 - 14.00-15.30 น.

วันที่ 3 : วันพฤหัสบดีที่ 14 พฤศจิกายน 2567 - 16.00-17.30 น.



พี่ๆสามารถสแกนเพื่อลงทะเบียนได้ที่นี้

KBank provide seminar and training programs support employees on financial literacy prepared to who will be retiring.

R-I-C-H-S Course

A retirement preparation seminar **for employees aged 50 and above**, ensuring they gain the necessary knowledge for a stable and prosperous retirement. The course is held quarterly and includes a Q&A session covering key topics such as generating income through provident fund investments, managing tax-saving funds, calculating final retirement savings, and selecting appropriate health and life insurance plans for each group. The program supports long-term financial planning and helps participants build a lasting legacy.



100% of targeted employees passed

บริการทุกระดับประทับใจ


Pre-retirement planning for intended retirees

In addition to offering retirement preparation courses for employees aged 50 and above, the bank also provides retirement readiness programs for all employees. These programs encourage early learning from the beginning of one's career, rather than waiting until retirement approaches — because **the earlier you prepare, the more ready you'll be.**

Check FIN

Employees are encouraged to assess their financial health through a personalized evaluation, helping them better understand their current financial status across 4 defined personas. The goal is to engage at least 50% of the Bank's employees in this initiative.



 **59% (11,128) Employee assessed**

FIN for You

Based on their assigned persona, each employee receives a series of 10 short tailored financial literacy micro-learning video + quiz. These videos are customized to reflect the unique financial situations identified through their assessment. The initiative aims to help employees improve their financial habits and develop more effective money management strategies.



All Employees



FIN Roadshow:

Online knowledge-sharing sessions led by the Bank's wealth experts, targeting employees across various work domains. The sessions cover basic financial management, savings techniques and tools, rapid debt reduction strategies, and investment guidance to achieve sufficient returns to outpace inflation and build a retirement fund.



 **15 Sessions & 3,175 Employee joined**

FIN e-Learning

Financial literacy courses based on personas are available and open to all employees who are interested.



FIN Talk:

Win Your Tax 2024: A seminar led by financial experts, providing insights on year-end tax planning and strategies to maximize savings and investments effectively.

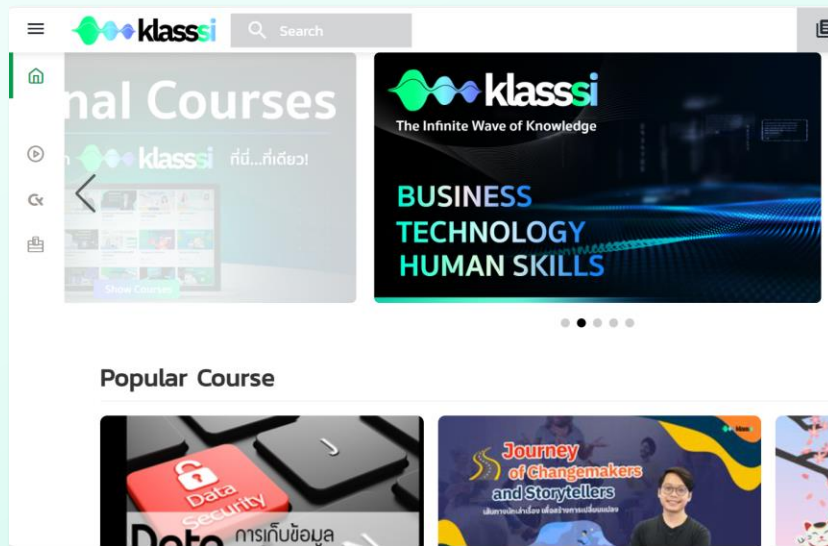


1,813 Employee joined

บริการทุกระดับประทับใจ

KBank Development Coverage to Subsidiary and Contract Staffs

KBank arranged the selected learning programs launched on e-learning platforms for non-KBank officers who work collaboratively with KBank to ensure standard practice are aligned and performance driven.



3 Learning Courses

1. New Hired – Direct sale team
2. Selling NPA technique
3. Anti-money laundry (AML/CTPF)



KBank have trained direct sale team and progress companies (outsourcing subsidiary) totaling 4,730 users in 2024

บริการทุกระดับประทับใจ



Productivity and AI Program

บริการทุกระดับประทับใจ

KBank Instilled Wining Mindset for bank-wide Productivity

As a result of bank-wide productivity improvement strategy, the learning & development are shaped with "Winning Mindset" impacting all employees in 3 pillars. More than 50% of KBank employees have been uplifted with various impactful workshops and learnings.

Winning Mindset



1. Entrepreneurship



2. Continuous Improvement



3. Agility

More than 36,000 learning hours

Entrepreneurial and Agility Workshop

- 1,716 pax

Growth mindset Workshop

- 560 pax

Productivity Improvement (Continuous Improvement)

- 10,185 pax

Being Agile with Data & AI Tools

- 4,133 pax

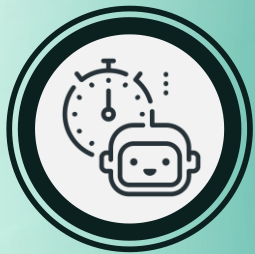
Future & AI Skills: Bank-wide Campaign to boost Performance & Productivity

The 4-month corporate campaign focuses on 7 skills in 4 categories to boost up performance & productivity which resulting in >10K EEs joined ,40% gained AI literacy level 2 and >700 success stories submitted.

Learning Event & Campaign

Skill FITs

Learning Event & Campaign



AI & Time Management

1. AI & Process Automation
2. Time Management & Task Prioritization



Shift Mindset & Self Development

3. Growth Mindset
4. Outward Mindset
5. Self-care & Less Burn-out



Boost up
Performance & Productivity



The Right Thinking

6. Holistic Thinking
 - Analytic Thinking
 - Critical Thinking



Coaching & Feedback

7. Coaching & Feedback

บริการทุกระดับประทับใจ

Example: Increasing Productivity with AI Learning journey

Objective:

- **Understand** the integration of AI in banking workflows, exploring practical use cases in AI applications that impact operational efficiency.
- Be able to **adopt AI in a workplace with 4Cs concept** (communication, collaboration, critical thinking and creativity skills)
- Apply **problem-solving** with AI, develop actionable AI action plans, and navigate ethical considerations for responsible AI use in the banking sector.

Development Journey:

21 Batch Launched
1,116 Participants Completed
13,392 Hours of Learning Delivered



Self-Assessment
(Knowledge & Skill level)



Workshop (6hr)

- AI in Banking – An Overview
- Effective communication & Collaboration with AI
- Ethical use for AI
- Unleashing Creativity with AI
- AI-Assisted Problem Solving
- AI action planning



Lab#1 (2hr)

- Critical thinking & Creativity
- AI practical application & scenario analysis (problem solving, creativity)



Lab#2 (2hr)

- Collaboration, Communication and Ethical use workshop



90-min ลับคม keep momentum (2hr)

- AI-Astrology, build AI to be personal astrologist, learn how to make Generative AI smarter through clear prompts, diverse roles, data use, and ongoing refinement.

บริการทุกระดับประทับใจ

2024 Program Result and Benefits Future & AI Skills Program



10,458 ppl. joined SKILL FITS PROGRAM

34,713 learning Hours ACHIEVED IN 3 MONTHS

1,784 ppl. learned Future skills





4,133 ppl. learned Basic AI skills

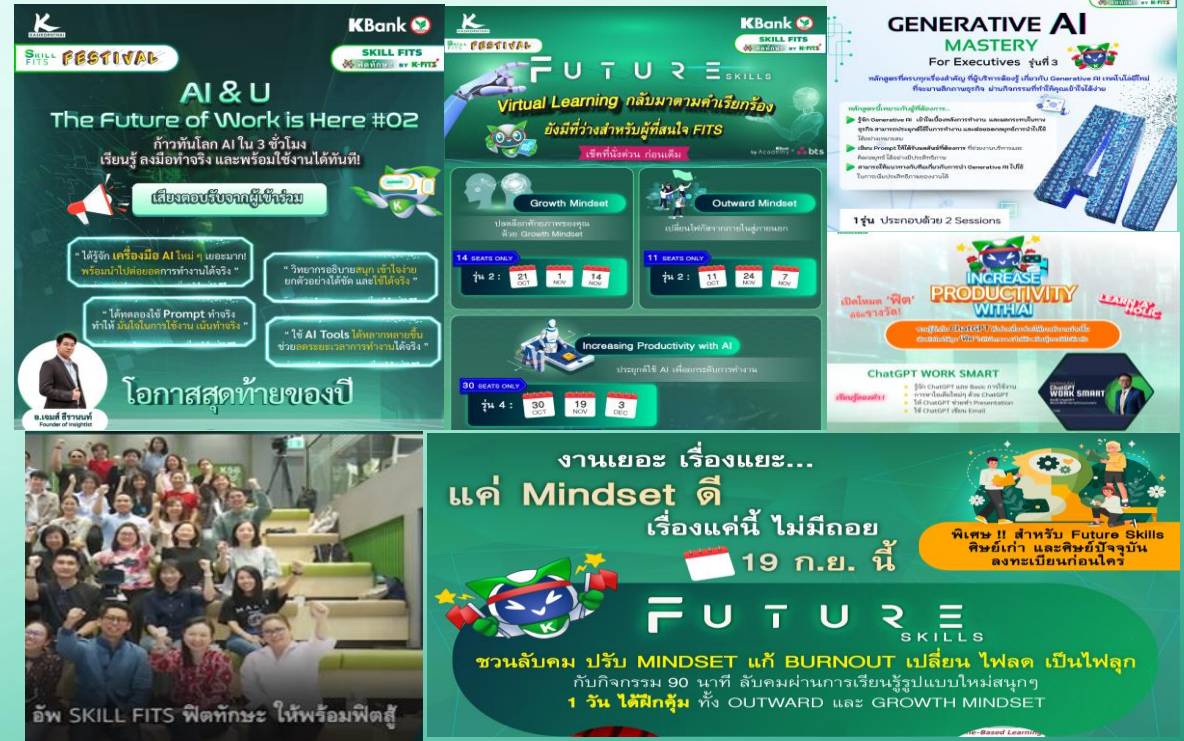
774 Impact story sharing from learning

Learning Days (63 Learning Sessions)

** Estimated by Generative AI*

**Productivity
Increased
5-15%**

	Time Management & Task Efficiency	• Time • AI • Self Care	8-12%
	Skill Development & Error Reduction	• Coaching • Growth Mindset • AI	6-10%
	Process Efficiency & Automation	• Thinking • Growth Mindset • AI	10-15%
	Team Collaboration & Customer Focus	• Outward mindset • Thinking Skill	5-8%



SKILL FITS AI & U
The Future of Work is Here #02
ก้าวทันโลก AI ใน 3 ชั่วโมง
เรียนรู้ ลงมือทำจริง และพร้อมใช้งานได้ทันที!

FUTURE SKILLS
Virtual Learning กลับมาตามคำเรียกร้อง
ยังมีที่ว่างสำหรับผู้สนใจ FITS
เจตคติที่มั่นคง ก้าวไกล

GENERATIVE AI MASTERY
For Executives รุ่นที่ 3
หลักสูตรเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหาร ผู้มีตำแหน่งสูง เกี่ยวกับการ Generative AI เทคโนโลยีที่เปลี่ยนโลกการทำงาน และเพิ่มขีดความสามารถให้สูงขึ้น

INCREASE PRODUCTIVITY WITH AI
ChatGPT WORK SMART
เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วย AI

งานเยอะ เรื่องแยะ... แค่ Mindset ดี
เรื่องแค่นี้ ไม่มีถอย
19 ก.ย. นี้
พิเศษ!! สำหรับ Future Skills คิซย์เก่า และคิซย์ปัจจุบัน ลงทะเบียนก่อนใคร

ชวนสมัคร ปรับ MINDSET แก้ BURNOUT เปลี่ยน ไฟลัด เป็นไฟลุก
กับกิจกรรม 90 นาที สมัครผ่านการเรียนรู้รูปแบบใหม่สนุกๆ
1 วัน ได้ฝึกฝน ทั้ง OUTWARD และ GROWTH MINDSET

อัฟ SKILL FITS พัดทักษะ ให้พร้อมพิชิต

บริการทุกระดับประทับใจ



Climate Transition Capability Building

บริการทุกระดับประทับใจ

Climate Transition Capability-Building

The **Climate Transition Capacity-Building Project** is designed to upskill employees who play a key role in engaging customers on sustainability and delivering green financial solutions. The initiative focuses on enhancing ESG-related capabilities by providing knowledge on green loans, green buildings, and climate change risks. Training sessions are conducted by experts from the International Finance Corporation (IFC), along with a variety of ESG-focused programs in collaboration with leading climate and ESG training institutes. This initiative plays a vital role in supporting KBank's ambition to become a **Bank of Sustainability** and achieve **net zero emissions by 2030**.



Program Benefit:

- To empower employees to apply the acquired knowledge in their day-to-day operations and drive further business innovation toward a sustainable low-carbon economy.
- To enable employees to effectively transfer knowledge to KBank's customers, supporting their ability to adapt to climate change in a sustainable manner.



Completed Target:



776 Staffs of core team completed the training.

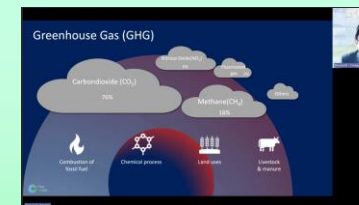
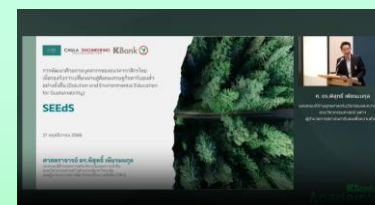


5,164 hours of ESG-related training were completed



Key ESG Training Course in 2024

- Environmental and Social Risk Management Workshop
- Green Finance Eligibility Training
- Internal Capacity Building Workshop
- Solution and Environmental Education for Sustainability
- Carbon Footprint of Organization: CFO
- Net Zero Blueprints: Greenhouse Gas Reduction Strategies
- CARBON FOOTPRINT: CFO & Carbon Neutrality, Net Zero
- Decentralized Finance and Blockchain
- GRI Professional Certification Program
- Life Cycle Assessment: LCA
- Thailand Voluntary Emission Reduction Program: T-VER – Energy
- KBank ESG & Waste Management



Example of Training

Learning Campaign:

เตรียมความพร้อมธุรกิจเข้าสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ (ESG 102): Fundamental

Objective:

To ensure a shared foundational understanding among all employees within the Climate Pillar by launching two mandatory e-learning courses. These courses will build common awareness of climate-related principles, organizational goals, and the roles each individual plays in driving the Climate strategy forward.

Course Outline:

- Introduction to Climate Change
- Global Climate Change
- Carbon Pricing
- Net Zero Transition Cycle
- Measure emissions
- Assess risk
- Formulate transition

Course Duration: 2 Hrs.

Assessment: 20 ข้อ เกณฑ์ผ่าน 80%

Target:

Completed: 405 Pax.



ESG Fundamental Knowledge Portal

Objective:

To establish a centralized knowledge portal that provides foundational ESG and climate-related learning resources. The portal enables employees working on climate-related initiatives to enhance their baseline understanding of ESG knowledge.

Key Task:

1. Define Core ESG Knowledge Areas
2. Curate Learning Content
3. Design Portal Interface & Access Path
4. Launch and Promote the Portal
5. Monitor Usage & Collect Feedback





K WEALTH x BA

ACADEMY FUNTASIA

#อย่าหยุดที่จะWEALTH

KBank Network
Integrated
Development Program



Program Objective

Create understanding on
sale model expectation



Role Play Based
Competition


100 % Learned Consultative
Selling

Continuously develop
wealth sale capability




Integrated Learning
Experience
and Recognition


100% Target Wealth Badge
Earned

Build engagement and
teamwork across team



Team Learning &
Engagement


100% Engaged

Driven Integrated Development and change program

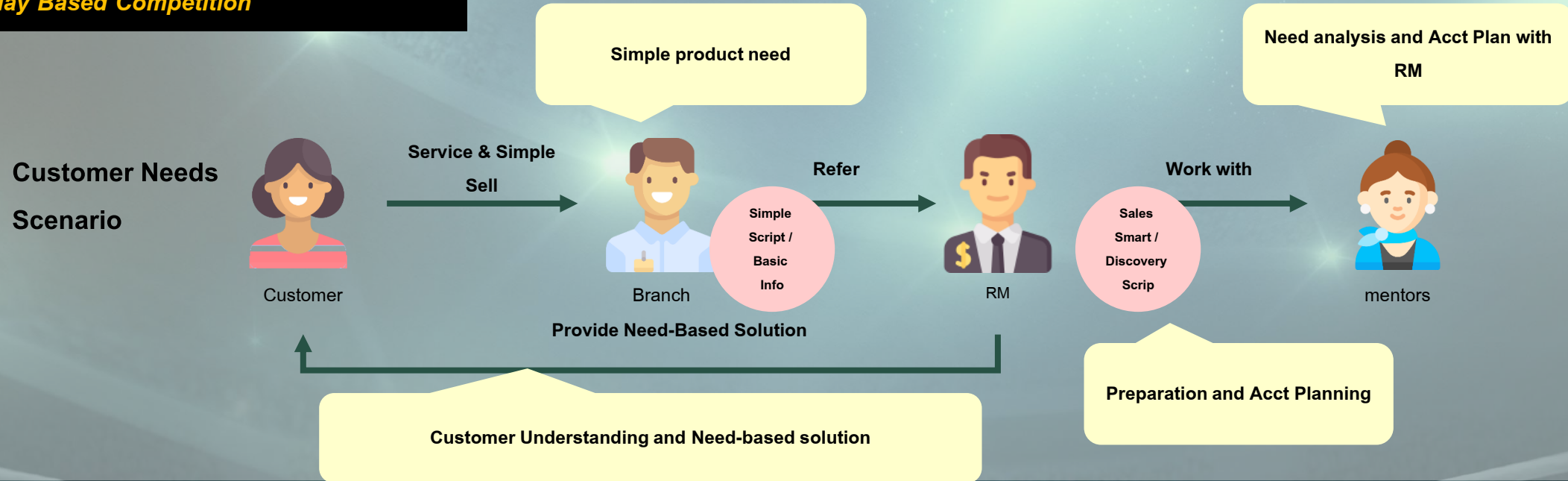


■ Need-Based Mindset

■ Consultative Approach

■ Achievement Drive

Role Play Based Competition



Integrated Learning Experience

K Wealth x BA Academy Network Learning Portal

K WEALTH

Quiz & Assessment

Tutor Material for
Manager/ GURU

Investment Brief & Info
Update

Training Class

Wealth Mentor/ Clinic

Wealth Badge
Recognition

Team Learning & Engagement

Team Activity Support

Learn & Share

K Wealth x BA Academy Network Learning Portal



Leverage Network Activity for learning across nationwide

บริการทุกระดับประทับใจ

K Wealth x BA Academy Network Learning Portal

Wealth Good Story ★ 4 (1 Rating) | Like | View Details

Search

Home Wealth Good Story ภาคใต้ ภาคตะวันออก ภาคกลาง ภาคอีสาน ภาคเหนือ กรุงเทพฯ2 กรุงเทพฯ1 กิจกรรมอย่าหยุดที่จะฝึก WEALTH #2 เสริมทักษะการขาย กลไกโครงการ ความรู้ผลิตภัณฑ์กองทุน ความรู้ผลิตภัณฑ์ประกัน Sale Skill Market Conduct

Wealth Good Story

Sharing good Story across regions

คลิกเลือกเพื่อดู Role Play ที่ต้องการ

กิจกรรมอย่าหยุดที่จะฝึก WEALTH #2 ★ 5 (1 Rating) | Like (1) | View Details

Search

Home Wealth Good Story ภาคใต้ ภาคตะวันออก ภาคกลาง ภาคอีสาน ภาคเหนือ กรุงเทพฯ2 กรุงเทพฯ1 กิจกรรมอย่าหยุดที่จะฝึก WEALTH #2 เสริมทักษะการขาย กลไกโครงการ ความรู้ผลิตภัณฑ์กองทุน ความรู้ผลิตภัณฑ์ประกัน Sale Skill Market Conduct

Wealth Good Story DH

#1

Click >

Wealth Good Story T

#2

Click >

Sharing good practices for learning and participation

กิจกรรม อย่าหยุดที่จะฝึก WEALTH #2

คลิกเลือกเพื่อดู Role Play ที่ต้องการ

กรุงเทพฯ

Team 1

Click

กรุงเทพฯ

Team 2

Click

ภาคเหนือ

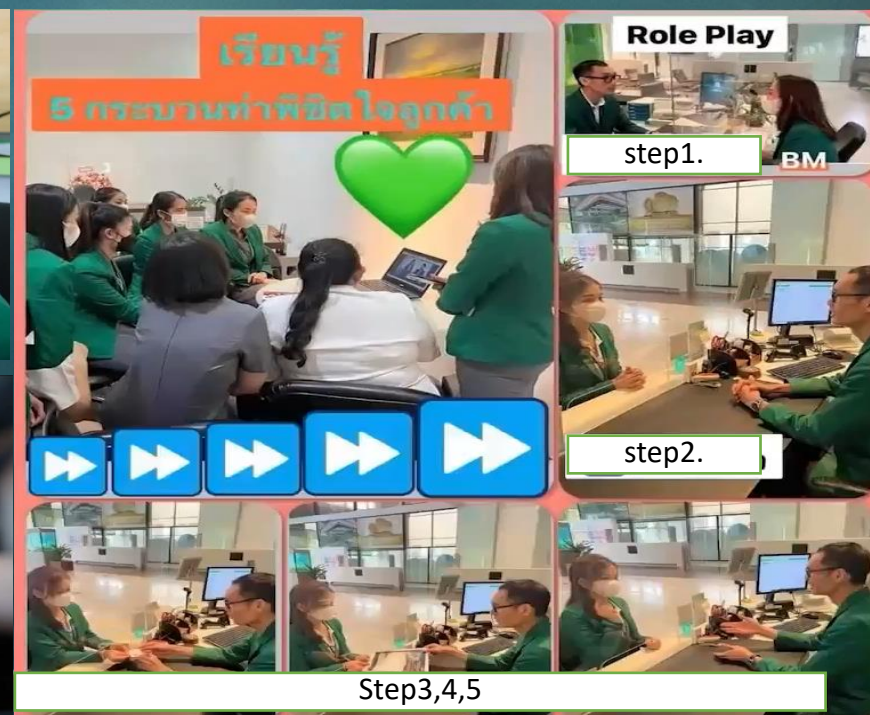
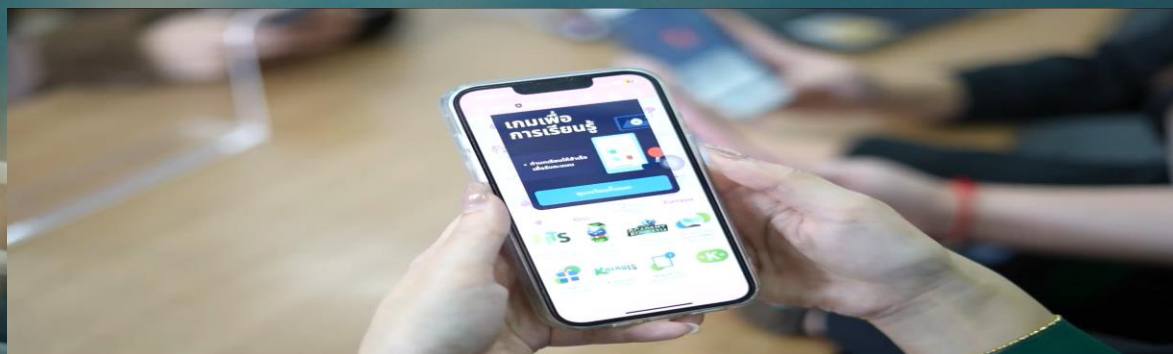
Team 3

Click

บริการทุกระดับประทับใจ



Blended gamification, roleplay-based practices
and sharing across network



การฝึกฝน กระบวนการทำฟิชิตใจลูกค้า ผ่านการทำ Mission และ Role Play

K Wealth x BA Academy Competition



ภาพการแข่งขันในรอบ Audition 2 หัวตัวแทนระดับภาค



ภาพการแข่งขันในรอบ Audition 3 หัวตัวแทนระดับภูมิภาค



Role-play based
Competition to stimulate
engagement

บริการทุกระดับประทับใจ



Reflection from program participants



การเข้าร่วมโครงการทำให้เราได้แซร์ความรู้กันในเรื่องที่แต่ละคนนั้นเราได้เรียนรู้จากเพื่อน และการฝึกฝน Role play ร่วมกันทำให้เมื่อไปเจอลูกค้าจริงเราจะมีมือได้ และที่สำคัญคือได้ความสามัคคี



โครงการนี้ ทำให้เราได้เรียนรู้ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ Wealth และ ที่สำคัญ คือการได้ฝึกฝนการทำงานร่วมกัน



กิจกรรมที่เกิดขึ้น คือ สิ่งที่เราต้องทำอยู่แล้ว โครงการนี้ช่วยให้เราได้ฝึกซ้อม ทำให้เวลาเจอลูกค้าจริงเรามีทางออกและสามารถหาทางไปต่อได้



ขอบคุณผู้บริหาร และทีมงานที่จัดกิจกรรมนี้ พวกเราได้อะไรมากจากโครงการนี้เยอะมาก เราได้เรียนรู้การเตรียมตัว วางบทฝึกซ้อมก่อนไปเจอลูกค้า มันทำให้เรา smart และได้เจอลูกค้ามากขึ้น

K WEALTH x BA

ACADEMY FUNTASIA

THE FINAL





Program Result:

Distribution Network

10.5K ppl. Joined and learned

83.5% Strategic Capability Readiness

10+% Growth in Active sale

53% growth in MF

8% growth in high-margin BA

>100 Wealth Badges Earned





KASIKORNTHAI

บริการทุกระดับประทับใจ