



ส่วนที่ 3: คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการให้บริการ Online Direct Debit-RDD-RCDD สำหรับผู้ชำระเงิน (Payer)

ผู้ขอใช้บริการที่มีชื่อปรากฏและลงลายมือชื่อในใบสมัคร (“ผู้ให้บริการ”) ตกลงใช้บริการ Online Direct Debit-RDD-RCDD สำหรับผู้ชำระเงิน (Payer) กับ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (“ธนาคาร”) ดังนี้

คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการให้บริการทั่วไป

ข้อ 1 หลักเกณฑ์และเงื่อนไข

1.1 เมื่อผู้ให้บริการลงทะเบียน/สมัครใช้บริการตามกระบวนการของธนาคารเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบผลการลงทะเบียน/สมัครใช้บริการ และกำหนดเวลาเริ่มใช้บริการได้ ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด

ผู้ให้บริการสามารถระบุ/สร้างบัญชีผู้ใช้งาน (User ID) ได้ตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด โดยบัญชีผู้ใช้งาน (User ID) ในแต่ละหน้าที่จะสามารถทำรายการได้ภายใต้หน้าที่และเงื่อนไขที่กำหนดในใบสมัคร

“**ผู้ใช้งาน**” หมายถึง บุคคลที่ผู้ให้บริการระบุไว้เป็นผู้ติดต่อหลัก ผู้ติดต่อประสานงาน Administrator Maker Viewer Verifier หรือ Authorizer และ/หรือบุคคลที่ผู้ให้บริการมอบหมาย โดยผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงผู้ใช้งานได้โดยแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าตามวิธีการที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการให้บริการนี้

1.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการและ/หรือผู้ใช้งานใช้บัญชีผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) PIN Token One Time Password (OTP) บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บัตรเครดิต รหัสลับ แผ่นจานแม่เหล็กที่บรรจุโปรแกรม และ/หรือเครื่องมืออื่นใด ในการ Log in เข้าใช้บริการต่างๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การโอนเงินเข้าหรือออกจากบัญชีเงินฝาก (รวมเรียกว่า “**เครื่องมือโอนเงิน**”) ผู้ให้บริการตกลง ดังนี้

1.2.1 เมื่อผู้ให้บริการได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ธนาคารจะส่งเครื่องมือโอนเงินไปยังช่องทางรับข้อมูลของผู้ให้บริการและ/หรือผู้ใช้งาน โดยในการเข้าสู่ระบบครั้งแรก ระบบจะบังคับให้เปลี่ยนเครื่องมือโอนเงินโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ “**ช่องทางรับข้อมูล**” หมายถึง ที่อยู่ Email Address หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือบริการ/ช่องทางอื่นที่ผู้ให้บริการตกลงไว้กับธนาคาร

1.2.2 หากธนาคารกำหนดให้จะต้องใช้บริการ (ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน) ผ่านเครื่องมือโอนเงิน ผู้ให้บริการจะต้องระบุเครื่องมือโอนเงิน

1.2.3 ผู้ให้บริการจะต้องเก็บรักษาเครื่องมือโอนเงินไว้ในที่ปลอดภัยและเป็นความลับของผู้ใช้บริการเท่านั้น และจะต้องควบคุมให้ผู้ใช้งานปฏิบัติตามเงื่อนไขการให้บริการนี้อย่างเคร่งครัดด้วย การเปิดเผยเครื่องมือโอนเงินถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการให้บริการนี้ หากเกิดความเสียหายประการใด (ซึ่งรวมถึงเกิดการโอนเงิน) จากการที่ผู้ให้บริการและ/หรือผู้ใช้งานเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ จนทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้หรือได้รับเครื่องมือโอนเงิน หรือเครื่องมือโอนเงินสูญหายหรือถูกโจรกรรม ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารจะอายัด หรือระงับการใช้เครื่องมือโอนสินทรัพย์ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงเครื่องมือโอนเงินได้ด้วยตนเองตลอดเวลา ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

1.2.4 ในกรณีที่เครื่องมือโอนเงินสูญหาย/ถูกโจรกรรม/ถูกระงับเนื่องจากผู้บริการระบุเครื่องมือโอนเงินไม่ถูกต้องติดต่อกันตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด/ลืมเครื่องมือโอนเงิน หรือครบกำหนดเวลาที่ต้องเปลี่ยน ผู้ให้บริการสามารถติดต่อ K-BIZ Contact Center โทรศัพท์ 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร

1.2.5 ผู้ให้บริการสามารถอายัดหรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงินหรือการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า หรือระงับการให้บริการได้ โดยติดต่อ K-BIZ Contact Center โทรศัพท์ 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาดังนี้

1.2.5.1 การอายัดหรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงิน ภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับคำสั่งหรือรับแจ้งจากผู้ให้บริการครบถ้วน

1.2.5.2 การอายัดหรือระงับการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า ภายใน 1 รอบบิลถัดไปนับแต่วันที่ธนาคารได้รับคำสั่งหรือรับแจ้งจากผู้ให้บริการครบถ้วน ทั้งนี้ “**การโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า**” หมายถึง การโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อตกลงที่ทำไว้ล่วงหน้า เช่น การหักบัญชีเพื่อชำระค่าบริการสาธารณูปโภค การหักบัญชีเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ

1.2.5.3 การระงับการให้บริการ ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดสำหรับแต่ละบริการ

1.2.6 เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการให้บริการ ผู้ให้บริการควรหลีกเลี่ยงการกำหนดให้ ผู้ติดต่อหลัก ผู้ติดต่อประสานงาน Administrator Viewer Maker Verifier และ Authorizer เป็นบุคคลเดียวกัน รวมทั้งหลีกเลี่ยงการมอบเครื่องมือโอนเงินให้แก่ ผู้ติดต่อหลัก ผู้ติดต่อประสานงาน Administrator Viewer Maker Verifier และ Authorizer ที่เป็นบุคคลเดียวกัน

1.3 ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ใช้งานมีอำนาจจะทำการแทนผู้ให้บริการในการใช้บริการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการนี้ โดยผู้ให้บริการตกลงว่าการกระทำของผู้ใช้งานมีผลผูกพันผู้ให้บริการเสมือนผู้ให้บริการกระทำการเองทุกประการ และการกระทำใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การเบิกจ่าย/ถอนเงินจากบัญชีเงินฝาก การโอนเงิน การหักบัญชีเงินฝาก การขอแก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติมบริการ การตกลงยอมรับการแก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติมของบริการ/ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร/เงื่อนไขการให้บริการ ที่ธนาคารได้แจ้งให้ทราบผ่านช่องทางต่างๆ) ผ่านเครื่องมือโอนเงิน ไม่ว่าจะ

การกระทำของผู้ใช้บริการเอง ผู้ใช้งาน หรือบุคคลอื่นใด และไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ให้บริการเสมือนผู้ให้บริการกระทำการเอง รวมทั้งให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ไว้แล้วแก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้วนับแต่เวลาที่ยืนยันทำธุรกรรม ผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารสามารถใช้อำนาจการดำเนินการธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ให้บริการได้ทำธุรกรรมนั้น และใช้ดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ

1.4 ผู้ใช้บริการยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ให้บริการสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องมีเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดยืนยันและ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีกแต่ประการใด เว้นแต่ธุรกรรมที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการและ/หรือประเพณีของธนาคารในเรื่องนั้นๆ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำธุรกรรมทุกครั้ง

1.5 ผู้ใช้บริการจะต้องติดต่อ K-BIZ Contact Center โทรศัพท์ 02-888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร เพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้ตามที่ธนาคารกำหนด

- เปลี่ยนแปลงรายละเอียดของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้งาน การใช้บริการ และ/หรือบัญชีที่ผูกกับบริการ
- แจ้งระงับการให้บริการชั่วคราว (Hold)
- ยกเลิกการระงับให้บริการชั่วคราว (Unhold) และ/หรือยกเลิกการให้บริการ

ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Reset Password) และ/หรือการปลดล็อกบัญชีผู้ใช้งาน (Unlock User ID) ผู้ใช้งานสามารถติดต่อ Administrator หรือ K-BIZ Contact Center โทรศัพท์ 02-888822 ตลอด 24 ชั่วโมง

1.6 ผู้ให้บริการสามารถดูข้อมูลการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือข้อมูลการโอนเงินย้อนหลังได้ และผู้ให้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือข้อมูลการโอนเงิน ผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

“หลักฐานการทำรายการ” หมายถึง ใบบันทึกรายการ ใบแจ้งการชำระค่าสินค้า/บริการ ใบแจ้งการโอนเงิน ใบแจ้งรายการ (Statement) และหลักฐานอื่นใดที่ทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์หรือสื่อบันทึกข้อมูลอื่นใดที่เก็บข้อมูล หรือที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดขึ้นในอนาคต

1.7 ในกรณีที่บัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครเป็นบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่น (“เจ้าของบัญชี”) ผู้ให้บริการตกลงปฏิบัติดังนี้

1.7.1 ผู้ให้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีลงนามในหนังสือยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชีตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด เพื่อทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการ และชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากรที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีไม่ยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมนั้นจนกว่าจะยกเลิกการให้บริการ

1.7.2 ผู้ให้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีคงเงินในบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชีอย่างน้อยเท่ากับรายการที่ธนาคารจะต้องหักเงิน

1.7.3 ในกรณีที่เจ้าของบัญชีแจ้งยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมและ/หรือคำสั่งให้หักเงิน จะทำให้ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชี และผู้ให้บริการจะไม่สามารถทำรายการในครั้งนั้นๆ ได้ โดยผู้ให้บริการจะติดตามเจรจากับเจ้าของบัญชี เพื่อการรับชำระหนี้และ/หรือบรรเทาภาระผูกพันใดๆ ที่ผู้ให้บริการและเจ้าของบัญชีมีต่อกัน และ/หรือเพื่อการทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการต่อไป

อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ผู้ให้บริการหรือเจ้าของบัญชีแจ้งการยกเลิกหรือเพิกถอนดังกล่าวให้ธนาคารทราบล่าช้าจนทำให้ธนาคารไม่อาจแก้ไขข้อมูลในระบบงานได้ทันไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม และธนาคารได้ดำเนินการใดๆ กับบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชีตามที่ได้รับคำสั่งจากผู้ให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการดำเนินการของธนาคารตามคำสั่งดังกล่าวถูกต้องและผู้ให้บริการจะรับผิดชอบโดยตรงต่อเจ้าของบัญชี

1.8 ผู้ให้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ระบุในใบสมัครและ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ผู้ให้บริการมีอยู่กับธนาคาร เพื่อให้ธนาคารทำรายการและ/หรือดำเนินการตามเงื่อนไขการใช้นี้ โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ใช้บริการทราบ

1.9 ผู้ให้บริการตกลงว่า ธนาคารและผู้ให้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และจะมีในภายหน้า (รวมเรียกว่า **“กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”**) หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการตกลงว่าในการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ หากผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยพลัน

1.10 ผู้ให้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ให้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนั้นมาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ให้บริการทราบ

1.11 ในกรณีที่ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัคร ไม่ว่าจะเมื่อใดและด้วยเหตุใดก็ตาม ให้เงื่อนไขการใช้นี้มีผลบังคับใช้กับบัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงทุกประการ

1.12 ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัคร เพื่อทำรายการและ/หรือดำเนินการตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และ/หรือเพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำรายการในครั้งนั้นๆ ได้

1.13 หากความเสียหายเกิดขึ้นจากเครื่องมือหรืออุปกรณ์การใช้บริการของผู้ใช้บริการ ระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือระบบอินเทอร์เน็ต ขัดข้อง ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อ

1.14 ผู้ใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะในรูปแบบใดและไม่ว่าผู้ให้บริการหรือบุคคลที่ผู้ให้บริการมอบหมายจะเป็นผู้ให้ ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการใช้บริการและทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากเอกสาร ข้อมูล หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง หรือเป็นปัจจุบัน หรือผู้ให้บริการไม่มีสิทธิหรือไม่มีความสามารถตามกฎหมายในการใช้บริการหรือทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ผู้ใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว

1.15 หากผู้ให้บริการประสงค์จะแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

1.16 เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ในกรณีผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับบริการ ในกรณีมีเหตุต้องระงับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการเป็นการชั่วคราว ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อ K-BIZ Contact Center โทรศัพท์ 02-888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น เรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน ลักษณะธุรกรรม ข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ เมื่อผู้ให้บริการดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารจะดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เช่น ตรวจสอบ/แก้ไขข้อผิดพลาด ระงับการดำเนินการ ยกเลิกการระงับการดำเนินการ ให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารแจ้งแก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้บริการยังคงต้องรับผิดชอบการดำเนินการ และธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการไม่ดำเนินการตามคำขอใดที่ขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

1.17 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ตามจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนดและ/หรือตามที่ธนาคารปลายทางสามารถให้บริการได้ ทั้งนี้ ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามจำนวนเงินและค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าบริการ (หากมี) ตามข้อตกลงที่ผู้บริการมีกับธนาคาร โดยเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีผู้รับโอนในวันที่รายการมีผลตามที่แต่ละธนาคารปลายทางกำหนด

1.18 ในกรณีที่ความผิดพลาดในการหักเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ระบุในใบสมัครไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ผู้บริการจะตรวจสอบและเรียกร้องหรือคืนเงินดังกล่าวให้แก่คู่พิพาทของผู้บริการโดยตรง และหากผู้บริการมีข้อต่อสู้และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปร่วกล่าวกันเองกับคู่พิพาทของผู้บริการ

1.19 ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการได้ ผู้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการหรือดำเนินการตามที่เห็นสมควร ผู้บริการตกลงให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงการให้บริการของธนาคารเพื่อความสะดวกในการใช้บริการของผู้บริการตามที่ธนาคารร้องขอ

1.20 ผู้บริการตกลงว่า ธนาคารจะโอนสิทธิ ประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้แก่บุคคลและ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้บริการแต่อย่างใด แต่จะมีการแจ้งให้ผู้บริการทราบ ทั้งนี้ ผู้บริการจะโอนสิทธิ ประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้แก่บุคคลใดไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

1.21 การล่าช้า หรือดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนเครื่องมือ ระเบียบ และบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ว่าจะเป็นธนาคารสละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้บริการแต่ประการใด

1.22 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารส่งให้ผู้บริการไปยังช่องทางรับข้อมูลที่ระบุในใบสมัคร ไม่ว่าจะส่งเอง ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน ส่ง Email ส่ง Short Message Service (SMS) หรือส่งผ่านช่องทางรับข้อมูลอื่น ไม่ว่าจะส่งให้ผู้รับไว้หรือไม่หรือส่งให้ไม่ได้ไม่ว่าเพราะเหตุใด ให้ถือว่าหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวได้ส่งถึงผู้บริการโดยชอบแล้ว อนึ่ง หากมีการย้ายเปลี่ยนแปลง หรือรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

1.23 ในกรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการใดไม่ได้รับรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้บังคับตามเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไป ในกรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการใดขัดหรือแย้งกับเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไป ให้บังคับตามเงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการนั้น และให้ถือว่าเงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการนั้นเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย แต่หากมีความไม่ชัดเจนในเงื่อนไขใด ผู้บริการตกลงปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ

1.24 ถ้าข้อความใดในเงื่อนไขการใช้บริการนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ในประการใด ให้ข้อความที่เหลือ ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ของข้อความดังกล่าว

- 1.25 เงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้น
- 1.26 เงื่อนไขการใช้บริการนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครด้วย

ข้อ 2 ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร

- 2.1 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนการใช้บริการไม่ว่าจะเรียกว่าค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือชื่ออื่นใด ให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาชำระ ของค่าตอบแทนนั้นๆ
- 2.2 ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าธุรกรรมนิยม ภาษีอากร และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (หากมี) แต่เพียงฝ่ายเดียว หากธนาคารจำเป็นต้องทวงจ่ายค่าธุรกรรมนิยม ภาษีอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวตามวรรคก่อนแทนผู้บริการไปก่อน ผู้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารโดยพลัน

ข้อ 3 การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการ

- 3.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้บริการให้ความยินยอม
- 3.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้บริการ (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
- 3.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

ข้อ 4 การสิ้นสุดของบริการและผลการสิ้นสุด

- 4.1 ผู้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกบริการเมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะผู้บริการรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกบริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว
 - 4.1.1 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้บริการให้ไว้แก่ธนาคาร ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
 - 4.1.2 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการตามใบสมัคร หรือการใช้บริการของผู้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณ อาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น อาจมีวัตถุประสงค์อันไม่ชอบด้วยกฎหมาย อาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน อาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร
 - 4.1.3 ผู้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด รวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร
 - 4.1.4 มีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเชื่อได้ว่าจะมีผลกระทบต่อการค้าเงินหรือความสามารถในการชำระหนี้ของผู้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้บริการเลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือชำระบัญชี
 - 4.1.5 ธนาคารไม่สามารถหักเงินเพื่อดำเนินการตามใบสมัคร และเงื่อนไขการใช้บริการนี้
 - 4.1.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- 4.2 ในกรณีที่ผู้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือทุกบริการตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ผู้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร และดำเนินการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้บริการโดยเร็วภายใน 30 วัน นับแต่ธนาคารได้รับแจ้งความประสงค์ยกเลิกการใช้บริการและเอกสารประกอบจากผู้บริการครบถ้วน โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารแจ้งให้ผู้บริการทราบ
- 4.3 กรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยเหตุใด ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้บริการยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ จนกว่าผู้บริการจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว

คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการ Online Direct Debit-RDD-RCDD สำหรับผู้ชำระเงิน (Payer)

บริการ Online Direct Debit-RDD-RCDD สำหรับผู้ชำระเงิน (Payer) เป็นบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ชำระหนี้ที่ผู้ชำระเงินมีกับบริษัทผู้รับเงิน (คู่ค้า) ของผู้ให้บริการ ("คู่ค้า") โดยผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้าผ่านบริการชำระหนี้ด้วยการหักบัญชีแบบออนไลน์ (Online Direct Debit : ODD), บริการชำระหนี้ด้วยการหักบัญชีอัตโนมัติ (Real Time Direct Debit : RDD), บริการชำระหนี้ด้วยบัตรเครดิตไทย (K-Payment Plan Services : RCDD) ผู้ใช้บริการตกลงดังนี้

1. ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการได้ตามจำนวนเงิน จำนวนครั้ง วัน เวลา และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยไม่ต้องมาติดต่อธนาคาร
2. บริการนี้ใช้ได้เฉพาะกับคู่ค้าที่มีบัญชีเงินฝากอยู่กับธนาคารเท่านั้น
3. ผู้ใช้บริการหรือคู่ค้า (ในกรณีที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้คู่ค้าส่งคำสั่ง) จะส่งคำสั่งหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินและนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้าให้แก่ธนาคาร ในรูปข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านบริการชำระหนี้ด้วยการหักบัญชีแบบออนไลน์ (Online Direct Debit : ODD), บริการชำระหนี้ด้วยการหักบัญชีอัตโนมัติ (Real Time Direct Debit : RDD), บริการชำระหนี้ด้วยบัตรเครดิตไทย (K-Payment Plan Services : RCDD)

4. เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งจากผู้ให้บริการหรือคู่ค้า (ในกรณีที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้คู่ค้าส่งคำสั่ง) ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระหนี้ที่มีอยู่กับธนาคาร เท่ากับจำนวนตามคำสั่งทันที และนำเงินดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้า ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ธนาคารหักเงินดังกล่าว

5. ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีบัญชีกระแสรายวันและวงเงินเบิกเงินเกินบัญชี การสั่งจ่ายหรือหักเงินนอกจากจะเป็นไปตามหนังสือสัญญาเบิกเงินเกินบัญชีที่ผู้ให้บริการทำไว้กับธนาคารแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหรือคู่ค้า (ในกรณีที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้คู่ค้าส่งคำสั่ง) สั่งจ่ายหรือหักเงินจากบัญชีกระแสรายวันดังกล่าวได้ โดยให้ถือว่าเป็นหนี้ที่เบิกเงินเกินบัญชีซึ่งผู้ให้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารตามหนังสือสัญญาเบิกเงินเกินบัญชีดังกล่าว

6. กรณีที่คู่ค้าใช้บริการชำระหนี้ด้วยการหักบัญชีอัตโนมัติ แบบ Payment with Hold

6.1 เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งจากผู้ให้บริการหรือคู่ค้า (ในกรณีที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้คู่ค้าส่งคำสั่ง) ให้หักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ชำระหนี้เพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวเท่ากับจำนวนตามคำสั่ง และจะไม่ถอน/โอนเงินจำนวนที่หักไว้จากบัญชีเงินฝากดังกล่าว

6.2 ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวน้อยกว่าจำนวนตามคำสั่ง ธนาคารจะไม่หักเงิน และผู้ให้บริการจะไม่สามารถทำธุรกรรมครั้งนั้นได้ โดยผู้ให้บริการตกลงชำระหนี้ให้แก่คู่ค้าโดยตรงและธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ให้บริการหรือคู่ค้า

6.3 เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งจากผู้ให้บริการหรือคู่ค้า (ในกรณีที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้คู่ค้าส่งคำสั่ง) ให้หักเงินจำนวนที่หักไว้ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอม ให้ธนาคารหักและนำเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้า

- 6.4 ในกรณีที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้คู่ค้าส่งคำสั่ง ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการ ดังนี้

- 6.4.1 กรณีจำนวนเงินตามคำสั่งให้หักเงินมากกว่าจำนวนเงินที่หักไว้

- หากเงินในบัญชีเงินฝากน้อยกว่าจำนวนเงินตามคำสั่งให้หักเงิน: ให้หักเงินเท่ากับจำนวนเงินที่หักไว้
- หากเงินในบัญชีเงินฝากเท่ากับหรือมากกว่าจำนวนเงินตามคำสั่งให้หักเงิน: ให้หักเงินเท่ากับจำนวนเงินตามคำสั่งให้หักเงิน

6.4.2 กรณีจำนวนเงินตามคำสั่งให้หักเงินน้อยกว่าจำนวนเงินที่หักไว้ ให้หักเงินเท่ากับจำนวนตามคำสั่งให้หักเงิน และให้ถือว่ายกเลิกการหักเงินในส่วนที่เหลือ เว้นแต่คู่ค้าจะสั่งให้หักเงินในส่วนที่เหลือเพื่อหักบัญชีในคราวต่อไป

7. หากจำนวนเงินที่คู่ค้าแจ้งธนาคารไม่ถูกต้อง แต่ธนาคารได้หักและนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้าแล้ว ผู้ใช้บริการจะเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากคู่ค้าโดยตรง



Service Advice, Conditions and Manual of ODD-RDD-RCDD (Payer)

The Applicant whose name appears in application and who has affixed their signature in the application (the "Applicant") agrees to use ODD-RDD-RCDD (Payer) service of KASIKORNBANK PUBLIC COMPANY LIMITED (the "Bank") as follows:

General Terms and Conditions of the Service

1. Terms and conditions

1.1 Once the Applicant completes the registration/application of the service pursuant to the processes required by the Bank, the Bank shall notify the Applicant of the registration/application result and schedule the effective date of the service via the channels determined by the Bank.

The Applicant may specify/create a user account (User ID) per the number specified by the Bank. The User ID for each function can be used to execute transactions under the functions and conditions set forth in the Application.

The "User" means the person authorized by the Applicant to be the main contact person, coordinator, administrator, maker, viewer, verifier or authorizer and/or any delegate of the Applicant. The Applicant may change the User by notifying the Bank in advance pursuant to the methods set forth in the terms and conditions of the service.

1.2 If the Applicant and/or the User uses the user ID, password, PIN, token, one time password (OTP), ATM card, debit card, credit card, secret code, magnetic stripe containing the program and/or any other tool to log in to the service, including but not limited to, inward/outward funds transfer from deposit account (collectively referred to as the "Funds Transfer Tools"), the Applicant agrees as follows:

1.2.1 If the Applicant has been approved to use the service, the Bank will send the Funds Transfer Tools via the Channel for Receiving Information of the Applicant and/or the User. Upon the first log in, the system will automatically require the Applicant to change the password of the Funds Transfer Tools. "Channel for Receiving Information" means email address, mobile phone number and/or other service/channel that the Applicant has agreed with the Bank.

1.2.2 If the Bank requires that the use of service, whether in whole or in part, must be made via the Funds Transfer Tools, the Applicant shall enter the Funds Transfer Tools.

1.2.3 The Applicant shall safeguard the Funds Transfer Tools and treat them as confidential. The Applicant shall procure that the User shall strictly comply with the terms and conditions of the service. The Applicant acknowledges that disclosure of the Funds Transfer Tools shall be deemed as failure to comply with the terms and conditions of the service. In case of any damage (including the occurrence of any funds transfer transaction) arising from disclosure of the Funds Transfer Tools by the Applicant and/or the User or any act of the Applicant and/or the User that has caused the Funds Transfer Tools to be known or acquired by other persons, lost, or stolen, the Applicant shall be liable for such damage arising before the Bank proceeds to freeze or suspend the Funds Transfer Tools. The Applicant may change the Funds Transfer Tools by itself, at any time, in accordance with the conditions prescribed by the Bank.

1.2.4 If the Funds Transfer Tools are lost/stolen/suspended because the Applicant continually enters the wrong Funds Transfer Tools exceeding the limits of attempts specified by the Bank or forgets the Funds Transfer Tools, or the Funds Transfer Tools are expired, the Applicant may contact K-BIZ Contact Center at Tel. 02-8888822, 24 hours daily, or any branch of the Bank during the business days and hours of the Bank.

1.2.5 The Applicant may freeze or suspend the use of the Funds Transfer Tools or the Scheduled Funds Transfer, or may suspend the service by contacting K-BIZ Contact Center, Tel. 02-8888822, 24 hours daily, or any branch of the Bank, during the business days and hours of the Bank. The Bank shall complete the request as follows:

1.2.5.1 Freeze or suspend the use of the Funds Transfer Tools: within 24 hours after the Bank has received the complete instruction or notification from the Applicant.

1.2.5.2 Freeze or suspend the Scheduled Funds Transfer: within 1 billing cycle from the date on which the Bank has received the complete instruction or notification from the Applicant. "Scheduled Funds Transfer" means electronic funds transfer agreed in advance, such as account debit for utility payment and account debit for payments of goods/services.

1.2.5.3 Suspend the service: as set forth by the Bank for each service

1.2.6 To enhance service security, the Applicant should not authorize the same person to be the main contact person, coordinator, administrator, viewer, maker, verifier and authorizer, nor give the Funds Transfer Tools to the person authorized to be the main contact person, coordinator, administrator, viewer, maker, verifier and authorizer at the same time.

1.3 The Applicant authorizes the User to act and use the Service on behalf of the Applicant under the terms and conditions of the service. The Applicant agrees that any act of the User shall be bind upon the Applicant as if it was performed by the Applicant in all respects, and any act performed through the Funds Transfer Tools (including but not limited to disbursement/withdrawal from deposit account, funds transfer, account debit, request to amend/change/add services, and acceptance to any change/amendment/addition of service fees/service fees/expenses/penalty fees/taxes/ terms and conditions of the service as informed by the Bank via various channels), whether performed by the Applicant, the User or any other person, for whatever reason, shall be deemed correct, valid and binding upon the Applicant as if it was performed by the Applicant. It is deemed that the Applicant has given the Applicant's electronic signature to the Bank as evidence that any such transaction is completely and accurately executed upon the confirmation of any such transaction. The Applicant agrees that the Bank may use any such transaction data as the original document and legal evidence for execution of any such transaction by the Applicant and for any legal proceeding in all respects.

1.4 The Applicant agrees and acknowledges that there may be any risk related to the use of service via electronic channels due to the fact that the Applicant may execute the transaction without any requirement of any document or evidence for confirmation and/or to be submitted to the Bank. However, for some transactions the Bank may require the Applicant to submit additional document or evidence in accordance with the Bank's procedures and/or customary practices for such matter. The Applicant shall verify the account balance after execution of each transaction.

1.5 The Applicant shall contact K-BIZ Contact Center, Tel. 02-8888822, 24 hours daily, or any branch of the Bank on the business days and hours of the Bank to proceed with any of the following pursuant to the procedures specified by the Bank:

- to change details of the Applicant, User, use of service and/or account(s) linked with the service.
- to suspend the use of the service (Hold); or
- to cancel suspension of the use of the service (Unhold) and/or terminate of the use of the service.

To reset password and/or unlock user ID, the User shall contact the administrator or K-BIZ Contact Center Tel. 02-8888822, 24 hours daily.

1.6 The Applicant may view transaction history of payment of goods/services and/or funds transfer. The Applicant will receive the Transaction Evidence of payment of goods/services and/or funds transfer through channel(s) determined by the Bank.

"Transaction Evidence" means transaction slip, statement for payment of goods/service, funds transfer statement and any other evidence generated by computer or any other data storage media, or designated as such by the Bank of Thailand in the future.

1.7 In case where the deposit account specified in the application belongs to another person (the "Account Owner"), the Applicant agrees as follows:

1.7.1 The Applicant shall procure that the Account Owner executes a letter of consent in form and substance satisfactory to the Bank to authorize the Bank to debit funds from the deposit account of the Account Owner and apply such funds in or towards transaction(s) of the Applicant and payment of fees/service fees/expenses/penalty fees/taxes arising from the use of service. The Applicant shall procure that the Account Owner shall not revoke or withdraw such consent before the termination of the service.

1.7.2 The Applicant shall procure that the Account Owner maintains funds in the deposit account of Account Owner at least equal to the transaction amount to be debited by the Bank.

1.7.3 In case the Account Owner revokes or withdraws its consent and/or instruction for debiting funds from the deposit account of the Account Owner that results in the Bank being unable to debit funds from the deposit account of the Account Owner and the Applicant being unable to execute transaction(s) at that time, the Applicant shall negotiate with the Account Owner to receive payment of debt and/or any obligation that the Applicant and the Account Owner have toward one another and/or to continue to execute transaction(s) of the Applicant by itself.

However, in case the Applicant or the Account Owner delays in notifying the Bank of the revocation or withdrawal of such consent that results in the Bank being unable to immediately update the information in the Bank's system by any reason whatsoever and taking any action against the deposit account of the Account Owner in accordance with instruction(s) received from the Applicant, the Applicant agrees that such action of the Bank is correct and the Applicant shall be directly liable to the Account Owner.

1.8 The Applicant consents and authorizes the Bank to debit funds from the deposit account of the Applicant specified in the application and/or any other deposit account of the Applicant opened and maintained with the Bank in order for the Bank to execute the transactions and/or comply with the terms and conditions of the service, without notice to the Applicant. The Bank will send to the Applicant evidence thereof.

1.9 The Applicant agrees that the Bank and the Applicant is subject to laws, rules, regulations, orders, guidelines, requests and/or any other requirement of the Bank of Thailand, court, supervisory or regulatory authority, other competent authority (as the case may be) as amended, supplemented or re-enacted from time to time (collectively "Applicable Laws and Regulations"). If, at any time, there is any change in Applicable Laws and Regulations, the Applicant agrees that in using the services, the Applicant shall comply with such Applicable Laws and Regulations as amended immediately. If the Applicant fails to comply with such Applicable Laws and Regulations which causes the Bank to incur or be charged any penalty, damages and/or costs and expenses, the Applicant agrees to immediately indemnify the Bank against any such penalty, damages and/or costs and expenses.

1.10 The Applicant consents and authorizes the Bank to debit funds from any deposit account of the Applicant opened and maintained with the Bank or any moneys owned by the Applicant in possession of and/or controlled by the Bank, regardless of the mean by which the Bank has accepted deposits and/or gained possession and/or control, and to immediately apply such funds in or towards such payment of debts and/or liabilities of the Applicant, without notice to the Applicant. The Bank will send to the Applicant evidence thereof.

1.11 If the Applicant changes the deposit account specified in the application at any time and by any reason whatsoever, the terms and conditions of the service shall be applied to the deposit account as changed.

1.12 If the Bank cannot debit funds from the deposit account specified in the application for execution of the transactions and/or compliance with the terms and conditions of the service and/or for payment of debts and/or liabilities of the Applicant, the Applicant shall not be able to execute transaction(s) at that time

1.13 The Bank shall not be liable for any damage caused by the Applicant's service equipment or tool or any error in mobile phone network or internet system.

1.14 The Applicant represents and warrants that any document, information and details submitted to the Bank, in whatever form and whether submitted by the Applicant or any delegate of the Applicant, are complete, accurate, genuine and up-to-date and are the information that the Bank may use for providing service and updating the data in the Bank's system. The Applicant is eligible and legally competent to use the service and execute any transaction related to the service. If there is any damage arising from the incompleteness, inaccuracy or outdatedness or the Applicant's ineligibility or incompetence to use the service or execute any transaction related to the service, the Applicant agrees to be solely responsible for such damage.

1.15 If the Applicant wishes to change any information and/or details, the Applicant shall notify the Bank in writing at least 30 days in advance or pursuant the method(s) specified by the Bank.

1.16 Unless the Bank specifies otherwise, if (1) the Applicant becomes aware of any error in any action related to the service; (2) there is any event where suspension of any action related to the service, whether in whole or in part, is required; or (3) the Applicant requests for cancellation of any suspension, the Applicant may contact K-BIZ Contact Center Tel. 02-8888822, 24 hours daily, or any other channel determined by the Bank and provide to the Bank relevant information, such as date, time, related persons, amount, details of transaction(s) and any other information requested by the Bank. After the Applicant has completely performed any act required by the Bank's procedures, the Bank will take any related action, such as verification/rectification of any error, suspension of any action, cancellation of any suspension within the period notified by the Bank to the Applicant. The Applicant shall be responsible for any action and transaction occurred or executed before the end of such period notified by the Bank to the Applicant. The Bank reserves the rights not to proceed with any request which is contrary to the Applicable Laws and Regulations.

1.17 The Applicant may use the service up to the maximum number of times and amount of funds specified by the Bank and/or recipient bank. The Bank shall debit fund from the deposit account in the amount equal to the transaction amount and fees/service fees/expenses/penalty fees/taxes (if any) pursuant to the agreement between the Applicant and the Bank and such funds shall be transferred to the recipient's deposit account on the effective date of transaction as specified by each recipient bank.

1.18 If there is any error in fund debit from and/or fund transfer to the deposit account specified in the application which is not caused by the Bank, the Applicant shall examine and directly claim such funds from or return such funds to the relevant counterparty. If the Applicant has any defense and/or claim against the relevant counterparty, the Applicant shall directly claim such counterparty.

1.19 In case there is *force majeure* or any other event which prevents the Bank from providing the service, the Applicant agrees that the Bank may consider providing the service or taking any action as the Bank deems appropriate and the Applicant agrees to fully cooperate with the Bank in every way to improve the service of the Bank and to facilitate the Applicant in using the service as requested by the Bank.

1.20 The Applicant agrees that the Bank may assign or transfer any of its right, benefit and/or obligation, whether in whole or in part, under the terms and conditions of the service to any person and/or financial institution as the Bank deems appropriate without any consent from the Applicant, but the Bank will inform the Applicant of such assignment or transfer. Nonetheless, the Applicant shall not assign or transfer any of its right, benefit and/or obligation, whether in whole or in part, under the terms and conditions of the service to any person and/or financial institution, unless the Applicant receives a prior written consent from the Bank.

1.21 Any delays in exercising or failure to exercise, on the part of the Bank, any right under the law or the terms and conditions, including manuals, rules and IVR system of the Bank, shall not operate as the Bank's waiver of any such right or the Bank's consent to the Application to take any action.

1.22 All letter, notice, or information sent by the Bank to the Applicant via the Channel for Receiving Information specified in the application (whether delivered by hand, registered or unregistered mail, email, Short Message Service (SMS) or any other communication channel, whether or not actually received by any recipient or whether undeliverable by any reason whatsoever) shall be deemed to be rightfully delivered to the Applicant. In case of any move, change or cancellation of the Channel for Receiving Information, the Applicant shall immediately inform the Bank in writing of such move, change or cancellation.

1.23 Except as specifically provided in the specific terms and conditions of any service, the general terms and conditions of the service shall be applied. In the event of any inconsistency between the provisions of the specific terms and conditions of any service and the provisions of the general terms and conditions of the service, the provisions of the specific terms and conditions of such service shall prevail. The specific terms and conditions of the service shall be deemed as an integral part of the terms and conditions of the service. In case any provision is ambiguous, the Applicant agrees to comply with the Bank's decisions in all respects.

1.24 If any provision of the terms and conditions of the service becomes void, illegal, invalid or unenforceable, the other remaining provisions of the terms and conditions of the service shall remain in full force and effect, legal, valid and enforceable and such voidance, illegality, invalidity or unenforceability shall not invalidate the other remaining provisions of the terms and conditions of the service.

1.25 The terms and conditions of the service shall be governed by and construed in accordance with laws of Thailand, and the courts of Thailand shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute arising out of or in connection with the service.

1.26 The terms and conditions of the service shall be deemed an integral part of the application.

2. Fees/Service Fees/Expenses/Penalty Fees/Taxes and Duties

2.1 The Applicant agrees to pay to the Bank remuneration for using the service, whether referred to as fees, service fees or whatever name, within the due date for payment of any such remuneration.

2.2 The Applicant shall be solely responsible for payment of any legal fees, taxes, duties and any costs and expenses in connection with the service (if any).

If the Bank has to make advance payment of such legal fees, taxes, duties and/or any costs and expenses for and on behalf of the Applicant, the Applicant agrees to repay such amount to the Bank immediately.

3. Amendment to the Terms and Conditions of the Service

3.1 In the case where amendment to the terms and conditions of the service imposes more burden or risks on the Applicant, such amendment shall be effective upon the Applicant's consent.

3.2 In the case of any other amendment to the terms and conditions of the service, the Applicant agrees and consents that the Bank shall have the rights to amend the terms and conditions of the service as the Bank deems appropriate. In the event that such amendment affects the use of the service by the Applicant (such as service fee adjustment pursuant to increased costs and expenses, change of the service channel, or the change of the payment due date), the Bank will communicate or notify the Applicant of the material details of such amendments at least 30 days in advance or other period as required by law.

3.3 In the case where laws and/or regulations specifically provide otherwise with respect to the amendment to the terms and conditions by the Bank, the Applicant agrees that the Bank shall comply with such laws and/or regulations.

4. Termination of Service and Effect of Termination

4.1 The Applicant agrees that the Bank shall have the rights to suspend and/or terminate the service (whether in whole or in part or whether in respect of any particular applicant) at any time, provided that the Bank will notify the Applicant in advance. Except for any of the following events, the Applicant agrees that the Bank shall have the rights to immediately suspend and/or terminate the service (whether in whole or in part) as the Bank deems appropriate without notice to the Applicant and the Bank shall not be responsible for any damage arising from such suspension, and/or termination:

4.1.1 any of information, details, representation or warranty provided by the Applicant to the Bank is untrue, inaccurate, or misleading in any material respect;

4.1.2 there occurs any fact which the Bank believes that any of information and/or details provided by the Applicant to the Bank to proceed in accordance with the application or the use of the service by the Applicant might have material adverse effect, might affect the rights of the Bank or any third party, might have unlawful purpose, might be contrary to public order or good morals, or might cause the Bank to violate any Applicable Laws and Regulations, or might have an impact on the Bank's image;

4.1.3 the Applicant breaches any provision of the terms and conditions of the service, including failure to pay fees/service fees/expenses/penalties fees/taxes/duties;

4.1.4 there occurs any circumstance or event which the Bank believes that might have an effect on the Applicant's business, operation or ability to perform or comply with any of its obligations, including without limitation to winding-up, dissolution, removal of the company registration, cessation of business or liquidation of the Applicant;

4.1.5 the Bank is unable to debit funds to comply with the application or the terms and conditions of the service; or

4.1.6 the Bank is required to comply with the Applicable Laws and Regulations.

4.2 In case the Applicant wishes to terminate any or all of the services under the terms and conditions of the service, the Applicant shall notify the Bank in writing at least 30 days in advance via the Bank's channel(s) and shall do any act and thing as required by the Bank. The Bank will terminate the service pursuant to the Applicant's request as soon as practicable within 30 days from the date on which the Bank has received the request to terminate the service and all relevant documents from the Applicant. The termination of the service shall be effective upon the Bank notifying the Applicant.

4.3 The termination of the terms and conditions of the service by any reason whatsoever shall not release nor discharge the Applicant from any obligations under the terms and conditions of the service which have not been fully performed until the Applicant completely performs all such obligations.

Specific Terms and Conditions for ODD-RDD-RCDD (Payer)

Online Direct Debit-RDD-RCDD (Payer) is a service to facilitate the Applicant in paying debts owed to the payee (trade partner) of the Applicant ("Trade Partner"). The Applicant agrees and authorizes the Bank to debit the deposit account of the Applicant for crediting to the deposit account of the Trade Partner via Online Direct Debit (ODD)/ Real Time Direct Debit (RDD)/ K-Payment Plan Services (RCDD).

The Applicant agrees as follows:

1. The Applicant is able to pay for goods and/or services per the amount, the number of times, date and time and conditions determined by the Bank, without contacting the Bank.

2. This service can be used only with the Trade Partner having a deposit account opened and maintained with the Bank.

3. The Applicant or the Trade Partner (in case the Applicant authorizes the Trade Partner to send an instruction), shall send to the Bank an instruction to debit from the deposit account of the Applicant and credit to the deposit account of the Trade Partner in an electronic form via Online Direct Debit (ODD) / Real Time Direct Debit (RDD) / K-Payment Plan Services (RCDD).

4. Upon the Bank's receipt of the instruction from the Applicant or the Trade Partner (in case the Applicant authorizes the Trade Partner to send the instruction), the Applicant agrees and authorizes the Bank to immediately debit from the deposit account of the Applicant opened and maintained with the Bank in the amount specified in the instruction and credit to the deposit account of the Trade Partner within 24 hours after such debit from the deposit account of the Applicant.

5. If the Applicant has a current account with an overdraft (OD) credit facility and in addition to the payment or debit instruction in accordance with the overdraft (OD) credit facility agreement the Applicant made to the Bank, the Applicant agrees and authorizes the Bank or the Trade Partner (in case the Applicant authorizes the Trade Partner to send the instruction) to make payment or debit from the current account and such paid or debited amount shall be deemed the debts under the overdraft (OD) credit facility that the Applicant agrees to repay the Bank in accordance with the overdraft (OD) credit facility agreement.

6. If the Trade Partner uses the Online Direct Debit (Payment with Hold):

6.1 Upon the Bank's receipt of the instruction from the Applicant or the Trade Partner (in case the Applicant authorizes the Trade Partner to send the instruction) to hold the amount in the deposit account of the Applicant for payment of goods and/or services, the Applicant agrees and authorizes the Bank to hold the amount in the deposit account equal to the amount specified in the instruction and the Applicant shall not withdraw/transfer such amount from the deposit account.

6.2 If the amount in the deposit account is less than the amount specified in the instruction, the Bank will not hold such amount in the deposit account and the Applicant is unable to execute that transaction. The Applicant agrees to directly pay the Trade Partner and the Bank shall not be held liable to the Applicant or the Trade Partner.

6.3 Upon the Bank's receipt of the instruction from the Applicant or the Trade Partner (in case the Applicant authorizes the Trade Partner to send an instruction) to debit the amount that has been held from the deposit account of the Applicant, the Applicant agrees and authorizes the Bank to debit such amount from the deposit account of the Applicant and credit such amount to the deposit account of the Trade Account.

6.4 If the Applicant authorizes the Trade Partner to send an instruction, the Applicant agrees and authorizes the Bank to undertake as follows:

6.4.1 In cases where the amount specified in the instruction for account debit is more than the amount that has been held and:

- if the amount in the deposit account of the Applicant is less than the amount specified in the instruction for account debit, the Applicant agrees and authorizes the Bank to debit amount in the deposit account of the Applicant equal to the amount that has been held.
- if the amount in the deposit account of the Applicant is equal to or more than the amount specified in the instruction for account debit, the Applicant agrees and authorizes the Bank to debit amount in the deposit account of the Applicant equal to the amount specified in the instruction for account debit.

6.4.2 In case where the amount specified in the instruction for account debit is less than the amount that has been held, the Applicant agrees and authorizes the Bank to debit the amount in the deposit account of the Applicant equal to the amount specified in the instruction for account debit and the holding of the remaining amount shall be deemed cancelled, unless the Trade Partner gives an instruction to hold the remaining amount for the next account debit.

7. If the amount that the Trade Partner has notified to the Bank is incorrect and the Bank has already debited such amount from the deposit account of the Applicant and credited to the deposit account of the Trade Partner, the Applicant shall directly claim such amount from the Trade Partner.