



**คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการข้อมูลซื้อขายเงินตราต่างประเทศบนอินเทอร์เน็ต  
(K CONNECT-FX)**

ผู้สมัครที่มีชื่อปรากฏและลงลายมือชื่อในใบสมัคร (“ผู้ใช้บริการ”) ตกลงใช้บริการ **K CONNECT-FX** หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียก “ธนาคาร”) เห็นสมควร หมายถึง บริการในการยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า กับธนาคาร ที่ธนาคาร อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าผู้ใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และ/หรือบริการอื่นใดที่ธนาคารจะให้บริการเพิ่มเติมในอนาคต (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียก “บริการ” หรือ “บริการ K CONNECT-FX”) โดยผู้ใช้บริการจะสามารถใช้บริการได้ต่อเมื่อผู้ใช้บริการได้รับวงเงิน ประเภท Forward Contract จากธนาคาร รายละเอียดปรากฏตามบันทึกข้อตกลง และ/หรือเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการได้ทำไว้กับธนาคาร ซึ่งผู้ใช้บริการ สามารถใช้บริการ ณ สำนักงาน หรือที่บ้านของผู้ใช้บริการเอง โดยการเชื่อมโยงระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ หรือแท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในเครือข่ายที่ธนาคารรองรับให้สามารถเชื่อมต่อกับบริการนี้ได้ เข้ากับระบบสื่อสารเครื่องคอมพิวเตอร์ของ ธนาคาร โดยผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังธนาคาร เพื่อประกอบการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศที่ยืนยันโดยผ่านบริการนี้ ได้แก่ ธุรกรรม ซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เป็นต้น โดยผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ดังต่อไปนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป**

1. ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงยอมรับว่า ผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะใช้บริการ K CONNECT-FX ตามรายละเอียดที่ผู้ใช้บริการแสดงความประสงค์ในการระบุไว้ในคำขอใช้บริการข้อมูลซื้อขายเงินตราต่างประเทศบนอินเทอร์เน็ต (K CONNECT-FX) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียก “คำขอ”) และหลังจากลงนามในคำขอแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้มีผลใช้บังคับกับบริการ K CONNECT-FX ทุกคราวด้วยและให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของคำขอ ด้วย

2. การใช้รหัสผู้ใช้งาน (USER ID) และรหัสผ่าน (Password)

2.1 เมื่อผู้ใช้บริการได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ธนาคารจะมอบรหัสผู้ใช้งาน (USER ID) และรหัสผ่าน (Password) ให้แก่ บุคคลที่มีสิทธิเข้าใช้งาน ได้แก่ Reviewer / Approver / Authorizer / View Only (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียก “ผู้ใช้งาน”) ทาง Email Address ตามที่ผู้ใช้บริการระบุไว้ในคำขอ

2.2 เมื่อผู้ใช้บริการได้รับรหัสผ่าน (Password) จากธนาคารแล้วจะต้องทำการเปลี่ยนรหัสผ่านก่อน โดยในการเข้าใช้บริการ K CONNECT-FX ครั้งแรก บริการ K CONNECT-FX จะทำการบังคับให้มีการเปลี่ยนรหัสผ่านโดยอัตโนมัติ

2.3 ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการให้ผู้ใช้งานเก็บรักษารหัสผู้ใช้งาน (USER ID) และรหัสผ่าน (Password) ไว้ในที่ปลอดภัยและถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ใช้งานเท่านั้น การเปิดเผยรหัสผู้ใช้งาน (USER ID) และรหัสผ่าน (Password) ถือเป็นปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หากเกิดความเสียหายประการใดจากการที่ผู้ใช้งานเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ จนทำให้รหัสผู้ใช้งาน (USER ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) สูญหาย ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น ทั้งนี้ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการให้ผู้ใช้งานเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Password) ผ่านบริการ K CONNECT-FX ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ

2.4 ในกรณีที่ใช้บริการ K CONNECT-FX ถูกระงับเนื่องจากผู้ใช้งานระบุรหัสผู้ใช้งาน (USER ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) ไม่ถูกต้องติดต่อกันตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด หรือผู้ใช้งานลืมรหัสผู้ใช้งาน (USER ID) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) ผู้ใช้บริการหรือผู้ประสานงาน (แล้วแต่กรณี) สามารถติดต่อธนาคารที่ K-BIZ Contact Center โทรศัพท์หมายเลข 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง

2.5 การกระทำใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการยืนยันธุรกรรมการซื้อขาย และเปลี่ยนเงินตราล่วงหน้า (“Forward”) หากได้กระทำไปโดยการใส่รหัสผู้ใช้งาน (USER ID) และรหัสผ่าน (Password) ของผู้ใช้งานแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม และให้มีผลผูกพันผู้ใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ใช้บริการเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ใช้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการใช้บริการทางด้าน การเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใดๆ ผ่านบริการ K CONNECT-FX ในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้อำนาจของผู้ใช้บริการดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ใช้บริการได้ขอใช้บริการ K CONNECT-FX เพื่อทำคำสั่ง/ยืนยันการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ตลอดจนตรวจสอบรายละเอียดธุรกรรมเงินตราต่างประเทศต่างๆ นั้น และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีกแต่ประการใด เว้นแต่รายการที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และประเพณีของธนาคารในเรื่องนั้นๆ (ถ้ามี) ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย โดย



ผู้ให้บริการยินยอมรับผิดชอบและผูกพันต่อการทำคำสั่ง/ยืนยันการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ตลอดจนตรวจสอบรายละเอียดธุรกรรมเงินตราต่างประเทศต่างๆ ผ่านบริการ K CONNECT-FX ดังกล่าวทุกประการ

3. ผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่าการต่างๆ ที่ผู้ให้บริการใช้บริการกับธนาคารจะต้องเป็นไปตามรูปแบบ ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และประกาศต่างๆ ของธนาคาร ที่เกี่ยวกับการให้บริการ ตลอดจนเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ด้วย ดังนั้น ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และตกลงที่จะปฏิบัติตามรูปแบบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข และประกาศต่างๆ ของธนาคาร ตลอดจนเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการในแต่ละบริการ ทั้งที่ธนาคารได้แจ้งผู้ให้บริการทราบ หรือซึ่งธนาคารจะประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร โดยให้ถือว่าเมื่อผลผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ

4. การให้บริการและดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการ ความรับผิดชอบตามธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการและธนาคารแต่ละฝ่ายต้องรับผิดชอบต่ออีกฝ่ายในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการที่ฝ่ายตนกระทำโดยผิดพลาด หรือประมาทเลินเล่อ หรือปฏิบัติผิดข้อตกลง หรือการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่ไม่ต้องรับผิดชอบต่ออีกฝ่ายหนึ่งในความเสี่ยงที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือด้วยเหตุอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนืออำนาจควบคุมสั่งการของฝ่ายตน

5. ผู้ให้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารและผู้ให้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย คู่มีอ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใดๆ ของธนาคาร และของหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วขณะนี้และ/หรือจะมีขึ้นในภายหน้า ดังนั้น เมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย คู่มีอ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใดๆ ดังกล่าว ผู้ให้บริการตกลงยินยอมว่าการใช้บริการตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้จะต้องปฏิบัติตามและอยู่ภายใต้กฎหมาย คู่มีอ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใดๆ ที่เปลี่ยนแปลงนั้นด้วยโดยทันที ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นคราวๆ ไป ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย คู่มีอ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดดังกล่าว จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกเก็บค่าปรับ และ/หรือค่าเสียหาย และ/หรือ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (หากมี) มายังธนาคารแล้ว ผู้ให้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบชดใช้เงินคืนเป็นจำนวนเท่ากับค่าปรับ และ/หรือค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือผิดนัดชำระหนี้ และอัตราดอกเบี้ยกู้เบิกเงินเกินบัญชีโดยไม่มีสัญญาหรือส่วนที่เกินวงเงินตามสัญญา (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "อัตราดอกเบี้ยผิดนัด") นับแต่วันที่ธนาคารได้ชำระค่าปรับ และ/หรือค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว จนกว่าจะชำระให้ธนาคารครบถ้วน

6. หากความเสี่ยงเกิดขึ้นเนื่องจากเครื่องมือ หรืออุปกรณ์การใช้บริการของผู้ให้บริการ หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือเกิดจากระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ

7. ในกรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการ/ให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารติดต่อ สอบถาม สืบค้น ตรวจสอบ เปิดเผย จัดทำรายงาน และ/หรือรับข้อมูลทางการเงิน หรือธุรกรรม หรือข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ มอบให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิต และ/หรือบุคคล และ/หรือนิติบุคคลใดๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควรได้ทุกประการ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องตรวจสอบ และ/หรือแจ้ง และ/หรือขอความยินยอมจากผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องค่าตอบแทนหรือค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร และหากธนาคารประสงค์ที่จะขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการตกลงให้ความร่วมมือและจัดส่งข้อมูลให้กับธนาคารเมื่อธนาคารร้องขอโดยเร็ว ทั้งนี้ ให้ถือว่าความยินยอมนี้มีผลอยู่ตลอดเวลาไป

8. ผู้ให้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคารไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้ให้บริการเองหรือบุคคลที่ผู้ให้บริการมอบหมาย มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิและความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ และธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบันของเอกสาร ข้อมูล และรายละเอียดต่างๆ ดังกล่าว ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากเอกสาร ข้อมูล หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน หรือผู้ให้บริการไม่มีสิทธิหรือไม่มีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว

9. หากผู้ให้บริการมีความประสงค์จะขอแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 20 (ยี่สิบ) วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

10. เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการใช้และ/หรือการให้บริการ หรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้และ/หรือการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้เป็นเหตุชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ให้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-BIZ Contact Center หมายเลข 02-888-8822 เมื่อผู้ใช้บริการดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตาม



ระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ให้บริการนั้น โดยผู้ให้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่ได้เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของธนาคาร ทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย

11. กรณีที่ผู้ให้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการใช้และ/หรือการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้และ/หรือการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ให้บริการจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอและธนาคารจะทำการสอบสวนตามที่ได้รับแจ้ง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคารเป็นหลัก

12. ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการที่ผู้ให้บริการมีอยู่กับธนาคาร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบหรือทำหลักฐานอื่นใดให้แก่ผู้ให้บริการ เพื่อชำระบรรดาภาระหนี้สิน ดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าธรรมเนียมที่ผู้ให้บริการค้างชำระอยู่กับธนาคาร และเพื่อให้ธนาคารดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้ทันที โดยผู้ให้บริการจะไม่ยกเลิกเพิกถอนจนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

13. ผู้ให้บริการจะสามารถใช้บริการที่จะต้องมีการหักเงินในบัญชีได้ เฉพาะกรณีที่มีเงินในบัญชีเพียงพอให้หักเท่านั้น หากธนาคารไม่สามารถหักชำระบรรดาภาระหนี้สิน ดอกเบี้ย และ/หรือค่าธรรมเนียมการใช้บริการดังกล่าว และ/หรือไม่สามารถหักเงินเพื่อดำเนินการให้บริการตามคำสั่งของผู้ให้บริการได้ เนื่องจากบัญชีดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอให้หักได้ครบถ้วน หรือถูกอายัดโดยคำสั่งศาล หรือเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ผู้ให้บริการจะไม่สามารถใช้บริการดังกล่าวได้ ซึ่งถือเป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการที่จะต้องตรวจสอบว่ามีเงินในบัญชีมีเพียงพอให้หักหรือไม่ หรือถูกอายัดหรือไม่ หรือมีการโอนเงินออกไปจากบัญชีจริงหรือไม่

14. หากธนาคารได้ใช้ดุลยพินิจในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ เพื่อทำรายการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนี้ ตลอดจนการหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ หรือกรณีที่ผู้ให้บริการจะต้องคืนเงินและ/หรือชดใช้และ/หรือชำระหนี้ให้แก่ธนาคารตามคำขอ และข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ให้บริการยินยอมให้เป็นสิทธิของธนาคารที่จะกันเงิน ระงับการเบิกถอนและหักเงิน พร้อมทั้งดอกเบี้ยทั้งหมด (หากมี) ออกจากบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือเงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดที่แสดงว่าผู้ให้บริการเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าหนี้ธนาคาร เพื่อชำระหนี้ดังกล่าวได้ทันที

ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีเงินฝากทุกประเภท และ/หรือ จำนวนหนึ่งจำนวนใดดังกล่าวของผู้ให้บริการไม่มีให้หักหรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้ได้ครบถ้วน ผู้ให้บริการตกลงจะชำระหนี้ที่ค้างชำระดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการมีบัญชีประเภทบัญชีกระแสรายวันและมิ่งเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีเดินสะพัดอยู่ ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีเพื่อผ่อนชำระหนี้ตามที่กล่าวข้างต้นได้ทุกประการ และผู้ให้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นได้เกินกว่าวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีได้ด้วย โดยให้ถือว่าเงินส่วนที่เกินกว่าวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีนั้น เป็นหนี้กู้เบิกเงินเกินบัญชี และผู้ให้บริการยินยอมผูกพันรับผิดชอบชำระคืน ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาเบิกเงินเกินบัญชีที่ทำไว้กับธนาคารทุกประการ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีบัญชีกระแสรายวัน แต่ไม่มีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี และมีเงินในบัญชีไม่พอหัก ผู้ให้บริการ ตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีกระแสรายวันเพื่อผ่อนชำระหนี้ตามที่กล่าวข้างต้นได้ทุกประการ และผู้ให้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นได้เกินจำนวนที่มีอยู่ในบัญชีได้ โดยให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏเป็นยอดหนี้หรือเป็นยอดหนี้เพิ่มขึ้นในบัญชีกระแสรายวันดังกล่าวเป็นเงินที่ผู้ให้บริการได้กู้เบิกเงินเกินบัญชีไปจากธนาคาร และผู้ให้บริการตกลงชดใช้เงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในคำขอเปิดบัญชีกระแสรายวัน ที่ทำไว้กับธนาคารทุกประการ

15. ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้ ผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้การให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้ โดยผู้ให้บริการตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการให้บริการของธนาคารเพื่อความสะดวกของผู้ให้บริการในการใช้บริการตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ตามที่ธนาคารร้องขอ

16. การล่าช้า หรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคู่มือ ระเบียบ และบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ให้บริการแต่ประการใด

17. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ระบุในคำขอ และ/หรือส่งเป็น Email ไปยัง Email Address หรือส่ง Short Message Service (SMS) ไปยัง หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ Email Address ของผู้ใช้งาน หรือผู้ประสานงานหลัก ผู้ติดต่อหลักของผู้ให้บริการ (แล้วแต่กรณี) ที่ผู้ให้บริการระบุในคำขอ หรือผ่านบริการ/ช่องทางตามที่ผู้ให้บริการตกลงไว้กับธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้ หากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “ช่องทางรับข้อมูล”) ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ให้บริการโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่



ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะช่องทางรับข้อมูลย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงหรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้ให้บริการไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้นเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับและทราบ หนังสือ จดหมาย หรือคำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ อนึ่ง หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

18. ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้ตามแต่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นคราวๆ ไป โดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ด้วย

19. ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ และ/หรือเปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิกการให้บริการได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ให้บริการรายใด รายหนึ่ง หรือเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า อนึ่ง ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการ ตกลงยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารในการ พิจารณาระงับ และ/หรือเปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิกการให้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีที่ธนาคารเห็นสมควร โดยผู้ให้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการตามข้อนี้ (หากมี)

19.1 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ให้บริการให้ไว้แก่ธนาคาร ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ในสาระสำคัญ

19.2 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ให้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการตามคำขอ หรือการใช้ บริการของผู้ให้บริการอาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ให้บริการอาจมี วัตถุประสงค์อันมิชอบด้วยกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฎ ข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใดๆ และกฎหรือคำสั่งใดๆ ของธนาคาร และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร

19.3 ผู้ให้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย

19.4 ผู้ให้บริการมีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเห็นว่าจะมีผลกระทบต่อการทำงานหรือความสามารถในการ ชำระหนี้ของผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการเลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน หรือถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือมีการชำระบัญชี

19.5 ธนาคารไม่สามารถหักเงินเพื่อดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

19.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือ หน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร

20. ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์ที่จะยกเลิกการใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือทุกบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร และดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการโดยเร็ว โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

21. กรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ให้บริการยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามข้อผูกพัน แห่งข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ จนกว่าผู้ให้บริการจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว

22. ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะไม่ได้ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ในกรณีที่ ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการดังกล่าวระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ หรือขัดหรือแย้งกับ/หรือไม่ตรงกับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการ และให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและ เงื่อนไขฉบับนี้ด้วย แต่หากมีความไม่ชัดเจนระหว่างข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปกับข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการ ผู้ให้บริการตกลงยินยอมปฏิบัติ ตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ

23. ถ้าในเวลาใดก็ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ในประการใด ๆ ให้ข้อกำหนด และเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เหลือ (แล้วแต่กรณี) ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว

24. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

**ส่วนที่ 2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ**

1. การยืนยันธุรกรรม Forward ภายใต้การบริการนี้มีผลผูกพันผู้ใช้บริการและใช้บังคับใช้ได้ตามกฎหมาย
2. รายละเอียดเงื่อนไขการให้บริการ (Disclaimer) ของข้อมูลข่าวสาร บทวิเคราะห์อัตราแลกเปลี่ยน ข้อมูลธุรกรรม Inward Remittance, FCD, ยอดคงค้าง FCD ในวันทำการก่อนหน้า, Packing Credit, Trust Receipt, Letter of Credit, และ ข้อมูลรายงาน Marked to Market ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันตามคู่มือแนะนำที่แสดงไว้ในแต่ละบริการ