

ส่วนที่ 7: คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้งาน

ข้อตกลงการเป็นร้านค้าเพื่อให้บริการ K Payment Gateway

ตามที่ข้าพเจ้าผู้ขอใช้บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ร้านค้า”) ที่มีชื่อปรากฏและลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการการเป็นร้านค้าเพื่อให้บริการ K Payment Gateway และ/หรือสัญญา และ/หรือข้อตกลง และ/หรือสัญญาเพิ่มเติมใดๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “ใบสมัคร”) มีความประสงค์จะใช้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านเว็บไซต์/Mobile Application ตามที่ระบุในใบสมัคร และ/หรือ ช่องทางอื่นๆที่ธนาคารขยายการให้บริการในอนาคต จากผู้ชำระค่าสินค้า/บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ชำระเงิน”) ด้วยเครื่องมือการชำระเงินต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสด ผ่านบริการ K Payment Gateway ของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) ร้านค้าจึงตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงการเป็นร้านค้าเพื่อให้บริการ K Payment Gateway ซึ่งประกอบด้วยข้อตกลงทั่วไปและข้อตกลงเฉพาะ (ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “ข้อตกลงฯ”) ดังต่อไปนี้

ข้อตกลงทั่วไป

ข้อ 1. หลักเกณฑ์และเงื่อนไข

1.1 ร้านค้าตกลงรับชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านเว็บไซต์/Mobile Application ตามที่ระบุในใบสมัคร และ/หรือ ช่องทางอื่นๆที่ธนาคารให้บริการในอนาคต จากผู้ชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงินต่างๆ ดังต่อไปนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “เครื่องมือการชำระเงิน”) แทนการชำระด้วยเงินสด

1.1.1 บัตรเครดิต/เดบิต/บัตร Xpress Cash (บัตรเงินด่วน)/บัตรอิเล็กทรอนิกส์ (ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “บัตร”) ที่ออกหรือร่วมออกโดย (ก) ธนาคาร ในฐานะที่เป็นสมาชิกของ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “VISA”) และ/หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “MASTERCARD”) และ/หรือ CHINA UNIONPAY COMPANY LIMITED (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “UnionPay”) และ/หรือ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “JCB”) และ/หรือ บจก.ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “TPN”) และ/หรือ บริษัทบัตรเครดิตอื่น และ/หรือสถาบันอื่น ภายใต้ข้อตกลงร่วมกันที่ธนาคารจะเข้าร่วมเป็นสมาชิกในอนาคต (ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “บริษัทบัตรเครดิต”) หรือไม่ก็ตาม และ/หรือ (ข) ธนาคารพาณิชย์อื่น ซึ่งออกบัตรในฐานะสมาชิกของบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือ (ค) บริษัทอื่นหรือสถาบันอื่น ที่ออกบัตรในฐานะสมาชิกของบริษัทบัตรเครดิต

1.1.2 เงินโอน ซึ่งผู้ชำระเงินทำคำสั่งโอนและ/หรือชำระ ค่าสินค้า/บริการ โดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงิน ที่มีอยู่กับธนาคาร หรือธนาคารพาณิชย์อื่น หรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการเงินโอน (ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “ผู้ให้บริการเงินโอน”)

1.1.3 กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “e-Wallet”) ที่ออกหรือร่วมออกโดยธนาคาร และ/หรือโดยธนาคารพาณิชย์อื่น และ/หรือ Alipay.com Co., Ltd. (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Alipay”) และ/หรือ Tenpay Payment Technology Co., Ltd. (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Tenpay (WeChat Pay)”) และ/หรือโดยบริษัทอื่นหรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการ e-Wallet (ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “ผู้ให้บริการ e-Wallet”)

1.1.4 เครื่องมือการชำระเงินอื่น ที่ออกหรือร่วมออกโดยธนาคาร และ/หรือโดยธนาคารพาณิชย์อื่น และ/หรือโดยบริษัทอื่นหรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินนั้น (ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน”) ตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในภายหน้า

1.2 ร้านค้าตกลงพัฒนาและดำเนินการเชื่อมต่อเว็บไซต์/Mobile Application ของร้านค้าและ/หรือดำเนินการใดๆ ให้มีการเชื่อมต่อระหว่างระบบและ/หรือ platform เกี่ยวข้องให้เข้ากับระบบ K Payment Gateway ของธนาคารผ่านบริการช่องทางการเชื่อมต่อ (API) ตามรูปแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การติดตั้งอุปกรณ์ต่อพ่วง และ/หรือเครื่องสร้าง/เครื่องอ่าน QR Code หรือ Barcode หรือรหัสอื่นใดที่ระบบการรับชำระเงินของธนาคารจะรองรับให้สามารถชำระเงินผ่านการให้บริการของธนาคารได้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รหัสชำระเงิน”) การติดตั้ง Application และ/หรืออุปกรณ์อื่นใด ตามที่ธนาคารจะออกให้บริการในภายหน้า (หากมี) แล้วแต่กรณี เพื่อรับ-ส่งคำสั่งต่างๆ เกี่ยวกับการซื้อสินค้า/บริการ ระหว่างร้านค้ากับธนาคาร ผ่านเว็บไซต์/Mobile Application ของร้านค้าโดยตรงและ/หรือผ่านช่องทาง/บริการต่างๆตามที่ธนาคารกำหนดตามที่ธนาคาร โดยร้านค้าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดจากการพัฒนาและเชื่อมต่อระบบดังกล่าว รวมถึงค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการระบบภายในของร้านค้าเองทั้งสิ้น

ร้านค้าสามารถระบุ/สร้างบัญชีผู้ใช้งาน (User) ได้ตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด โดยบัญชีผู้ใช้งาน (User) ในแต่ละหน้าที่จะสามารถทำรายการได้ภายใต้หน้าที่และเงื่อนไขที่กำหนดในใบสมัคร

“ผู้ใช้งาน” หมายถึง บุคคลที่ผู้ใช้บริการระบุให้เป็นผู้ติดต่อหลัก, Admin User, Refund User, Normal User, Payment Link User, IT User, Super Admin User, Sub Admin User และ/หรือบุคคลที่ร้านค้ามอบหมาย โดยร้านค้าสามารถเปลี่ยนแปลงผู้ใช้งานได้โดยแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าตามวิธีการที่ระบุไว้ในข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการใช้บริการ ร้านค้าควรหลีกเลี่ยงการกำหนดให้ ผู้ติดต่อหลัก, Admin User, Refund User, Normal User, Payment Link User, IT User, Super Admin User, Sub Admin User และ/หรือบุคคลที่ร้านค้ามอบหมายเป็นบุคคลเดียวกัน รวมทั้งหลีกเลี่ยงการมอบเครื่องมือออนไลน์ (ตามคำนิยามในข้อ 1.3) ให้แก่ ผู้ติดต่อหลัก, Admin User, Refund User, Normal User, Payment Link User, IT User, Super Admin User, Sub Admin User และ/หรือบุคคลที่ร้านค้ามอบหมายที่เป็นบุคคลเดียวกัน

1.3 การใช้รหัสประจำตัว หรือรหัสผ่าน หรือ PIN หรือ Password หรือ Token หรือ Secret Key หรือ Public Key หรือ Key เพื่อระบุตัวตน เช่น social media ID หรือเครื่องมืออื่นใดที่ร้านค้าหรือผู้ใช้งาน ตามที่ระบุและ/หรือกำหนดตามเงื่อนไขในใบสมัครฯ ใช้เป็นเครื่องมือในการ Log in และ/หรือรับ-ส่งคำสั่ง/คำขอ/รายงาน/ผลการดำเนินการต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ <https://kpaymentgateway.kasikombank.com/portal/v1/login> หรือเว็บไซต์อื่นใดตามที่ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงและแจ้งให้ร้านค้าทราบต่อไป (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **“Merchant Portal”**) และ/หรือผ่านบริการช่องทางการเชื่อมต่อ (API) ระหว่างระบบของร้านค้า และระบบของธนาคาร และ/หรือผ่านช่องทางบริการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อใช้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และ/หรือเพื่อใช้บริการต่างๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การโอนเงินเข้าหรือออกจากบัญชี (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกค่าใดค่าหนึ่งเป็นการเฉพาะเจาะจงจะรวมเรียกว่า **“เครื่องมือออนไลน์”**) ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1.3.1 หากการใช้บริการผ่าน ช่องทางต่างๆ ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ธนาคารได้กำหนดให้จะต้องใช้บริการผ่านเครื่องมือออนไลน์แล้ว ร้านค้าจะต้องระบุเครื่องมือออนไลน์ตามเงื่อนไขและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนดสำหรับการใช้บริการผ่านช่องทางนั้นๆ ทั้งนี้ ในการใช้บริการ Merchant Portal ร้านค้าจะต้องดำเนินการผ่าน Username และ Password โดยธนาคารจะจัดส่ง Password ไปยัง Email Address ของผู้ใช้งานแต่ละคนตามที่ระบุในใบสมัครฯ โดยเมื่อผู้ใช้งานแต่ละคนได้รับ Password แล้ว จะต้องเปลี่ยน Password ในครั้งแรกที่ Log in เข้า Merchant Portal และ ผู้ใช้งาน แต่ละคนจะสามารถใช้บริการต่างๆ ได้ตามสิทธิของผู้ใช้งานในแต่ละระดับ

1.3.2 ร้านค้าจะต้องเก็บรักษาเครื่องมือออนไลน์ไว้ในที่ปลอดภัยและถือเป็นการลับเฉพาะตัวของร้านค้าเท่านั้น และจะต้องควบคุมให้ผู้ใช้งานปฏิบัติตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้อย่างเคร่งครัดด้วย การเปิดเผยเครื่องมือออนไลน์ถือเป็นการปฏิบัติผิดข้อตกลงฯ ฉบับนี้ หากเกิดความเสียหายประการใด (ซึ่งรวมถึงเกิดการโอนเงิน) จากการที่ร้านค้าและ/หรือผู้ใช้งานเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ จนทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้ หรือได้รับเครื่องมือออนไลน์ หรือเครื่องมือออนไลน์สูญหายหรือถูกโจรกรรม ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารจะดำเนินการอายัด หรือระงับการใช้เครื่องมือออนไลน์นั้น ทั้งนี้ ร้านค้าสามารถเปลี่ยนแปลงเครื่องมือออนไลน์ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

1.3.3 ในกรณีที่เครื่องมือออนไลน์เกิดการสูญหาย/ถูกโจรกรรม/ถูกระงับ/ครบกำหนดเวลาที่ต้องเปลี่ยน หรือร้านค้าลืมเครื่องมือออนไลน์ ร้านค้าสามารถติดต่อธนาคารที่ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

1.3.4 การกระทำใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การสมัครและใช้บริการต่างๆ การตกลงยอมรับ/การแก้ไข/การเปลี่ยนแปลง/การเพิ่มเติม ของเงื่อนไข/บริการ/อัตราค่าธรรมเนียม/ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ /การตรวจสอบ/การพิสูจน์ตัวตน/การอนุมัติการทำธุรกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของร้านค้าเอง หรือผู้ใช้งาน หรือบุคคลอื่นใด หากได้กระทำไปโดยผ่านการใช้เครื่องมือออนไลน์แล้ว ร้านค้าตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม และให้มีผลผูกพันร้านค้าเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยร้านค้าเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ร้านค้าได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมผ่านบริการในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม ซึ่งร้านค้าไม่สามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงใดๆ ได้ และร้านค้าตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าร้านค้าได้ทำธุรกรรมนั้น และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากร้านค้าสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่ต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคาร เว้นแต่รายการที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และประเพณีของธนาคารในเรื่องนั้นๆ ร้านค้าจะต้องทำเอกสารหรือหลักฐาน (หากมี) ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย ทั้งนี้ ร้านค้าต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำรายการทุกครั้ง โดยร้านขายยินยอมรับผิดชอบต่อการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการ

อนึ่ง เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การดำเนินการดังต่อไปนี้ ร้านค้าโดยผู้มีอำนาจจะทำการแทนจะต้องติดต่อ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร เพื่อจัดทำเอกสารและดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

- การขอเปลี่ยนแปลงบัญชีที่ผูกกับการใช้บริการต่างๆ นี้
- การยกเลิกการระงับใช้บริการชั่วคราว (Unhold)
- การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของร้านค้า ผู้ใช้งาน และ/หรือรายละเอียดของการใช้บริการต่างๆ
- การยกเลิกการใช้บริการ

1.4 การขายสินค้า/บริการไม่ว่าจำนวนเงินเท่าใดก็ตาม ร้านค้าจะต้องได้รับอนุมัติวงเงินจากธนาคารก่อนทุกครั้ง โดยร้านค้าจะเป็นผู้ขออนุมัติวงเงินตามจำนวนเงินตามคำสั่งซื้อเองผ่านบริการช่องทางทางเชื่อมต่อกับ (API) โดยใช้เครื่องมือโอนเงิน หรือด้วยวิธีการอื่นตามที่ตกลงกัน หากมีรายการใดที่ธนาคารอนุมัติวงเงินการสั่งซื้อสินค้า/บริการ ธนาคารจะส่งผลการอนุมัติไปให้ร้านค้าทราบ เพื่อให้ร้านค้าจัดส่งสินค้า และ/หรือให้บริการกับผู้ชำระเงินต่อไป

1.5 ร้านค้าตกลงว่า จะมีให้ผู้อื่นมาร่วมใช้บริการ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน

1.6 ร้านค้าต้องรับชำระค่าสินค้า/บริการในราคาที่ไม่สูงกว่าราคาขายเงินสดแก่ลูกค้าทั่วไป และหากมีการให้บริการพิเศษใดๆ เช่น การให้ส่วนลดหรือของแถมแก่ลูกค้าทั่วไป ร้านค้าตกลงจะให้บริการพิเศษนั้นแก่ผู้ชำระเงินด้วยเช่นกัน

1.7 ร้านค้าตกลงจะแสดงเครื่องหมายการค้า Thai QR Standard ตามมาตรฐานที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และ/หรือเครื่องหมายสัญลักษณ์การรับชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงิน ตามรูปแบบที่ธนาคารจัดไว้ให้ ในเว็บไซต์/ Mobile Application ในที่ซึ่งเห็นได้ชัดเจนเพื่อให้บุคคลทั่วไปได้ทราบว่าร้านค้ายอมรับเครื่องมือการชำระเงินตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้มีผลบังคับใช้หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้เครื่องหมายสัญลักษณ์ดังกล่าว

1.8 ร้านค้าตกลงรับทราบว่าเป็นที่พึงประสงค์ทางปัญญาของธนาคารแห่งประเทศไทย และเครื่องหมายการค้าของธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-Wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน เป็นที่พึงประสงค์ทางปัญญาของธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-Wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ร้านค้าตกลงใช้เครื่องหมายการค้าของธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-Wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน เพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้เท่านั้น และการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าวต้องได้รับความยินยอมจากธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-Wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินรายนั้น ผ่านทางธนาคาร เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนทุกครั้ง นอกจากนี้ ร้านค้าตกลงป้องกันไม่ให้มีและไม่กระทำการใดๆ อันอาจทำให้มีการละเมิดเครื่องหมายการค้า ตลอดจนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-Wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน

อนึ่ง “**เครื่องหมายการค้า**” หมายถึง เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ และเครื่องหมายร่วมที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-Wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินเป็นเจ้าของ ทั้งที่ได้จดทะเบียนแล้วและที่ยังมิได้จดทะเบียน รวมทั้งเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-Wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินได้รับอนุญาตให้ใช้ ตลอดจนชื่อทางการค้า สัญลักษณ์ รูปภาพ ข้อความ หรือสื่อความหมายอื่นใดที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-Wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินใช้หรือมีเจตนาที่จะใช้ในลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคารเพื่อเป็นการแสดงให้บุคคลทั่วไปเห็นและเข้าใจว่าการให้บริการที่ใช้เครื่องหมายการค้านั้นแตกต่างไปจากการให้บริการที่ใช้เครื่องหมายการค้าของผู้อื่น ทั้งที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-Wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินได้ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะใช้ในอนาคต

1.9 ร้านค้าจะต้องไม่กำหนดวงเงินขั้นต่ำและไม่คิดค่าธรรมเนียมการรับชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงินจากผู้ชำระเงินที่มาซื้อสินค้า/บริการเป็นอันขาด

1.10 ร้านค้าจะต้องยอมรับชำระค่าสินค้า/บริการ จากผู้ชำระเงินที่ทำการชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงินทุกชนิดตามช่องทางที่ขอใช้บริการ โดยร้านค้าไม่มีสิทธิปฏิเสธ ไม่ว่าเครื่องมือการชำระเงินนั้นจะถูกคิดค่าธรรมเนียมในอัตราที่ต่างกันก็ตาม เว้นแต่จะได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นอย่างอื่น

1.11 ร้านค้าตกลงแจ้ง ข้อมูลดังต่อไปนี้บนเว็บไซต์/Mobile Application ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อแผนกบริการลูกค้า ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ Email Address ประเทศที่ร้านค้านั้นมีสถานที่ตั้งอยู่ รายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า/บริการที่นำเสนอขาย สกूलเงิน เงื่อนไขเกี่ยวกับการสั่งซื้อ นโยบายการส่งสินค้า นโยบายการยกเลิกและคืนสินค้า/บริการ การรับประกันสินค้า/บริการ รวมถึงชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวให้ผู้ชำระเงินทราบอย่างชัดเจน โดยการแก้ไข/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิกเงื่อนไขและ/หรือรายละเอียดต่างๆ ของสินค้า/บริการ และการประชาสัมพันธ์ และ/หรือการจัดรายการส่งเสริมการขาย ร้านค้าจะต้องดำเนินการภายใต้เงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงฯ ฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม หากผู้ชำระเงินทำการชำระค่าสินค้า/บริการสำเร็จเรียบร้อยก่อนที่การแก้ไข/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์ ร้านค้ามีหน้าที่จัดส่งสินค้าไปยังผู้ชำระเงิน และ/หรือให้บริการแก่ผู้ชำระเงิน ตามเงื่อนไขและรายละเอียดเดิม

1.12 ร้านค้าตกลงว่า ธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-Wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน มีสิทธิตรวจสอบจำนวนเงิน/วงเงินของผู้ชำระเงินและพิจารณาอนุมัติการรับชำระเงินตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการอนุมัติให้ร้านค้าทราบภายหลังจากที่ได้รับแจ้งผลการอนุมัติแล้ว

1.13 ในกรณีที่มีการอนุมัติการสั่งซื้อสินค้า/บริการแล้ว ร้านค้าจะต้องจัดส่งสินค้า/ให้บริการให้กับผู้ชำระเงินให้สิทธิประโยชน์ ตามคำสั่งซื้อสินค้า/บริการนั้นๆ ภายใต้เงื่อนไขที่ได้ประชาสัมพันธ์และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขายไว้ โดยเร็ว หากร้านค้าไม่สามารถจัดส่งสินค้าไปยังผู้ชำระเงิน และ/หรือให้บริการแก่ผู้ชำระเงิน และ/หรือให้สิทธิประโยชน์ ตามเงื่อนไขที่ได้ประชาสัมพันธ์และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขายไว้ หรือในกรณีที่ผู้ชำระเงินมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับสินค้า/บริการของร้านค้า ร้านค้าตกลงจะดำเนินการตรวจสอบและรับผิดชอบต่อผู้ชำระเงินโดยตรง โดยร้านค้าขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผล

ให้ธนาคารต้องเข้าไปมีส่วนร่วมใดๆ ในข้อพิพาทระหว่างร้านค้ากับผู้ชำระเงิน และหากร้านค้ามีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับ ผู้ชำระเงินเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก นอกจากนี้ หากธนาคารได้รับความเสียหายจากการร้องเรียนของผู้ชำระเงิน และ/หรือเรื่องอื่นใดอันเกิดจากการที่ร้านค้า ปฏิบัติผิดข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้าตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ธนาคารจนครบถ้วน

1.14 เมื่อร้านค้าได้รับชำระค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงินแล้ว ร้านค้าจะต้องไม่จ่ายเงินให้แก่ผู้ชำระเงินไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม เช่น เงินสด เงินโอน เป็นต้น เว้นแต่จะเป็นการยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า/บริการ ที่ผู้ชำระเงินซื้อ/ขอใช้บริการ หรือตกลงสั่งซื้อ/ขอใช้บริการแล้ว และรายการชำระค่าสินค้า/บริการ ดังกล่าวยังไม่ถูกโอนเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Void”) หรือการรับคืนสินค้า/ยกเลิกการใช้บริการที่ผู้ชำระเงินซื้อ/ขอใช้บริการ หรือตกลงสั่งซื้อ/ขอใช้บริการ และรายการชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวถูกโอนเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ แล้ว (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Refund”) ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อตกลงฯ ฉบับนี้เท่านั้น และจะต้องไม่รับเครื่องมือการชำระเงินแทนการชำระหนี้อื่น ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้า

1.15 ทุกครั้งที่ร้านค้าส่งสินค้าไปให้กับผู้ชำระเงิน ร้านค้าจะต้องมีใบตอบรับหรือหลักฐานใดๆ ที่ผู้รับปลายทางลงนามเป็นหลักฐานเพื่อแสดงว่าสินค้านั้นได้ ส่งถึงผู้รับแล้ว

1.16 ร้านค้าจะต้องรับชำระค่าสินค้า/บริการ ตามประเภทธุรกิจที่ได้สมัครขอใช้บริการกับธนาคารเท่านั้น โดยห้ามร้านค้ารับชำระค่าสินค้า/บริการ นอกเหนือ ที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร

1.17 ในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงประเภทธุรกิจ และ/หรือสินค้า/บริการที่นำเสนอขาย และ/หรือวิธีการขาย/ให้บริการ และ/หรือวิธีการ ชำระเงิน และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือด้วยวิธีการ หรือระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารกำหนด และจะต้องได้รับอนุมัติจากธนาคารก่อนจึงจะสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงินได้ ทั้งนี้ ภายใต้ข้อ 4.

ของข้อตกลงทั่วไป ในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์ขอเพิ่มประเภทบริการ ร้านค้าสามารถติดต่อ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด (ซึ่งในบางกรณีร้านค้า ไม่จำเป็นต้องทำความตกลงกับธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรอีกแต่อย่างใด โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร) โดยธนาคารจะจัดส่งข้อตกลงฯ และ คู่มือ (หากมี) ให้แก่ร้านค้า ไปยัง Email Address ที่ร้านค้าระบุ และ/หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด โดยร้านค้าตกลงว่า ถ้าร้านค้าได้ใช้บริการ ที่ขอเพิ่มดังกล่าวตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดแล้ว ร้านค้าตกลงให้ข้อตกลงฯ และคู่มือ (หากมี) ที่ธนาคารได้จัดส่งให้ และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือ เปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า มีผลใช้บังคับกับการใช้บริการที่ขอเพิ่มดังกล่าวด้วยทุกประการ

1.18 กรณีที่ร้านค้าจะรับชำระค่าสินค้า/บริการเกินกว่าจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “วงเงินยอดขาย”) ร้านค้าจะต้องขออนุมัติเพิ่ม วงเงินยอดขายจากธนาคารก่อนตามแบบวิธีที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิปรับเพิ่ม/ลด วงเงินยอดขายดังกล่าวได้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบ

1.19 ร้านค้าเป็นผู้มีหน้าที่ออกใบเสร็จรับเงิน และ/หรือใบกำกับภาษี แสดงรายละเอียดการรับชำระเงินให้แก่ผู้ชำระเงินตามที่กฎหมายกำหนด

1.20 ร้านค้าสามารถขอรับหลักฐานการทำรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการ โดยติดต่อที่ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง

1.21 ร้านค้าจะไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับข้อมูลของผู้ชำระเงิน ข้อมูลการชำระเงิน และระบบข้อมูลของธนาคาร บริษัทบัตรเครดิต ผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการ e-Wallet และผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน แก่บุคคลอื่นใด และจะไม่นำไปใช้กับธุรกิจอื่น เว้นแต่ จะได้รับความยินยอมจากธนาคารหรือ เจ้าของข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลหรือบุคคลอื่นใดได้รับความเสียหาย เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลข้อมูลของร้านค้า ไม่ว่าจะด้วย เหตุจริงใจหรือไม่ก็ตาม ร้านค้าตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

1.22 ร้านค้าตกลงจัดเก็บข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการ และข้อมูลการทำรายการ ตลอดจนหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) แบบฟอร์ม การสั่งซื้อ สินค้า/บริการ ราคา ใบรับประกัน หลักฐานการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ใบเสร็จรับเงิน ที่อยู่และรายละเอียดของผู้รับสินค้า/บริการ หลักฐาน การส่ง-รับสินค้า/บริการ ทั้งในรูปแบบกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความปลอดภัยจากการเข้าถึง หรือการเปิดเผยสู่บุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต จากธนาคารหรือเจ้าของข้อมูล เป็นเวลาอย่างน้อย 10 ปีนับตั้งแต่วันที่มีการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ หรือวันที่ได้รับสินค้า/บริการ (แล้วแต่เหตุการณ์ ใดจะเกิดขึ้นหลัง) รวมถึงไม่จำหน่าย ชื่อ จัดหา และเปลี่ยน หรือกระทำการใดอันเป็นการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารหรือเจ้าของข้อมูล และเมื่อไม่ได้ใช้งาน แล้ว ร้านค้าจะต้องลบทำลายข้อมูลดังกล่าวไม่ให้สามารถอ่าน หรือนำไปใช้งานได้อีก และหากมีการละเมิดดังกล่าว ร้านค้าจะต้องทำการแจ้งธนาคารทราบ ในทันที ในกรณีที่ธนาคารร้องขอ ร้านค้ามีหน้าที่จัดส่งข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการ และข้อมูลการทำรายการ ตลอดจนหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการชำระ ค่าสินค้า/บริการดังกล่าวข้างต้นให้แก่ธนาคาร ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 วัน ในกรณีที่ร้านค้าไม่สามารถจัดส่งเอกสารดังกล่าวให้ธนาคารได้ไม่ว่าด้วยเหตุผล ใด ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น (หากมี)

1.23 ในกรณีที่มิเหตุการณ์ลักษณะหนึ่งลักษณะใด ดังต่อไปนี้ ร้านค้าจะต้องติดต่อธนาคารทันที และตกลงที่จะปฏิบัติตามผู้ชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคาร จะแจ้งให้ร้านค้าทราบต่อไป ก่อนที่จะขายสินค้า/บริการให้แก่ผู้ชำระเงิน

1.23.1 เมื่อมีเหตุน่าสงสัยว่าผู้ชำระเงินมีพฤติกรรมทุจริต

1.23.2 เมื่อผู้ชำระเงินใช้เครื่องมือการชำระเงินที่ถูกอายัด แจ้งหาย ถูกเพิกถอน หรือระงับการใช้โดยผู้ชำระเงิน และ/หรือธนาคาร และ/หรือธนาคารพาณิชย์อื่น และ/หรือบริษัทหรือสถาบันที่ออกบัตร และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-Wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

1.23.3 เมื่อมีเหตุการณ์อื่นๆ ตามที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบเป็นคราวๆ ไป

1.24 ร้านค้าจะต้องส่งคำขอโอนยอดเงินการรับบัตร และ/หรือเงินโอน และ/หรือ e-Wallet และ/หรือเครื่องมือการชำระเงินอื่นๆ ผ่านทางช่องทางที่ธนาคารกำหนดภายในเวลา Cut-off time ที่กำหนดในตาราง "Settlement" ในกรณีที่ว่าร้านค้าไม่ได้ส่งคำขอโอนรายการเข้าบัญชีภายในระยะเวลา Cut-off time ดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่นำเงินเข้าบัญชีให้กับร้านค้า โดยหากเป็นการรับชำระด้วยบัตร ธนาคารจะทำการส่งเรียกเก็บแทน หรือถ้าหากธนาคารยินยอมดำเนินการให้ แต่ถ้าภายหลังรายการดังกล่าวไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ชำระเงิน และ/หรือธนาคารพาณิชย์หรือบริษัทหรือสถาบันที่ออกบัตร ร้านค้ายินยอมคืนเงินเป็นจำนวนเท่ากับที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้นให้กับธนาคาร พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี นับแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือนำเข้าบัญชีให้ร้านค้า จนกว่าจะชำระให้ธนาคารครบถ้วน

1.25 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ เพื่อให้ธนาคารทำรายการและ/หรือดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อตกลงฯ ฉบับนี้ โดยไม่ต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ร้านค้าทราบ

1.26 ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบ หรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการทำรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการที่ผิดปกติ หรือไม่ถูกต้อง ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบ และ/หรือขอเอกสารรายละเอียดเพิ่มเติมก่อนที่ร้านค้าจะทำการส่งสินค้า/ให้บริการ และหากยังอยู่ในระหว่างนำเงินเข้าบัญชีจากธนาคาร ธนาคารมีสิทธิที่จะชะลอการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ หรือหากธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ แล้ว ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารสามารถ Hold เงินเท่ากับจำนวนดังกล่าวไว้เป็นการชั่วคราว จนกว่าธนาคารจะตรวจสอบรายการที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้องดังกล่าวแล้วเสร็จ หากผลการตรวจสอบพบว่าร้านค้ามีการทำรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการที่ผิดปกติ หรือไม่ถูกต้อง ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจำนวนดังกล่าวคืนทันที

1.27 ร้านค้าตกลงว่า ธนาคารและร้านค้าจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของธนาคาร บริษัทบัตรเครดิต ผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการ e-Wallet ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร บริษัทบัตรเครดิต ผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการ e-Wallet และผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ศาล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และจะมีในภายหน้า (ซึ่งต่อไปนี้ หากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า "กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง") หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ร้านค้าตกลงว่า ร้านค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันที หากร้านค้าฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ร้านค้าตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว ให้แก่ธนาคารโดยพลัน

1.28 ร้านค้าต้องไม่กระทำการใดๆ เพื่อเป็นการเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การรับชำระเงิน โดยไม่ได้มีการซื้อขายและ/หรือให้บริการจริง การฟอกเงิน หรือแบ่งการรับชำระเงินเพื่อให้จำนวนเงินที่ซื้อสินค้า/ใช้บริการไม่เกินกว่าจำนวนเงินตามที่กฎหมายกำหนด

1.29 ร้านค้าตกลงไม่ประกอบธุรกิจ และไม่จำหน่ายสินค้า/บริการที่ผิดกฎหมาย หรือศีลธรรมอันดีงามของประชาชน หรือขัดต่อ ระเบียบข้อบังคับของทางราชการ ธนาคาร บริษัทบัตรเครดิต ผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการ e-Wallet ผู้ให้บริการ KPoint ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง)

- สินค้าที่มีภาวะผูกพันตามกฎหมาย เช่น ติตถาจารย์จำนำ จำนอง เช่าซื้อ - จัดหาผู้
- สินค้าที่เกี่ยวข้องกับภาพลามก อนาจาร - คาสีโน/การพนัน
- ธุรกิจที่หารายได้จากการระดมทุน (Time Sharing Business) - สารเสพติดทุกชนิด
- สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์/สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา - สินค้าอบายมุข หรือสื่อลามก อนาจาร
- อาวุธ หรือส่วนประกอบของอาวุธ หรืออาวุธยุทธภัณฑ์ยุทธโศภณณ์ - จัดหางานให้แรงงานต่างชาติ/ส่งคนไปทำงานต่างประเทศ
- โอนและรับโอนมูลค่าเงินทั้งภายในและข้ามประเทศ - ธุรกิจรับแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- คำว่าวัตถุโบราณ - สถานบริการ/สถานเริงรมย์
- ขายยาหรือเครื่องมือตามใบสั่งแพทย์ทุกประเภท
- ร้านค้าที่มีลักษณะเป็น Merchant Aggregator หรือ การที่ร้านค้าเชื่อมต่อกับระบบ K Payment Gateway กับร้านค้าย่อย (Sub Merchant) หรือเว็บไซต์อื่นๆ ที่ไม่ได้ผ่านการลงทะเบียนไว้กับธนาคาร

1.30 หากธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ชำระเงิน และ/หรือธนาคารพาณิชย์หรือบริษัทหรือสถาบันที่ออกบัตร และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-Wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ร้านค้ายินยอมคืนเงินเป็นจำนวนเท่ากับที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้นให้กับธนาคาร พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี นับแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือนำเข้าบัญชีให้ร้านค้า จนกว่าจะชำระให้ธนาคารครบถ้วน

1.31 กรณีที่ร้านค้าจะต้องคืนเงิน และ/หรือชดใช้ และ/หรือชำระหนี้ให้แก่ธนาคารตามใบสมัครง และข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในครอบครองดูแลและ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของร้านค้าได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ร้านค้าทราบ

ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝาก และ/หรือเงินดังกล่าว ไม่เพียงพอให้หักชำระหนี้ ร้านค้าตกลงชำระหนี้ที่ค้างชำระให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

1.32 ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครง ไม่ว่าเมื่อใดและด้วยเหตุประการใดก็ตาม ให้ความในข้อตกลงฯ ฉบับนี้มีผลบังคับใช้สำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ

1.33 ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าเพื่อทำรายการ และ/หรือดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และ/หรือเพื่อชำระหนี้ และ/หรือความรับผิดชอบของร้านค้า ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ ร้านค้าจะไม่สามารถใช้บริการในครั้งนั้นๆ ได้

1.34 ร้านค้ายอมรับว่า กรณีเกิดรายการชำระค่าสินค้า/บริการหรือรายการโอนเงินผ่านการให้บริการต่างๆ ภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ อันมีสาเหตุเครื่องมือโอนเงินสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ร้านค้ายอมรับผิดตามจำนวนเงินที่ชำระ/โอนนั้น ที่เกิดก่อนธนาคารจะดำเนินการอายัดหรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงินหรือดำเนินการอายัดหรือระงับการชำระค่าสินค้า/บริการหรือการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

1.35 ร้านค้ารับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวร้านค้าเองหรือบุคคลที่ร้านค้ามอบหมาย เป็นข้อมูลของร้านค้าที่มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยร้านค้ามีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากเอกสาร ข้อมูล หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน หรือร้านค้าไม่มีสิทธิหรือไม่มีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว

1.36 เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ร้านค้าพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการดำเนินการ หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้การให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือ ในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ร้านค้าสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น เรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน ลักษณะธุรกรรม ข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ เมื่อร้านค้าดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารจะดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เช่น ตรวจสอบ/แก้ไขข้อผิดพลาด ระงับการดำเนินการ ยกเลิกการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ร้านค้า นั้น โดยร้านค้ายังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

1.37 ในกรณีที่มีความผิดพลาดในการหักเงินจาก และ/หรือโอนเงินเข้า บัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครง ไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ร้านค้าตกลงจะตรวจสอบและเรียกร้องหรือคืนเงินดังกล่าวให้กับคู่พิพาทของร้านค้าโดยตรง หากร้านค้ามีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับคู่พิพาทของร้านค้า

1.38 ในกรณีที่เหตุสุดวิสัย หรือเหตุอันใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ ร้านค้าตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้การให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ โดยร้านค้าตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่ และทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการให้บริการของธนาคารเพื่อความสะดวกของร้านค้าในการใช้บริการต่างๆ ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้

1.39 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ตัวแทนของธนาคาร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-Wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร เข้า ทำการตรวจสอบการดำเนินงาน ระบบการควบคุมภายในต่างๆ ของร้านค้า รวมทั้งการเรียกดูข้อมูลและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ตามที่มีการร้องขอ

1.40 ร้านค้าตกลงว่า ถ้าร้านค้าย้ายสถานที่ทำการ หรือเปลี่ยนแปลงชื่อประกอบกิจการหรือเลิกกิจการ ร้านค้าจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันที และในกรณีที่ร้านค้าได้ขยายสาขาของร้านค้าออกไปอีก และประสงค์จะขอให้เพิ่มสาขาของร้านค้าให้เป็นสถานที่รับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเครื่องมือ การชำระเงิน ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ และได้รับอนุมัติจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน

1.41 ภายใต้ข้อ 4. ของข้อตกลงฯ ทั่วไป ในกรณีที่ (1) ธนาคารได้ออกหรือร่วมออก บริการและ/หรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และ/หรือเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือช่องทางรับชำระเงินอื่นๆ อีก และ/หรือ (2) ธนาคารรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเครื่องมือการชำระเงินอื่น ไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไร ภายหลังจากที่ทำข้อตกลงฯ ฉบับนี้แล้ว และ/หรือ (3) ธนาคารแก้ไขเปลี่ยนแปลง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของโครงการ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือช่องทางรับชำระเงิน และ/หรือคู่มือต่างๆ (หากมี) ที่เป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงที่

ทำให้ร้านค้าเสียประโยชน์ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบพร้อมด้วยข้อกำหนดและเงื่อนไข และคู่มือ (หากมี) ที่เปลี่ยนแปลงนั้น ถ้าร้านค้าได้ใช้บริการ และ/หรือได้ยอมรับการดำเนินการตามโครงการ และ/หรือยอมรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือใช้ช่องทางรับชำระเงินดังกล่าว ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดแล้ว ร้านค้าตกลงให้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ และ/หรือเงื่อนไขของโครงการ และ/หรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการรับเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือช่องทางรับชำระเงิน และคู่มือการรับเครื่องมือการชำระเงินและ/หรือช่องทางรับชำระเงินนั้นๆ (หากมี) มีผลใช้บังคับกับบริการ และ/หรือโครงการ และ/หรือเครื่องมือการชำระเงินและ/หรือการใช้ช่องทางรับชำระเงินดังกล่าวนี้ด้วยทุกประการ โดยร้านค้าไม่จำเป็นต้องทำความเข้าใจกับธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรอีกแต่อย่างใด

1.42 ร้านค้าตกลงยินยอมว่า ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากร้านค้าแต่อย่างใดทั้งสิ้น แต่จะมีการแจ้งให้ร้านค้าทราบ ทั้งนี้ร้านค้าจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากรธนาคารล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

1.43 การล่าช้า หรือด่วนใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคู่มือ ระเบียบ และบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ไม่ว่าธนาคารจะติดต่อ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ร้านค้าแต่ประการใด

1.44 ร้านค้าจะต้องให้ความสะดวกและให้ความร่วมมือในการตรวจสอบรายละเอียดการชำระเงินเมื่อได้รับการร้องขอจากผู้ชำระเงิน และ/หรือธนาคาร และหากมีข้อสงสัยใดๆ เพิ่มเติมให้ผู้ชำระเงินติดต่อธนาคารที่ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง

1.45 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อกำหนดและเงื่อนไข ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ร้านค้า ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ประจำในโบสถ์ หรือส่งเป็น Email ไปยัง Email Address ที่ระบุในโบสถ์ หรือส่ง Short Message Service (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ระบุในโบสถ์ หรือผ่านบริการ/ช่องทางตามที่ร้านค้าตกลงไว้กับธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ช่องทางรับข้อมูล") ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ร้านค้าโดยชอบแล้ว ทั้งนี้โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะช่องทางรับข้อมูลถูกย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอน โดยร้านค้าไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้นให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบก็ดี ให้ถือว่าร้านค้าได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

1.46 กรณีร้านค้ารายเก่าที่เคยสมัครใช้บริการการเป็นร้านค้าเพื่อใช้บริการ K Payment Gateway กับธนาคารแล้ว ร้านค้าตกลงว่า ในกรณีที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ไม่ได้ระบุรายละเอียดเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามข้อตกลงฉบับเดิมที่ร้านค้าได้เคยจัดทำไว้แก่ธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อตกลงฉบับเดิม") ในกรณีที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ หรือขัดหรือแย้งกับ หรือไม่ตรงกับข้อตกลงฉบับเดิม ให้ใช้บังคับตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ แต่หากมีความไม่ชัดเจนระหว่างข้อตกลงฯ ฉบับนี้ กับข้อตกลงฉบับเดิม ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ

1.47 ในกรณีที่ข้อตกลงเฉพาะ ไม่ได้ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามข้อตกลงทั่วไป ในกรณีที่ข้อตกลงเฉพาะดังกล่าวระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ หรือขัดหรือแย้งกับ หรือไม่ตรงกับข้อตกลงทั่วไป ให้ใช้บังคับตามข้อตกลงเฉพาะ แต่หากมีความไม่ชัดเจนระหว่างข้อตกลงทั่วไปกับข้อตกลงเฉพาะ ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ

1.48 ถ้าในเวลาใดก็ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ในประการใด ๆ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่เหลือ (แล้วแต่กรณี) ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว

1.49 ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้

1.50 ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของโบสถ์ฯ ด้วย

ข้อ 2. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร

2.1 ร้านค้าตกลงชำระค่าตอบแทนการให้บริการไม่ว่าจะเรียกว่าค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ หรือชื่ออื่นใด ให้แก่ธนาคารภายในกำหนดเวลาชำระค่าตอบแทนนั้นๆ

2.2 ร้านค้าตกลงรับผิดชอบค่าธุรกรรมนิยม ภาษีอากร และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (หากมี) แต่เพียงฝ่ายเดียว

หากธนาคารจำเป็นต้องทวงจ่ายค่าธุรกรรมนิยม ภาษีอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวตามวรรคก่อนแทนร้านค้าไปก่อน หรือหากร้านค้าจะต้องชำระค่าปรับอุปกรณ์รับชำระเงินให้แก่ธนาคาร ร้านค้าตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารโดยพลัน

2.3 ร้านค้าตกลงรับทราบว่า ในการชำระค่าตอบแทนการให้บริการธนาคารจะส่งใบเสร็จรับเงินและ/หรือใบกำกับภาษีผ่านทางช่องทางของธนาคาร

ข้อ 3. การหักภาษี ณ ที่จ่าย

ในกรณีร้านค้าจดทะเบียนประกอบธุรกิจเป็นนิติบุคคลในการชำระค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บ ร้านค้าตกลงมอบ อำนาจให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่าย ของค่าธรรมเนียมแทนร้านค้า ตั้งแต่รายการรับชำระเงินรายการแรกที่ร้านค้านำมาเรียกเก็บกับธนาคาร รวมทั้งให้ธนาคารออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย และลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย พร้อมทั้งยื่นรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายแทนร้านค้าด้วย

หากต่อไปในภายหน้า ร้านค้าได้ขยายกิจการเปิดสาขาหลายแห่งภายใต้เจ้าของผู้ประกอบการเดียวกัน ซึ่งร้านค้าได้แจ้งให้ธนาคาร ทราบ และธนาคารได้ออกรหัสร้านค้าแยกหมายเลขเป็นแห่งๆ ให้กับร้านค้า ร้านค้าตกลงให้การมอบอำนาจให้ธนาคาร เป็นผู้ดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่ายตามที่กล่าวข้างต้นมีผลบังคับใช้เป็นหนังสือยินยอมให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่ายแทน สาขาต่างๆ ของร้านค้านั้นด้วย โดยร้านค้าไม่จำเป็นต้องทำเอกสารและ/หรือหลักฐานใดๆ ให้กับธนาคารอีกทั้งสิ้น

ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งขอยกเลิกการเป็นร้านค้ากับธนาคาร หรือธนาคารแจ้งขอยกเลิกการเป็นร้านค้า ไม่ว่าจะฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะขอยกเลิกและไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ให้ถือว่าเป็นการยกเลิกความยินยอมของร้านค้าที่ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายแทนร้านค้าด้วย

ข้อ 4. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ

- 4.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ร้านค้าเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อร้านค้าให้ความยินยอม
- 4.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขร้านค้านำมาเรียกเก็บค่าธรรมเนียมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของร้านค้า (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
- 4.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

ข้อ 5. การระงับ/ยกเลิกการให้บริการ/ผลการสิ้นสุดการให้บริการ

5.1 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ร้านค้ารายใดรายหนึ่ง หรือเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารในการพิจารณาฯ และ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการตามข้อนี้ (หากมี)

5.1.1 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรอง หรือคำยืนยันใดๆ ที่ร้านค้าให้ไว้ ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ

5.1.2 ในกรณีที่ร้านค้ามียอดรับชำระค่าสินค้า/บริการรายเดือนเท่ากับวงเงินยอดขยายแล้ว และ/หรือมีรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการผิดปกติ

5.1.3 หากปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ร้านค้าแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการ หรือการให้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าร้านค้าอาจมีวัตถุประสงค์อื่นมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใดๆ และกฎหรือคำสั่งใดๆ ของบริษัทบัตรเครดิต ผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการ e-Wallet และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร

5.1.4 ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อตกลงฯ ฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย

5.1.5 ร้านค้ามีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเห็นว่าจะมีผลกระทบต่อดำเนินการหรือความสามารถในการชำระหนี้ของร้านค้า เช่น มีส่วนของผู้ถือหุ้นติดลบ หรือร้านค้าผิดนัดชำระหนี้กับธนาคาร หรือเจ้าหนี้รายอื่น หรือร้านค้าถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหรือคดีล้มละลาย หรือมีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลตามกฎหมายล้มละลาย หรือถูกดำเนินคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน หรือเสียชีวิต (กรณีบุคคลธรรมดา) หรือร้านค้าเลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน หรือถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือมีการชำระบัญชี

5.1.6 ธนาคารไม่สามารถหักเงิน เพื่อคืนเงินและ/หรือขาดใช้และ/หรือชำระหนี้ให้แก่ธนาคาร และ/หรือเพื่อให้ธนาคารให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้

5.1.7 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

5.2 หากร้านค้าประสงค์จะยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่าน K-BIZ Contact Center 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมงหรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการของธนาคาร โดยร้านค้าจะต้องส่งคำขอโอนยอดเงินรวมจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการที่คงเหลือทั้งหมด (หากมี) เพื่อให้ธนาคารโอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ ให้เรียบร้อยก่อน ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการให้บริการ ตามความประสงค์ของร้านค้าโดยเร็ว โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารแจ้งให้ร้านค้าทราบ

5.3 กรณีที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งร้านค้ายังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามข้อผูกพันแห่งข้อตกลงฯ ฉบับนี้ จนกว่าร้านค้าจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าว จนครบถ้วนแล้ว

5.4 กรณีร้านค้าสิ้นสภาพการเป็นร้านค้ากับธนาคาร ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารมีสิทธิที่จะแจ้งให้กับธนาคารพาณิชย์อื่น และ/หรือบริษัท หรือสถาบันที่ ออกบัตร และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ e-Wallet และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ทราบได้ทุกประการ

ข้อตกลงเฉพาะ

ข้อตกลงเกี่ยวกับการรับชำระด้วยบัตร

1. ร้านค้าตกลงจะรับบัตร ซึ่งมีลักษณะตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ ที่ยังไม่หมดอายุทุกใบ
2. ร้านค้าสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยบัตร ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยวิธีการใดวิธีการหนึ่งดังต่อไปนี้
 - 2.1 ให้ผู้ชำระเงินทำการกรอกและยืนยันข้อมูลบัตร บนเว็บไซต์/Mobile Application ของร้านค้าเพื่อทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ หรือ
 - 2.2 ร้านค้าสร้าง link กำหนดรายละเอียดการชำระค่าสินค้า/บริการ โดยการกรอกข้อมูลต่างๆ และดำเนินการต่างๆ ตามรายละเอียดขั้นตอนและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดผ่าน Merchant Portal/ API ตามรูปแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด และร้านค้านำส่ง link ดังกล่าวให้แก่ผู้ชำระเงิน ตามช่องทางที่ร้านค้าตกลงกับผู้ชำระเงิน โดยผู้ชำระเงินจะต้องกรอกและยืนยันข้อมูลบัตรใน link ดังกล่าวเพื่อทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ
 - 2.3 ร้านค้าสร้าง link กำหนดรายละเอียดการชำระค่าสินค้า/บริการ โดยการกรอกข้อมูลต่างๆ และดำเนินการต่างๆ ตามรายละเอียดขั้นตอนและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดผ่านบริการ K SOCIAL PAY ซึ่งเป็นช่องทางรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านทาง Social Media แพลตฟอร์ม ตามที่ระบุในใบสมัครฯ เช่น Line OA เป็นต้น โดยร้านค้ากำหนดข้อมูลของสินค้า/บริการ วิธีการชำระเงิน และจำนวนเงินที่ได้ทำการตกลงกับผู้ชำระเงิน และร้านค้าจะต้องนำส่ง link ดังกล่าวให้แก่ผู้ชำระเงิน ตามช่องทางที่ร้านค้าตกลงกับผู้ชำระเงิน โดยผู้ชำระเงินจะต้องกรอกและยืนยันข้อมูลบัตรใน link ดังกล่าวเพื่อทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ
3. กรณีที่ร้านค้ากำหนดการชำระค่าสินค้า /บริการเป็นอัตราสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อร้านค้าส่งคำขอโอนยอดเงินรวมจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ธนาคาร ร้านค้าตกลงให้ธนาคารโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ เป็นสกุลเงินบาท ด้วยยอดสุทธิหลังจากหักค่าธรรมเนียม และภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ธนาคารกำหนดล่าสุดในวันที่เข้าบัญชี โดยใช้อัตรา "EXPORT SIGHT BILL ของ BUYING RATE" หักด้วยอัตราส่วนลดการนำเซลล์สลิปบัตรสกุลต่างประเทศเข้าบัญชีที่ธนาคารกำหนดไว้ คู่กับจำนวนเงินสกุลต่างประเทศตามเซลล์สลิปที่ร้านค้านำเข้าบัญชี ดังกล่าว
4. ร้านค้าจะต้องส่งคำขอโอนยอดเงินการรับบัตรของผู้ชำระเงินที่ส่งซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้าทั้งหมด ส่งมาขออนุมัติวงเงิน และสรุปยอดขายเพื่อเรียกเก็บเงินกับธนาคาร โดยใช้เครื่องมือโอนเงินของร้านค้า จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของร้านค้าตามโปรแกรมที่ธนาคารกำหนด ภายหลังจากที่ร้านค้าได้ดำเนินการส่งสินค้า หรือให้บริการกับผู้ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว แต่ทั้งนี้ จะต้องไม่เกิน 5 (ห้า) วัน นับจากวันที่ร้านค้าได้รับการส่งซื้อสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงิน และได้ขออนุมัติวงเงินกับธนาคาร ในกรณีที่ร้านค้าไม่สามารถที่จะให้บริการตามคำสั่งซื้อของผู้ชำระเงินได้ ไม่ว่าจะด้วยกรณีใดก็ตาม ร้านค้าจะต้องทำการยกเลิกรายการผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของร้านค้า ตามโปรแกรมที่ธนาคารกำหนด และจะต้องไม่เกิน 5 (ห้า) วัน นับจากวันที่ร้านค้าได้รับคำสั่งซื้อจากผู้ชำระเงินเช่นเดียวกัน
ทั้งนี้ หากร้านค้าไม่ทำการสรุปยอดขายภายใน 5 (ห้า) วันตามที่กล่าวข้างต้น การอนุมัติวงเงินของผู้ชำระเงินรายการนั้นๆ จะถูกยกเลิกโดยระบบอัตโนมัติจากธนาคารทันที ซึ่งร้านค้าจะไม่สามารถทำการส่งคำขอโอนยอดเงินรายการนั้นๆ ได้อีก โดยร้านค้าไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารทั้งสิ้น
5. ร้านค้าจะต้องกำหนดข้อความในเว็บไซต์/Mobile Application ให้ผู้ชำระเงินยินยอมให้เรียกเก็บเงินผ่านบัตรตามหมายเลขบัตรที่ได้แจ้งให้ไว้กับธนาคารด้วย
6. หากร้านค้ามีความประสงค์จะ Void ร้านค้าจะต้องดำเนินการก่อนการส่งคำขอโอนยอดเงินการรับชำระเงิน และภายในเวลา Cut-off time ที่กำหนดในตาราง "Settlement" ในกรณีที่ร้านค้ายินยอมให้ผู้ชำระเงิน Refund ร้านค้าตกลงจะไม่คืนเป็นเงินสด เช็ค และ/หรือตราสารหนี้อื่นแก่ผู้ชำระเงิน แต่ร้านค้าตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนตามแบบฟอร์มที่กำหนด (CREDIT VOUCHER) ส่งให้แก่ธนาคาร และร้านค้ายินยอมคืนเงินจำนวนดังกล่าว ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินและ/หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ ให้ร้านค้าแล้วนั้นให้แก่ธนาคารเพื่อคืนเข้าบัญชีของผู้ชำระเงินได้ ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากร้านค้าไว้แล้วแต่ประการใด
7. ในกรณีดังต่อไปนี้
 - 7.1 ร้านค้ารับบัตรแล้ว ต่อมาภายหลังปรากฏว่า บัตรนั้นเป็นบัตรปลอม
 - 7.2 กรณีธนาคารเห็นว่าข้อมูลส่งเกี่ยวกับการใช้และ/หรือความสมบูรณ์ของบัตร และ/หรือต่อมาได้ตรวจพบว่ามีการใช้บัตรโดยทุจริต

7.3 ผู้รับปลายทางได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือผู้รับปลายทางไม่ได้รับสินค้าและร้านค้าไม่มีใบตอบรับมายืนยัน หรือผู้รับปลายทางไม่ได้รับสินค้า ไม่ว่าจะด้วยเหตุประการใดก็ตาม

7.4 ร้านค้าไม่สามารถจัดหาหรือส่งสินค้า/บริการ และ/หรือสินค้า/บริการที่จัดหาหรือส่งเป็นสินค้าด้วยคุณภาพ ขาดคุณภาพ ไม่ครบถ้วนไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ หรือไม่เป็นไปตามข้อตกลงซื้อขายสินค้าระหว่างร้านค้าและผู้ชำระเงิน อันเป็นเหตุให้ผู้ชำระเงินปฏิเสธที่จะรับสินค้า/บริการ และต้องการยกเลิกข้อตกลงซื้อขายสินค้า/บริการดังกล่าว

7.5 ผู้ชำระเงินปฏิเสธว่าผู้ชำระเงินไม่ได้ทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ

7.6 เหตุอื่นใดที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ หรือเหตุอื่นใดที่ธนาคารจะต้องคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงิน

ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิเสธการจ่ายเงินหรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ อย่างไรก็ดี หากธนาคารเรียกเก็บเงินจากผู้ชำระเงินและจ่ายเงินให้แก่ร้านค้าหรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าว ไปก่อนแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินเต็มจำนวนที่ผู้ชำระเงินถูกเรียกเก็บเงิน โดยร้านค้าตกลงจะคืนเงินเท่ากับจำนวนเงินที่ธนาคารคืนให้แก่ผู้ชำระเงินนั้นให้กับธนาคาร พร้อมทั้งยินยอมเสียดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวจนกว่าจะชำระให้ธนาคารเสร็จสิ้น

ทั้งนี้ หากร้านค้าพิสูจน์ได้ว่า ผู้ชำระเงินเป็นผู้ส่งซื้อสินค้า หรือเป็นผู้ขอรับบริการจากร้านค้าแล้ว ร้านค้าจะใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ชำระเงินในภายหลัง

8. ในกรณีที่ธนาคารจะต้องคืนเงินให้กับผู้ชำระเงินเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงิน เป็นจำนวนเงินเท่ากับจำนวนเงินตราต่างประเทศที่ต้องคืนให้กับผู้ชำระเงิน โดยตกลงให้คิดอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ธนาคารกำหนดล่าสุดในวันที่มีการคืนเงินให้กับผู้ชำระ โดยใช้อัตรา "EXPORT SIGHT BILL ของ BUYING RATE" คูณกับจำนวนเงินตราต่างประเทศที่ต้องคืนให้กับผู้ชำระเงิน

9. ร้านค้าจะต้องไม่จัดเก็บข้อมูลบัตรของผู้ชำระเงิน อาทิเช่น หมายเลขบัตร วันที่หมดอายุของบัตร และรหัส CVV ของผู้ชำระเงิน ไม่ว่าจะในรูปแบบใดๆ และร้านค้าจะต้องระมัดระวังเก็บรักษาข้อมูลอื่นๆ ของผู้ชำระเงินจากการรับชำระสินค้า/บริการของร้านค้าไว้ในที่ปลอดภัย ซึ่งผู้ทุจริตไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทบัตรเครดิตหรือผู้ชำระเงินได้ตรวจพบและเรียกให้ธนาคารชดเชยค่าปรับและ/หรือค่าเสียหายใดๆ ร้านค้ายินยอมรับผิดชอบใช้ค่าปรับและ/หรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแทนธนาคารทั้งสิ้นทุกจำนวน

10. ในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์เก็บข้อมูลบัตรของผู้ชำระเงิน ร้านค้าจะต้องได้รับความยินยอมจากธนาคารและจะต้องเข้าร่วมโครงการการเก็บรักษาข้อมูลบัตรกับบริษัทบัตรเครดิตก่อน โดยจะต้องมีรูปแบบการจัดเก็บเป็นไปตามมาตรฐานที่ธนาคารและบริษัทบัตรเครดิตได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด หากร้านค้าปฏิบัติไม่ถูกต้องอันเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกเก็บค่าปรับจากบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือถูกเรียกชดเชยค่าเสียหายจากผู้อื่น ร้านค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินค่าปรับ หรือค่าเสียหายแทนธนาคารทั้งสิ้นทุกจำนวน

11. หากธนาคารตรวจสอบพบว่า ร้านค้าหรือเจ้าของร้านค้ารวมถึงผู้เกี่ยวข้องของร้านค้า มีการใช้บัตรตนเอง ส่งซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้าของตนบ่อยครั้ง จำนวนมากผิดปกติ หรือมียอดทำรายการขายที่สูงผิดปกติ และ/หรือไม่ใช่เป็นการซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้าจริง โดยหวังประโยชน์เป็นอย่างอื่น ธนาคารสามารถยกเลิกการเป็นสมาชิกร้านค้าได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และในกรณีที่ธนาคารได้รับความเสียหายจากรายการใช้จ่ายตามดังกล่าว ร้านค้าตกลงยินยอมชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ธนาคารทั้งสิ้นทุกจำนวน ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิในการที่ธนาคารดำเนินคดีกับร้านค้าอีกต่างหาก

12. ในกรณีที่มีการรับบัตรไม่ถูกต้อง และอยู่ในระหว่างเข้าบัญชีเรียกเก็บจากธนาคาร ธนาคารมีสิทธิระงับการเข้าบัญชีให้กับร้านค้า หรือในกรณีที่ธนาคารได้นำเข้าบัญชีให้กับร้านค้าไปแล้ว ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินบัญชีเงินฝากของร้านค้าคืนให้กับผู้ชำระเงินหรือธนาคารพาณิชย์และ/หรือบริษัทหรือสถาบันที่ออกบัตรได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ร้านค้าทราบ

ในกรณีที่ร้านค้าได้นำรายการรับบัตรที่ไม่ถูกต้องไม่ตรงกับข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และที่ผ่านมาร้านค้าสามารถนำรายการรับบัตรดังกล่าวนั้นเข้าบัญชีกับธนาคารได้ ไม่ถือว่าธนาคารได้ตกลงยินยอมด้วยแต่อย่างใด ธนาคารมีสิทธิแจ้งยกเลิกหรือไม่รับเข้าบัญชี หรือสามารถหักรายการรับบัตรดังกล่าวกลับคืนได้ เมื่อธนาคารได้ตรวจพบรายการรับบัตรที่ไม่ถูกต้องดังกล่าวได้ทันที โดยร้านค้าตกลงที่จะไม่นำรายการรับบัตรที่ไม่ถูกต้องที่ผ่านมาแล้วนั้น ใช้เป็นข้ออ้างว่าธนาคารได้ตกลงยินยอมให้ร้านค้าดำเนินการดังกล่าวได้

13. ในกรณีที่ร้านค้าประสงค์จะขายสินค้า/บริการ โดยให้ผู้ชำระเงินสามารถเลือกชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเงินสกุลต่างประเทศของตนได้ ในรูปแบบบริการ Dynamic Currency Conversion (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริการ DCC") ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังนี้

13.1 ร้านค้าสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการกับผู้ชำระเงินเป็นเงินตราต่างประเทศ สำหรับบริการ DCC ในสกุลเงินตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารอาจจะกำหนดเงินตราต่างประเทศในสกุลอื่นๆ เพิ่มเติมได้ โดยร้านค้าจะทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ชำระเงินทราบถึงบริการดังกล่าวนี้ด้วย ทั้งนี้ ในขณะที่มี 30 สกุลเงิน ดังนี้

สกุลเงินที่รับชำระผ่านบริการ DCC		
1. เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	11. เงินโครนาสวีเดน	21. เงินบาทบังกลาเทศ
2. เงินยูโร	12. เงินโครนาเดนมาร์ก	22. เงินเรียลบราซิล
3. เงินเยนญี่ปุ่น	13. เงินโครนาสวีเดน	23. เงินรูปีเนปาล

สกุลเงินที่รับชำระผ่านบริการ DCC		
4. เงินปอนด์อังกฤษ	14. เงินแคนาดาดอลลาร์	24. เงินแรนด์แอฟริกาใต้
5. เงินออสเตรเลียดอลลาร์	15. เงินริงกิตมาเลเซีย	25. เงินเรียลกาตาร์
6. เงินนิวซีแลนด์ดอลลาร์	16. เงินไต้หวันดอลลาร์	26. เงินริอัลโอมาน
7. เงินฮ่องกงดอลลาร์	17. เงินปากาตาส์มาเก๊า	27. เงินรูเบิลรัสเซีย
8. เงินสิงคโปร์ดอลลาร์	18. เงินรูปีดอลลาร์	28. เงินวอน
9. เงินสวิสฟรังก์	19. เงินดีแรมห์อาหรับเอมิเรตส์	29. เงินดِينَาร์คูเวต
10. เงินรูปีอินเดีย	20. เงินรูปีศรีลังกา	30. เงินดِينَาร์บาห์เรน

13.2 ทุกครั้งที่ร้านค้ารับชำระผ่านบริการ K Payment Gateway ที่ให้บริการ DCC กับผู้ชำระเงิน ของธนาคารบนหน้าจอจะแสดงยอดการชำระค่าสินค้า/บริการ เป็นจำนวนเงินสกุลบาทตามที่ร้านค้าแจ้ง และธนาคารจะคำนวณเป็นเงินสกุลต่างประเทศของบัตรที่ออกจากประเทศที่ผู้ชำระเงินจะถูกเรียกเก็บให้ทราบด้วย ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบ และให้ผู้ชำระเงินเป็นผู้เลือกว่าจะใช้เงินสกุลใดในการชำระค่าสินค้า/บริการ ระหว่างเงินสกุลบาท หรือสกุลเงินต่างประเทศของบัตร และจำนวนเงินที่ผู้ชำระเงินจะถูกเรียกเก็บเป็นเงินสกุลต่างประเทศ ในกรณีที่ผู้ชำระเงินเลือกที่จะ ชำระค่าสินค้า/บริการเป็นเงินสกุลต่างประเทศแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินให้ร้านค้าตามราคาสินค้า/บริการที่ร้านค้าพึงได้รับจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการเป็นเงินบาทหักค่าธรรมเนียมร้านค้าต่อรายการ (MDR) ของค่าสินค้า/บริการที่เป็นจำนวนเงินสกุลบาท และภาษีมูลค่าเพิ่ม ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ชำระเงินใช้บัตรที่นอกเหนือจากสกุลเงินที่ธนาคารกำหนด ตามข้อ 13.1 ของข้อตกลงเกี่ยวกับการรับชำระด้วยบัตร บริการ K Payment Gateway จะทำการแสดงยอดเป็นเงินบาทโดยอัตโนมัติเพียงยอดเดียวเท่านั้น

13.3 ร้านค้าตกลงยอมรับอัตราและจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนดเป็นสกุลเงินต่างประเทศที่ธนาคารได้คำนวณจากรายการชำระค่าสินค้า/บริการของร้านค้าจากสกุลเงินบาท และได้ถูกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินต่างประเทศของบัตรใบนั้นที่แจ้งผ่านบริการ K Payment Gateway ตามที่ผู้ชำระเงินเลือกชำระค่าสินค้า/บริการ และเรียกเก็บเงินดังกล่าวทุกประการ

13.4 กรณีที่มีข้อตกลงการคืนค่าธรรมเนียมที่ใช้ผ่านบริการ DCC (rebate) ธนาคารจะคืนค่าธรรมเนียมดังกล่าวให้กับร้านค้าในอัตราตามที่ระบุในใบสมัครฯ โดยคำนวณจากค่าสินค้า/บริการที่เป็นจำนวนเงินสกุลบาท รวมยอดทุกสิ้นเดือน โดยธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ ให้กับร้านค้าในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป เป็นเงินบาท ในกรณีวันดังกล่าวตรงกับวันหยุดทำการของธนาคารตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารจะจ่ายเงินให้กับร้านค้าในวันเปิดทำการวันแรกถัดไป

13.5 ในกรณีที่มียกการคืนสินค้าในภายหลัง หรือมีรายการปฏิเสธการจ่ายเงินจากผู้ชำระเงิน หรือจากธนาคารพาณิชย์ และ/หรือโดยบริษัทหรือสถาบันที่ออกบัตร เป็นเหตุให้ร้านค้าจะต้องคืนเงินให้แก่ธนาคาร ร้านค้าตกลงให้ธนาคารทำการหักค่าธรรมเนียมที่ใช้ผ่านบริการ DCC ของยอดจำนวนเงินนั้นที่ธนาคารได้เข้าบัญชีให้กับร้านค้าไปแล้วกลับคืนได้ด้วย หรือให้สิทธิธนาคารพิจารณานำไปลดยอดการจ่ายค่าธรรมเนียมที่ใช้ผ่านบริการ DCC ที่ธนาคารจะต้องจ่ายให้กับร้านค้าในเดือนต่อไป

13.6 ในกรณีที่การรับชำระค่าสินค้า/บริการ ในรูปแบบบริการ DCC เกิดขัดข้อง หรืออยู่ในระหว่างดำเนินการแก้ไข ร้านค้าสามารถรับการชำระเงินเป็นสกุลเงินบาท ตามวิธีการและเงื่อนไขของการรับชำระค่าสินค้า/บริการที่ธนาคารให้บริการ

14. ในกรณีที่ร้านค้าประสงค์จะขายสินค้า/บริการ โดยให้ผู้ชำระเงินชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเงินสกุลต่างประเทศ ในรูปแบบบริการ Multi Currency Conversion (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ MCC”) ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังนี้

14.1 ร้านค้าสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการกับผู้ชำระเงินเป็นเงินตราต่างประเทศ สำหรับบริการ MCC ในสกุลเงินตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารอาจจะกำหนดเงินตราต่างประเทศในสกุลอื่น ๆ เพิ่มเติมได้ และร้านค้าจะทำการประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าผู้ชำระเงินทราบถึงบริการดังกล่าวนี้ด้วย ทั้งนี้ ในขณะนี้ มี 9 สกุลเงิน ดังนี้

สกุลเงินที่รับชำระผ่านบริการ MCC		
1. เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	4. เงินปอนด์อังกฤษ	7. เงินฮ่องกงดอลลาร์
2. เงินยูโร	5. เงินออสเตรเลียดอลลาร์	8. เงินสิงคโปร์ดอลลาร์
3. เงินเยนญี่ปุ่น	6. เงินนิวซีแลนด์ดอลลาร์	9. เงินสวิสฟรังก์

14.2 ทุกครั้งที่ร้านค้ารับชำระด้วยบริการ MCC กับผู้ชำระเงิน ระบบจะขึ้นให้ผู้ชำระเงินเป็นผู้เลือกว่าจะใช้เงินสกุลใดชำระ โดยหน้าหน้าจอร้านค้าจะแสดงยอดการชำระค่าสินค้า/บริการ เป็นจำนวนเงินสกุลต่างประเทศตามที่ผู้ชำระเงินเลือก ธนาคารจะจ่ายเงินให้ร้านค้าตามราคาสินค้า/บริการ ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

14.2.1 กรณีที่กรณีสกุลเงินที่ร้านค้ารับชำระเป็นสกุลเดียวกับที่เข้าบัญชีร้านค้า ธนาคารจะจ่ายเงินให้ร้านค้าตามยอดสุทธิ หลังหักค่าธรรมเนียมร้านค้าต่อรายการ (MDR) ที่คำนวณจากค่าสินค้า/บริการที่เป็นสกุลเงินที่ร้านค้ารับชำระ และภาษีมูลค่าเพิ่ม

14.2.2 กรณีสกุลเงินที่รับชำระเป็นคนละสกุลกับที่เข้าบัญชีร้านค้า แต่เป็นบัญชีสกุลเงินบาท ธนาคารจะจ่ายเงินให้ร้านค้าเป็นยอดสุทธิ ตามสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ธนาคารกำหนดล่าสุดในวันที่เข้าบัญชี โดยใช้อัตรา "EXPORT SIGHT BILL ของ BUYING RATE" หลังหักค่าธรรมเนียมร้านค้าต่อรายการ (MDR) ที่คำนวณจากค่าสินค้า/บริการที่เป็นสกุลเงินบัญชีร้านค้า และภาษีมูลค่าเพิ่ม

14.2.3 กรณีสกุลเงินที่รับชำระเป็นคนละสกุลกับที่เข้าบัญชีร้านค้า แต่ไม่ใช่บัญชีสกุลเงินบาท ธนาคารจะจ่ายเงินให้ร้านค้าเป็นยอดสุทธิ ตามสกุลเงินของบัญชีร้านค้า โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ธนาคารกำหนดล่าสุดในวันที่เข้าบัญชี โดยใช้อัตรา "against USD (VISA BUYING RATE)" หลังหักค่าธรรมเนียมร้านค้าต่อรายการ (MDR) ที่คำนวณจากค่าสินค้า/บริการที่เป็นสกุลเงินบัญชีร้านค้า และภาษีมูลค่าเพิ่ม

14.3 ในกรณีที่มียาการค้าคืนสินค้าในภายหลัง หรือมีรายการปฏิเสธการจ่ายเงินจากผู้ชำระเงิน หรือจากธนาคารพาณิชย์ และ/หรือโดยบริษัทหรือสถาบัน ที่ออกบัตร เป็นเหตุให้ร้านค้าจะต้องคืนเงินให้แก่ธนาคาร ร้านค้าตกลงให้ธนาคารทำการหักเงินจากบัญชีร้านค้า โดยคำนวณจากค่าสินค้า/บริการที่เป็นสกุลเงินที่ร้านค้ารับชำระ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ธนาคารกำหนดล่าสุดในวันที่ธนาคารทำรายการหักค่าสินค้า/บริการคืน และ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่ธนาคารได้เข้าบัญชีให้กับร้านค้าไปแล้วกลับคืนได้ด้วย

14.4 ในกรณีที่ผู้ชำระเงินใช้บัตรที่นอกเหนือจากสกุลเงินที่ธนาคารกำหนด ตามข้อ 14.1 ของข้อตกลงเกี่ยวกับการรับชำระด้วยบัตร เครื่อง EDC จะทำการแสดงยอดเป็นเงินบาทโดยอัตโนมัติเพียงยอดเดียวเท่านั้น

14.5 ในกรณีที่การรับชำระค่าสินค้า/บริการ ในรูปแบบบริการ MCC เกิดขัดข้อง หรืออยู่ในระหว่างดำเนินการแก้ไข ร้านค้าสามารถรับการชำระค่าสินค้า/บริการเป็นสกุลเงินบาท ตามวิธีการและเงื่อนไขของการรับชำระค่าสินค้า/บริการที่ธนาคารให้บริการ

15. ในกรณีที่ร้านค้าสมัครใช้บริการแบ่งจ่ายรายเดือน (KBank Smart Pay) ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างธนาคารและร้านค้า เพื่อให้ผู้ชำระเงินที่ถือบัตร ตามที่ธนาคารกำหนด สามารถผ่อนชำระค่าสินค้า/บริการของร้านที่ร่วมรายการผ่านบัตร และมีวงเงินแบ่งจ่ายรายเดือน และค่าธรรมเนียมแบ่งจ่ายรายเดือน สำหรับผู้ชำระเงินแต่ละราย ตามที่ระบุในใบสมัครฯ และ/หรือแจ้ง และ/หรือประกาศของธนาคาร โดยร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไข ดังนี้

15.1 ร้านค้าตกลงให้ธนาคารเรียกเก็บเงินค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงิน โดยธนาคารจะนำเงินค่าสินค้า/บริการที่ได้หักค่าธรรมเนียมผ่อนชำระ (ในกรณีที่ร้านค้าตกลงเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียม) ค่าธรรมเนียมเรียกเก็บ และภาษีมูลค่าเพิ่ม เข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ เพื่อเป็นการชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าทั้งหมด ทั้งนี้ โดยธนาคารตกลงให้สิทธิแก่ผู้ชำระเงินที่จะผ่อนชำระโดยให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีบัตรเพื่อชำระคืนธนาคารเป็นงวดๆ ได้

15.2 ในกรณีที่ผู้ชำระเงินได้หักทั้งวงและแสดงพยานหลักฐานจนน่าเชื่อถือได้ว่า ผู้ชำระเงินไม่ได้เป็นผู้ซื้อสินค้า/บริการ จากร้านค้าหรือปฏิเสธว่าไม่ได้เป็นผู้แจ้งให้หักบัญชีในใบคำขอรับการสนับสนุนทางการเงินเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า/บริการแต่อย่างใด และธนาคารได้โอนเงินเข้าบัญชีให้กับร้านค้าแล้ว ร้านค้าตกลงคืนเงินตามจำนวนดังกล่าวที่ได้โอนเข้าบัญชีให้กับร้านค้าแล้วให้แก่ธนาคารได้ทันที ในกรณีดังกล่าวข้างต้นร้านค้าตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียมที่ได้เรียกเก็บจากร้านค้าไปแล้วแต่อย่างใด

15.3 ในกรณีที่ร้านค้าได้รับการส่งเสริมการขายโดยการสนับสนุน และ/หรือช่วยเหลือ ค่าธรรมเนียมแบ่งจ่ายรายเดือน จากบุคคลและ/หรือนิติบุคคลที่ร้านค้ารับสินค้า/บริการมาจำหน่าย โดยบุคคลและ/หรือนิติบุคคลมีข้อตกลงกับธนาคารในการชำระค่าธรรมเนียม แบ่งจ่ายรายเดือนดังกล่าว แทนร้านค้า ธนาคารจะดำเนินการนำเงินค่าสินค้า/บริการเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ โดยไม่หักค่าธรรมเนียมแบ่งจ่ายรายเดือนดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะไปเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแบ่งจ่ายรายเดือนนั้นจากบุคคลและ/หรือนิติบุคคลแทน ในกรณีที่บุคคลและ/หรือนิติบุคคลได้ยกเลิกการส่งเสริมการขายสินค้าโดยการให้การสนับสนุนและ/หรือช่วยเหลือค่าธรรมเนียมแบ่งจ่ายรายเดือนแก่ร้านค้าแล้ว ให้ถือว่ากรให้การสนับสนุนและ/หรือช่วยเหลือค่าธรรมเนียมแบ่งจ่ายรายเดือนเป็นอันยกเลิกไปด้วย และร้านค้าตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแบ่งจ่ายรายเดือนให้แก่ธนาคารแทนบุคคล และ/หรือนิติบุคคลในอัตราที่ธนาคารตกลงกันไว้กับบุคคลและ/หรือนิติบุคคล

16. แม้ว่าข้อตกลงฯ ฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ร้านค้าตกลงยินยอมให้ข้อ 1.25 และข้อ 1.31 ของข้อตกลงทั่วไป มีผลใช้บังคับออกไปอีกเป็นเวลา 18 เดือน นับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้สิ้นสุดลง หรือระยะเวลาอื่นที่น้อยกว่าตามที่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร เพื่อให้ธนาคารรอผลการเรียกเก็บเงินตามคำสั่งซื้อสินค้า/บริการ และ/หรือเอกสาร/หลักฐานอื่นใดที่ได้ทำความตกลงไว้กับธนาคาร ที่ยังเรียกเก็บเงินไม่ได้ทั้งหมดเสียก่อน และ/หรือชำระหนี้ ภาระผูกพัน ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ร้านค้ามีหรือจะมีต่อธนาคารภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้

ข้อตกลงเกี่ยวกับการรับชำระด้วยเงินโอน โดยใช้รหัสชำระเงิน

1. ร้านค้าสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงินด้วยเงินโอน โดยผู้ชำระเงินทำคำสั่งโอนและ/หรือชำระเงินโดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับผู้ให้บริการเงินโอน โดยใช้รหัสชำระเงิน
2. ร้านค้าแจ้งราคาสินค้า/บริการให้ผู้ชำระเงินทราบเป็นสกุลเงินบาท (THB)
3. ร้านค้าสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเงินโอน ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยวิธีการใดวิธีการหนึ่งดังต่อไปนี้

3.1 ร้านค้าแสดงข้อมูลการชำระหนี้และแสดงรหัสชำระหนี้ ที่ระบุข้อมูลการชำระหนี้ตามที่ธนาคารกำหนด บนเว็บไซต์/Mobile Application เพื่อให้ผู้ชำระหนี้อ่านรหัสชำระหนี้ และร้านค้าส่งข้อมูลการชำระหนี้ของรายการชำระหนี้ค่าสินค้า/บริการดังกล่าวมาที่ธนาคาร

3.2 ร้านค้าสร้าง link กำหนดรายละเอียดการชำระหนี้ค่าสินค้า/บริการ โดยการกรอกข้อมูลต่างๆ และดำเนินการตามรายละเอียดขั้นตอนและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดผ่าน Merchant Portal /API ตามรูปแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด และร้านค้านำส่ง link ดังกล่าวให้แก่ผู้ชำระหนี้ ตามช่องทางที่ร้านค้าตกลงกับผู้ชำระหนี้ เพื่อให้ผู้ชำระหนี้อ่านรหัสชำระหนี้ที่อยู่ใน link เพื่อทำรายการชำระหนี้ค่าสินค้า/บริการ

3.3 ร้านค้าสร้าง link กำหนดรายละเอียดการชำระหนี้ค่าสินค้า/บริการ โดยการกรอกข้อมูลต่างๆ และดำเนินการต่างๆ ตามรายละเอียดขั้นตอน และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดผ่านบริการ K SOCIAL PAY ซึ่งเป็นช่องทางรับชำระหนี้ค่าสินค้าและบริการผ่านทาง Social Media แพลตฟอร์ม ตามที่ระบุในใบสมัครฯ เช่น Line OA เป็นต้น โดยร้านค้ากำหนดข้อมูลของสินค้า/บริการ วิธีการชำระหนี้ และจำนวนเงินที่ได้ทำการตกลงกับผู้ชำระหนี้ และร้านค้าจะต้องนำส่ง link ดังกล่าวให้แก่ผู้ชำระหนี้ ตามช่องทางที่ร้านค้าตกลงกับผู้ชำระหนี้ โดยผู้ชำระหนี้จะต้องกรอกและยืนยันข้อมูลการชำระหนี้ใน link ดังกล่าวเพื่อทำรายการชำระหนี้ค่าสินค้า/บริการ

4. ร้านค้าตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อมูลการชำระหนี้ ที่ร้านค้าเป็นผู้ให้ข้อมูล/ผู้ชำระหนี้เป็นผู้ระบุ

5. วิธีการและรายละเอียดของการโอนยอดเงินรวมจากการรับชำระหนี้ค่าสินค้า/บริการด้วยเงินโอน เป็นไปตามที่ระบุในตาราง "Settlement"

6. เมื่อผู้ชำระหนี้ทำรายการชำระหนี้ค่าสินค้า/บริการแล้ว ผู้ให้บริการเงินโอนจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระหนี้ ตามจำนวนที่ผู้ชำระหนี้ทำรายการทันที โดยธนาคารจะนำเงินจำนวนดังกล่าวไปพักในบัญชีของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ ตามเงื่อนไขที่ระบุ ในตาราง "Settlement"

7. หากร้านค้ามีความประสงค์จะ Void ร้านค้าตกลงดังนี้

(1) หากเป็นรายการชำระหนี้ภายหลังเวลา 00:00 น. ถึง 23:00 น. ร้านค้าจะต้องดำเนินการก่อนการส่งคำขอโอนยอดเงินการรับชำระหนี้ และภายในเวลา Cut-off time ที่กำหนดใน "ตาราง Settlement"

(2) หากเป็นรายการชำระหนี้ภายหลังเวลา 23:00 น. ถึง 00:00 น. ร้านค้าจะต้องดำเนินการก่อนการส่งคำขอโอนยอดเงินการรับชำระหนี้ และภายในเวลา 00:00 น. ของวันที่มีการทำรายการชำระหนี้ ทั้งนี้ หากร้านค้ามีความประสงค์จะ Void ภายหลังเวลา 00:00 น. ของวันที่มีการทำรายการชำระหนี้ ร้านค้าจะต้องดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ชำระหนี้เองโดยตรง

ทั้งนี้ ร้านค้าสามารถ void ได้ภายในระยะเวลาดังต่อไปนี้

7.1 ร้านค้าจะสามารถทำรายการ void ได้เฉพาะคำสั่งโอน และ/หรือชำระหนี้ค่าสินค้า/บริการ ที่ผู้ชำระหนี้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระหนี้ที่มีอยู่ กับธนาคารเท่านั้น โดยหากเป็นบัญชีเงินฝากที่มีอยู่ร่วมกับธนาคารพาณิชย์อื่น หรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการเงินโอน หากร้านค้ามีความประสงค์จะ Void ร้านค้าจะต้องดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ชำระหนี้เองโดยตรง

7.2 เมื่อธนาคารได้รับคำขอ Void ดังกล่าวแล้ว ธนาคารจะทำการ Void และโอนเงินจำนวนเดียวกันนั้นคืนให้แก่ผู้ชำระหนี้ต่อไป

8. ร้านค้าตกลงว่า ร้านค้าไม่สามารถ Refund ได้ทุกกรณี โดยร้านค้าจะต้องดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ชำระหนี้เองโดยตรง

ข้อตกลงเกี่ยวกับการชำระด้วยเงินโอน ผ่านบริการ PayPLUS (Notification หรือ Application Switch)

1. ร้านค้าสามารถรับชำระหนี้ค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระหนี้ด้วยเงินโอน ผ่านบริการ PayPLUS โดยวิธีการใดวิธีการหนึ่งดังต่อไปนี้

1.1 ผู้ชำระหนี้ทำคำสั่งโอนและ/หรือชำระหนี้บน K PLUS หรือ mobile banking application อื่น

1.2 ร้านค้าสร้าง link กำหนดรายละเอียดการชำระหนี้ค่าสินค้า/บริการ โดยการกรอกข้อมูลต่างๆ และดำเนินการตามรายละเอียดขั้นตอนและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดผ่าน Merchant Portal /API ตามรูปแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด และร้านค้านำส่ง link ดังกล่าวให้แก่ผู้ชำระหนี้ ตามช่องทางที่ร้านค้าตกลงกับผู้ชำระหนี้ เพื่อให้ผู้ชำระหนี้อ่านรหัสชำระหนี้ที่อยู่ใน link เพื่อทำรายการชำระหนี้ค่าสินค้า/บริการ

ทั้งนี้ ผู้ชำระหนี้จะทำคำสั่งหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระหนี้ที่มีอยู่กับผู้ให้บริการเงินโอน ที่ผูกอยู่กับ K PLUS หรือ mobile banking application ดังกล่าว โดย

(1) การระบุ (a) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผูกอยู่กับ K PLUS หรือ (b) เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือรหัสนามานามอื่น ตามที่จะเปิดให้บริการต่อไป (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า "รหัสนามานาม") ที่ผูกอยู่กับบัญชีเงินฝากของผู้ชำระหนี้ ผ่านช่องทางของร้านค้า หรือ

(2) การสลับจากเว็บไซต์/Mobile Application ตามที่ระบุในใบสมัครฯ หรือ link ชำระหนี้ตามข้อ 1.2 ของข้อตกลงเกี่ยวกับการชำระด้วยเงินโอน ผ่านบริการ PayPLUS (Notification หรือ Application Switch) ไป K PLUS หรือ mobile banking application (Application Switch) ตามรูปแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด

- ร้านค้าตกลงขอใช้บริการรับชำระบิลข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) ผ่านบริการ PayPLUS โดยให้นำคำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการ เฉพาะ สำหรับบริการ Bill Payment ผ่านการรับชำระบิลข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment) มาใช้บังคับกับบริการนี้โดยอนุโลม (เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้ง กับเงื่อนไขของข้อตกลงฯ ฉบับนี้)
- เมื่อร้านค้าส่งข้อมูลสินค้า/บริการ และหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือรหัสชื่อนามานามของผู้ชำระเงินให้ธนาคารผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดแล้ว ธนาคารจะส่งค่าขอเรียกเก็บเงินไปยัง K PLUS หรือ mobile banking application ที่ผูกอยู่กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือรหัสชื่อนามานามของผู้ชำระเงิน เพื่อให้ผู้ชำระเงินทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการบน K PLUS หรือ mobile banking application ดังกล่าว
 หนึ่ง การส่งค่าขอเรียกเก็บเงิน ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าร้านค้าจะได้รับชำระค่าสินค้า/บริการ ร้านค้าตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในการส่งค่าขอ เรียกเก็บเงิน หาก (1) ข้อมูลที่ร้านค้า หรือผู้ชำระเงินระบุไม่ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ตรงกับระบบของธนาคาร และ/หรือระบบของผู้ให้บริการเงินโอน หรือ (2) ข้อมูลและรายละเอียดของผู้ชำระเงินที่ให้ไว้กับธนาคารบน K PLUS หรือที่ผู้ชำระเงินได้ลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้กับผู้ให้บริการพร้อมเพย์ (แล้วแต่กรณี) ไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือ (3) ผู้ชำระเงินไม่ได้เปิดใช้บริการรับการเตือนเพื่อจ่ายอยู่ในขณะนั้น หรือ (4) ผู้ชำระเงินไม่ทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ ร้านค้า ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือแต่บางส่วน และไม่ว่าเมื่อใด หรือ (5) ระบบการส่งหรือรับค่าขอเรียกเก็บเงินที่ไม่ได้อยู่ในความควบคุมของธนาคาร ขัดข้อง หรือมี ภัยธรรมชาติ หรือการจลาจล หรือมีเหตุสุดวิสัยใด ๆ เกิดขึ้น ทำให้ไม่สามารถส่งหรือรับข้อมูลได้ หรือ (6) ผู้ชำระเงินไม่มี K PLUS หรือ mobile banking application หรือไม่ได้ผูกบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินไว้กับ K PLUS หรือ mobile banking application
- ร้านค้าตกลงเป็นผู้รับคำสั่งและจัดส่งสินค้า/ให้บริการแก่ผู้ชำระเงิน โดยร้านค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายและดำเนินการต่างๆ เองทั้งสิ้น ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับธนาคาร แต่อย่างใด
- ร้านค้าสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงินผ่านบริการ PayPLUS ได้ตามวัน เวลา และเงื่อนไขที่ธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอนกำหนด
- ร้านค้าตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อมูลการชำระเงิน ที่ร้านค้าเป็นผู้ให้ข้อมูล/ผู้ชำระเงินเป็นผู้ระบุ
- ในกรณีที่ร้านค้าให้ผู้ชำระเงินกรอกหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือรหัสชื่อนามานามของผู้ชำระเงินบนเว็บไซต์/Mobile Application ตามที่ระบุใน ใบสมัครฯ ร้านค้าจะต้องไม่เก็บหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือรหัสชื่อนามานามของผู้ชำระเงิน เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากผู้ชำระเงินก่อน
- วิธีการและรายละเอียดของการโอนยอดเงินรวมจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเงินโอน ผ่านบริการ PayPLUS เป็นไปตามที่ระบุในตาราง “Settlement”
- เมื่อผู้ชำระเงินทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการแล้ว ผู้ให้บริการเงินโอนจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงิน ตามจำนวนที่ผู้ชำระเงินทำรายการทันที โดยธนาคารจะนำเงินจำนวนดังกล่าวไปพักในบัญชีของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ ตามเงื่อนไขที่ระบุ ในตาราง “Settlement”
- ร้านค้าตกลงว่า ร้านค้าไม่สามารถ Void และ/หรือ Refund ได้ทุกกรณี โดยร้านค้าจะต้องดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินเองโดยตรง

ข้อตกลงเกี่ยวกับการรับชำระด้วย e-Wallet

- ร้านค้าสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-Wallet จากผู้ชำระเงินที่เป็นสมาชิกของผู้ให้บริการ e-Wallet
- กรณีร้านค้ารับชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-Wallet ของ Alipay และ/หรือ Tenpay (WeChat Pay) ร้านค้าต้องไม่รับชำระค่าสินค้า/บริการที่ระบุไว้ใน “ตารางสินค้า/บริการต้องห้าม” ดังนี้

ตารางสินค้า/บริการต้องห้าม Alipay	
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
1. Information endangering national security, including promoting terrorist and extremist organizations, subversion of state power, and disseminating state secrets	ข้อมูลที่เป็นอันตรายต่อความมั่นคงของชาติรวมถึงการส่งเสริมองค์กรก่อการร้ายและกลุ่มหัวรุนแรงการโค่นล้มอำนาจรัฐและการเผยแพร่ความลับของรัฐ
2. Discriminatory or degrading information related to race, gender, religion, region, etc.	ข้อมูลที่เป็นเลือกปฏิบัติหรือทำให้เสื่อมเสียที่เกี่ยวข้องกับเชื้อชาติ, เพศ, ศาสนา, ภูมิภาค ฯลฯ
3. Pornographic and/or vulgar audio visual products, pictures, channels, and publications	สื่อ สิ่งพิมพ์ภาพและเสียงที่เกี่ยวกับสิ่งลามกอนาจาร
4. Pornographic and/or vulgar erotic services (including but not limited to sex chatting and prostitution)	บริการลามกอนาจารรวมถึงการสนทนาทางเพศและการค้าประเวณี
5. Oral or external aphrodisiac products that can cause others to temporarily lose resistance and/or consciousness	ผลิตภัณฑ์เสริมสมรรถภาพทางเพศ ที่อาจทำให้สูญเสียสติสัมปชัญญะชั่วคราว ทั้งแบบรับประทานและใช้ภายนอก

ตารางสินค้า/บริการต้องห้าม Alipay	
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
6. Gambling	บริการพนัน
7. Lottery	ล็อตเตอรี่
8. Gambling devices and accessories	อุปกรณ์การพนันและอุปกรณ์เสริม
9. Narcotics and related accessories and paraphernalia	ยาเสพติดรวมถึงเครื่องมือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
10. Anaesthetic and psychotropic drugs	ยาชา ยารักษาโรคทางระบบประสาทและจิตเวช
11. Weapons of all types (including but not limited to knives, firearms, firearm parts and accessories, replica weapons, ammunition and explosives)	อาวุธทุกประเภท (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง มีดสั้น, อาวุธปืน, ชิ้นส่วนอาวุธปืน และอุปกรณ์เสริม, อาวุธจำลอง, กระสุนปืนและวัตถุระเบิด)
12. Military, defence or police equipment	อุปกรณ์ทางทหารหรือตำรวจและเครื่องป้องกัน
13. Poisonous or hazardous chemicals	สารเคมีที่เป็นพิษหรือเป็นอันตราย
14. Explosives and explosive devices	วัตถุระเบิดและอุปกรณ์การทำระเบิด
15. Flammable and explosive chemicals	สารเคมีที่ไวไฟและระเบิดได้
16. Radioactive materials	วัตถุติดกัมมันตภาพรังสี
17. Asbestos and products containing asbestos	แร่ใยหินและผลิตภัณฑ์ที่มีแร่ใยหิน
18. Ozone depleting materials	วัตถุติดที่ทำลายชั้นบรรยากาศโอโซน
19. Highly toxic pesticides	สารเคมีกำจัดศัตรูพืชที่มีระดับความเป็นพิษสูง
20. Fireworks and firecrackers	ดอกไม้ไฟและพลุ
21. Medical toxic drugs, radiopharmaceuticals and special pharmaceutical products	ยาที่มีพิษ, เภสัชรังสีและผลิตภัณฑ์ยาพิเศษ
22. Aphrodisiacs, diet pills and health products containing prohibited ingredients	ผลิตภัณฑ์เสริมสมรรถภาพทางเพศ, ยาลดน้ำหนักและผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพที่มีส่วนผสมของสารต้องห้าม
23. Fetal gender determination products or services	ผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อกำหนดเพศทารกในครรภ์
24. Surrogacy services	บริการรับตั้งครรภ์แทน
25. Online sale of prescription medicines	การขายยาควบคุมพิเศษที่ต้องใช้ใบสั่งแพทย์ออนไลน์
26. Online sale of medical services, including vaccination, medical consulting, hypnotherapy, plastic surgery, nutriology, massage	บริการทางการแพทย์แบบออนไลน์ รวมทั้ง การฉีดวัคซีน การให้คำปรึกษาทางการแพทย์ การสะกดจิตบำบัด การทำศัลยกรรมพลาสติก โภชนาวิทยาและการนวด
27. COVID-19 test kits	ชุดอุปกรณ์ตรวจโควิด-19
28. Online sale of tobacco including cigarettes	การขายบุหรี่และยาสูบผ่านระบบออนไลน์
29. Online sale of electronic cigarettes, electronic cigarette liquids	การขายบุหรี่ไฟฟ้าและน้ำยาบุหรี่ไฟฟ้าผ่านระบบออนไลน์
30. Online sale of tobacco-making material and machineries	การขายวัตถุดิบรวมถึงเครื่องทำบุหรี่และยาสูบผ่านระบบออนไลน์
31. Human organs, body parts and remains	อวัยวะ ชิ้นส่วนและซากศพของมนุษย์
32. Protected species	สัตว์และพืชที่ได้รับการคุ้มครอง
33. Seeds	เมล็ดพันธุ์พืช
34. Archaeological and cultural heritage relics	โบราณวัตถุและที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมประเพณี
35. Trading in tax invoices issued within the PRC	การซื้อขายใบกำกับสินค้าที่ออกในสาธารณรัฐประชาชนจีน
36. Counterfeit currency	สกุลเงินปลอม
37. Trading or distribution of currency (both RMB and foreign currencies including crypto-currencies)	การซื้อขายหรือจัดจำหน่ายสกุลเงิน (ทั้ง RMB, เงินตราต่างประเทศ รวมไปถึงสกุลเงินคริปโต)
38. Antiques and artwork	โบราณวัตถุและงานศิลปะ
39. Banking products and services (including all types of loans)	ผลิตภัณฑ์และบริการทางธนาคาร (รวมถึงบริการเงินกู้ทุกประเภท)
40. Insurance products and platforms	ผลิตภัณฑ์และแพลตฟอร์มประกันภัย

ตารางสินค้า/บริการต้องห้าม Alipay	
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
41. Stocks and securities	หุ้นและหลักทรัพย์
42. Mutual Funds	กองทุนรวม
43. Pawn services	บริการรับจำนำ
44. Illegal sale of financial information (e.g. bank accounts, bank cards)	การขายข้อมูลทางการเงินที่ผิดกฎหมาย (เช่น บัญชีธนาคาร บัตรธนาคาร)
45. Sale of payment acceptance terminals	การขายผลิตภัณฑ์รับชำระเงิน
46. Trading or sale of virtual currencies (e.g. Bitcoin, Litecoin)	การซื้อขายหรือขายสกุลเงินเสมือนจริง (เช่น บิทคอยน์, โลทคอยน์)
47. Cashback from Alipay account	เครดิตเงินคืนจากบัญชีของ Alipay
48. Illegal or unregistered fund-raising activities	กิจกรรมระดมทุนที่ผิดกฎหมายหรือไม่จดทะเบียน
49. Pyramid schemes and multi-level marketing	แผนพีระมิดและการตลาดแบบหลายระดับ
50. Rebate or cashback services	การคืนเงิน หรือบริการคืนเงิน
51. Foreign exchange services	บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
52. Gold investment	การลงทุนทองคำ
53. Peer to peer (P2P) lending services	บริการให้สินเชื่อโดยตรงระหว่างผู้ให้สินเชื่อและผู้ขอสินเชื่อผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ (P2P)
54. Crowd funding	การระดมทุนสาธารณะผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์
55. Multi-purpose stored value cards	บัตรเงินสดอิเล็กทรอนิกส์
56. Other financial products and intermediary services (e.g. guarantee and trust services)	ผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่น ๆ และบริการสื่อกลางต่าง ๆ (เช่น การค้ำประกันและบริการสินเชื่อ)
57. Software or products related to trading of financial products and investment information	ซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินและข้อมูลด้านการลงทุน
58. Espionage equipment and accessories	อุปกรณ์จารกรรม
59. Services or products that infringe personal privacy (e.g. online activity monitoring)	บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดความเป็นส่วนตัว (เช่น การสืบดูกิจกรรมออนไลน์)
60. Malwares, hacking services or accessories	มัลแวร์ บริการหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเจาะเข้าโปรแกรมคอมพิวเตอร์อย่างผิดกฎหมาย
61. Illegal tools (e.g. lock picking tools and accessories)	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ผิดกฎหมาย (เช่น อุปกรณ์แกะกุญแจและอุปกรณ์อื่น)
62. Descramblers and other items that can be used to gain unauthorized access to television programming (such as satellite and cable TV)	ตัวถอดสัญญาณและอุปกรณ์ที่สามารถใช้ในการเข้าถึงรายการโทรทัศน์โดยไม่ได้รับอนุญาต (เช่น ทิวดาวเทียมและเคเบิลทีวี)
63. VPN service	บริการ VPN (เครือข่ายส่วนตัวเสมือน)
64. Mass distribution equipment, software and services	การจัดจำหน่ายอุปกรณ์, บริการและซอฟต์แวร์แบบขายส่ง
65. Illegal publication of certificates or carving of stamps	การออกใบรับรอง หรือตราประทับรับรองที่ผิดกฎหมาย
66. Services to facilitate plagiarism and examination fraud	บริการที่เอื้อต่อการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาโดยการคัดลอกวรรณกรรมและการโกงการสอบ
67. Personal privacy information and corporate internal data	ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลภายในของบริษัท
68. Debt collection services	บริการทวงหนี้
69. Goods or services used to improperly obtain traffic or popularity	สินค้าหรือบริการที่ใช้เพื่อให้ได้มาซึ่งการเข้าชมหรือความนิยมอย่างไม่เหมาะสม
70. Real estate (including intermediaries)	อสังหาริมทรัพย์ รวมถึงนายหน้า ตัวแทน
71. Crude oil	น้ำมันดิบ
72. Sale of animals, plants or products with contagious and hazardous diseases	การขายสัตว์ พืช หรือสิ่งที่มีโรคติดต่อและเป็นอันตราย

ตารางสินค้า/บริการต้องห้าม Alipay	
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
73. Sale of animals, plants or products originating from areas declared with an epidemic outbreak of contagious diseases	การขายสัตว์ พืช หรือผลิตภัณฑ์ที่มาจากพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดของโรคระบาด
74. Smuggled goods	สินค้าลักลอบนำเข้า
75. Counterfeit or replica products	สินค้าลอกเลียนแบบหรือสินค้าปลอม
76. Lucky draws	การชิงโชค
77. Cross-border marriage agency	ตัวแทนจัดหาคู่ข้ามชาติ
78. Sale, resale or distribution of event tickets without license (e.g. Olympic Games or World Expo tickets)	การขาย การขายซ้ำหรือจัดจำหน่ายบัตรเข้างานโดยไม่มีใบอนุญาต (เช่น งานแข่งขันกีฬาโอลิมปิก หรือตั๋ว World Expo)
79. All religious websites, publications or accessories	เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับศาสนา สิ่งสิ่งตีพิมพ์หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้อง
80. Online cemeteries and ancestry worshipping	สุสานออนไลน์และการบูชาบรรพบุรุษ
81. Immigration services (including agents and intermediaries)	บริการเกี่ยวกับคนเข้าเมือง (รวมถึงไปรษณีย์และตัวแทนต่างๆ)
82. Auction sites and services	บริการการประมูล
83. Superstition services (e.g. Feng Shui, fortune-telling or tarot divination services)	บริการทางความเชื่อ (เช่น บริการด้านดวงชะตา, ดูดวง หรือการทำนายโชคชะตาด้วยไพ่ทาโรต์)
84. Sale of brand new or second hand cars, ships and aircrafts (excluding accessories)	การขายรถยนต์หรือรถยนต์มือสอง เรือและเครื่องบิน (ยกเว้นอุปกรณ์เสริม)
85. Webcast and live streaming services (being activities that release real-time information to the public in the form of video, audio, graphics and words via internet (excluding sale of goods via webcasting on e-commerce platforms))	บริการถ่ายทอดสดผ่านเว็บไซต์และช่องทางต่างๆ (กิจกรรมที่เผยแพร่ข้อมูลแบบเรียลไทม์สู่สาธารณะผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งในรูปแบบวีดีโอ เสียง รูปภาพ และคำพูด (ยกเว้นการถ่ายทอดสดขายสินค้าบนแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ))
86. Charitable donations, free gifts and aid funds (excluding transactions with consideration)	การบริจาคเพื่อการกุศล ของที่ให้โดยไม่มีการตอบแทน และกองทุนสงเคราะห์ (ยกเว้นรายการที่ผ่านการพิจารณาแล้ว)
87. Other goods or services that violate relevant PRC laws and regulations or adversely affect the reputation of the Ant Group	สินค้าหรือบริการอื่น ๆ ที่ละเมิดกฎหมายและข้อบังคับของสาธารณรัฐประชาชนจีนที่เกี่ยวข้องหรือส่งผลเสียต่อชื่อเสียงของอาลีบาบา กรุ๊ป

ตารางสินค้า/บริการต้องห้าม Tenpay (WeChat Pay)	
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
1. Payday loans	เงินกู้ระยะสั้น
2. Stock and securities	หุ้นและหลักทรัพย์
3. Mutual Funds	กองทุนรวม
4. Insurance products and services	ผลิตภัณฑ์และบริการประกันภัย
5. Financial products and services, including trusts or asset management services, or products and services associated with the sale of traveler's checks, money orders or foreign currency	ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน รวมถึงทรัสต์ หรือบริการจัดการสินทรัพย์ หรือผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องกับการขายเช็คเดินทาง ธนาณัติ หรือเงินตราต่างประเทศ
6. Foreign exchange services or check cashing businesses	บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ หรือธุรกิจรับแลกเช็ค
7. Peer to peer (P2P) lending services	บริการให้สินเชื่อโดยตรงระหว่างผู้ให้สินเชื่อและผู้ขอสินเชื่อผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ (P2P)
8. Payment by instalments service	การชำระโดยบริการผ่อนชำระ
9. Items that are associated with purchases of annuities or lottery contracts, lay-away systems, off-shore banking or transactions to finance or refinance debts funded by a credit card	รายการที่เกี่ยวข้องกับการซื้อประกันแบบบำนาญ (annuities) หรือสัญญาลอตเตอรี่ ระบบการผ่อนจ่าย* การธนาคารนอกประเทศ หรือธุรกรรมเพื่อให้กู้หรือรีไฟแนนซ์หนี้จากบัตรเครดิต *หมายถึง การวางมัดจำของซื้อสินค้า ซึ่งคือระบบการซื้อสินค้าโดยการ

ตารางสินค้า/บริการต้องห้าม Tenpay (WeChat Pay)	
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
	จ่ายเงินมัดจำจำนวนหนึ่งเพื่อจองสินค้านั้นไว้ และจะได้สินค้าที่ต่อเมื่อได้จ่ายเงินครบทั้งหมดแล้ว
10. Trading or distribution of currency (both CNY and foreign currencies)	การซื้อขายหรือจัดจำหน่ายสกุลเงิน (ทั้งเงินหยวน และเงินตราต่างประเทศ)
11. Pornographic or obscene audio-visual products, channels and publications	สื่อลามกอนาจาร ทั้งสิ่งพิมพ์ ภาพและเสียง
12. Pornographic or obscene items, adult businesses or adult-related services, including escort services, adult massage, or other adult-entertainment services, adult performer regardless of sexual orientation	สื่อลามกอนาจาร ธุรกิจสำหรับผู้ใหญ่หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับผู้ใหญ่ รวมถึงบริการเพื่อนเที่ยว การนวดสำหรับผู้ใหญ่ หรือบริการความบันเทิงอื่นๆ สำหรับผู้ใหญ่ นักแสดงหนังสำหรับผู้ใหญ่ โดยไม่คำนึงถึงรสนิยมทางเพศ
13. Gambling or betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, memberships on gambling-related internet sites and wagers at races	การพนันหรือการเดิมพัน รวมถึงลอตเตอรี่ ชิปเกมคาสิโน การเดิมพันนอกเส้นทาง การเป็นสมาชิกบนเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้องกับการพนันและการเดิมพันในการแข่งขัน
14. Illegally sold drugs, alcohol, or drug paraphernalia or other products that might present a risk to consumer safety	การขายยาโดยไม่มีอำนาจตามกฎหมาย เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ที่ไม่ถูกกฎหมาย หรืออุปกรณ์การแพทย์หรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยของผู้บริโภค
15. Products or services that are marketed or advertised using deceptive or unfair sales practices	ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ทำการตลาดหรือโฆษณาโดยใช้วิธีการขายที่หลอกลวงหรือไม่เป็นธรรม
16. Ammunition, firearms, or certain firearm parts or accessories, including but not limited to military or police equipment	เครื่องกระสุนอาวุธปืนหรือชิ้นส่วนอาวุธปืนหรืออุปกรณ์เสริม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอุปกรณ์ในทางการทหารหรือตำรวจ
17. Consumer Credit Reporting Agencies	ตัวแทนรายงานข้อมูลเครดิตผู้บริโภค
18. Sales of personal information (e.g. identity card information)	การขายข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน)
19. Services or products that infringe on personal privacy (e.g. online activity monitoring)	บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดความเป็นส่วนตัว (เช่น การสืบดูกิจกรรมออนไลน์)
20. Sales of valid or synthetic government IDs and documents	การขายข้อมูลและเอกสารไม่ว่าจะจริงหรือเท็จของรัฐบาล
21. Credit protection or identity theft protection services	บริการคุ้มครองสินเชื่อหรือป้องกันการโจรกรรมเอกลักษณ์บุคคล
22. Illegal sale of financial information (e.g. bank accounts, bank cards)	การขายข้อมูลทางการเงินที่ผิดกฎหมาย (เช่น บัญชีธนาคาร บัตรธนาคาร)
23. Rare wildlife (living things), Rare wildlife products (specimens, etc.)	สัตว์ป่าหายาก (สิ่งมีชีวิต) ผลิตภัณฑ์จากสัตว์ป่าหายาก (ตัวอย่าง ฯลฯ)
24. Smuggled goods	สินค้าลักลอบนำเข้า
25. Human organs	อวัยวะมนุษย์
26. Virtual Currencies	สกุลเงินเสมือน
27. Tobacco products (on line)	ขายผลิตภัณฑ์ยาสูบ (ออนไลน์)
28. Trading or sale of digital or crypto- currencies (e.g. Bitcoin, Litecoin)	การซื้อขายหรือการขายสกุลเงินดิจิทัลหรือสกุลเงินคริปโต (เช่น บิทคอยน์, ลิตคอยน์)
29. Certain weapons or knives regulated under Applicable Law	อาวุธหรือมีดบางอย่างที่มีกฎหมายควบคุม
30. Poisonous or hazardous chemicals	สารเคมีที่เป็นพิษหรือสารเคมีที่เป็นอันตราย
31. Counterfeit goods or currency	สินค้าปลอมแปลงหรือสกุลเงินปลอม
32. Counterfeit or replica food products	ผลิตภัณฑ์อาหารลอกเลียนแบบหรืออาหารปลอม
33. Antiques and arts, Antique reproduction shops	โบราณวัตถุและงานศิลปะ และร้านขายสินค้าของโบราณ
34. Precious metals and rare earth minerals	โลหะมีค่า และแร่โลหะหายาก
35. Crude oil, Petroleum and Petroleum Products	น้ำมันดิบ ปิโตรเลียม และผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม

ตารางสินค้า/บริการต้องห้าม Tenpay (WeChat Pay)	
ประเภทธุรกิจ (ภาษาอังกฤษ)	ประเภทธุรกิจ (ภาษาไทย)
36. Boat dealers, Car Sales	ตัวแทนจำหน่ายเรือ การขายรถ
37. Pawn Shops and Salvage Yards	ร้านจำนำ และร้านขายอะไหล่เก่า
38. Software or products related to trading of financial products and information	ซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายผลิตภัณฑ์และข้อมูลทางการเงิน
39. Virtual Private Network, Virtual Private Server	เครือข่ายส่วนตัวเสมือน เซิร์ฟเวอร์ส่วนตัวเสมือน
40. Cash disbursement services from credit funding sources (e.g. credit cards)	การถอนเงินสดจากแหล่งเงินทุนเครดิต (เช่น บัตรเครดิต)
41. Rebate or cashback services	บริการการส่วนลดหรือเครดิตเงินคืน
42. Products or services that process pop-ups or contain, promote, reference or link to any spyware, malware, virus, back-door, drop dead device or other program installation	ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ประมวลผลป๊อปอัพ หรือมี สนับสนุน อ้างอิงหรือเชื่อมโยงไปยังสปายแวร์ มัลแวร์ ไวรัส แบ็คดอร์ โปรแกรมที่ทำให้อุปกรณ์หยุดทำงานรวมถึงการติดตั้งโปรแกรมอื่น ๆ
43. Real estate service	บริการอสังหาริมทรัพย์
44. Auction sites and services	บริการการประมูล
45. Pawn services	บริการการจำนำ
46. Collection agencies	บริษัททวงหนี้
47. Surrogacy services	บริการรับตั้งครรภ์แทน
48. Hacking services	บริการเจาะระบบ (hacking)
49. Safe deposit services	บริการตู้เงินฝาก
50. Legal services and attorneys	บริการทางกฎหมายและทนายความ
51. Accounting, auditing and bookkeeping services	บริการตรวจสอบบัญชีและการทำบัญชี
52. Counselling services — debt, marriage and personal	บริการให้คำปรึกษาเรื่องหนี้ การแต่งงาน และเรื่องส่วนตัว
53. Immigration Service	บริการตรวจคนเข้าเมือง
54. Timeshares	การซื้อสิทธิในการใช้อสังหาริมทรัพย์ในช่วงเวลาที่กำหนด
55. Charitable and social service organizations	องค์กรการกุศลและบริการทางสังคม
56. Crowd funding	การระดมทุนสาธารณะ
57. fund-raising activities	กิจกรรมระดมทุน
58. Court Costs, including Alimony and Child Support	ค่าธรรมเนียมศาล รวมถึงค่าเลี้ยงดูและค่าเลี้ยงดูบุตร
59. Bail and Bond Payments	การชำระเงินประกันและค่าธรรมเนียมประกันผู้ต้องหา
60. Civic, social and fraternal associations	สมาคมพลเมืองสังคมและภราดรภาพ
61. Items that support pyramid or Ponzi scheme, matrix programs or other "get rich quick" schemes or certain multi-level marketing programs	รายการที่สนับสนุนแผนธุรกิจพีระมิด หรือแชร์ลูกโซ่ โปรแกรมแม่ทริกซ์ แผนธุรกิจรายพันใจอื่น ๆ หรือธุรกิจเครือข่ายบางประเภท
62. Cashback from WeChat Pay account	เงินคืนจากบัญชี WeChat Pay
63. Illegal or unregistered fund-raising activities	กิจกรรมระดมทุนที่ผิดกฎหมายหรือไม่จดทะเบียน
64. Anesthetic, psychotropic or prescription medicine; illegal unregistered medicine	ยาชา ยารักษาโรคทางระบบประสาทและจิตเวช หรือยาตามใบสั่งแพทย์ ยาที่ไม่ขึ้นทะเบียนตามกฎหมาย
65. Any other category or payer that WeChat Pay may decide to prohibit, in its sole discretion for the purpose of risk control	หมวดหมู่อื่นๆ หรือผู้ชำระเงินที่ WeChat Pay ตัดสินว่าห้ามใช้ โดยดุลยพินิจของ WeChat Pay แต่เพียงผู้เดียว เพื่อวัตถุประสงค์ในการควบคุมความเสี่ยง
66. Any other category which may violate any applicable laws, statute, ordinance and/or regulations from time to time	หมวดหมู่อื่นใดที่อาจละเมิดกฎหมาย พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา และ / หรือข้อบังคับใดๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นครั้งคราว

3. ร้านค้าตกลงและรับทราบ ว่า ผู้ชำระเงินจะต้องมีคุณสมบัติตามที่ระบุไว้ดังนี้
 - 3.1 เป็นสมาชิกของผู้ให้บริการ e-Wallet และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดที่ผู้ให้บริการ e-Wallet แต่ละรายกำหนด
 - 3.2 มีโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรือแท็บเล็ตและ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ติดตั้งระบบการชำระเงินโดย e-Wallet ของผู้ให้บริการ e-Wallet รายนั้นๆ และมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่สามารถรองรับการชำระเงินผ่านระบบ e-Wallet ของผู้ให้บริการ e-Wallet รายนั้นๆ
 4. ในการรับชำระค่าสินค้า/บริการผ่านระบบของผู้ให้บริการ e-Wallet แต่ละครั้ง ร้านค้าจะต้องดำเนินการดังนี้
 - 4.1 ร้านค้าตรวจสอบและรับ e-Wallet ซึ่งมีลักษณะตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ โดยที่ e-Wallet จะต้องยังไม่หมดอายุ
 - 4.2 ร้านค้าแจ้งราคาสินค้า/บริการให้ผู้ชำระเงินทราบเป็นสกุลเงินบาท (THB)
 - 4.3 ร้านค้าส่งข้อมูลรายการสินค้า/บริการ รวมทั้งข้อมูลการชำระเงินของรายการชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวมาที่ธนาคาร เพื่อขออนุมัติการชำระเงินจากผู้ให้บริการ e-Wallet โดยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - 4.3.1 กรณีการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-Wallet ของ Alipay ร้านค้าแสดงข้อมูลร้านค้า/สินค้าบนเว็บไซต์/Mobile Application เพื่อให้ผู้ชำระเงินเลือกวิธีการชำระเงินด้วยการอ่านรหัสชำระเงินหรือการหักเงินจาก e-Wallet ของผู้ชำระเงิน
 - 4.3.2 กรณีการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-Wallet ของ Tenpay (WeChat Pay) ร้านค้าแสดงข้อมูลร้านค้า/สินค้าบนเว็บไซต์/Mobile Application เพื่อให้ผู้ชำระเงินอ่านรหัสชำระเงิน
 5. ร้านค้าตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อมูลการชำระเงินและข้อมูลที่ได้รับจากการชำระเงิน ที่ร้านค้าเป็นผู้ให้ข้อมูล/ผู้ชำระเงินเป็นผู้ระบุ
 6. วิธีการและรายละเอียดของการโอนยอดเงินรวมจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-Wallet เป็นไปตามที่ระบุในตาราง “Settlement”
 7. เมื่อผู้ชำระเงินทำการชำระค่าสินค้า/บริการ และร้านค้าได้ส่งคำสั่งขออนุญาตเงินตามเงื่อนไขที่ระบุในตาราง “Settlement” แล้ว ธนาคารจะสรุปยอดการชำระเงินและส่งข้อมูลการรับชำระเงินให้กับผู้ให้บริการ e-Wallet และธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ ตามเงื่อนไขที่ระบุในตาราง “Settlement”
 8. ร้านค้าตกลงว่า กรณีที่ผู้ชำระเงินชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-Wallet ที่ออกหรือร่วมออกโดยธนาคาร หากร้านค้ามีความประสงค์จะ Void ร้านค้าจะต้องดำเนินการก่อนการส่งคำสั่งขออนุญาตเงินการรับชำระเงิน และภายในเวลา Cut-off time ที่กำหนดในตาราง “Settlement” โดยร้านค้าสามารถดำเนินการผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด เมื่อธนาคารได้รับคำขอ Void ดังกล่าวแล้ว ธนาคารจะทำการ Void และโอนเงินจำนวนเดียวกันนั้นคืนให้แก่ผู้ชำระเงินต่อไป ทั้งนี้ หากร้านค้ามีความประสงค์จะ Void **ภายหลัง**จากวันที่มีการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ หรือร้านค้ามีความประสงค์จะ Refund ร้านค้าจะต้องดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินเองโดยตรง
- กรณีที่ผู้ชำระเงินชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-Wallet ที่ออกหรือร่วมออกโดยธนาคารพาณิชย์อื่น และ/หรือโดยบริษัทอื่นหรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการ e-Wallet ที่ไม่ใช่ Alipay และ Tenpay (WeChat Pay) หากร้านค้ามีความประสงค์จะ Void หรือ Refund ร้านค้าจะต้องดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินเองโดยตรง
- กรณีที่ผู้ชำระเงินชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-Wallet ที่ออกหรือร่วมออกโดย Alipay และ Tenpay (WeChat Pay) หากร้านค้ามีความประสงค์จะ Void หรือ Refund หรือร้านค้าลดราคาสินค้า/บริการให้ในภายหลัง ร้านค้าตกลงจะไม่คืนเป็นเงินสด เช็ค และ/หรือตราสารหนี้คืนแก่ผู้ชำระเงินแต่ร้านค้าตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนตามแบบฟอร์มที่กำหนด ส่งให้แก่ธนาคาร และยินยอมชำระเงินจำนวนดังกล่าว ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงิน และ/หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้ร้านค้าแล้ว หรือยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุไว้ในใบสมัครฯ หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้าแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลัง และ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคาร คืนให้แก่ผู้ให้บริการ e-Wallet เพื่อให้ผู้ให้บริการ e-Wallet คืนเงินดังกล่าวให้กับผู้ชำระเงิน ในกรณีข้างต้น ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ผู้ชำระเงินดำเนินการภายใน 90 วันนับแต่วันที่มีการทำรายการซื้อสินค้า/บริการนั้นๆ และร้านค้าตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากร้านค้าไว้แล้วแต่ประการใด ทั้งนี้ ในกรณีที่ร้านค้าไม่ต้องการรับคืนสินค้าที่ผู้ชำระเงินซื้อ หรือ ตกลงสั่งซื้อแล้ว ให้เขียนคำว่า “NO REFUND” (ไม่รับคืนสินค้า) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกัน ลงในใบเสร็จรับเงินทุกแผ่น และติดป้ายให้ผู้ชำระเงินทราบชัดเจน

ตาราง Settlement

Settlement	เครื่องมือการชำระเงิน					
	บัตรเครดิต/เดบิต		เงินโอน โดยใช้ QR Code หรือ Barcode ที่เป็น Thai Standard	e-Wallet		PayPLUS
	บัตรเครดิตในประเทศและต่างประเทศ/ บัตรเดบิตต่างประเทศ VISA, MASTERCARD, JCB, บัตร Xpress Cash	บัตรเครดิต/ บัตรเดบิต UnionPay, บัตรเดบิต TPN	ธนาคาร (KBank) ธนาคารพาณิชย์อื่น	โดยใช้ QR Code หรือ Barcode ที่เป็น Thai QR Standard	Alipay, Tenpay (WeChat Pay), e-Wallet อื่นโดยใช้ QR Code หรือ Barcode ที่ไม่ใช่ Thai QR Standard	ธนาคาร (KBank) ธนาคารพาณิชย์อื่น
Cut-off time	21:00 น.	22:00 น.	23:00 น.		23:00 น.	23:30 น.
เงินเข้าบัญชี	04.00 น. เป็นต้นไป ของวันทำการถัดไป	11.00 น. เป็นต้นไป ของวันทำการ ถัดไป	23:00 น. เป็นต้นไป		14.30 น. เป็นต้นไป ของวันทำการถัดไปหลังจากธนาคารได้รับอนุมัติจากผู้ให้บริการ e-Wallet	23.30 เป็นต้นไป

- หมายเหตุ 1. QR Code หรือ Barcode” หมายถึง “รหัสชำระเงิน” ตามที่ปรากฏในข้อตกลงการเป็นร้านค้า
- “บัตร Closed-loop” หมายถึง บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกหรือร่วมออกโดยธนาคาร โดยไม่ได้ออกในฐานะเป็นสมาชิกของบริษัทบัตรเครดิต
 - ในกรณีเป็นวันหยุดทำการ ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครฯ ตามกำหนดเวลาเงินเข้าบัญชีของแต่ละอุปกรณ์/ช่องทาง และเครื่องมือการชำระเงิน ในวันทำการแรก หรือวันทำการถัดไป
 - ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้กับร้านค้าเป็นยอดคงเหลือจากการหักค่าธรรมเนียม รวมทั้งค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย (หากมี) โดยธนาคารจะไม่คำนวณดอกเบี้ยเงินฝากบนเงินค่าสินค้า/บริการที่ยังไม่ได้ถูกโอนเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้า

ประเภทร้านค้าที่ประกอบธุรกิจที่ต้องพิจารณาตามเงื่อนไขของธนาคาร

ประเภทธุรกิจ	เอกสาร	เงื่อนไขพิเศษ
ประกันภัย/ประกันชีวิต	- ใบอนุญาตตัวแทน/ ใบอนุญาตนายหน้า และ/หรือ - หนังสือมอบอำนาจรับเงินแทนบริษัทประกัน	นิติบุคคลเท่านั้น
สปา(นวด)/ฟิตเนส/โยคะ	รายละเอียด Package	1. เป็นนิติบุคคลที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 2 ล้านบาทขึ้นไป 2. ประกอบกิจการเป็นระยะเวลาติดต่อกันตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป 3. ธุรกิจมีกำไรอย่างน้อย 2 ปี ภายในช่วงเวลา 3 ปีล่าสุด 4. ต้องมีเงินฝากค้ำประกันขั้นต่ำ และจะจดทะเบียนเงินฝากเป็นหลักประกันเป็นจำนวนเงิน 1% ของยอดขายต่อเดือน หรือขั้นต่ำ 300,000 บาท** ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร ทั้งนี้ ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมในอัตราร้อยละ 0.01 ของจำนวนเงินสูงสุดที่ตกลงใช้เงินฝากเป็นหลักประกัน ขั้นต่ำ 100 บาท สูงสุดไม่เกิน 1,000 บาท และค่าตรวจสอบรายการก่อนจดทะเบียน 50 บาท โดยให้ลูกค้าลงนามในหนังสือสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ ในชื่อผู้ให้หลักประกันด้วยหมึกสด ทั้งนี้ กรณีมีคู่สมรสต้องให้คู่สมรสลงนามในชื่อคู่สมรสให้ความยินยอมด้วย
ธุรกิจดังต่อไปนี้ จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขพิเศษ <ul style="list-style-type: none">• ธุรกิจขาย Voucher/Coupon• สายการบิน• รับจองที่พัก/ศูนย์บริการจองที่พัก• ร้านค้าที่มีการสมัคร Membership*• อบรม-สัมมนา (ยกเว้นของภาครัฐ)• ธุรกิจขายตรง (MLM)• สลากกินแบ่ง• ร้านรับตัดเสื้อผ้า (ทั้งสำหรับให้คนไทยและชาวต่างชาติ)• ตัวแทนรับชำระเงิน (PSP)• แนะนำการศึกษาต่อต่างประเทศ• สำนักงานทนายความ• สมาชิกนิตยสาร• สนามกอล์ฟ/สโมสรออกกำลังกาย• สถานเสริมความงาม		<p>- หนังสือยินยอมจดทะเบียน/แก้ไขรายการจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ และหนังสือแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงหลักประกัน โดยให้ลูกค้าลงนามในชื่อผู้ให้หลักประกันด้วยหมึกสด ทั้งนี้ กรณีมีคู่สมรสต้องให้คู่สมรสลงนามในชื่อคู่สมรสให้ความยินยอมด้วย</p> <p>- หนังสือให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลการจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ และให้ลูกค้าลงนามในชื่อผู้ให้ความยินยอมด้วยหมึกสด</p> <p>- หนังสือมอบอำนาจ (ให้ยกเลิกการจดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ) และให้ลูกค้าลงนามในชื่อผู้มอบอำนาจด้วยหมึกสด</p> <p>- หนังสือยินยอมให้ธนาคารหักบัญชี โดยให้ลูกค้าลงนามในชื่อผู้ให้สัญญาด้วยหมึกสด</p>
ธุรกิจเสี่ยงตามประกาศ ปปง. และร้านค้าเสี่ยงสูงตาม Card scheme ซึ่งจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขพิเศษตามแนวนโยบายการรู้จักร้านค้า Know Your Merchant (KYM) ของ ธปท. ดังต่อไปนี้		หมายเหตุ: * สำหรับร้านค้าที่มีการสมัคร Membership ไม่รับพิจารณา หากเป็นการสมัครสมาชิกแบบตลอดชีพ ** การขออนุมัติหลักประกัน ให้ขออนุมัติตามอำนาจ และเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ***กรณีร้านค้าไม่มีใบสำคัญแสดงความเป็นสมาชิกสมาคมให้ขอใบทะเบียนพาณิชย์ และใบภพ.20 ทดแทน
ค้าทองคำ/ทองรูปพรรณ	- ใบสำคัญแสดงความเป็นสมาชิกสมาคมค้าทองคำ	
ค้าอัญมณี/เพชรพลอย	- ใบสำคัญแสดงความเป็นสมาชิกสมาคมค้าอัญมณี	
ธุรกิจนำเที่ยว/บริษัททัวร์	- ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว (แบบ ธม.1)	
ตัวแทนจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน	- ใบ สมาชิก IATA หรือ ใบ แต่งตั้ง ให้เป็นตัวแทนจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน	