



ส่วนที่ 3: คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้งานบริการ K CONNECT-Intertrade

คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้งานบริการทั่วไป

1. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า การใช้บริการแต่ละประเภทตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ จะเป็นไปตามรูปแบบ ข้อกำหนด และประกาศต่างๆ ของธนาคาร ตลอดจนเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการใช้บริการ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการฉบับนี้ด้วย ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้งานบริการแต่ละประเภท ทั้งที่ธนาคารได้แจ้งต่อผู้ขอใช้บริการหรือที่ประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร โดยให้ถือว่าเมื่อผู้ขอใช้บริการใช้บริการทุกประการ
2. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ใช้บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีประเภทอื่นใดที่ระบุในคำขอใช้บริการ ทุกบัญชี กับบริการต่างๆ ของธนาคารในขณะนี้ และ/หรือที่จะเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมในภายหลัง โดยไม่มีข้อยกเว้น และในกรณีที่บรรดาบัญชีต่างๆ เป็นของบุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการระบุ ผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีดังกล่าวลงนามในหนังสือยินยอมตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนดให้ไว้กับธนาคาร เพื่ออนุญาตให้ผู้ขอใช้บริการใช้บัญชีนั้นๆ กับบริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้  
ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บัญชีของบุคคลอื่นตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุ ภายใต้เงื่อนไขดังนี้
  - 2.1 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือดำเนินการให้บุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการระบุให้ความยินยอม และผู้ขอใช้บริการจะไม่เพิกถอนตลอดจนดำเนินการให้บุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการระบุไม่เพิกถอนความยินยอมดังกล่าวจนกว่าจะมีการยกเลิกคำขอใช้บริการฉบับนี้
  - 2.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและ/หรือจะดำเนินการให้บุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการระบุจ่ายเงินในบัญชีอย่างน้อยเท่ากับรายการที่ธนาคารจะต้องหักเงิน
  - 2.3 ในกรณีที่บุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการระบุ ได้แจ้งยกเลิกความยินยอมให้หักเงิน ธนาคารจะไม่หักเงินจากบัญชีของบุคคลนั้น ในกรณีเช่นนี้ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ไปเจรจากับบุคคลดังกล่าวต่อไปเอง  
อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ธนาคารได้รับแจ้งยกเลิกความยินยอมในวรรคแรกแล้ว แต่ธนาคารไม่สามารถแก้ไขข้อมูลทางระบบงานของธนาคารได้ทัน ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม เว้นแต่เกิดจากความผิดพลาด และ/หรือความล่าช้าของธนาคาร และธนาคารได้รับคำสั่งใดๆ จากผู้ขอใช้บริการ พร้อมทั้งธนาคารได้ดำเนินการใดๆ กับบัญชีเงินฝากของบุคคลนั้นๆ กรณีเช่นนี้ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการปฏิบัติงานของธนาคารถูกต้อง และผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงต่อบุคคลซึ่งเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากรายนั้นๆ ต่อไปด้วย
3. ในกรณีบริการใดต้องมีการแจ้งข้อมูลให้แก่ธนาคารทราบก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงดำเนินการ ดังนี้
  - 3.1 ผู้ขอใช้บริการ ตกลงส่งคำสั่ง และ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ในการทำรายการภายใต้บริการแต่ละประเภท ให้แก่ธนาคารล่วงหน้าก่อนวันทำรายการ โดยวิธีการดังนี้
    - (1) บุคคลนำส่ง (เอกสาร Hard Copy) หรือ
    - (2) ทางอิเล็กทรอนิกส์ (ในกรณีที่ระบุในข้อตกลงการใช้งานบริการประเภทนั้นๆ ว่าจะใช้บริการผ่านช่องทาง e-mail/ K CONNECT-Intertrade) หรือ
    - (3) รูปแบบอื่นใดที่ได้ตกลงกับธนาคาร
  - 3.2 หากธนาคารได้รับคำสั่ง และข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกินกว่าเวลาที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นการจัดส่งคำสั่งและข้อมูลให้แก่ธนาคารในวันทำการถัดไป และตกลงว่าเป็นสิทธิของธนาคารที่จะดำเนินการตามคำสั่ง และข้อมูลที่ได้รับในคราวนั้นๆ หรือไม่ได้หรือหากธนาคารดำเนินการให้ก็ตกลงให้ถือว่าเป็นข้อมูลคำสั่งที่ธนาคารได้รับในวันทำการ

- 3.3 ถัดไป หากธนาคารไม่อาจทำรายการตามคำสั่งได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุที่ข้อมูลที่ได้รับไม่ถูกต้อง หรือด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารจะนำเงินที่หักเพื่อทำรายการคืนเข้าบัญชีภายใน 3 (สาม) วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ธนาคารพิจารณาไม่ทำรายการ
- 3.4 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใด ๆ ที่จัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งในรูปแบบใด และไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้ขอใช้บริการเอง หรือบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการมอบหมาย มีความถูกต้องแท้จริง ในกรณีที่มีความผิดพลาดในการทำธุรกรรมใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะดำเนินการเรียกชำระเงินตามจำนวนที่ทำธุรกรรมคืนจากบุคคลผู้รับเงินปลายทางโดยตรง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องให้ธนาคารหัก หรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลผู้รับเงินปลายทางคืนให้แก่ผู้ขอใช้บริการ อีกทั้ง ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงินปลายทาง และหากผู้ขอใช้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับบุคคลผู้รับเงินปลายทางเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก ทั้งนี้ หากความผิดพลาดดังกล่าวเป็นเหตุให้ธนาคารต้องจ่ายเงินแทนผู้ขอใช้บริการไป ผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระคืนให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน
- หากผู้ขอใช้บริการพบว่า เอกสาร หลักฐาน และ/หรือ รายละเอียดใดๆ อันเกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมที่ผู้ขอใช้บริการได้ส่งให้แก่ธนาคาร มีความผิดพลาด หรือบกพร่อง และผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอแก้ไขความผิดพลาด หรือบกพร่องดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนที่ธนาคารจะนำข้อมูลเข้าสู่ระบบของธนาคาร หากผู้ขอใช้บริการแจ้งความประสงค์ให้ธนาคารทราบภายหลังจากที่ธนาคารได้นำข้อมูลเข้าสู่ระบบของธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าเป็นสิทธิของธนาคาร ในการที่จะพิจารณาแก้ไขข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
4. ในกรณีที่บริการใดธนาคารเปิดให้ใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น หรือผู้ขอใช้บริการแจ้งว่า จะใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงระบบจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ขอใช้บริการ เข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังธนาคาร ไม่ว่าจะด้วยระบบ K CONNECT-Intertrade หรือ ระบบ/ชื่อเรียกอื่นใด ผู้ขอใช้บริการตกลงตามข้อตกลง และเงื่อนไขการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
- ในการสมัครใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องเลือกรหัสประจำตัว (Organization ID) เพื่อให้ธนาคารตรวจสอบว่าซ้ำกับผู้ขอใช้บริการรายอื่นหรือไม่ จำนวน 3 ลำดับ (เรียงจากความถี่การใช้มากไปหาน้อย) เมื่อธนาคารตรวจสอบเรียบร้อยแล้วจะแจ้งรหัสประจำตัว และรหัสผ่าน (Password) ให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
- เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับรหัสผ่าน (Password) จากธนาคารแล้ว ระบบจะบังคับให้เปลี่ยนรหัสผ่านโดยอัตโนมัติก่อนที่ผู้ขอใช้บริการจะเข้าทำธุรกรรมกับธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษารหัสประจำตัว และรหัสผ่านไว้ในที่ปลอดภัย และถือเป็นความลับเฉพาะตัว ในกรณีที่เกิดการสูญหาย หรือหลงลืม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 7 (เจ็ด) วันนับตั้งแต่วันที่เกิดเหตุขึ้น
5. ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือ เหตุอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้บริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ได้ โดยผู้ขอใช้บริการจะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่ และทุกวิถีทาง เพื่อความสะดวกของผู้ขอใช้บริการในการใช้บริการต่างๆ ตามคำขอใช้บริการฉบับนี้
- ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดความผิดพลาด และ/หรือความบกพร่องของระบบการให้บริการไม่ว่าจะด้วยเหตุอันเนื่องมาจากระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบไฟฟ้า และ/หรือเหตุสุดวิสัย และ/หรือเหตุอื่นใดซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคารแล้ว ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาด และ/หรือความบกพร่อง และ/หรือความเสียหายสูญหายใดๆ อันได้เกิดขึ้น และ/หรืออาจจะเกิดขึ้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น
6. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการให้แก่ธนาคารตามกำหนดเวลาและอัตราที่ธนาคารกำหนด และตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าภาษี อากร และค่าใช้จ่ายต่างๆ (ถ้ามี) ตลอดจนเงินจำนวนใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระคืนให้กับธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าภาษี อากร ค่าใช้จ่ายต่างๆ และ/หรือเงินจำนวนใดที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระคืนให้แก่ธนาคารได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า ทั้งนี้ ธนาคารจะมีหลักฐานการหักบัญชีให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และหากธนาคารต้อง

ทดลองจ่ายค่าธรรมเนียม ภาษีอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวข้างต้นแทนผู้ขอใช้บริการไปก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารโดยพลัน

7. ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการ หรือบุคคลอื่นตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุ เพื่อชำระค่าธรรมเนียม การใช้บริการ ตลอดจนการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการประเภทใดก็ตาม เนื่องจากไม่มีเงินเพียงพอ หรือไม่ด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการได้สำเร็จไม่ว่าทั้งหมด หรือแต่เพียงบางส่วน ทั้งนี้ จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือธนาคารจะสามารถหักเงินค่าธรรมเนียม ตลอดจนหักเงินใดๆ เพื่อให้บริการจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุได้ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว
8. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการ
  - 8.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ขอใช้บริการให้ความยินยอม
  - 8.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการให้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
  - 8.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขได้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าว
9. การสิ้นสุดของบริการและผลการสิ้นสุด
  - 9.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกบริการเมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะผู้ขอใช้บริการรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิดำเนินการตามที่กล่าวข้างต้นได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว
    - 9.1.1 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้แก่ธนาคาร ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
    - 9.1.2 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งแก่ธนาคาร หรือการให้บริการของผู้ขอใช้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณ อาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น อาจมีวัตถุประสงค์อันไม่ชอบด้วยกฎหมาย อาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน อาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร
    - 9.1.3 ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด รวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร
    - 9.1.4 มีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเชื่อได้ว่าจะมีผลกระทบต่อภารกิจหรือความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ขอใช้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ขอใช้บริการเลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือชำระบัญชี
    - 9.1.5 ธนาคารไม่สามารถหักเงินเพื่อดำเนินการตามคำขอใช้บริการ และเงื่อนไขการใช้บริการนี้
    - 9.1.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
  - 9.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือทุกบริการตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร

และดำเนินการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการ โดยเร็วภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับตั้งแต่ธนาคารได้รับแจ้งความประสงค์และเอกสารประกอบจากผู้ขอใช้บริการครบถ้วน โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

9.3 กรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว

10. สำหรับธุรกรรมการโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการและธนาคารตกลง ดังนี้

10.1 ภายหลังจากการหักเงินจากและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคล ผู้รับเงินปลายทางเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะแสดงหลักฐานการโอนเงินให้กับผู้ขอใช้บริการ

หลักฐานการโอนเงิน หมายถึง เอกสารหลักฐาน อันได้แก่ ใบบันทึกรายการ โอนแจ้งการโอนเงิน หนังสือยืนยันข้อมูล (Advice under Trust Receipt) โอนแจ้งเข้าบัญชี (Credit Advice) โอนแจ้งรายการ (statement) อื่นใดที่ทำด้วยระบบคอมพิวเตอร์ หรือสื่อบันทึกข้อมูลอื่นใดที่ใช้เก็บข้อมูล หรือหลักฐานอื่นใดที่ธนาคารกำหนดขึ้นในอนาคต

10.2 เมื่อธนาคารได้รับแจ้งจะรับการดำเนินการจากผู้ขอใช้บริการตามช่องทางดังกล่าว ธนาคารตกลงจะระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน ลักษณะธุรกรรม หรือ ข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอ และธนาคารจะทำการสอบสวน และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) (โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นหลัก) ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลครบถ้วน โดยธนาคารจะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับตั้งแต่วันที่ทราบผลการสอบสวน ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งศาล หน่วยงานอื่นที่มีอำนาจ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนั้น ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดที่ธนาคารจะต้องชดใช้เงินแก่ผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะโอนเงินเข้าบัญชีผู้ขอใช้บริการภายใน 7 (เจ็ด) วันนับจากวันที่ธนาคารตรวจพบข้อผิดพลาด

10.3 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการ และช่องทางการให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอใช้บริการ ในกรณีเกิดความผิดพลาด ล่าช้า บกพร่อง และ/หรือความเสียหายแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ อันมิได้เกิดจากการทุจริต หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคารแล้ว หากมิได้มีการระบุข้อตกลงกันไว้เป็นประการอื่นโดยเฉพาะ ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหาย หรือค่าทดแทนใดๆ จากธนาคาร อย่างไรก็ดี ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการในความเสียหาย ในกรณีที่ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามข้อตกลงในการให้บริการ (เว้นแต่การไม่ปฏิบัตินั้น เกิดจากการที่ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือไม่มี หรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร และ/หรือการโอนเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร และ/หรืออยู่ระหว่างการดำเนินทางกฎหมาย และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินก่อน หรือในขณะที่ทำการโอนเงินแล้ว และ/หรือผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือข้อตกลงกับธนาคาร และ/หรือเหตุสุดวิสัย และ/หรือเหตุอื่นใดอันมิใช่เกิดจากความผิดธนาคาร) หรือธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการดำเนินการที่ได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการตามวิธีการ และเงื่อนไขของข้อตกลง หรือธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบเครื่องมือการโอนเงิน (เช่น บัตร รหัส หรือเครื่องมือใดๆ ที่ธนาคารกำหนดสำหรับใช้เป็นเครื่องมือการโอนเงินสำหรับบริการ) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการแต่มีรายการเกิดขึ้นโดยมิชอบอันเกิดจากการทุจริต หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

10.4 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการได้ตามจำนวนครั้ง และจำนวนเงินสูงสุดตามที่ธนาคาร และ/หรือธนาคารปลายทางสามารถให้บริการได้ หรือตามที่ธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลง และธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีตามจำนวนเงิน และค่าบริการตามข้อตกลงที่ผู้ขอใช้บริการตกลงไว้กับธนาคาร โดยเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีของผู้รับโอนภายในระยะเวลาที่ธนาคารปลายทางกำหนด

11. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูล เอกสารใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ขอใช้บริการตามที่อยู่ สถานที่ทำงานที่แจ้งไว้กับธนาคาร และ/หรือช่องทางรับข้อมูลที่ระบุในคำขอใช้บริการ ไม่ว่าจะส่งเอง ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน ส่งอีเมล ส่ง Short Message Service (SMS) หรือส่งผ่านช่องทางรับข้อมูลอื่น ไม่ว่าจะมิผู้รับหรือไม่ ให้ถือว่าธนาคารได้ส่งถึงผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว (“ช่องทางรับข้อมูล” หมายถึง ที่อยู่ E-mail Address หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือบริการ/ช่องทางอื่นที่ผู้ขอใช้บริการตกลงไว้กับธนาคาร) ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงช่องทางรับข้อมูลหรือสถานที่ทำงาน ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
12. การล่าช้า หรือด่วนใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย ไม่ถือว่าการธนาคารละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ ของผู้ขอใช้บริการแต่ประการใด
13. วันทำการตามที่มีการกล่าวอ้างอิงถึง ในคำขอใช้บริการฉบับนี้ ในข้อกำหนด และ เงื่อนไขของบริการแต่ละประเภท และ ในเอกสาร ประกอบการใช้บริการ หมายถึง วันเปิดทำการของธนาคารที่มีใช้วันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันหยุดทำการของธนาคารพาณิชย์ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด
14. ในกรณี ผู้ขอใช้บริการพบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการ หรือมีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-Contact Center โทร.02-8888888 (สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา) และ K-BIZ Contact Center โทร. 02-8888822 (สำหรับลูกค้านิติบุคคล)
15. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการทำธุรกรรม หรือส่งคำสั่งต่างๆ หากได้กระทำไปโดยการใส่รหัสผู้ใช้งาน (USER ID) รหัสผ่าน (Password) PIN Token/One Time Password (OTP) แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม และให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการเข้าทำธุรกรรมใดๆ ผ่านบริการ K CONNECT-Intertrade ในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารเพื่อใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ขอใช้บริการได้ขอใช้บริการ K CONNECT-Intertrade เพื่อทำคำสั่ง/ยืนยันการเข้าทำธุรกรรมกับธนาคาร ตลอดจนตรวจสอบรายละเอียดธุรกรรมต่างๆ นั้น และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ขอใช้บริการสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคาร เว้นแต่รายการที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และประเพณีของธนาคารในเรื่องนั้นๆ (ถ้ามี) โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบและผูกพันต่อการทำคำสั่ง และ/หรือการเข้าธุรกรรมต่างๆ ข้างต้น ผ่านบริการ K CONNECT-Intertrade ดังกล่าวทุกประการ โดยธนาคารจะไม่มี ความรับผิดชอบกับผู้ขอใช้บริการไม่ว่ากรณีใดๆ
16. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลโดยระบบคอมพิวเตอร์ หรือไมโครฟิล์ม หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นใดที่ธนาคารได้บันทึกเป็นหลักฐาน หรือหนังสือ หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่ได้จัดทำขึ้นตามคำแนะนำ เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการฉบับ นี้ หรือข้อตกลงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการ K CONNECT-Intertrade ตลอดจนเอกสารหรือหลักฐานแห่งหนึ่งใดๆ ที่ธนาคารจะได้จัดทำขึ้นเพื่อการดังกล่าวไม่ว่าจะมีอยู่แล้วในขณะนี้และ/หรือที่จะได้จัดทำขึ้นในภายหน้าก็ตาม ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการฉบับนี้ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการด้วย
17. ผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันที่จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข วิธีการ และแบบของเอกสารสัญญาสำหรับบริการ K CONNECT-Intertrade ในแต่ละประเภทตามคำแนะนำ เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการฉบับ นี้ รวมทั้งคู่มือ หรือ เอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ K CONNECT-Intertrade ซึ่งธนาคารได้มอบ หรือส่งให้ผู้ขอใช้บริการแล้ว หรือที่ธนาคารประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้านั้น โดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของคำแนะนำ เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการฉบับ นี้ด้วย และหากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข วิธีการ และแบบของเอกสารสัญญาดังกล่าวจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายใดๆ แก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้นแก่ธนาคาร โดยไม่มีข้อโต้แย้งอย่างใดทั้งสิ้น

18. การขอใช้บริการ K CONNECT-Intertrade เป็นการตกลงระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารเท่านั้น ผู้ขอใช้บริการจะมอบหรือโอนสิทธิตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ให้แก่บุคคลอื่นไม่ได้
19. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ประกอบธุรกิจโดยถูกต้องตามกฎหมาย
20. ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษาแผ่นข้อมูลโปรแกรม (Program Disc) (ถ้ามี) ไว้ในที่ปลอดภัย และรักษารหัสผู้ใช้ (User ID) รหัสผ่าน (Password) PIN Token/One Time Password (OTP) รวมทั้งรหัสองค์กร (Organization ID) ไว้เป็นความลับ จะแจ้งให้บุคคลอื่นทราบไม่ได้
21. การใช้บริการ K CONNECT-Intertrade ในแต่ละครั้ง หากมีการใส่รหัสประจำตัวผิดเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด จะถูกตัดการเชื่อมต่อบริการชั่วคราว จนกว่าจะมีการติดต่อธนาคารเพื่อขอให้ปลดการตัดการเชื่อมต่อ แต่ถ้ายังคงมีการใส่รหัสประจำตัวผิดภายหลังจากที่มีการติดต่อเข้ามา รวมเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้รหัสดังกล่าวกับบริการ K CONNECT-Intertrade ได้อีกต่อไป โดยจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อกำหนดรหัสใหม่
22. ผู้ขอใช้บริการทราบดีว่าจำเป็นต้องใช้บริการ K CONNECT-Intertrade ไม่เกินระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด เมื่อครบระยะเวลาดังกล่าวแล้ว หากประสงค์จะใช้บริการต่อไปต้องเข้าใช้บริการ K CONNECT-Intertrade ใหม่
23. ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าสู่ระบบ K CONNECT-Intertrade เพื่อเรียกดูรายงานและตรวจสอบข้อมูลได้ตลอดเวลา ส่วนการเข้าสู่ระบบเพื่อขอรับบริการต่างๆ ผู้ขอใช้บริการสามารถจัดส่งข้อมูลรายการให้ธนาคารได้ตั้งแต่เวลา 8.30 น.-15.30 น. ในวันทำการของธนาคาร หนึ่งในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเข้าสู่ระบบหลังจากเวลาดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิที่จะถือว่าการทำรายการนั้นมีผลในวันทำการถัดไป
24. ในกรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการใดไม่ได้ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไป ทั้งนี้ ในกรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการใดขัดหรือแย้งกับเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไป ให้ใช้บังคับตามเงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการนั้น และให้ถือว่าเงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการนั้นเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย แต่หากมีความไม่ชัดเจนในเงื่อนไขใด ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ
25. ถ้าข้อความใดในเงื่อนไขการใช้บริการนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ในประการใด ให้ข้อความที่เหลือยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ของข้อความดังกล่าว

## คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการเฉพาะ สำหรับ บริการด้านการนำเข้า (Import and Trade Finance)

### บริการเปิด /แก้ไข /ยกเลิกเลตเตอร์ออฟเครดิต (Letter of Credit)

1. ในการขอให้ธนาคารออกเลตเตอร์ออฟเครดิต/เลตเตอร์ออฟเครดิตภายในประเทศ และกำหนดระยะเวลาการชำระเงินภายใต้เลตเตอร์ออฟเครดิต/เลตเตอร์ออฟเครดิตภายในประเทศเป็นวันที่ล่วงหน้า ผู้ขอใช้บริการอนุญาตให้ธนาคารยื่นวันครบกำหนดไปยังธนาคารผู้ให้บริการแต่งตั้ง (Nominated Bank) หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก
2. ผู้ขอใช้บริการรับรองที่จะชำระเงินตามเลตเตอร์ออฟเครดิต/เลตเตอร์ออฟเครดิตภายในประเทศที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารออกทุกฉบับ และรับรองที่จะชำระเงินเมื่อตราพัตถึงกำหนดชำระ พร้อมด้วยค่าใช้จ่ายอื่นใด รวมถึงดอกเบี้ยโดยคำนวณจากวันที่มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นจนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระเงินจนครบถ้วน ในอัตราร้อยละต่อปี ดังต่อไปนี้ (1) กรณีเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยและส่วนลดของเงินกู้สำหรับสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าเป็นครั้งคราวตามที่ธนาคารได้ระบุในแต่ละขณะ ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยดังกล่าวจะติดประกาศให้ทราบ ณ ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ หรือ (2) กรณีเป็นสกุลเงินบาท ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินที่จ่ายไปตามภาวะผูกพันเพื่อลูกค้าที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าในแต่ละขณะเวลา โดยธนาคารจะประกาศ/เปลี่ยนแปลงเป็นคราวๆ ไป ซึ่งในขณะนี้คืออัตราดอกเบี้ย (MRR) บวกด้วยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6 (หก) ต่อปี และจะคำนวณนับตั้งแต่วันที่มีการชำระเงิน กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินที่จ่ายไปตามภาวะผูกพันเพื่อลูกค้า ธนาคารจะประกาศให้ทราบ และผู้ขอใช้บริการตกลงที่

จะชำระดอกเบี้ยให้แก่ธนาคารตามอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวที่มีการเปลี่ยนแปลงในทันที โดยธนาคารไม่ต้องนำส่งหลักฐานใดๆ เพิ่มเติมอีก

3. ผู้ขอใช้บริการยอมรับความเสี่ยงใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการส่งคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับเลตเตอร์ออฟเครดิต/เลตเตอร์ออฟเครดิตภายในประเทศ ทั้งสิ้น และตกลงตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

- (1) ในทุกๆ ข้อที่จะกล่าวต่อไปนี้ คำว่า "ธนาคาร" หมายความว่ารวมถึง สาขาต่างๆ ของธนาคารทั้งหมด ห้างหุ้นส่วน หรือบริษัทใดๆ ที่ทำหน้าที่เป็นผู้แทน หรือตัวแทนของธนาคาร คำว่า "ผู้ขอใช้บริการ" หมายความว่าบุคคลหนึ่งหรือหลายคน คณะบุคคล ห้างหุ้นส่วน หรือบริษัท ที่ระบุว่าเป็นผู้ขอเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิต/เลตเตอร์ออฟเครดิตภายในประเทศ ตามรายละเอียดในระบบ K CONNECT -Intertrade
- (2) เว้นแต่ธนาคารจะได้รับคำสั่งจากผู้ขอใช้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรแตกต่างกับที่ระบุในระบบ K CONNECT-Intertrade ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า (ก) เฉพาะกรณีการเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิต ธนาคารหรือธนาคารคู่ค้าอาจรับและยอมรับเอกสารใดๆ ที่เป็นใบรับทรัพย์สินในการขนส่ง ซึ่งออกโดยหรือแทนผู้ขนส่งว่าเป็น "ใบตราส่ง" ภายใต้เลตเตอร์ออฟเครดิตไม่ว่าสิ่งของที่ส่งมาจะมีปริมาณถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ (ข) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการระบุในระบบ K CONNECT -Intertrade ให้มีการขนส่งบางส่วน ธนาคารมีสิทธิจ่ายเงินตามสัดส่วนกับจำนวนเงินที่ระบุในตราพดสำหรับการส่งของคราวนั้น หรือจำนวนเงินทั้งหมดกับปริมาณสิ่งของที่จะต้องส่งทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในระบบ K CONNECT Intertrade (ค) ธนาคารอาจรับรองหรือชำระเงินตามตราพด และ/หรือเอกสารภายใต้เงื่อนไขของเลตเตอร์ออฟเครดิต ที่ลงชื่อหรือออกโดยผู้จัดการมรดก ผู้แทนเพื่อประโยชน์ของเจ้าหนี้ ผู้ชำระบัญชี เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ หรือผู้แทนอื่นที่ชอบด้วยกฎหมายของผู้สัญญาที่มีอำนาจที่จะส่งจ่ายหรือออกตราพดหรือเอกสารอื่นๆ (ง) ธนาคารและธนาคารคู่ค้าอาจยอมรับเอกสารทุกลักษณะที่เป็นไปตามบทบัญญัติ คำจำกัดความ การตีความ และวิธีปฏิบัติอันปรากฏอยู่ใน "ระเบียบและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับเลตเตอร์ออฟเครดิตเครดิตที่มีเอกสารประกอบ ของสภาพการค้ำนาชาติ" รวมถึงที่ได้แก้ไขเพิ่มเติม หรือเป็นไปตามกฎหมาย หรือข้อบังคับที่ใช้บังคับอยู่ และตามการปฏิบัติต่อกันมาของสถานที่ที่มีการรับซื้อตราพด (จ) ในกรณีที่มีการขยายระยะเวลาถึงกำหนดชำระ หรือเวลารับซื้อหรือยื่นตราพด และ/หรือเอกสารภายใต้เงื่อนไขของเลตเตอร์ออฟเครดิต การรับรองเอกสารหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ตามที่ระบุไว้ในระบบ K CONNECT -Intertrade หรือโดยความยินยอมของผู้ขอใช้บริการหรือในกรณีการเพิ่มจำนวนเงินของเลตเตอร์ออฟเครดิตตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ข้อสัญญานี้ก็ต้องผูกพันผู้ขอใช้บริการในเรื่องของ (1) เครดิตที่เพิ่มขึ้นหรือที่ได้แก้ไขเป็นอย่างอื่นนั้น (2) ตราพด เอกสาร และทรัพย์สินที่ครอบคลุมด้วยการนั้น และ (3) การกระทำใดๆ ของธนาคารหรือธนาคารคู่ค้าที่เป็นไปตามการขยายระยะเวลา การเพิ่ม หรือการแก้ไขอื่นนั้น (ฉ) ธนาคาร และ/หรือธนาคารคู่ค้า อาจยอมรับหรือจ่ายเงินตามตราพดใดๆ ซึ่งลงวันที่ในวันหรือก่อนสิ้นกำหนดอายุของเลตเตอร์ออฟเครดิตระยะเวลาใดที่ระบุไว้ในระบบ K CONNECT -Intertrade โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าออกเมื่อใด และรับซื้อเมื่อใด
- (3) ธนาคารหรือธนาคารคู่ค้าไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการในกรณีดังต่อไปนี้ (ก) ความมีอยู่ ลักษณะ คุณภาพ ปริมาณ สภาพ การบรรจุหีบห่อ มูลค่าหรือการส่งมอบทรัพย์สินที่ระบุในเอกสาร (ข) ความแตกต่างใดๆ ในลักษณะ คุณภาพ ปริมาณ สภาพ หรือมูลค่าของทรัพย์สินจากรายละเอียดที่ได้ระบุไว้ในเอกสาร (ค) ความสมบูรณ์ ความเพียงพอ หรือความแท้จริงแห่งเอกสาร หรือการสลักหลังใดๆ ในเอกสารนั้นๆ ถึงแม้ว่าความจริงอาจจะพิสูจน์ได้ว่าเอกสารเหล่านั้นในบางประการหรือทุกประการไม่สมบูรณ์ ไม่เพียงพอ ข้อฉล หรือปลอม (ง) เวลา สถานที่ ลักษณะ หรือลำดับที่ได้จัดส่งสินค้า (จ) เฉพาะกรณีการเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิต รายละเอียดความคุ้มครอง หรือความสมบูรณ์ หรือความมีอยู่จริงของการประกันภัย หรือการเสี่ยงภัยอื่นใดที่เกี่ยวกับการประกันภัย (ฉ) การปฏิบัติผิดไปจากคำสั่ง การล่าช้า การผิดนัด หรือการข้อฉลของผู้ขนส่ง และ/หรือบุคคลหนึ่งบุคคลใดก็ตามอันเกี่ยวกับทรัพย์สินหรือการส่งทรัพย์สินนั้นๆ (ช) ความสามารถที่จะชำระหนี้ ความรับผิดชอบหรือความสัมพันธ์กับทรัพย์สินของผู้สัญญาฝ่ายที่ออก

เอกสารเกี่ยวกับทรัพย์สิน (ซ) การล่าช้า หรือการไม่มาของทรัพย์สินหรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้อง (ณ) ความล่าช้าในการบอกกล่าว หรือการละเลยไม่บอกกล่าวแจ้งการมาถึง หรือคำบอกกล่าวอื่นใด (ญ) การผิดสัญญาใดๆ ระหว่างผู้ส่งหรือผู้ขาย และ ผู้รับขนหรือผู้ซื้อหรือผู้ขอใช้บริการ (ฎ) การไม่ระบุข้อความอ้างอิงหรือข้อความอันสมควรอ้างอิงในระบบ K CONNECT-Intertrade หรือการไม่แนบเอกสารประกอบตราฟัไดที่รับซื้อ หรือการละเลยของบุคคลใดที่จะต้องระบุจำนวนเงินของตราฟัไดๆ ลงในด้านหลังของเลตเตอร์ออฟเครดิต หรือเพื่อจะเวนคืน หรือเข้าถือเอาเลตเตอร์ออฟเครดิต หรือที่จะส่งเอกสารใดๆ ต่างหากจากตราฟัต่อไปตามเงื่อนไขที่เลตเตอร์ออฟเครดิตระบุ เว้นแต่ ข้อใดข้อหนึ่งของข้อกำหนดข้างต้นปรากฏอยู่ในตัวเลตเตอร์ออฟเครดิตเองแล้ว (ฏ) การผิดพลาด การขาดตกบกพร่อง การหยุดชะงัก หรือการล่าช้าในการส่งหรือนำส่งข่าวสารใดๆ โดยทางไปรษณีย์ สวิฟท์ วิทยุ หรือโดยประการอื่น ไม่ว่าจะส่งเป็นรหัสหรือไม่ หรือ (ฐ) ความผิดพลาดในการแปลหรือความผิดพลาดในการตีความหมายของศัพท์เฉพาะ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในการกระทำ ความผิดพลาด การประมาทเล็กน้อย การผิดนัดชำระหนี้ การละเว้น การล้มละลาย หรือความล้มเหลวทางธุรกิจของธนาคารคู่ค้า หรือผลจากการกระทำใดๆ ที่เกิดจากเหตุนอกเหนือการควบคุมของธนาคาร นอกเหนือจากเหตุที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการกระทำใดๆ ที่ธนาคารหรือธนาคารคู่ค้าได้กระทำหรือละเว้นกระทำ อันเกี่ยวเนื่องกับเลตเตอร์ออฟเครดิต หรือตราฟั หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง หรือทรัพย์สิน โดยสุจริตแล้ว จะมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ และจะไม่ทำให้ธนาคารหรือธนาคารคู่ค้าต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ขอใช้บริการ ธนาคารและธนาคารคู่ค้าไม่ต้องรับผิดชอบ ในความล้มเหลวใดๆ ของธนาคาร หรือของผู้หนึ่งผู้ใด ในการชำระเงิน หรือรับรองตราฟั หรือการรับรองใดๆ ภายใต้เลตเตอร์ออฟเครดิต และ เอกสารที่เกี่ยวข้อง หรือความเสียหาย อันเป็นผลมาจากกฎหมาย หรือการควบคุมหรือข้อจำกัดของรัฐบาลท้องถิ่นหรือรัฐบาลต่างประเทศ หรือตัวแทนของรัฐบาล หรือสงครามหรือจากเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ธนาคารคู่ค้าตัวแทน หรือตัวแทนช่วง และผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะชดใช้ค่าเสียหายให้ธนาคาร และจะทำให้ธนาคารปลอดภัยจาก ความรับผิด หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ซึ่งเกิดจากเหตุดังกล่าว

- (4) เฉพาะกรณีการเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิต ผู้ขอใช้บริการตกลงจัดหาใบอนุญาตที่จำเป็นในการนำเข้าหรือส่งออก หรือใบอนุญาตอื่นๆ เพื่อการดังกล่าวข้างต้นโดยทันที และตกลงปฏิบัติตามกฎหมายต่างประเทศหรือกฎหมายท้องถิ่น และข้อบังคับของรัฐบาล อันเกี่ยวกับการส่งทรัพย์สิน หรือการเงิน รวมถึงการยื่นหนังสือรับรองตามที่ธนาคารร้องขอ และตกลงเก็บรักษาทรัพย์สินไว้ โดยต้องทำประกันภัยตามที่ธนาคารเห็นสมควร และโอนสิทธิในกรมธรรม์หรือเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคาร รวมถึงตกลงชดใช้เงินให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารร้องขอ ในกรณีที่ธนาคารหรือธนาคารคู่ค้าได้ชำระเงินหรือก่อให้เกิดภาวะผูกพันใดๆ ขึ้นอันเกี่ยวกับเหตุที่ได้กล่าวมานี้เป็นอย่างใดอย่างหนึ่ง
- (5) ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่ยกข้อต่อสู้ต่อธนาคารในการครอบครอง และจำหน่ายจ่ายโอนทรัพย์สินที่ส่งมาอันเกี่ยวเนื่องกับเลตเตอร์ออฟเครดิต หรือตราฟั รวมถึงเอกสารการส่งของทั้งหมด ใบรับของคลังสินค้า กรมธรรม์ประกันภัยหรือใบสำคัญการประกันภัย และเอกสารอื่นๆ ที่ส่งพร้อมกับหรือเกี่ยวกับตราฟัที่ออกภายใต้เลตเตอร์ออฟเครดิต และตกลงให้ธนาคารจะยึดถือเงินที่ได้รับจากการจำหน่ายนั้น ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อเป็นหลักประกันสำหรับการชำระหนี้และความรับผิดใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่ต่อธนาคารได้
- (6) ในกรณีที่ทรัพย์สิน และ/หรือเอกสารใดๆ ที่ธนาคารยึดถือไว้ หรือที่บุคคลอื่นยึดถือไว้แทนธนาคาร ได้ถูกปลดไปโดยธนาคาร หรือตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องลงชื่อและส่งมอบทรัพย์สินที่ และ/หรือรายการใบรับทรัพย์สินที่เกี่ยวกับการช่วยเหลือทางการเงินให้แก่ธนาคาร และชำระหนี้ค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด (ถ้ามี) หากผู้ขอใช้บริการไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเป็นตัวแทนของผู้ขอใช้บริการที่จะลงชื่อในใบรับ และ/หรือในรายการเช่นว่านั้น เมื่อมีการโอน ส่งมอบ เวนคืน หรือสลักหลังใบตราส่ง ใบรับของคลังสินค้าหรือเอกสารอื่นๆ อันได้ยึดถือไว้โดยธนาคาร หรือยึดถือโดยธนาคารคู่ค้าแทนธนาคาร เกี่ยวกับตราฟัใดที่ออกตามนี้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ



หรือโดยคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการไม่ว่าเมื่อใดแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะชดใช้ความเสียหายให้ธนาคาร และจะทำให้ธนาคารปลอดจากภาระ การเรียกร้อง หรือการกระทำต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและเป็นปฏิปักษ์ต่อธนาคารหรือธนาคารคู่ค้า

4. เว้นแต่จะได้มีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง ให้เลตเตอร์ออฟเครดิต/เลตเตอร์ออฟเครดิตภายในประเทศอยู่ภายใต้ระเบียบและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับเครดิตที่มีเอกสารประกอบ (ฉบับแก้ไข ค.ศ. 2007) ของสหภาพการค้านานาชาติ (หมายเลข 600) รวมถึงฉบับที่แก้ไข

#### คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการเฉพาะ สำหรับ บริการเงินโอนระหว่างประเทศ (Global Money Transfer)

1. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด เว้นแต่ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นนอกประเทศไทยจะเป็นภาระความรับผิดชอบของผู้รับโอนเงินในต่างประเทศ
2. ธนาคาร และ/หรือธนาคารตัวแทนไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้าใดๆ ที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือขั้นตอนของธนาคารที่รับโอนเงิน หรือของประเทศที่ธนาคารที่รับโอนเงินตั้งอยู่
3. คำขอโอนเงินที่ให้ผลเป็นการโอนในวันเดียวกันกับวันที่ทำการโอนนั้น จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขเรื่องเวลาทำการ หรือเวลาเปิด-ปิดรับโอนเงินของธนาคารและธนาคารที่รับโอนเงินด้วย โดยหากธนาคารได้รับคำขอโอนเงินหลังเวลาปิดรับโอนเงิน ธนาคารจะดำเนินการโอน ในวันทำการถัดไป
4. หากค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บไว้ไม่พอชำระให้กับธนาคารที่รับโอนเงิน ธนาคารจะเรียกเก็บเพิ่มเติมตามยอดเงินที่ถูกเรียกเก็บจริง
5. หากการโอนเงินของผู้ขอใช้บริการมีวัตถุประสงค์ที่ถูกจำกัดวงเงินโอน ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าจำนวนเงินที่โอนไปต่างประเทศ ณ วันที่ทำธุรกรรมไม่เกินวงเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
6. กรณีขอให้ธนาคารโอนเงินไปก่อน ผู้ขอใช้บริการสัญญาว่าจะนำเงินมาชำระให้แก่ธนาคารภายในวันที่ธนาคารโอนเงิน (Pre-Remit) หากผู้ขอใช้บริการ ผิดสัญญา ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการผิดนัดชำระหนี้ และตกลงชำระเงินคืนให้แก่ธนาคารพร้อมดอกเบี้ยในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าในกรณีผิดนัดชำระหนี้ นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้โอนเงินตามคำขอโอนเงินเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น ซึ่งอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานะเศรษฐกิจ ดังนั้น ในกรณีที่ธนาคารมีประกาศเปลี่ยนแปลงโดยปิดประกาศ ณ สำนักงานสาขาของธนาคารแล้ว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว และตกลงยินยอมให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยตามอัตราที่เปลี่ยนแปลงนั้นได้ทันที
7. ในการใช้บริการรับเงินโอนจากต่างประเทศ (Global Inward) ผ่าน K CONNECT-Intertrade เมื่อมีเงินโอนเข้าจากธนาคารตัวแทนของผู้โอนในต่างประเทศให้ผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบผ่านระบบ K CONNECT-Intertrade โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเข้ามาจัดการกับเงินนั้นได้ผ่านระบบ และธนาคารจะดำเนินการจัดการกับเงินที่มีการโอนเข้านั้นตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบคำสั่ง ทั้งจำนวนเงิน อัตราแลกเปลี่ยน หมายเลขบัญชีเข้าเงิน รายการหรือรายละเอียดอื่นๆ ที่ต้องการดำเนินการ ให้ถูกต้องก่อนส่งรายการทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องต่อธนาคารในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น เนื่องมาจากการที่ผู้ขอใช้บริการส่งรายการที่ไม่ถูกต้อง
8. ในการใช้บริการโอนเงินไปต่างประเทศ (Global Outward) ธนาคารจะทำการโอนเฉพาะกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีเพียงพอตามที่ระบุในคำขอให้ธนาคารโอนเงินออกไปต่างประเทศผ่าน K CONNECT-Intertrade เท่านั้น หากบัญชีของผู้ขอใช้บริการมีเงินไม่เพียงพอ หรือ ถูกอายัดโดยคำสั่งศาล ผู้มีอำนาจตามกฎหมายแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารจะไม่สามารถโอนเงินจากบัญชีดังกล่าวได้ และการไม่ดำเนินการดังกล่าวของธนาคารไม่ถือเป็นความผิดของธนาคารแต่อย่างใด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นเองทั้งสิ้นหนึ่ง ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันที หากมีการแจ้งอายัดบัญชีของผู้ขอใช้บริการโดยคำสั่งศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ไปยังผู้ขอใช้บริการ หากผู้ขอใช้บริการละเลยไม่ดำเนินการตามที่กล่าวข้างต้น

ทำให้ธนาคารโอนเงินออกจากบัญชีที่ถูกอายัดนั้นโดยสุจริต และ เกิดความเสียหายแก่ธนาคารในภายหลัง หรือทำให้ธนาคารต้องรับผิดชอบผู้โอนตามกฎหมายดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

9. ในกรณีที่มีความผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ อันเนื่องมาจากการขอรับบริการโอนเงิน ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวให้ถูกต้องได้ รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารหักเงิน และ/หรือ โอนเงินจากบัญชีต่างๆ ที่ใช้กับบริการ K CONNECT-Intertrade และ/หรือบริการอื่นที่เกี่ยวข้องได้ โดยไม่ต้องแจ้ง หรือขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือเจ้าของบัญชีก่อนแต่อย่างใด ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือเจ้าของบัญชีทราบ ภายหลังจากที่ธนาคารได้หักเงินแล้ว
10. ผู้ขอใช้บริการตกลงรับทราบว่า หากผู้ขอใช้บริการกำหนดคำสั่ง และ/หรือ เงื่อนไขอื่นใดเพิ่มเติมไม่ว่าโดยการเขียน และ/หรือ แจ้งทางวาจา และ/หรือ ด้วยวิธีการอื่นใด เพื่อให้ธนาคารต้องดำเนินการใดๆ (นอกเหนือจากคำสั่ง และ/หรือ เงื่อนไขที่ธนาคารให้ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดได้ในระบบ K CONNECT-Intertrade) จะไม่ถือว่าคำสั่ง และ/หรือ เงื่อนไขอื่นใดดังกล่าวมีผลผูกพันธนาคารที่จะต้องปฏิบัติตามและธนาคารมีสิทธิที่จะปฏิเสธไม่ให้บริการตามคำขอที่ระบุในระบบ K CONNECT-Intertrade โดยผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิร้องเรียน และ/หรือ เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในค่าขาดประโยชน์ และ/หรือ ค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น

## คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการเฉพาะ สำหรับสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ (International Trade Finance Solutions)

### สินเชื่อทรัสต์รีซีพ (Trust Receipt)

ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารชำระเงินค่าสินค้า / บริการภายใต้ธุรกรรมที่ผู้ขอใช้บริการมีภาระผูกพันต้องชำระให้แก่ผู้ขายสินค้า / ผู้ให้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงต่อธนาคารดังนี้

1. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินคืนให้แก่ธนาคาร ไม่เกินเพดานสูงสุดของการให้สินเชื่อประเภททรัสต์รีซีพ (Maximum Term) ตามที่ระบุในคำขอทำธุรกรรมผ่าน K CONNECT-Intertrade นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ชำระเงินให้แก่ผู้ขายสินค้า / ผู้ให้บริการ หรือระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร
2. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่ธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่า วงเงินการใช้สินเชื่อของผู้ขอใช้บริการมีไม่เพียงพอ และ/หรือผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการขอใช้สินเชื่อตามสัญญาสินเชื่อ และ/หรือตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ ธนาคารมีสิทธินำเงินเข้าบัญชีรับเงินไม่ตรงตามวันเสนอขอเบิกสินเชื่อ (Proposed Value Date) ที่ผู้ขอใช้บริการระบุใน K CONNECT-Intertrade
3. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับเงื่อนไขตาม **"หนังสือแจ้งยืนยันข้อมูล"** (Advice under Trust Receipt) ที่ธนาคารนำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการ เพื่อแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ทรัสต์รีซีพ ผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง พนักงานส่งเอกสาร ไปรษณีย์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารใช้หนังสือแจ้งยืนยันข้อมูลที่พิมพ์ออกจากระบบของธนาคารเป็นพยานหลักฐานที่ถูกต้องและเป็นที่ยุติใช้ยืนยันต่อผู้ขอใช้บริการได้ โดยธนาคารและผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องลงนามในเอกสารใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ หนังสือแจ้งยืนยันข้อมูลจะมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
  - 3.1 จำนวนเงินต้นคงเหลือที่ต้องชำระ
  - 3.2 อัตราดอกเบี้ยปกติ ซึ่งไม่เกินอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าทั่วไป และผู้ขอใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยตามอัตราดังกล่าว โดยคำนวณจากจำนวนเงินต้นตามที่ระบุในหนังสือแจ้งยืนยันข้อมูล ให้แก่ธนาคารในทุกวันทำการสุดท้ายของเดือน และในวันครบกำหนดชำระเงิน และ
  - 3.3 วันครบกำหนดชำระเงิน คราวละไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร แต่เมื่อรวมวันครบกำหนดชำระเงินตามหนังสือแจ้งยืนยันข้อมูลทุกฉบับแล้วจะต้องไม่เกินเพดานสูงสุดของการให้สินเชื่อประเภททรัสต์รีซีพ (Maximum Term) ตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุใน K CONNECT -Intertrade ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการมีข้อโต้แย้งถึงข้อมูลตามที่ระบุไว้

ในหนังสือแจ้งยืนยันข้อมูล ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิที่จะถือว่าหนี้ทรัสต์รีซีทครบกำหนดชำระทันทีในวันที่ผู้ขอใช้บริการทำธุรกรรมผ่าน K CONNECT-Intertrade (กรณีได้แจ้งหนังสือแจ้งยืนยันข้อมูลฉบับแรก) หรือในวันที่เป็นวันครบกำหนดชำระเงินตามหนังสือแจ้งยืนยันข้อมูลฉบับก่อนหน้า (กรณีได้แจ้งหนังสือแจ้งยืนยันข้อมูลฉบับถัดไป)

4. หากผู้ขอใช้บริการผิดนัดชำระหนี้ (ไม่ว่าเงินต้นหรือดอกเบี้ย) ผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียดอกเบี้ยโดยคำนวณบนเงินต้นตามหนังสือแจ้งยืนยันข้อมูลนับตั้งแต่วันที่ผิดนัดชำระหนี้จนกว่าจะมีการชำระหนี้เสร็จสิ้น ในอัตราเพิ่มขึ้นจากอัตราดอกเบี้ยกรณีปกติสูงสุดที่ตกลงในหนังสือแจ้งยืนยันข้อมูลฉบับล่าสุด อีกร้อยละ 3 (สาม) ต่อปี
5. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าสินค้าภายใต้ธุรกรรมเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการครอบครองไว้แทนธนาคาร และผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในการนำเอกสารการขนส่งที่ได้รับไปจากธนาคารหรือที่อยู่ในความครอบครองของผู้ขอใช้บริการไปดำเนินการขนสินค้า และนำออกผ่านพิธีการศุลกากร เก็บและถือสินค้าไว้ในฐานะผู้รักษาทรัพย์เพื่อธนาคาร และแทนธนาคาร โดยธนาคารไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย และจะแยกเก็บสินค้าไว้ต่างหากจากสินค้าอื่นที่อยู่ในความครอบครองของผู้ขอใช้บริการ และแจ้งบริเวณที่เก็บสินค้าให้ธนาคารทราบ โดยยินยอมให้ธนาคารหรือผู้ที่ธนาคารมอบหมายเข้าตรวจสอบสินค้าได้ พร้อมทั้งจัดทำประกันภัยระบุชื่อธนาคารเป็นผู้รับประกัน ตามเงื่อนไข มูลค่า และวิธีการที่ธนาคารร้องขอ
6. ในกรณีที่สินค้านี้ หรือบางส่วนของสินค้านี้ได้ถูกขายและส่งมอบไปก่อนที่จะมีการชำระเงินเต็มจำนวนตามหนังสือแจ้งยืนยันข้อมูลเงินที่จะได้จากการขายนั้นผู้ขอใช้บริการจะได้รับไว้ในฐานะเป็นผู้รักษาทรัพย์เพื่อธนาคาร และจะจ่ายให้ธนาคารเมื่อได้รับ แม้จะยังไม่ถึงวันครบกำหนดชำระเงินตามที่ระบุในหนังสือแจ้งยืนยันข้อมูลก็ตาม ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารอาจจะยกเลิกธุรกรรมทรัสต์รีซีทและเข้าครอบครองสินค้าเมื่อใดก็ได้ โดยการกระทำดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิของธนาคารที่จะได้รับชำระเงินเต็มจำนวนตามหนี้ทรัสต์รีซีทเสียหายหรือลดหายไป และ/หรือ ทำให้ภาระความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการที่ต้องจ่ายเงินตามหนี้ทรัสต์รีซีทหมดไป
7. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ สำหรับความถูกต้อง ความสมบูรณ์ หรือความแท้จริงของเอกสารการขนส่งทั้งกรณีที่ธนาคารส่งมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการและกรณีอยู่ในความครอบครองของผู้ขอใช้บริการ หรือลักษณะ ปริมาณ คุณภาพ สภาพ มูลค่า หรือ การส่งมอบของสินค้าใดๆ ที่ถือได้ว่าเป็นสินค้าตามธุรกรรม ทั้งนี้ ในกรณีเอกสารการขนส่ง และ/หรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งสินค้า หรือการชำระเงินค่าสินค้าตามธุรกรรมมีข้อบกพร่อง ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับในข้อบกพร่องนั้น และยินยอมให้ธนาคารชำระเงินค่าสินค้าได้
8. กรณีภาระหนี้ทรัสต์รีซีทเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ หากผู้ขอใช้บริการผิดนัดชำระหนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิ ณ เวลาใดที่ธนาคารเห็นสมควรแปลงภาระหนี้เป็นสกุลเงินบาทได้ โดยคำนวณตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคาร ประกาศขายสกุลเงินตราต่างประเทศนั้นเป็นสกุลเงินบาทให้แก่ลูกค้าโดยทั่วไป ณ เวลาที่ธนาคารแปลงสกุลเงิน โดยถือว่าผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องชำระหนี้ให้แก่ธนาคารเป็นสกุลเงินบาท และไม่ถือว่าการเปลี่ยนสกุลเงินดังกล่าวเป็นการแปลงหนี้ใหม่แต่อย่างใด

### สินเชื่อแพคกิ้งเครดิต (Packing Credit)

1. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคาร ไม่เกินเพดานสูงสุดของการให้สินเชื่อประเภทแพคกิ้งเครดิต (Maximum Term) ตามที่ระบุในคำขอทำธุรกรรมผ่าน K CONNECT-Intertrade นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีรับเงินข้างต้น
2. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่ธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่า วงเงินการใช้สินเชื่อของผู้ขอใช้บริการมีไม่เพียงพอ และ/หรือผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการขอใช้สินเชื่อตามสัญญาสินเชื่อ และ/หรือตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ ธนาคารมีสิทธินำเงินเข้าบัญชีรับเงินไม่ตรงตามวันเสนอขอสินเชื่อ (Proposed Issue Date) ที่ผู้ขอใช้บริการระบุใน K CONNECT-Intertrade
3. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับเงื่อนไขตามใบแจ้งเข้าบัญชี (Credit Advice) ที่ธนาคารนำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการเพื่อแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับหนี้แพคกิ้งเครดิต ผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง พนักงานส่งเอกสาร ไปรษณีย์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารใช้ใบแจ้งเข้าบัญชีที่พิมพ์ออกมาจากระบบของธนาคาร เป็นพยานหลักฐานที่ถูกต้องและเป็นที่ยุติ

ใช้ยื่นต่อผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารและผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องลงนามในเอกสารใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ ใบแจ้งเข้าบัญชีจะมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 3.1 จำนวนเงินต้นคงเหลือที่ต้องชำระ
- 3.2 อัตราดอกเบี้ยปกติ ซึ่งไม่เกินอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าทั่วไป และผู้ขอใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยตามอัตราดังกล่าว โดยคำนวณจากจำนวนเงินต้นตามที่ระบุในใบแจ้งเข้าบัญชี ให้แก่ธนาคาร ในทุกวันทำการสุดท้ายของเดือน และในวันครบกำหนดชำระเงิน และ
- 3.3 วันครบกำหนดชำระเงิน คราวละไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร แต่เมื่อรวมวันครบกำหนดชำระเงินตามใบแจ้งเข้าบัญชีทุกฉบับแล้วจะต้องไม่เกินเพดานสูงสุดของการให้สินเชื่อประเภทแพคเกจเครดิตตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุใน K CONNECT-Intertrade ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการมีข้อโต้แย้งถึงข้อมูลตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งเข้าบัญชีไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิที่จะถือว่าหนี้แพคเกจเครดิต ครบกำหนดชำระทันทีในวันที่ผู้ขอใช้บริการทำธุรกรรมผ่าน K CONNECT -Intertrade (กรณีโต้แย้งใบแจ้งเข้าบัญชีฉบับแรก) หรือในวันที่เป็นวันครบกำหนดชำระเงินตามใบแจ้งเข้าบัญชี ฉบับก่อนหน้า (กรณีโต้แย้งใบแจ้งเข้าบัญชีฉบับถัดไป)
4. หากผู้ขอใช้บริการผิดนัดชำระหนี้ (ไม่ว่าเงินต้นหรือดอกเบี้ย) ผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียดอกเบี้ยโดยคำนวณบนเงินต้นตามใบแจ้งเข้าบัญชีนับตั้งแต่วันที่ผิดนัดชำระหนี้จนกว่าจะมีการชำระเสร็จสิ้น ในอัตราดังนี้ (1) ในอัตราดอกเบี้ยกรณีปกติสูงสุดที่ตกลงในใบแจ้งเข้าบัญชีบวกอีกร้อยละ 3 (สาม) ต่อปี หรือ (2) กรณีธนาคารใช้สิทธิแปลงภาระหนี้เป็นสกุลเงินบาท ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจ (Commercial Loan) ประเภท revolving /onetime ที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าในแต่ละขณะเวลา ซึ่งในขณะนั้นคือ อัตราดอกเบี้ย MRR บวกด้วยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6 (หก) ต่อปี และเมื่อมีการประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวข้างต้นเมื่อใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยให้แก่ธนาคารตามอัตราที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยธนาคารไม่ต้องทำหลักฐานใดๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการอีก
5. ผู้ขอใช้บริการตกลงจัดส่งข้อมูล และ/หรือเอกสารธุรกรรมการซื้อขายสินค้าที่ทำขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้ซื้อให้แก่ธนาคาร นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะอำนวยความสะดวกให้ธนาคาร และ/หรือตัวแทนของธนาคารเข้าไปในสถานที่เก็บรักษาสินค้า และ/หรือดำเนินการใดๆ อันเกี่ยวกับการตรวจนับสินค้าที่มีการซื้อขายได้ตลอดเวลา
6. ในกรณีที่ธนาคารเห็นว่า ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ใช้วงเงินตามวัตถุประสงค์ ที่ระบุไว้ใน K CONNECT-Intertrade และ/หรือไม่มีเงินโอนจากผู้ซื้อผ่านธนาคารภายใน 60 (หกสิบ) วัน นับจากวันที่ระบุไว้ใน K CONNECT-Intertrade ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กรณีผู้ซื้อโอนเงินมายังผู้ขอใช้บริการโดยมิได้กระทำผ่านธนาคาร ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารพิจารณาระงับวงเงินสินเชื่อดังกล่าว และตกลงชำระค่าปรับให้แก่ธนาคารในอัตราร้อยละ 0.25 (ศูนย์จุดสองห้า) ของจำนวนเงินที่ขอเบิกใช้ผ่าน K CONNECT -Intertrade ภายในเวลาที่ธนาคารกำหนดด้วย
7. หากปรากฏว่าจำนวนเงินต้นตามที่ระบุในใบแจ้งเข้าบัญชีฉบับใดฉบับหนึ่งถึงกำหนดชำระเงิน และธนาคารหรือตัวแทนของธนาคารเรียกเก็บเงินตามจำนวนเงินต้นนั้นๆ ไม่ได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ หรือผู้ขอใช้บริการ/ผู้ค้าประกัน เสียชีวิต ตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ ปฏิบัติผิดสัญญาตามข้อตกลงกับธนาคาร/บุคคลใด หยุดประกอบกิจการ เลิกกิจการ เป็นบุคคลผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว ถูกพิทักษ์ทรัพย์ ถูกยึดอายัดทรัพย์ หรือผู้ค้าประกันขอยกเลิกการค้าประกัน หรือทรัพย์สินที่ให้ไว้เป็นประกันกับธนาคารเสื่อมค่า หรือยกเลิก หรือถูกยึด หรืออายัด หรือมีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเห็นว่าจะมีผลกระทบต่อการค้าเนินกิจการหรือความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ขอใช้บริการหรือผู้ค้าประกัน ธนาคารมีสิทธิเรียกให้ผู้ขอใช้บริการชำระหนี้ได้ทันทีและผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินดังกล่าวทันที พร้อมด้วยดอกเบี้ย ทั้งนี้ หากภาระหนี้เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิ ณ เวลาใดที่ธนาคารเห็นสมควรแปลงภาระหนี้เป็นสกุลเงินบาทได้ โดยคำนวณตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารประกาศขายสกุลเงินต่างประเทศนั้นเป็นสกุลเงินบาทให้แก่ลูกค้าโดยทั่วไป ณ เวลาที่ธนาคารแปลงสกุลเงิน โดยถือว่าผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องชำระหนี้ให้แก่ธนาคารตามใบแจ้งเข้าบัญชีเป็นสกุลเงินบาท และไม่ถือว่าการเปลี่ยนสกุลเงินดังกล่าวเป็นการแปลงหนี้ใหม่แต่อย่างใด

## คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการเฉพาะ สำหรับสินเชื่อเลตเตอร์ออฟเครดิต (Letter of Credit) สินเชื่อทรัสต์รีซีพ (Trust Receipt) และสินเชื่อแพคกิ้งเครดิต (Packing Credit)

- การชำระเงินใดๆ ให้ชำระ ณ สำนักงานธนาคาร และหากวันครบกำหนดชำระเงินใดๆ ตรงกับวันหยุดทำการของธนาคารพาณิชย์ (วันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศเป็นวันหยุด) ให้เลื่อนวันครบกำหนดชำระเงินเป็นวันทำการก่อนหน้า
- ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ยเป็นรายวันตามจำนวนวันที่ผ่านพ้นไปจริง โดยกำหนดให้ในปีหนึ่งมีจำนวนวัน ดังนี้
  - ภาระหนี้สกุลเงินบาท กำหนดให้ 1 (หนึ่ง) ปีมี 365 (สามร้อยหกสิบห้า) วัน ไม่ว่าในปีนั้นๆ จะมี 365 (สามร้อยหกสิบห้า) หรือ 366 (สามร้อยหกสิบหก) วัน ก็ตาม และ
  - ภาระหนี้สกุลเงินตราต่างประเทศ กำหนดให้ 1 (หนึ่ง) ปีมีจำนวนวัน ดังนี้ (แล้วแต่สกุลเงิน) ไม่ว่าในปีนั้นๆ จะมี 365 (สามร้อยหกสิบห้า) หรือ 366 (สามร้อยหกสิบหก) วัน ก็ตาม (1) สกุล USD, CAD, CHF, AUD, EUR, CNY, DKK, NZD, SEK กำหนดให้หนึ่งปีมี 360 (สามร้อยหกสิบ) วัน (2) สกุล GBP, HKD, SGD, MYR, กำหนดให้หนึ่งปีมี 365 (สามร้อยหกสิบห้า) วัน และ (3) สกุลเงินอื่นๆ ให้ปีหนึ่งมีกำหนดวันตามที่ธนาคารประกาศกำหนด และเมื่อธนาคารได้ปิดประกาศ ณ ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศของธนาคารเรียบร้อยแล้ว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งกำหนดจำนวนวันของปีหนึ่งๆ สำหรับใช้ในการคำนวณดอกเบี้ยสำหรับสกุลเงินนั้นแล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำนวณดอกเบี้ยตามจำนวนวันของปีที่กำหนดดังกล่าวนั้นได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
- อัตรา "MRR" (Minimum Retail Rate) หมายถึง อัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมขั้นต่ำที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้ารายย่อยชั้นดีของธนาคาร โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราวๆ ไป และเมื่อมีการประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวข้างต้นเมื่อใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยตามอัตราที่มีการเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละขณะ โดยธนาคารไม่ต้องทำหลักฐานใดๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการอีก ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบอัตราดอกเบี้ยในแต่ละขณะได้จาก [www.kasikornbank.com](http://www.kasikornbank.com) กรณีที่อัตราดอกเบี้ย MRR ที่กล่าวในวรรคก่อน ต่ำกว่าอัตราร้อยละ 0.00 (ศูนย์จุดศูนย์ศูนย์) ต่อปี ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยให้แก่ธนาคารในอัตรา MRR เท่ากับอัตราร้อยละ 0.00 (ศูนย์จุดศูนย์ศูนย์) ต่อปี และในกรณีที่ดอกเบี้ยที่คำนวณได้มีผลลัพธ์น้อยกว่า 0.00 (ศูนย์จุดศูนย์ศูนย์) บาท ให้ดอกเบี้ยเท่ากับ 0.00 (ศูนย์จุดศูนย์ศูนย์) บาท
- ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการใช้บริการกับธนาคาร รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การขอเบิกใช้สินเชื่อผ่าน K CONNECT-Intertrade ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือข้อมูลของคู่ค้าที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการให้แก่ผู้ให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล และ/หรือผู้ให้บริการระบบฐานข้อมูลเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสถาบันการเงิน และ/หรือสถาบันการเงินที่เป็นสมาชิกของระบบดังกล่าว เพื่อความจำเป็นในการป้องกันและประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้สินเชื่อของสถาบันการเงิน

## บริการเงินโอนในประเทศ (Domestic Fund Transfer)

- ธนาคารในฐานะผู้ได้รับคำสั่งให้โอนเงิน จะไม่รับผิดชอบในความล่าช้าผิดพลาด หรือขาดตกบกพร่อง ซึ่งไม่ได้เกิดจากความผิดของธนาคาร
- ผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามคำสั่งเมื่อผู้ขอใช้บริการมีวงเงินกู้คงเหลือ หรือเมื่อสามารถหักเงินตามจำนวนที่ต้องการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ เพื่อชำระเงินโอน พร้อมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นใด จากผู้ขอใช้บริการครบถ้วนแล้วเท่านั้น เว้นแต่มีข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกับธนาคารเป็นอย่างอื่น
- หากธนาคารได้รับแจ้งจากธนาคารผู้รับโอนเงินว่าไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งโอนเงินนั้นได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายในวันทำการถัดไป หากธนาคารไม่แจ้งข้อผิดพลาดใดๆ ให้ถือว่าโอนเงินนั้น สามารถโอนได้ตามคำสั่งขอโอนเงิน
- ภายในวันที่ธนาคารได้รับคำสั่ง ธนาคารจะแจ้งไปยังธนาคารผู้รับโอนเงินให้นำเงินเข้าบัญชีผู้ขอใช้บริการ แต่ทั้งนี้ การขอโอนเงินต้องอยู่ในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการเฉพาะ สำหรับบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (Foreign Currency Deposit Account : FCD)

1. บริการบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (FCD) หมายถึง บริการที่ธนาคารได้รับคำสั่งจากผู้ขอใช้บริการ ให้โอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากภายในธนาคาร/ระหว่างบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศต่างธนาคารภายในประเทศ ซึ่งมีขอบเขตการให้บริการภายใต้บริการ K CONNECT-Intertrade ดังนี้  
การโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากภายในธนาคาร
  - การส่งคำสั่งให้โอนเงินจากบัญชีเงินบาท เพื่อแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ไปยังบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (BAHT to FCD)
  - การส่งคำสั่งให้โอนเงินจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนเงินบาท ไปยังบัญชีเงินบาท (FCD to BAHT)
  - การส่งคำสั่งโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (FCD to FCD) สกุลเงินเดียวกันการโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศต่างธนาคารภายในประเทศ
  - การส่งคำสั่งโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (FCD to FCD) สกุลเงินเดียวกัน
2. ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งวัตถุประสงค์การทำธุรกรรม พร้อมทั้งแนบเอกสารประกอบการทำธุรกรรมตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (ถ้ามี) โดยเมื่อผู้ขอใช้บริการแนบเอกสารประกอบการทำธุรกรรมใน K CONNECT-Intertrade แล้ว ธนาคารจะตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารก่อนดำเนินการทำรายการตามคำสั่งต่อไป
3. ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้า ความผิดพลาด ความขาดตกบกพร่อง รวมทั้งไม่ต้องรับผิดชอบต่อการกระทำ การงดเว้นการกระทำ หรือความล่าช้าใดๆ ที่เกิดจากระบบหักบัญชีของธนาคารที่รับโอนเงิน
4. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ เว้นแต่ค่าธรรมเนียมบริการหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นนอกเหนือจากค่าใช้จ่ายของธนาคารจะเป็นภาระความรับผิดชอบของผู้รับเงินโอน
5. ธนาคาร และ/หรือธนาคารผู้รับเงินปลายทางไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้าใดๆ ที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือขั้นตอนของธนาคารที่รับโอนเงิน
6. คำขอโอนเงินที่มีผลเป็นการโอนในวันเดียวกันกับวันที่ทำการโอนนั้น จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขเรื่องเวลาทำการ หรือเวลาเปิด-ปิดรับโอนเงินของธนาคารและธนาคารที่รับโอนเงินด้วย โดยหากธนาคารได้รับคำขอโอนเงินหลังเวลาปิดรับโอนเงิน ธนาคารจะดำเนินการโอน ในวันถัดไป
7. หากค่าธรรมเนียมธนาคารผู้รับเงินปลายทางที่ธนาคารเรียกเก็บไว้ไม่พอชำระให้กับธนาคารผู้รับเงินปลายทาง ธนาคารจะเรียกเก็บเพิ่มเติมตามยอดเงินที่ถูกเรียกเก็บจริง
8. หากการโอนเงินของผู้ขอใช้บริการมีวัตถุประสงค์ประเภทจำกัดวงเงิน ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าจำนวนเงินที่โอนภายในประเทศระหว่างบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทำธุรกรรมไม่เกินวงเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
9. ธนาคารจะทำการโอนเฉพาะกรณีผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีเพียงพอ ตามที่ระบุในคำขอให้ธนาคารโอนเงินผ่าน K CONNECT-Intertrade เท่านั้น หากบัญชีของผู้ขอใช้บริการมีเงินไม่เพียงพอ หรือ ถูกอายัดโดยคำสั่งศาล ผู้มีอำนาจตามกฎหมายแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารจะไม่สามารถโอนเงินจากบัญชีดังกล่าวได้ และการไม่ดำเนินการดังกล่าวของธนาคารไม่ถือเป็นความผิดของธนาคารแต่อย่างใด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นเองทั้งสิ้น อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันที หากมีการแจ้งอายัดบัญชีของผู้ขอใช้บริการโดยคำสั่งศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ไปยังผู้ขอใช้บริการ หากผู้ขอใช้บริการละเลยไม่ดำเนินการตามที่กล่าวข้างต้นทำให้ธนาคารโอนเงินออกจากบัญชีที่ถูกอายัดนั้นโดยสุจริต และ เกิดความเสียหายแก่ธนาคารในภายหลัง หรือทำให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อผู้มีอำนาจตามกฎหมายดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน
10. ในกรณีที่มีความผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ อันเนื่องมาจากการขอรับบริการโอนเงิน ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวให้ถูกต้องได้ รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารหักเงิน และ/หรือ โอนเงินจากบัญชีต่างๆ ที่ใช้กับบริการ K CONNECT-Intertrade และ/หรือบริการอื่นที่เกี่ยวข้องได้ โดยไม่ต้องแจ้ง หรือขอความยินยอมจากผู้ขอใช้

บริการ และ/หรือเจ้าของบัญชีก่อนแต่อย่างใด ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือเจ้าของบัญชีทราบ ภายหลังจากที่ธนาคารได้หักเงินแล้ว

11. ผู้ขอใช้บริการตกลงรับทราบ ว่า หากผู้ขอใช้บริการกำหนดคำสั่ง และ/หรือ เงื่อนไขอื่นใดเพิ่มเติมไม่ว่าโดยการเขียน และ/หรือ แจ้งทางวาจา และ/หรือ ด้วยวิธีการอื่นใด เพื่อให้ธนาคารต้องดำเนินการใดๆ (นอกเหนือจากคำสั่ง และ/หรือ เงื่อนไขที่ธนาคารให้ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดได้ในระบบ K CONNECT-Intertrade) จะไม่ถือว่าคำสั่ง และ/หรือ เงื่อนไขอื่นใดดังกล่าวมีผลผูกพันธนาคารที่จะต้องปฏิบัติตามและธนาคารมีสิทธิที่จะปฏิเสธไม่ให้บริการตามคำขอที่ระบุในระบบ K CONNECT-Intertrade โดยผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิร้องเรียน และ/หรือ เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในค่าขาดประโยชน์ และ/หรือ ค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ เป็นไปตาม ข้อกำหนด เงื่อนไข รายละเอียด การเปิด และการใช้ บัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ ตามที่ผู้ขอใช้บริการได้สมัครไว้กับธนาคาร

### คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการให้บริการเฉพาะ สำหรับบริการ Trade e-report

1. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่ากรการให้บริการ Trade e-Report เป็นการจัดส่งรายงาน/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมระหว่างประเทศผ่านทาง e-mail address ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลอื่นตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งในคำขอใช้บริการฉบับนี้
2. ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บรักษา e-mail address และ password ไว้ในที่ปลอดภัยและเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น หากเกิดความเสียหายประการใดจากการที่ผู้ขอใช้บริการเปิดเผยหรือกระทำการใดๆจนทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้ หรือสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าว
3. เมื่อธนาคารอนุมัติการสมัคร/เปลี่ยนแปลงและแจ้งผลให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ธนาคารจะส่ง report ให้แก่ผู้ขอใช้บริการทาง e-mail address ที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคารล่าสุด
4. ธนาคารจะส่ง report ให้กับผู้ขอใช้บริการผ่านทาง e-mail address ตามรูปแบบที่ผู้ขอใช้บริการเลือก หรือ ในรูปแบบไฟล์ PDF กรณีผู้ขอใช้บริการไม่ได้ระบุรูปแบบ Report โดยจะจัดส่ง report ในระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนด ในกรณีที่ ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถรับ report ได้ไม่ว่ากรณีใดๆ จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเพื่อจัดส่ง report ให้อีกครั้ง
5. ผู้ขอใช้บริการต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวให้ครบถ้วนและถูกต้อง เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ให้แก่ธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการมอบหมาย ครบถ้วนถูกต้องแท้จริง เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่สามารณนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและความสามารถตามกฎหมายในการใช้บริการและทำธุรกรรมใดๆ  
ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีนโยบายส่ง e-mail address เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการกรอกข้อมูลส่วนตัว หากผู้ขอใช้บริการไม่ระมัดระวังหรือประมาทเลินเล่อ จนเป็นเหตุให้มีผู้นำข้อมูลดังกล่าวไปแสวงหาประโยชน์อื่นใด และก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้ขอใช้บริการ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใดๆ
6. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าบริการ Trade e-Report เป็นเพียงช่องทางในการแจ้งข้อมูลให้ทราบอย่างรวดเร็วเท่านั้น ธนาคารไม่รับประกันความถูกต้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์ ความผิดพลาดของการส่ง report ผ่านทาง e-mail address เว้นแต่จะมีการยืนยันโดยธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร และผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าข้อมูลที่ส่งผ่านทาง e-mail address อาจสูญหายหรือถูกเปลี่ยนแปลงในระหว่างทางก่อนถึงระบบงานของผู้ขอใช้บริการ  
ทั้งนี้ ข้อความในวรรคก่อนไม่ใช่บังคับกับเอกสารประเภท หนังสือแจ้งยืนยันข้อมูล และ ใบแจ้งเข้าบัญชี โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารใช้หนังสือแจ้งยืนยันข้อมูล และ ใบแจ้งเข้าบัญชี ที่พิมพ์ออกมาจากระบบของธนาคาร และจัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายใต้บริการ Trade e-Report นี้ เป็นพยานหลักฐานที่ถูกต้อง และเป็นที่ยุติใช้ยืนยันต่อผู้ขอใช้บริการได้ โดยธนาคารและผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องลงนามในเอกสารใดๆเพิ่มเติม
7. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ส่ง report สำหรับข้อมูลรายการธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศซึ่งมีเงื่อนไขพิเศษบางรายการ

8. เพื่อความถูกต้องของข้อมูล ผู้ขอใช้บริการควรตรวจสอบ report ที่ได้รับจากธนาคาร กับเอกสารหลักฐานอื่นๆ ซึ่งแสดงรายละเอียดการทำรายการธุรกรรมด้านการค้าระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง

### คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการเฉพาะ สำหรับการส่งคำสั่งด้วยอุปกรณ์สื่อสาร

ในกรณีที่ธนาคารรับคำสั่ง และ/หรือข้อมูลจากผู้ขอใช้บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “คำสั่ง”) ผ่านทางเครื่องโทรสาร หรือเครื่องมืออื่นๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารจะปฏิบัติตามคำสั่ง หรือถือปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าวภายใต้เงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. ธนาคารจะปฏิบัติตามคำสั่ง ซึ่งส่งผ่านทางเครื่องโทรสาร หรือเครื่องมืออื่นๆ โดยปราศจากข้อผูกมัดใดๆ หรืออาจปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าวตามที่เห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งต้นฉบับที่เป็นลายลักษณ์อักษรให้กับธนาคารโดยเร็ว อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ธนาคารปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว ธนาคารจะแจ้งให้ทราบโดยเร็ว
2. ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ของธนาคาร ธนาคารตัวแทน หรือตัวแทน ซึ่งได้ปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการผ่านทางเครื่องโทรสาร หรือเครื่องมืออื่นๆ และผู้ขอใช้บริการตกลงว่า หากคำสั่งใดๆ ที่ธนาคารได้รับและปรากฏว่าผู้ขอใช้บริการได้ลงนามแล้ว ธนาคารจะถือเสมือนว่าคำสั่งดังกล่าวได้รับการลงนามโดยผู้ขอใช้บริการ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว
3. ก) ผู้ขอใช้บริการตกลงไม่เรียกร้องต่อธนาคาร และยินยิตขาดความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ  
ให้แก่ธนาคาร ธนาคารตัวแทน หรือตัวแทน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง หนี้สินค่าเสียหาย ค่าปรับ ค่าใช้จ่ายในการฟ้องร้องดำเนินคดี หรือค่าใช้จ่ายใดๆ  
ข) ธนาคารจะไม่รับผิดชอบใดๆ หากธนาคารตัวแทน หรือตัวแทน ประมาทเลินเล่อ ประพฤติผิด กระทำการผิดพลาด หรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง อันเป็นการกระทำที่นอกเหนือจากอำนาจที่ธนาคารได้รับมอบหมาย และธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อการล้มละลายของธนาคารตัวแทน หรือตัวแทน รวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นไม่ว่าทางตรง และทางอ้อม ทุกประการ
4. ธนาคารอาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว ในการใช้วิธีการใดๆ เพื่อโอนเงินตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ หากผู้ขอใช้บริการจะยกเลิกการโอนเงิน หรือ คำสั่งที่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบแล้ว ธนาคารจะพยายามอย่างดีที่สุดที่จะยับยั้งการโอนเงิน หรือนำเงินที่ได้โอนไปแล้วกลับมา หากธนาคารไม่สามารถดำเนินการได้ ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิที่จะขอรับเงินที่โอนไปแล้วนั้นคืน โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบคืนเงินจำนวนนั้นให้แก่ผู้ขอใช้บริการ