



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต บมจ. ธนาคารกสิกรไทย

ข้อกำหนดนี้ใช้บังคับกับผู้ที่ได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคาร และให้คำในข้อกำหนดนี้มีความหมายดังต่อไปนี้

“ข้อกำหนดนี้”	หมายถึง	ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
“เครื่องเอทีเอ็ม”	หมายถึง	เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (เอทีเอ็ม) ของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารสมาชิก ซึ่งสำนักงานวีซ่า อินเทอร์เน็ต/บัตรเครดิต อินเทอร์เน็ต/ยูเนียนเพย์ อินเทอร์เน็ต/เจซีบี อินเทอร์เน็ต จัดเตรียมไว้ ทั้งนี้ทั้งในและต่างประเทศทั่วโลก ที่แสดงเครื่องหมายว่าสามารถใช้บัตรเครดิตประเภทนั้นได้
“ธนาคาร”	หมายถึง	บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
“ธนาคารสมาชิก”	หมายถึง	ธนาคารที่เป็นสมาชิกของวีซ่า มาสเตอร์การ์ด ยูเนียนเพย์ หรือเจซีบี
“บัตรเครดิต”	หมายถึง	บัตรเครดิตกสิกรไทย/KBank-Visa/KBank-MasterCard/KBank-UnionPay/KBankJCB/วีซ่า/มาสเตอร์การ์ด/ยูเนียนเพย์/เจซีบี/บัตรเครดิตร่วม-กสิกรไทย/บัตรเครดิตร่วม-วีซ่า/มาสเตอร์การ์ด และ/หรือ บัตรเครดิตอื่น ๆ ที่ออกโดยธนาคาร
“ใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต”	หมายถึง	ใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตซึ่งแสดงรายการใช้บัตรเครดิตและจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรต้องชำระให้แก่ธนาคารอันเนื่องมาจากการใช้บัตรเครดิต
“ผู้ถือบัตร”	หมายถึง	ผู้ที่ธนาคารได้อนุมัติให้เป็นสมาชิกบัตรเครดิต (ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือบัตรหลักหรือผู้ถือบัตรเสริม)
“ร้านค้า”	หมายถึง	สถานประกอบการ จุดบริการ หรือผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการที่ยินยอมรับชำระด้วยบัตรเครดิต

ใช้เท่าที่จำเป็น และชำระคืนได้เต็มจำนวนตามกำหนด
จะได้ไม่เสียดอกเบี้ย 16% ต่อปี

ในการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1. ผู้ถือบัตรยอมรับว่าบัตรเครดิตเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเครดิตและรหัสประจำบัตรเครดิตเป็นการเฉพาะตัวและไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นใดล่วงรู้ ผู้ถือบัตรจะไม่โอนหรือมอบบัตรเครดิต และ/หรือรหัสประจำบัตรเครดิตให้บุคคลอื่น หรือกระทำการใด ๆ ซึ่งอาจมีผลให้บัตรเครดิต และ/หรือรหัสประจำบัตรเครดิตอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น ไม่ว่าบัตรจะยังมีสถานะสามารถใช้งานได้ปกติหรือไม่ก็ตาม หากผู้ถือบัตรฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้และปรากฏว่ามีการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการใช้บัตรเครดิตโดยให้ถือว่าผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตรเครดิตเอง เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะพิสูจน์ได้อย่างชัดเจนว่าไม่ได้เป็นความผิดของผู้ถือบัตร
2. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือสามารถใช้บัตรเครดิต เพื่อบริการถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มหรือจากธนาคาร/ธนาคารสมาชิก หรือสามารถเบิกถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มผ่านทางโทรศัพท์/แอปพลิเคชัน/ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด โดยไม่ใช้บัตรได้ และผู้ถือบัตรตกลงใช้บัตรเครดิตเพื่อวัตถุประสงค์ในการอุปโภคบริโภคส่วนบุคคลเท่านั้น ทั้งนี้ ภายในวงเงินและเงื่อนไขที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิก/ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์นั้นกำหนด

ในกรณีที่ธนาคารพิจารณาเพิ่มวงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉินเกินกว่าวงเงินบัตรเครดิตตามคำขอของผู้ถือบัตรและมีการใช้บัตรเครดิตในวงเงินดังกล่าว ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าการร้องขอใช้บัตรเครดิตเกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนดเป็นการชั่วคราว และผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบชำระหนี้ในส่วนที่เกินวงเงินของผู้ถือบัตรให้แก่ธนาคารทั้งจำนวน พร้อมกับยอดชำระคืนขั้นต่ำตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) ทุกประการ

กรณีที่ผู้ถือบัตรร้องขอให้เพิ่มวงเงินชั่วคราวหรือผู้ถือบัตรมีความจำเป็นต้องใช้วงเงินเกินวงเงินชั่วคราวและได้รับอนุมัติให้เพิ่มวงเงินจากธนาคารเป็นครั้งคราวนั้น ไม่ถือว่าการอนุมัติของธนาคารเช่นว่านั้นเป็นการเพิ่มวงเงินถาวรให้แก่ผู้ถือบัตร

3. ในกรณีที่ธนาคารเรียกเก็บดอกเบี้ยค้างชำระ (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมอยู่ด้วย ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องรวมเป็นอัตราร้อยละต่อปีให้ผู้ถือบัตรทราบ
4. ผู้ถือบัตรตกลงเสียค่าธรรมเนียมในการใช้บัตรเครดิต และ/หรือค่าธรรมเนียมในการออกบัตรเครดิต และ/หรือค่าธรรมเนียมรายปีซึ่งธนาคารเรียกเก็บล่วงหน้า และ/หรือค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสด และ/หรือค่าธรรมเนียมค่าบริการอื่นใด รวมทั้งค่าปรับจากการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระเงินที่ให้กับธนาคาร และ/หรือค่าปรับอื่นใดให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคาร และ/หรือสำนักงานวิซ่า อินเทอร์เน็ต/อเมริกันเอ็กซ์เพรส/แมสเตอร์การ์ด อินเทอร์เน็ต/ยูเนียนเพย์ อินเทอร์เน็ต/เจซีบี อินเทอร์เน็ต และ/หรือธนาคารสมาชิกกำหนด (แล้วแต่กรณี)

โดยธนาคารจะลงรายการดังกล่าวในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรและผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการดังกล่าวตามจำนวนและภายในเวลาที่ธนาคารระบุไว้ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตดังกล่าว

5. ผู้ถือบัตรตกลงว่าการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต (รวมถึงการเบิกเงินสด) เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจากบริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่

ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคาร ทั้งนี้ หากสกุลเงินต่างประเทศดังกล่าวไม่ใช่เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวอาจจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะทำการแปลงเป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับธนาคาร ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อให้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้ที่:

- https://www.kasikornbank.com/k_CCExchangeRate

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราร้อยละตามที่ธนาคารประกาศกำหนดจากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น (ปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 2.5) ทั้งนี้ ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินได้จาก “ประกาศ รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการใช้บัตรเครดิต” ที่มีผลบังคับใช้ ณ ขณะนั้น

6. การจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต

6.1 กรณีผู้ถือบัตรถือบัตรเครดิตประเภทใดประเภทหนึ่งอยู่แล้ว และสมัครบัตรเครดิตใบใหม่ผ่านช่องทางใดๆ ของธนาคารก็ตาม ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตให้ตามช่องทางที่ผู้ถือบัตรได้เลือกไว้ใน การจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตของบัตรเครดิตใบล่าสุดที่ผู้ถือบัตรได้สมัคร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงว่า การเลือกช่องทางจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตสำหรับการสมัครบัตรเครดิตใบล่าสุด ถือเป็น การแจ้งเปลี่ยนแปลงช่องทางจัดส่งใบแจ้งรายการใช้

บัตรเครดิต สำหรับบัตรเครดิตและบัตรเสริมทุกใบที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคารด้วย

6.2 กรณีผู้ถือบัตรไม่เคยสมัครบัตรเครดิตมาก่อน หรือเคยเป็นผู้ถือบัตรเครดิต แต่ปัจจุบันยกเลิกบัตรเครดิตทั้งหมดแล้ว มีเงื่อนไขการจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต ดังนี้

- หากผู้ถือบัตรสมัครบัตรเครดิตผ่านช่องทาง K PLUS หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ของธนาคาร ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail address) ที่แจ้งไว้กับธนาคารในการสมัครบัตรเครดิตผ่านช่องทาง K PLUS หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ของธนาคาร
- หากผู้ถือบัตรสมัครบัตรเครดิตผ่านช่องทางอื่น ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตตามช่องทางที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้ในขณะสมัคร

6.3 ผู้ถือบัตรสามารถขอเปลี่ยนแปลงช่องทางรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตได้ โดยผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

6.4 ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าก่อนวันถึงกำหนดชำระ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน

6.5 เมื่อธนาคารจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตรแล้ว หากผู้ถือบัตรพบว่าใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตมีรายการไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการ นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต หรือกรณีที่ธนาคารจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตไปยังที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail address) ให้นับแต่วันที่ธนาคารได้ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail)

ให้แก่ผู้ถือบัตร อย่างไรก็ตาม ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรในภายหลัง ถ้าผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่า ค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตบางรายการไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความชำรุดบกพร่องของผู้ถือบัตร แต่ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วันนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตจากธนาคาร หรือกรณีที่ธนาคารจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตไปยังที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail address) ให้นับแต่วันที่ธนาคารได้ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) ให้แก่ผู้ถือบัตร

7. ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ต้องตรวจสอบรายการใช้บัตรเครดิตทุกเดือน หากผู้ถือบัตรไม่ได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตก่อนวันครบกำหนดชำระหรือหักบัญชี ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อสอบถามยอดจากธนาคารที่ศูนย์บริการบัตรเครดิตได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสอบถามยอดจากเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (เอทีเอ็ม) หรือจากระบบอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด
8. หากผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกหรือระงับการใช้บัตรเครดิตชั่วคราวไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ถือบัตรเครดิตตกลงแจ้งไปยังศูนย์บริการเครดิตของธนาคารทันที โดยทางโทรศัพท์ หรือเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือโดยวิธีอื่นซึ่งสามารถติดต่อถึงกันได้ทำนองเดียวกัน ตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการระงับการให้บริการบัตรเครดิต ภายใน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง อนึ่ง ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังครบกำหนดระยะเวลา 5 นาทีดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง
9. ผู้ถือบัตรมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเครดิตเมื่อใดก็ได้ โดยมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมการใช้บริการตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ โดยธนาคารจะคำนวณคืนตามส่วนของเดือนที่ยังไม่ได้ใช้บริการ เศษของเดือนไม่นับเป็นเดือน ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องแจ้งบอกเลิกการใช้บัตรเครดิตให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งต้องชำระภาระ และ/หรือหนี้สินอันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้นทันที จึงจะมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีที่ผู้ถือบัตรได้ชำระแก่ธนาคารแล้ว อย่างไรก็ตาม ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากค่าธรรมเนียมที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนตามวรรคก่อนเข้าชำระหนี้บัตรเครดิตได้ทันที ทั้งนี้ ธนาคารจะมีหลักฐานการหักเงินให้ผู้ถือบัตรทราบ
10. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามที่กล่าวในข้อ 9. หลังจากหักชำระหนี้บัตรเครดิตที่ค้างชำระแล้ว ธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ถือบัตรในเดือนที่สองนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้งยกเลิกการใช้บัตร (เนื่องจากอาจมีเซลส์สลิปของผู้ถือบัตรค้างชำระอยู่ แต่ร้านค้าส่งมาเรียกเก็บเงินล่าช้า) โดยธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมตามความประสงค์ของผู้ถือบัตรดังนี้
 - (1) คืนเข้าบัญชีบัตรเครดิต หรือ
 - (2) คืนเข้าบัญชีออมทรัพย์/กระแสรายวัน ที่ผู้ถือบัตรมีข้อตกลงให้ผู้บัญชีไว้กับบัตรเครดิตที่แจ้งยกเลิก หรือเข้าบัญชีบัตรเครดิตใบอื่นที่ยังไม่ได้ยกเลิก (หากมี) ทั้งนี้ ตามแต่ที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร
 - (3) ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่มีบัญชีเงินฝากหรือบัตรเครดิตอื่นดังกล่าวข้างต้น ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรมารับค่าธรรมเนียมคืน

11. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเครดิต ระงับการใช้บัตรเครดิต เพิกถอนการใช้บัตรเครดิต หรือปฏิเสธการใช้หรือเรียกบัตรเครดิตคืนเมื่อใดก็ได้ หรือเฉพาะแต่ผู้ถือบัตรรายใดรายหนึ่งก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารในการพิจารณายกเลิกการใช้บัตรเครดิต ระงับการใช้บัตรเครดิต เพิกถอนการใช้บัตรเครดิต หรือปฏิเสธการใช้หรือเรียกบัตรเครดิตคืนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการตามข้อนี้ (หากมี)
- (1) เมื่อผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ใดๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต
 - (2) เมื่อผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ประเภทอื่น ๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร
 - (3) เมื่อผู้ถือบัตรประสบปัญหาทางการเงิน และไม่สามารถชำระหนี้ให้เจ้าหนี้รายอื่น หรือผู้ถือบัตรมีการขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้รายใด ๆ
 - (4) ผู้ถือบัตรถูกฟ้องร้องในคดีแพ่ง หรือคดีล้มละลาย หรือร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือตกเป็นผู้ต้องหาในคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน / มีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน
 - (5) เมื่อผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือศาลมีคำสั่งให้เป็นคนสาบสูญ หรือประสบปัญหาการเจ็บป่วยเรื้อรัง หรือทุพพลภาพ หรือตกเป็นคนที่ไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ ซึ่งธนาคารเห็นว่าผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ถือบัตร
 - (6) เมื่อผู้ถือบัตรประสบปัญหาอื่นใดซึ่งธนาคารเห็นว่า เป็นสาระสำคัญอันกระทบต่อความสามารถในการชำระเงินคืน หรือกระทำการใดๆ เพื่อประวิงการชำระหนี้หรือไม่ให้เจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการย้ายภูมิลำเนาไปอยู่นอกราชอาณาจักร
 - (7) เมื่อผู้ถือบัตรทำหรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บัตรเครดิตหรือคำขอใดๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการใช้บัตรเครดิต หรือหลีกเลี่ยงหลักเกณฑ์ในเรื่องคุณสมบัติของผู้ถือบัตรตามที่กฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าเป็นการทุจริต ฉ้อโกงธนาคาร หรือฉ้อโกงประชาชน หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่ามีการดำเนินการที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน
 - (8) เมื่อผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตผิดวัตถุประสงค์ และ/หรือในลักษณะอื่นอันเป็นเหตุให้ธนาคารเชื่อได้ว่าเป็นการใช้บัตรเครดิตไปในทางที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สุจริต หรือทำให้ธนาคารเสียหายไม่ว่าประการใดๆ หรือเมื่อผู้ถือบัตรผิดข้อกำหนดนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด
 - (9) เมื่อผู้ถือบัตรไม่มีการเปิดใช้ (Activate) บัตรเครดิต หรือไม่มีการใช้บัตรเครดิตภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
 - (10) เมื่อบัตรเครดิตบัตรหลักถูกยกเลิกไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้ถือว่าเป็นการยกเลิกบัตรเสริมด้วย
 - (11) หากธนาคารพบว่าข้อมูลในใบสมัคร และ/หรือแอปพลิเคชัน เค พลัส (Application K PLUS) และ/หรือเอกสารอื่นๆ ของผู้ถือบัตรไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นความจริง หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ
 - (12) เมื่อผู้ถือบัตรมิได้มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขของธนาคารหรือตามกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ หรือมีกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ใน

ขณะนั้น ๆ กำหนดให้การให้บริการบัตรเครดิตในลักษณะตามข้อตกลงนี้ไม่สามารถให้บริการได้อีกต่อไป

12. ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรเครดิตจะถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรเครดิตได้ทันทีเพื่อความปลอดภัยของผู้ถือบัตร โดยธนาคารจะออกบัตรเครดิตใบใหม่และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ
13. หากธนาคารพบว่ามีการใช้บัตรเครดิตที่ถูกระงับ หรือยกเลิกไปแล้ว โดยมีขอบ หรือในกรณีที่ผู้ถือบัตรผิดข้อกำหนดนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นกับธนาคาร และ/หรือบุคคลใดๆ เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะพิสูจน์ได้ว่าตนไม่มีเจตนา ไม่ได้ดำเนินการใดๆ หรือไม่มีส่วนร่วมในการกระทำดังกล่าว
14. เมื่อมีการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุประการใด ผู้ถือบัตรรับทราบว่าเป็นเพียงการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตเท่านั้น มิใช่เป็นการยกเลิกบัญชีบัตรเครดิตหรือสัญญาบัตรเครดิตจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้นครบถ้วน หากปรากฏว่าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรแสดงรายการยอดเงินเป็นลูกหนี้ของธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงจะชำระให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้น พร้อมด้วยดอกเบี้ยคำนวณตามอัตราและวิธีการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้
15. ผู้ถือบัตรตกลงจะนำเงิน และ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือตกลงยินยอมให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อชำระหนี้จากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร โดยมีหลักเกณฑ์ต่อไปนี้
 - (1) เมื่อมีการใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้า/บริการ เบิกถอนเงินสด และ/หรือ เพื่อการชำระค่าธรรมเนียม/ค่าใช้จ่าย/ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเครดิตตามข้อกำหนดนี้ ให้หักทอนบัญชีบัตรเครดิตในวันกำหนดชำระ/หักบัญชีตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต
 - (2) เมื่อปรากฏในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรมียอดเงินที่ผู้ถือบัตรค้างชำระกับธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงจะนำเงินเข้าฝาก/โอนเงินเข้าในบัญชีบัตรเครดิต เพื่อให้หักทอนบัญชีบัตรเครดิตในวันกำหนดชำระ/หักบัญชีที่ระบุไว้ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต
 - (3) ในการหักทอนบัญชีบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารหักทอนบัญชีบัตรเครดิตเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าปรับให้แก่ธนาคารก่อน
 - (4) ในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการหักทอนบัญชีบัตรเครดิตในวันครบกำหนดชำระ/หักบัญชี หรือผู้ถือบัตรนำเงินเข้าฝาก/โอนเงินเข้าในบัญชีบัตรเครดิตแล้ว ปรากฏว่าในบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรยังมียอดเงินค้างชำระ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมเสียดอกเบี้ยให้แก่ธนาคาร โดยคำนวณจากยอดหนี้ที่ค้างชำระที่ปรากฏในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรนับจากวันที่ธนาคารจ่ายเงินให้ร้านค้า และ/หรือวันที่ถอนเงินสด ซึ่งเป็นวันที่ธนาคารจะบันทึกรายการ (Posting Date) ตามอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามประกาศของธนาคาร โดยให้คิดดอกเบี้ยเป็นรายวันจนกว่าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรจะไม่มียอดค้างชำระ
16. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครอง ดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคาร ไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้และ/หรือ

ความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ถือบัตรทราบ

17. บรรดาเอกสารหรือหลักฐานใดๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่อโอนเงินจากบัญชีเงินฝากทุกบัญชีของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารเข้าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร ไม่ว่าจะโดยผ่านกรรมวิธีของเครื่องเอทีเอ็ม และ/หรือโดยระบบอื่นๆ ที่ธนาคารจัดเตรียมให้ ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้ธนาคารหักหรือจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรไม่ต้องลงนามในเอกสารหรือหลักฐานใดๆ ให้แก่ธนาคารอีกทั้งสิ้น

18. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต

18.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น จะมีผลเมื่อผู้ถือบัตรให้ความยินยอม

18.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงอื่นนอกจากข้อ 18.1 หรือการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราค่าปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยทำการแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า (ด้วยขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรใน 1 นิ้ว)

1) ไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือ

2) ในกรณีเร่งด่วน ไม่น้อยกว่า 7 วัน โดย

(ก) ทางจดหมาย หรือ

(ข) ประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ และแจ้งเป็นหนังสือซ้ำอีกครั้ง

ในกรณีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้นที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตรซึ่งมีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ

18.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

19. ธนาคารอาจแต่งตั้งให้บุคคลภายนอกเป็นตัวแทนในการติดตามทวงถามหนี้ได้ และอาจมีค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ ทั้งนี้ หากมีการติดตามทวงถามให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้ อันเกิดจากการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นให้กับธนาคารเต็มจำนวน ซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้น ตามที่ธนาคารได้จ่ายไปจริง

20. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ถือบัตรโดยส่งเอง หรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน ตามที่อยู่ สถานที่ทำงาน หรือที่อยู่ของผู้ถือบัตรได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงไว้เป็นหนังสือครั้งหลังสุด ให้ธนาคารทราบ หรือได้ส่งด้วยวิธีการอื่นใด ไม่ว่าจะถึงตัวหรือไม่ถึงตัว และไม่ว่าจะมีผู้ได้รับหรือไม่มีผู้โดยยอมรับไว้ก็ตาม หรือส่งให้ไม่ได้ไม่ว่าเพราะเหตุใด หรือส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (“อีเมล”) หรือทางข้อความสั้น (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ถือบัตรได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือส่งด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่า หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวนั้นได้ส่งถึงผู้ถือบัตรโดยชอบแล้ว

21. หากผู้ถือบัตรมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail address) หรือเปลี่ยนอาชีพการงาน ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
22. ผู้ถือบัตรตกลงว่า การติดต่อสื่อสารระหว่างธนาคารกับผู้ถือบัตรโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ (เช่น ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน เค พลัส (Application K PLUS) ข้อความสั้น (SMS) ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่และ/หรืออีเมลที่ระบุไว้ Line Official Account (LINE OA) บริการ KBank Live เป็นต้น) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การแจ้งผลการอนุมัติ การแจ้งอัตราดอกเบี้ย ค่าอากรแสตมป์ การแจ้งยอดค้างชำระและวันครบกำหนดชำระ การติดตามทวงถามหนี้ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นใดเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิตตามข้อกำหนดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้ ซึ่งผู้ถือบัตรตกลงผูกพันทุกประการ รวมทั้งสามารถใช้เป็นพยานหลักฐานในกระบวนการพิจารณาตามกฎหมายได้ด้วย
23. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรยินยอมให้บุคคลอื่นเป็นผู้ถือบัตรเสริมให้นำข้อตกลงนี้มาใช้บังคับกับผู้ถือบัตรเสริมทุกประการ ผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริมตกลงรับผิดชอบร่วมกันต่อธนาคารอย่างลูกหนี้ร่วม ในบรรดาภาระหนี้สิน ค่าใช้จ่าย และ/หรือความเสียหายใดๆ ทั้งปวง
24. ผู้ถือบัตรจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อกำหนดนี้ ให้แก่บุคคลใดได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร
25. ผู้ถือบัตรตกลงให้ข้อกำหนดนี้ มีผลผูกพันถึงบัตรเครดิตที่ธนาคารได้ออกให้แก่ผู้ถือบัตรแทนบัตรเครดิตใบเดิมทุกบัตร
26. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดหรือโทรศัพท์ ซึ่งธนาคารเปิดให้ทำการเกี่ยวกับบัตรเครดิต เช่น เปิดใช้งานบัตรเครดิต (Activate) และ/หรือ ตรวจสอบรายการใช้จ่าย และ/หรือ आयัด และ/หรือ ล็อก-ปลดล็อกบัตรเครดิตชั่วคราว และ/หรือ ปรับเพิ่มหรือลดวงเงิน โดยผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดเงื่อนไข และวิธีการที่ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์/ธนาคารกำหนด
27. เมื่อบัตรเครดิตหมดอายุหรือใกล้หมดอายุ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิออกบัตรใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตร เพื่อให้ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตได้ในทันทีที่บัตรเก่าหมดอายุ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตร เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะแจ้งระงับการต่ออายุบัตรให้ธนาคารทราบก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน
28. การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามข้อกำหนดนี้ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใด ๆ แก่ผู้ถือบัตรแต่ประการใด
29. ข้อความข้อใดในข้อกำหนดนี้ หากขัดหรือแย้งกับประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2542 (และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนี้ และที่จะเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ให้ใช้ข้อกำหนดในประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาดังกล่าวแทน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิตแทนการชำระเงินสด เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการ

1. ในการใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดในการชำระค่าสินค้า/บริการ ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงและส่งมอบบัตรเครดิตให้ร้านค้าเพื่อให้ร้านค้านำไปจัดทำหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิต รวมทั้งลงนามในเอกสารต่างๆ ตามแบบและวิธีที่ธนาคาร/ร้านค้ากำหนด (หากมี) เว้นแต่ในการสั่งซื้อสินค้า/บริการที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ชำระค่าสินค้า/บริการได้ด้วย เพียงการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตให้ร้านค้า ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเอกสารการสั่งซื้อสินค้า/บริการของผู้ถือบัตร ที่ร้านค้าจัดทำเป็นหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการแทนเงินสดของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้ธนาคารจ่ายเงินค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าเมื่อร้านค้าเรียกเก็บเงินจากธนาคาร
2. ผู้ถือบัตรตกลงรับทราบว่า กรณีการใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าสินค้า/บริการที่ต้องใช้ประกอบกับรหัสผ่านด้วย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง PIN และ/หรือ รหัส One Time Password (OTP) และ/หรือ ข้อมูลชีวภาพ (Biometrics) และ/หรือ รหัสอื่นใดก็ตาม ไม่ว่าผู้ถือบัตรจะเป็นผู้กำหนดเองหรือที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดให้ ผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษารหัสผ่านเป็นการเฉพาะตัว และไม่เปิดเผยรหัสผ่านหรือกระทำการใดๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นล่วงรู้รหัสผ่าน หากการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า/บริการได้กระทำไปโดยการใช้อัตโนมัติประกอบด้วยแล้ว ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และให้มีผลผูกพันผู้ถือบัตรเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ถือบัตรเอง
3. ธนาคารไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ หากร้านค้าไม่ยอมรับบัตรเครดิต หรือไม่ยอมให้ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิต
4. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรนำบัตรเครดิตไปซื้อสินค้า/บริการ หากสินค้าที่ซื้อนั้นชำรุดบกพร่องหรือเสียหาย หรือผู้ถือบัตรไม่พึงพอใจในบริการที่ได้รับ ผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบ เป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตรในอันที่จะต้องไปฟ้องร้องเอาค่ากับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการเอง
5. การรับเปลี่ยนคืนสินค้า/บริการ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดจากผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการนั้นๆ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการขอรับเปลี่ยนคืนสินค้า/บริการแต่อย่างใด ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินการกับผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการเอง
6. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับร้านค้าทำให้ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้า/ใช้บริการที่ผู้ถือบัตรเพียงแจ้งความประสงค์ชำระค่าสินค้า/บริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงดังนี้
 - (1) หากผู้ถือบัตรทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากร้านค้าดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ถือบัตรในภายหลัง
 - (2) ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรที่จะขอยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า/รับบริการ ภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อสินค้าหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ถึงกำหนดการส่งมอบสินค้า/บริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้า/บริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์

ได้ว่าไม่ได้รับสินค้า/บริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุด บกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือใน กรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตร ภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง แต่ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง

7. กรณีมีการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัตรเครดิต

7.1 สำหรับการใช้บัตรเครดิตเพื่อหักชำระค่าสินค้า/บริการเป็นรายเดือน เช่น การหักชำระค่าโทรศัพท์มือถือหรือ ค่าสาธารณูปโภค ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงดังนี้

- (1) กรณีที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งเลขที่บัตรเครดิตไว้กับผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการ โดยที่ผู้ถือบัตรไม่ได้สมัครบริการ/ ยินยอมให้ธนาคารหักชำระค่าสินค้า/บริการจากบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร หากมีการออกบัตรเครดิต ใบใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตร และมีการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงว่าเป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตรที่ต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัตรเครดิตใบใหม่และข้อมูลของบัตรเครดิตใบใหม่ (รวมเรียกว่า “ข้อมูลของบัตรเครดิตใบใหม่”) ให้แก่ผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการทราบ โดยธนาคารจะไม่ดำเนินการใดๆ เพื่อหักชำระจากบัตรเครดิตใบใหม่ จนกว่าผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ธนาคารหักชำระจากบัตรเครดิตใบใหม่ เว้นแต่เป็นกรณีที่ผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการมีข้อตกลงการใช้บริการกับธนาคาร ธนาคารจะดำเนินการหักชำระจากบัตรเครดิตใบใหม่ ไม่ว่าผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการดังกล่าวจะแจ้งให้ธนาคารหักชำระจากบัตรเครดิตใบเดิมหรือบัตรเครดิตใบใหม่ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการหักชำระรายเดือน ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งยกเลิกต่อผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการ
- (2) กรณีที่ผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการมีข้อตกลงการใช้บริการกับธนาคาร และผู้ถือบัตรได้สมัครบริการ/ ยินยอมให้ธนาคารหักชำระค่าสินค้า/บริการจากบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร หากมีการออกบัตรเครดิตใบใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตร และมีการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลของบัตรเครดิตใบใหม่ให้แก่ผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการดังกล่าว และดำเนินการใดๆ เพื่อหักชำระจากบัตรเครดิตใบใหม่ โดยผู้ถือบัตรไม่ต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลของบัตรเครดิตใบใหม่ให้แก่ผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการดังกล่าวแต่ประการใด
- (3) ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า ธนาคารจะดำเนินการหักชำระจากบัตรเครดิตใบใหม่ได้ภายหลังธนาคารได้ดำเนินการอัปเดตข้อมูลของบัตรเครดิตใบใหม่ในระบบของธนาคารเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น ในระหว่างที่ข้อมูลของบัตรเครดิตใบใหม่ยังไม่อัปเดต ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการตามวิธีการที่ผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการกำหนด

7.2 สำหรับบัตรเครดิตที่ออกหรือร่วมออกโดยธนาคาร ในฐานะเป็นสมาชิกของ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED (“Mastercard”)

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้สมัครใช้บริการอัปเดตข้อมูลบัตรเครดิตให้เป็นปัจจุบัน หรือ Automatic Billing Updater (“ABU”) หากมีการออกบัตรเครดิตใบใหม่เพื่อทดแทนบัตรเครดิตใบเดิมให้แก่ผู้ถือบัตร และมีการเปลี่ยนแปลงเลขที่บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลของบัตรเครดิตใบใหม่ให้แก่

Mastercard ทั้งในประเทศและ/หรือต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการอัปเดตข้อมูลของบัตรเครดิตใบใหม่ให้เป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า การอัปเดตข้อมูลของบัตรเครดิตใบใหม่ให้เป็นปัจจุบันและการหักชำระจากบัตรเครดิตใบใหม่เป็นไปตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ Mastercard กำหนด

อนึ่ง หากผู้ถือบัตรประสงค์ยกเลิกการใช้บริการ ABU ผู้ถือบัตรสามารถแจ้งความประสงค์ดังกล่าวได้ที่ K-Contact Center ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888888

8. การใช้บัตรเครดิตแทนการชำระเงินสด เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ แบบผ่อนชำระเป็นงวดๆ ผู้ถือบัตรตกลงดังนี้
 - (1) ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการได้กับร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการผ่อนชำระ เท่านั้น ทั้งนี้ตามเงื่อนไขที่ธนาคาร และ/หรือร้านค้ากำหนด
 - (2) ผู้ถือบัตรตกลงว่าการชำระค่าสินค้า/บริการ แบบผ่อนชำระเป็นงวดๆ เป็นกรณีที่ผู้ถือบัตรชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบัตรเครดิต โดยให้ธนาคารชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าแทนผู้ถือบัตรไปก่อน และผู้ถือบัตรตกลงผ่อนชำระค่าสินค้า/บริการคืนให้แก่ธนาคารเป็นงวดๆ โดยธนาคารจะเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรตามจำนวนที่ต้องผ่อนชำระเป็นรายเดือนตามที่กำหนดไว้ในใบบันทึกรายการ (Sales Slip) โดยใน Sale Slip จะระบุราคาค่าสินค้า/บริการ, จำนวนงวดการผ่อนชำระ (Payment Term), ดอกเบี้ยการซื้อสินค้าผ่อนชำระ (Installment Interest) (ถ้ามี), ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ (Management Fee) (ถ้ามี), จำนวนเงินรวม (Total Amount) และจำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระในแต่ละงวด (Monthly Amount)
 - (3) ผู้ถือบัตรต้องแสดงบัตรเครดิตต่อผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการ เพื่อให้ผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการ ออกใบบันทึกรายการ (Sales Slip) เป็นหลักฐานการซื้อสินค้า/บริการครั้งนั้น
 - (4) จำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระเป็นรายเดือน จะคำนวณจากราคาค่าสินค้า/บริการบวกด้วยดอกเบี้ย (ถ้ามี) หารด้วยจำนวนเดือนสำหรับการผ่อนชำระค่าสินค้า/บริการที่ซื้อ ตามที่ผู้ถือบัตรได้เลือกไว้ ทั้งนี้ จำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระเป็นรายเดือนนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องชำระเต็มจำนวน โดยธนาคารจะนำไปรวมเป็นภาระ และ/หรือหนี้สินของผู้ถือบัตรที่ต้องชำระในแต่ละเดือน โดยแสดงไว้ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตรายเดือนด้วย
 - (5) ธนาคารจะเริ่มเรียกเก็บเงินตั้งแต่วันที่กำหนดในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตในครั้งถัดไป และทุก ๆ เดือน ภายหลังจากนั้นจนกว่าจะได้มีการชำระจำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระทั้งหมดเสร็จสิ้น ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรไม่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการผ่อนชำระตามที่ได้เลือกไว้แล้ว
 - (6) ในกรณีที่ผู้ถือบัตรชำระยอดค้างชำระทั้งหมดที่เกิดจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในเดือนที่ถึงกำหนดชำระเต็มจำนวน ผู้ถือบัตรจะไม่เสียดอกเบี้ย และ/หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ทั้งสิ้น แต่ถ้าหากผู้ถือบัตรชำระเงินเป็นจำนวนน้อยกว่าจำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระในแต่ละงวด ผู้ถือบัตรจะต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนที่ชำระไม่ครบถ้วนในอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ในแต่ละขณะ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถดูอัตราดอกเบี้ยได้จากประกาศของธนาคาร
 - (7) หากมีการยกเลิกการใช้บริการบัตรเครดิตก่อนการผ่อนชำระเสร็จสิ้นไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ถือบัตรจะต้องชำระยอดผ่อนชำระที่เหลืออยู่ทั้งหมด
9. ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการผ่านทางโทรศัพท์/แอปพลิเคชัน/ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อขอยกยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตมาแบ่งชำระให้กับธนาคารได้ (รายการแบ่งจ่าย) โดยผู้ถือบัตรตกลงดังนี้

- (1) ยอดค่าใช้จ่ายที่ขอนำมาแบ่งชำระให้กับธนาคาร ต้องไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท / เซลล์สลิป โดยผู้ถือบัตรตกลงชำระเงินเป็นงวดๆ พร้อมด้วยดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าธรรมเนียม ตามเงื่อนไขและอัตราที่ธนาคารกำหนด
- (2) รายการเบิกถอนเงินสด, รายการแบ่งจ่าย, การชำระเงินผ่านบัตรเครดิตเพื่อซื้อหน่วยลงทุน กองทุนทุกประเภท, ดอกเบี้ย, ค่าปรับ, ค่าธรรมเนียมต่างๆ ไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
- (3) ในกรณีมีการยกเลิกบัตรเครดิต ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บยอดค้างชำระทั้งหมด ดอกเบี้ย และ ค่าธรรมเนียมได้ทันที

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิต เพื่อเบิกถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม

1. ผู้ถือบัตรสามารถนำบัตรเครดิตไปใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ตามแต่คุณสมบัติของแต่ละประเภทบัตร และสามารถทำรายการต่างๆ ได้ไม่เกินจำนวนครั้งและจำนวนเงินที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิกกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิก และ/หรือสำนักงานวีซ่า อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล/มาสเตอร์การ์ด อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล/ยูเนียนเพย์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล / เจซีบี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล กำหนด
2. ผู้ถือบัตรจะต้องใช้รหัสประจำบัตรประกอบการใช้บัตรเครดิตผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำบัตรได้เองตามแต่คุณสมบัติของแต่ละประเภทบัตรและตามวิธีที่ธนาคารกำหนด
3. หากผู้ถือบัตรกดรหัสประจำบัตรผิดจำนวน 3 ครั้ง ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถทำรายการใดๆ ผ่านเครื่องเอทีเอ็มได้อีก จนกว่าผู้ถือบัตรจะนำบัตรเครดิตไปติดต่อกับสาขาของธนาคารเพื่อทำการปลดรายการใช้บัตรเครดิต เพื่อให้ใช้บัตรเครดิตได้ตามเดิม
4. ผู้ถือบัตรสามารถขอใช้บัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารกับบริการบัตรเครดิต ซึ่งจะช่วยให้ บัตรเครดิตดังกล่าวเป็นเสมือนหนึ่งบัตรเอทีเอ็มด้วย โดยผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตาม “ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเดบิตผ่านเครื่องเอทีเอ็ม” รวมทั้งวิธีการใช้บริการ และข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการดังกล่าว ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikombank.com หรือผ่านช่องทาง K-Contact Center ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888888 ทั้งนี้ เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดนี้
5. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตประกอบรหัสประจำบัตรผ่านเครื่องเอทีเอ็ม โดยทำรายการสอบถาม ยอดเงินในบัญชีบัตรเครดิต และ/หรือบัญชีเงินฝากตามข้อ 4. ถอนเงินสด โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ หรือรายการใดที่ธนาคารจะให้บริการเพิ่มเติมในภายหน้าได้ ทั้งนี้ การใช้บัตรเครดิตเป็นเสมือนบัตรเอทีเอ็ม ผู้ถือบัตรไม่สามารถปรับเพิ่มหรือลดวงเงินในการเบิกถอนเงินสด หรือโอนเงิน หรือชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ ได้
6. ในการใช้บัตรเครดิตทำรายการโอนเงินเข้าบัญชีบุคคลอื่น ผู้ถือบัตรต้องกดจำนวนเงินที่ต้องการโอน เลขที่บัญชีของบุคคลอื่น และรหัสธนาคารเจ้าของบัญชีที่รับโอนให้ถูกต้อง และยืนยันการทำรายการนั้นอีกครั้งเมื่อเห็นว่าคุณถูกต้องและผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการใช้บัตรเครดิตดังกล่าวทั้งสิ้น และจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องชดใช้แต่อย่างใด
7. ในการใช้บัตรเครดิตทำรายการชำระค่าเบี่ยประกัน ผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ที่ออกโดยบริษัทประกันชีวิตหรือบริษัทประกันภัย โดยผู้ถือบัตรจะใช้บริการดังกล่าวได้เฉพาะกรณีที่มีใบบันทึกรายการจากเครื่อง

เอทีเอ็ม และให้ถือว่าใบบันทึกการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของกรรมธรรม์ในการใช้เป็นหลักฐานแสดงต่อบริษัท ประกันชีวิตหรือบริษัทประกันภัย เพื่อขอรับเงินชดเชยตามเงื่อนไขแห่งกรรมธรรม์

8. ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิต อาทิ การโอนเงิน การถอนเงิน การถอนเงินข้ามจังหวัด และ/หรือค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ โดยตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีบัตรเครดิต และ/หรือบัญชีเงินฝากใดๆ ของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
9. ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเพิ่มหรือยกเลิกเครื่องเอทีเอ็ม ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร กรณีที่ธนาคารให้บริการเพิ่มเติมใดๆ ธนาคารจะแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียด เงื่อนไข หลักเกณฑ์ และวิธีการของบริการนั้นๆ ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบได้ก่อนการใช้บริการ และเมื่อผู้ถือบัตรตกลงใช้บริการนั้น (ซึ่งจะต้องใช้บริการประกอบรหัสประจำบัตร) ให้ถือว่าผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนั้นๆ แล้ว โดยไม่ต้องทำเอกสารหลักฐานใดให้แก่ธนาคารอีกทั้งสิ้น

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเบิกถอนเงินสดจากบัตรเครดิตและให้โอนเข้าบัญชีเงินฝาก (K-SmartCash)

1. ผู้ถือบัตรสามารถขอเบิกถอนเงินสดจากบัตรเครดิตผ่านทางโทรศัพท์/แอปพลิเคชัน/ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร (ชื่อบัญชีเงินฝากจะต้องตรงกับชื่อที่ระบุในบัตรเครดิต)
2. การเบิกถอนเงินสดจากบัตรเครดิตผ่านทางโทรศัพท์/แอปพลิเคชัน/ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จะใช้ได้เฉพาะผู้ถือบัตรที่ยังเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคาร และมีสถานะบัตรเครดิตปกติ ณ วันทำการ และต้องไม่อยู่ระหว่างการขอเพิ่มวงเงินชั่วคราวหรือมีประวัติผิดนัดชำระเงินใน 3 รอบบัญชีล่าสุด
3. บัตรเครดิตบางประเภทอาจไม่สามารถใช้บริการได้ (เช่น บัตรไทยเบฟ, บัตรเครดิตนิติบุคคล, Fleet Card, Cash Card)
4. เมื่อธนาคารโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับว่าผู้ถือบัตรได้รับเงินจำนวนดังกล่าวไปจากธนาคารและจำนวนเงินดังกล่าวเป็นรายการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรตกลงชำระหนี้คืนให้กับธนาคารเป็นงวดๆ พร้อมด้วยดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าธรรมเนียม ตามเงื่อนไขและอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรเป็นรายเดือนตามที่ระบุในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิต
5. กรณีผู้ถือบัตรประสงค์จะชำระยอดเบิกถอนเงินสดที่ค้างค้างทั้งหมดก่อนครบกำหนดระยะเวลาชำระ ให้แจ้งธนาคารทราบล่วงหน้าทาง K-Contact Center 02-8888888 เพื่อให้ธนาคารเรียกเก็บยอดเบิกถอนเงินที่ค้างค้างดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าธรรมเนียม ในใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตในรอบบัญชีบัตรเครดิตถัดไป

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิตเพื่อเบิกถอนเงินสดจากธนาคาร/ธนาคารสมาชิก

1. ผู้ถือบัตรตกลงว่ารหัสประจำบัตรที่ธนาคารมอบให้ผู้ถือบัตร หรือที่ผู้ถือบัตรทำการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นสิ่งที่ใช้แทนเครื่องหมายเฉพาะประจำตัวหรือเสมือนลายมือชื่อของผู้ถือบัตรที่ใช้ในการเบิกถอนเงินสดจากธนาคาร/ธนาคารสมาชิก ไม่ว่าจะกระทำโดยผู้ถือบัตรเองหรือผู้อื่นที่ผู้ถือบัตรยินยอมให้ทราบรหัสประจำบัตรของผู้ถือบัตรก็ตาม

- ในการใช้บัตรเครดิตประกอบรหัสประจำบัตรเพื่อเบิกถอนเงินสดจากธนาคาร/ธนาคารสมาชิก ผู้ถือบัตรจะต้องแสดงและส่งมอบบัตรเครดิตให้เจ้าหน้าที่ของธนาคาร/ธนาคารสมาชิก รวมทั้งลงนามในเอกสารต่างๆ ตามแบบและวิธีที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิกกำหนด (หากมี) ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะเบิกถอนเงินได้ไม่เกินจำนวนครั้ง และไม่เกินจำนวนเงินที่ธนาคาร/ธนาคารสมาชิกกำหนด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขคะแนนสะสม K Point

- ธนาคารอาจจัดให้มีรายการสะสมคะแนน K Point เป็นครั้งคราว โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงผูกพันตามเงื่อนไขต่างๆ ดังกล่าวที่เกี่ยวข้อง
- การใช้คะแนน K Point แลกของรางวัลจะใช้ได้เฉพาะผู้ถือบัตรที่ยังเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคารตามประเภทบัตรเครดิตที่ธนาคารกำหนดและมีสถานะบัตรเครดิตปกติ ณ วันที่ใช้สิทธิดังกล่าว และเป็นผู้ถือบัตรที่ชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตตรงตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร
- ธนาคารมีสิทธิในการเรียกคืนคะแนน K Point กรณีตรวจพบว่าผู้ถือบัตรมีการนำบัตรเครดิตของตนเองไปใช้กับร้านค้าของตนเอง หรือกรณีผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตแทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดมาจากการชำระค่าสินค้าหรือบริการจากร้านค้า หรือกรณีไม่มีการชำระค่าสินค้าหรือบริการจริง หรือกรณีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรถูกผู้ทุจริตนำไปใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการ
- กรณีที่บัตรเครดิตมีสถานะถูกยกเลิกไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ธนาคารมีสิทธิยกเลิกคะแนน K Point ที่คงเหลืออยู่ในบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรออกจากระบบได้
- ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบเงื่อนไขเกี่ยวกับคะแนน K Point และรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้คะแนน K Point ได้ในเว็บไซต์ของธนาคาร www.kasikornbank.com หรือผ่านช่องทาง K-Contact Center ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888888