



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับเงินฝากทุกประเภท

1. ผู้ฝากสามารถนำฝาก และ/หรือถอนเงินจากบัญชีได้ โดยใช้สมุดเงินฝาก ณ สำนักงานสาขาของธนาคารที่รับเปิดบัญชี หรือสาขาอื่นตามระเบียบของธนาคาร
2. ธนาคารจะมอบสมุดเงินฝากให้แก่ผู้ฝากเพื่อเป็นหลักฐาน ซึ่งผู้ฝากจะต้องเก็บรักษาไว้ในที่ปลอดภัย และจะไม่มอบสมุดเงินฝากให้แก่ผู้อื่นเป็นอันขาด หากมีการขำรดหรือสูญหาย หรือถูกลักขโมย ผู้ฝากต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ หรือตามช่องทางที่ธนาคารกำหนดทันที ทั้งนี้ **สมุดเงินฝากและสิทธิตามบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากจะโอนให้ผู้อื่น เปลี่ยนมือ แก่ไข หรือฉีกแผ่นใดแผ่นหนึ่งออก หรือนำไปเป็นหลักประกันแก่บุคคลอื่นได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคารแล้วเท่านั้น** และไม่ว่ากรณีใดหากมีบุคคลอื่นนำสมุดเงินฝากไปใช้ ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อผู้ฝาก สำหรับความเสียหายใดๆ หรือเงินที่ธนาคารจ่ายไปโดยสุจริตอันเนื่องมาจากผู้อื่นนำสมุดเงินฝากไปใช้ก่อนที่จะมีการแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการสูญหาย หรือถูกลักขโมย
3. การฝาก ถอน โอนเงิน ชำระค่าสินค้า/บริการ ชำระค่าสาธารณูปโภค และชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ อาจทำได้ โดยไม่ต้องใช้สมุดเงินฝาก ทั้งนี้ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด  
เนื่องจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ผู้ฝากสามารถกระทำได้หลายช่องทาง โดยไม่จำเป็นต้องใช้สมุดเงินฝาก อาทิ การทำรายการผ่านเครื่อง ATM, การใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์, การทำคำสั่งประจำ (หักบัญชีอัตโนมัติ) หรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจัดให้มีขึ้นได้ด้วยซึ่งในกรณีเหล่านี้ให้ถือว่ารายการที่ได้ทำตามเงื่อนไขแต่ละบริการเป็นการถูกต้องและผูกพันผู้ฝากโดยไม่ต้องทำเอกสารหรือหลักฐานในการฝากหรือถอนแต่ละคราวอีก และโดยที่การฝาก หรือถอนเงิน จากบัญชีเงินฝากดังกล่าวจะมีผลให้ยอดเงินฝากตามบัญชีของธนาคาร กับยอดเงินฝากในสมุดเงินฝาก ไม่ตรงกัน จนกว่าผู้ฝากจะนำสมุดเงินฝากมาให้ธนาคารบันทึกรายการให้ถูกต้องแล้ว ดังนั้น ผู้ฝากตกลงให้ถือว่ายอดเงินฝากตามบัญชีของธนาคารเป็นยอดเงินฝากที่ถูกต้องเท่านั้น
4. ผู้ฝากจะต้องนำสมุดเงินฝากที่ได้รับจากธนาคารมายื่นต่อธนาคาร เพื่อบันทึกรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี เช่น รายการฝาก หรือถอนที่ไม่ได้ใช้สมุดเงินฝากลงในสมุดเงินฝาก เพื่อให้ยอดเงินฝากตามสมุดเงินฝากเป็นยอดเงินฝากตรงตามบัญชีของธนาคารในปัจจุบัน ทุกๆ 1 ปี และผู้ฝากจะต้องมาถอนเงินฝากคืนทั้งจำนวน ภายใน 10 ปี นับแต่วันที่ปรากฏรายการครั้งสุดท้ายตามที่ปรากฏในสมุดเงินฝาก หรือวันที่ในรายการเงินฝากประจำที่ปรากฏในรายการครั้งสุดท้ายในสมุดเงินฝากประจำครบกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ฝากละเลยไม่นำสมุดเงินฝากมาดำเนินการภายในระยะเวลาตามที่กล่าว หากเกิดความเสียหาย ผู้ฝากตกลงยินยอมรับผิดชอบเองทั้งสิ้น
5. ถ้าผู้ฝากเป็นพนักงาน ลูกจ้าง เป็นหุ้นส่วน เป็นกรรมการ หรือมีตำแหน่งหน้าที่ในนิติบุคคลใด นำเช็คที่สั่งจ่ายให้แก่นิติบุคคลนั้นมาฝากเข้าบัญชีที่ไม่ใช่บัญชีของนิติบุคคลตามหน้าเช็ค ธนาคาร**อาจปฏิเสธ**ไม่ยอมรับฝากได้ แม้ว่าเช็คนั้นจะมีการสลักหลังโดยชอบของนิติบุคคลนั้นๆ แล้วก็ตาม

6. ในกรณีที่เปิดบัญชีเงินฝากร่วมกัน โดยมีเงื่อนไขให้ผู้ฝากร่วมแต่ละคนโดยลำพังคนใดคนหนึ่งมีสิทธิถอนเงินได้ ไม่ว่าจะถอนทั้งหมดหรือบางส่วนถ้าหากผู้ฝากร่วมคนใดคนหนึ่งถึงแก่กรรมลง ผู้ฝากร่วมคนอื่นที่ยังมีชีวิตอยู่มีสิทธิถอนเงินจากบัญชีนี้ได้ ไม่ว่าจะถอนทั้งหมดหรือบางส่วน ทั้งนี้ในกรณีที่มีการแจ้งให้ธนาคารได้รับทราบถึงการตายของผู้ฝากร่วมคนใดคนหนึ่ง ธนาคารจะไม่จ่ายเงินให้แก่ผู้ฝากร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่ก็ได้โดยผู้ฝากร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่จะต้องมาถอนเงิน หรือปิดบัญชีร่วมกับผู้จัดการมรดก หรือทายาทของผู้ตาย (แล้วแต่กรณี) เว้นแต่ธนาคารจะเห็นเป็นอย่างอื่น
7. ในกรณีที่ผู้ฝากมอบหมายให้บุคคลอื่นมีอำนาจในการเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากแทนผู้ฝากได้ หากปรากฏว่าผู้ฝากถึงแก่กรรมลง และทายาทของผู้ฝากมิได้แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ และธนาคารได้จ่ายเงินไปตามเงื่อนไขที่ให้ไว้กับธนาคารแล้ว ผู้ฝากตกลงให้ถือว่าธนาคารได้จ่ายเงินไปโดยถูกต้องแล้ว จึงไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ฝาก หรือทายาทของผู้ฝากแต่อย่างใด
8. การลงลายมือชื่อในเอกสารเกี่ยวกับการฝาก หรือถอนเงิน หรือการขอใช้บริการอื่นๆ นั้น จะต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขที่ให้ไว้กับธนาคาร และเป็นไปตามตัวอย่างลายมือชื่อ ตราขาย และ/หรือดวงตรา (ถ้ามี) ของผู้ฝาก และ/หรือเจ้าของบัญชีร่วม แม้จะผิดเพี้ยนตามธรรมชาติจากลายมือชื่อที่ให้ไว้เป็นตัวอย่างไปบ้าง แต่ไม่มีเหตุชวนสงสัยก็ใช้ได้ โดยผู้ฝากยอมรับว่าธนาคารไม่มีข้อผูกพันในอันที่จะต้องตรวจสอบตราขาย ดวงตรา หรือตัวเขียนอย่างอื่นเกี่ยวกับการลงนามที่นอกเหนือไปจากลายมือชื่อที่ผู้ฝากให้ไว้กับธนาคาร กล่าวคือ ไม่ต้องตรวจสอบว่าเป็นตราขาย หรือดวงตราที่ได้จดทะเบียนไว้หรือไม่
9. ในกรณีที่ผู้ฝากนำเช็คมาฝากเข้าบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะจัดการเรียกเก็บเงินตามเช็คให้ตามวิธีการและภายในระยะเวลาตามปกติ ประเพณี ที่ธนาคารพาณิชย์ส่วนใหญ่ในประเทศไทยปฏิบัติกันอยู่ แต่ทั้งนี้ ในการเรียกเก็บเงินตามเช็คที่นำฝากนั้น ไม่ว่าจะธนาคารจะได้รับรองการนำเข้าบัญชีผู้รับเงิน (Payee's Account Credit) รับรองสลักหลัง (Endorsement Confirmed หรือ Endorsement Guaranteed) หรือรับประกันการใช้เงิน (Discharged Guaranteed) หรือไม่ก็ตาม หากปรากฏ ในภายหลังว่าผู้ฝากไม่มีสิทธิในเช็คนั้น หรือมีสิทธิแต่เพียงบกพร่อง เป็นเหตุให้ธนาคารต้องรับผิดชอบใช้เงินให้แก่ผู้เป็นเจ้าของเช็คอันแท้จริงหรือผู้หนึ่งผู้ใดไป ผู้ฝากจะต้องชดใช้เงินให้แก่ธนาคารตามจำนวนที่ธนาคารต้องเสียไปนั้น พร้อมทั้ง ดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนดสำหรับลูกค้าที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือผิดนัดชำระหนี้ นับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินนั้นเป็นต้นไป  
ในกรณีที่เรียกเก็บแล้วไม่ได้เงินตามเช็คที่นำมาฝากนั้นๆ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบ ในเวลาอันสมควร และผู้ฝากจะต้องมาติดต่อขอรับเช็คคืนโดยเร็ว อย่างไรก็ตาม ผู้ฝากมีหน้าที่ต้องติดตามว่าเช็คที่ฝากเรียกเก็บนั้น สามารถเรียกเก็บเงินได้หรือไม่ ซึ่งถ้าเรียกเก็บเงินไม่ได้ ผู้ฝากมีหน้าที่ติดตามขอรับเช็คคืนนั้นคืน ในกรณีที่ผู้ฝากละเลยไม่มาติดต่อขอรับเช็คคืน หากเกิดความเสียหายแต่อย่างใด ผู้ฝากตกลงรับผิดชอบเองทั้งสิ้น
10. ในกรณีที่ผู้ฝากนำเช็คต่างธนาคารมาฝากเข้าบัญชีเงินฝากเพื่อเรียกเก็บ ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะไม่รับฝากเช็คต่างธนาคารที่มีรอยขีด หรือลบข้อความ หรือมีการแก้ไขเพิ่มเติม ตัดทอน หรือเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ บนเช็ค และผู้ฝากจะต้องนำเช็สดังกล่าวไปฝากเพื่อเรียกเก็บ ณ ธนาคารเจ้าของเช็คเอง
11. ผู้ฝากตกลงชำระค่าบริการรักษาสัญญา และ/หรือค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายต่างๆ อาทิเช่น (แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง) ค่าธรรมเนียมการถอนเงินข้ามเขตสำนักหักบัญชี ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน ค่าธรรมเนียมเช็คคืน โดยยินยอมให้หักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากได้ ตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

12. ในกรณีผู้ฝากมีหนี้สินที่ต้องชำระอยู่กับธนาคาร ไม่ว่าจะมีส่วนประกันหรือไม่ก็ตาม ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ฝากมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อเข้าชำระหนี้ และ/หรือ ความสำเร็จตามประสงค์ของผู้ฝากได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าว
13. ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารจัดส่งเอกสาร รายละเอียดเกี่ยวกับบัญชี หนังสือ จดหมายติดต่อ คำบอกกล่าวใดๆ ไปยังสถานที่ที่ผู้ฝากแจ้งไว้กับธนาคารหรือที่อยู่ของผู้ฝากแจ้งการเปลี่ยนแปลงไว้เป็นหนังสือครั้งสุดท้าย หรือที่อยู่ตามเอกสารสำคัญของทางราชการ ไม่ว่าธนาคารจะส่งเอง หรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน ให้ถือว่าธนาคารได้ส่งให้แก่ผู้ฝากโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่คำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้หากส่งให้ไม่ได้เพราะตำบลสถานที่ที่กล่าวเปลี่ยนแปลงไป หรือถูกรื้อถอนไปโดยมิได้แจ้งการเปลี่ยนแปลง หรือรื้อถอนนั้นเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาไม่พบสถานที่ที่ระบุไว้ก็ดี ให้ถือว่าผู้ฝากได้รับและได้ทราบหนังสือติดต่อ และ/หรือบอกกล่าวของธนาคารแล้วโดยชอบ
14. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการเปิดและใช้บัญชีเงินฝาก
  - 14.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ฝากเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ฝากให้ความยินยอม
  - 14.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ฝาก (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
  - 14.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้
15. การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในคำขอ ฉบับนี้ ตลอดจนระเบียบต่างๆ ของธนาคาร ไม่ถือว่าธนาคารละเมิดสิทธิหรือให้ความยินยอมในการผิดสัญญาของผู้ฝากแต่ประการใด
16. ในกรณีผู้ฝากใช้บัญชีเงินฝากนี้เป็นช่องทางในการกระทำที่ส่อไปในทางกระทำผิดกฎหมาย หรือได้รับเงินจากการที่ผู้อื่นได้กระทำการโอนเงินเข้าผิดบัญชี ผู้ฝากตกลงยินยอมให้สิทธิธนาคารสามารถดำเนินการระงับการให้บริการ หรือทำการอายัดเงินฝากในบัญชีดังกล่าวได้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร
17. ในกรณีที่บัญชีมียอดคงเหลือเป็นลูกหนี้ธนาคาร หรือบัญชีเงินฝากถูกอายัดโดยคำสั่งศาล หรือเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือผู้ฝากถึงแก่กรรม หรือบัญชีเงินฝากหรือผู้ฝากมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดตามกฎหมาย หรือในกรณีอื่นที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรธนาคารจะปิดบัญชีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้าก็ได้
18. ในกรณีเอกสาร / ข้อมูล เกี่ยวกับการเปิดบัญชีของผู้ฝากที่ให้ไว้แก่ธนาคารนั้นไม่ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ของธนาคาร / หน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลธนาคาร / หน่วยงานของรัฐ ผู้ฝากมีหน้าที่นำส่งและ/หรือดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร/ข้อมูลการเปิดบัญชีกับธนาคารให้ถูกต้องครบถ้วนโดยเร็ว หากไม่ดำเนินการผู้ฝากตกลงยินยอมให้สิทธิธนาคารสามารถระงับการฝากถอน โอนเงิน และ/หรือธุรกรรมทางการเงินต่างๆ เกี่ยวกับบัญชีของผู้ฝากได้จนกว่าผู้ฝากจะได้ดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร / ข้อมูล การเปิดบัญชีของผู้ฝาก ให้ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ดังกล่าว

19. ผู้ฝากขอรับรองว่า ข้อมูลในใบคำขอเปิดบัญชีนี้ครบถ้วนและเป็นความจริง และผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคาร (1) เก็บ/รวบรวม/ใช้ข้อมูลของผู้ฝากที่มีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากสินเชื่ อธุรกรรมต่างๆ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความเห็นทางการเมือง/ลัทธิ/ศาสนา/ปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ใบหน้า เสียง ลายนิ้วมือ ม่านตา ฯลฯ) และข้อมูลอื่นใด ซึ่งจะเรียกรวมว่า "ข้อมูล" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจ/การให้บริการ/การปฏิบัติตามกฎหมายของธนาคาร การที่ธนาคารจ้าง/มอบหมายบุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่าจะเกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ/งานติดต่อสื่อสาร/งานติดตามทวงถาม/งานอื่นใด และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นอันชอบด้วยกฎหมาย (2) เปิดเผยข้อมูลให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย/พันธมิตรทางธุรกิจ/ผู้ให้บริการภายนอก/ผู้ประมวลผลข้อมูล/ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/ผู้รับโอนสิทธิ/ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใด ๆ ที่มีสัญญาอยู่กับธนาคาร และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลต่อไปได้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ต่อธนาคาร (ทั้งนี้ ไม่รวมรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษต่างๆของผู้รับข้อมูลจากธนาคาร) และ (3) ส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศได้ ทั้งนี้ การให้ข้อมูลเพิ่มเติมของผู้ฝากในภายหลังให้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดนี้ด้วย และผู้ฝากรับทราบ ว่า ผู้ฝากสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง K-Contact Center โทร.02-8888888

ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่ทำการเก็บรวบรวม/ใช้ เปิดเผยข้อมูลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลชีวภาพ (เช่น ใบหน้า เสียง ลายนิ้วมือ ม่านตา ฯลฯ) หากผู้ฝากแสดงเจตนาโดยชัดแจ้งว่าไม่ประสงค์จะให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าว

## 20. ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับเงินฝากประเภทเงินฝากออมทรัพย์

20.1 ผู้ฝากจะต้องฝากครั้งแรกไม่ต่ำกว่าจำนวนที่ธนาคารกำหนด และจะต้องมียอดเงินคงเหลือในบัญชีในทุกขณะไม่ต่ำกว่า 2,000.-บาทหรือตามจำนวนที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งธนาคารได้ปิดประกาศไว้ ณ สำนักงานสาขาของธนาคารเรียบร้อยแล้ว โดยให้ถือว่าผู้ฝากได้รับแจ้งถึงการประกาศจำนวนเงินคงเหลือในบัญชีนั้นแล้ว ซึ่งอัตราดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นควร โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบล่วงหน้า

20.2 กรณีผู้ฝากมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนดหรือไม่มีการฝากถอน เกินกว่า 1 ปี ผู้ฝากยินยอมชำระค่าบริการรักษาบัญชีให้แก่ธนาคาร ตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด โดยให้หักจากบัญชีเงินฝากของผู้ฝากได้ทันที และหากไม่มีเงินฝากเหลือผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารพิจารณาปิดบัญชีเงินฝากได้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

20.3 ธนาคารตกลงจ่ายดอกเบี้ยให้แก่ผู้ฝากในกำหนดเวลา และอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดในแต่ละขณะ โดยนำดอกเบี้ยหลังจากหักภาษี ณ ที่จ่าย ตามที่กฎหมายกำหนด (ถ้ามี) รวมเข้าฝากในบัญชีด้วย

20.4 ในกรณีที่มีการทำรายการเดินบัญชีโดยผ่านช่องทางอื่นๆ ที่ไม่ได้ใช้สมุดเงินฝาก (No Book) หลายรายการ เมื่อผู้ฝากนำสมุดเงินฝากมาบันทึกรายการเคลื่อนไหวธนาคารสงวนสิทธิ์ในการยุบรวมรายการ No Book ที่มีรายการเกินกว่าที่ธนาคารกำหนด รวมเข้าเป็นรายการด้านฝากและด้านถอน ด้านละ 1 รายการ หากผู้ฝากต้องการตรวจสอบรายการระหว่างยุบรวม สามารถขอรายการเดินบัญชีได้จากสำนักงานของธนาคารที่รับเปิดบัญชี หรือสาขาอื่นตามระเบียบของธนาคาร หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดให้บริการ

20.5 ในกรณีที่ธนาคารต้องนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ยเงินฝากในบัญชีของผู้ฝาก แต่ธนาคารไม่ได้ทำการหักภาษีไว้ก่อน ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ฝากที่มีอยู่กับธนาคาร ไม่ว่าจะประเภทใดได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้แก่ผู้ฝากอีก

- 20.6 กรณีธนาคารตรวจสอบพบว่า การฝากเงินของผู้ฝากเป็นบัญชีเงินฝากผิดประเภทหรือไม่เป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) หรือกฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการปิดบัญชี และทำการเปิดบัญชีใหม่ เพื่อโอนเงินดังกล่าว เข้าบัญชีใหม่โดยเริ่มสัญญาการฝากใหม่ ตามที่ธนาคาร หรือ ธปท. หรือกฎหมายกำหนดโดยธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยในบัญชีเงินฝากที่เปิดใหม่ย้อนหลังให้นับแต่วันที่ผู้ฝากนำฝากตามระยะเวลาการฝากจริงในอัตราดอกเบี้ยตามประเภทของบัญชีที่เริ่มสัญญาการฝากใหม่ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด
- 20.7 ผู้ฝากสามารถถอนเงินฝากต่างสาขาได้ ไม่เกินจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ธนาคารอาจพิจารณาปฏิเสธการถอนเงินต่างสาขาได้หากพบว่าเป็นจำนวนเงินที่สูงผิดปกติหรือมีเหตุสงสัย