



### ส่วนที่ 3: คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการ

ข้อตกลงและเงื่อนไขใช้บังคับระหว่าง บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (“ธนาคาร”) กับผู้ทำสัญญา การเป็นตัวแทนให้บริการทางการเงิน (Banking Agent) และขอใช้บริการเครื่อง EDC เพื่อเป็นจุดบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CHECK ID) (“ผู้ทำสัญญา”) และเจ้าของบัญชีเงินฝาก (“เจ้าของบัญชี”) โดยผู้ทำสัญญา/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังนี้

#### การขอทำสัญญาการเป็นตัวแทนให้บริการทางการเงิน (Banking Agent)

- ธนาคารประสงค์จะแต่งตั้งผู้ทำสัญญาเป็นตัวแทนของธนาคาร และผู้ทำสัญญาตกลงจะรับหน้าที่เป็นตัวแทนของธนาคาร ในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าของธนาคาร เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินของธนาคารได้อย่างสะดวกและทั่วถึงมากขึ้น ตามรายละเอียดที่ระบุในคำขอทำสัญญาการเป็นตัวแทนให้บริการทางการเงิน (Banking Agent) และผู้ทำสัญญาตกลงปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ทุกประการ
- คำนิยาม
  - “คำขอ” หมายถึง คำขอทำสัญญาการเป็นตัวแทนให้บริการทางการเงิน (Banking Agent)
  - “จุดให้บริการ” หมายถึง จุดให้บริการของผู้ทำสัญญาที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร
  - “บริการทางการเงิน” หมายถึง การให้บริการรับชำระเงิน และ/หรือบริการอื่นใดที่ธนาคารและผู้ทำสัญญาจะตกลงกันต่อไป
  - “บริการรับชำระเงิน” หมายถึง การให้บริการรับชำระเงิน เพื่อนำเงินเข้าชำระค่าสินค้าหรือบริการ หรือเพื่อเป็นการเติมเงินเพื่อการใช้สินค้าหรือบริการ โดยการฝากเข้ายังบัญชีเงินฝากปลายทางของผู้ขายหรือผู้ให้บริการที่เปิดไว้กับธนาคาร (แล้วแต่กรณี) ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนดและที่แจ้งให้ผู้ทำสัญญาทราบ
  - “บัญชีเงินฝากหมุนเวียน” หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ผู้ทำสัญญา หรือผู้ทำสัญญาร่วมกับเจ้าของบัญชีเปิดไว้กับธนาคาร ตามรายละเอียดที่ระบุในคำขอหรือบัญชีเงินฝากของผู้ทำสัญญา/เจ้าของบัญชีอื่นที่ผู้ทำสัญญา/เจ้าของบัญชีจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหลัง ซึ่งเป็นบัญชีเงินฝากที่ผู้ทำสัญญาใช้ในการดำรงเงินฝากตามจำนวนปริมาณธุรกรรมในแต่ละวัน เพื่อให้เพียงพอในการเคลื่อนไหวประจำวัน และเป็นบัญชีเงินฝากที่ใช้สำหรับให้ธนาคารนำเงินค่าธรรมเนียมเข้าบัญชี และ/หรือ หักเงินจากบัญชีเพื่อชำระภาระหนี้/ค่าใช้จ่าย/ค่าเสียหาย
  - “ผู้ให้บริการ” หมายถึง บุคคลใดๆ ที่เข้าใช้บริการทางการเงินกับผู้ทำสัญญา
  - “ระบบ Portal บริการ Banking Agent” หมายถึง เว็บไซต์ <https://agent.kasikornbank.com/BPAPWeb/Login.aspx> หรือเว็บไซต์อื่นใดตามที่ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงและแจ้งให้แก่ผู้ทำสัญญาทราบ ซึ่งเป็นบริการตรวจสอบรายงาน ผลการดำเนินการต่างๆ การโอนเงินเข้าหรือออก จากบัญชีเงินฝากหมุนเวียน และ/หรือบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ทำสัญญา/เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด
  - “รหัสประจำตัว” หมายถึง รหัสผ่าน หรือ PIN หรือ Password หรือ Token หรือรหัส One Time Password (OTP) หรือรหัสสำหรับการเข้าใช้บริการ (User Name) หรือเครื่องมืออื่นใดที่ผู้ทำสัญญา ใช้เป็นเครื่องมือในการ Log in เพื่อเข้าใช้บริการระบบ Portal บริการ Banking Agent
  - “วันทำการ” หมายถึง วันเปิดทำการของธนาคาร ที่มีไต่วันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันหยุดทำการของธนาคารพาณิชย์ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด
  - “สัญญา” หมายถึง สัญญาการเป็นตัวแทนให้บริการทางการเงิน (Banking Agent)
- หน้าที่ของคู่สัญญา
  - หน้าที่ของธนาคาร
    - ธนาคารจะปฏิบัติตามประกาศ คำสั่ง แนวปฏิบัติ และมาตรการที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ตลอดเวลาที่สัญญาฉบับนี้มีผลใช้บังคับ
    - ธนาคารตกลงทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ให้ผู้ให้บริการทราบถึงการแต่งตั้งผู้ทำสัญญาเป็นตัวแทนของธนาคารในการให้บริการทางการเงิน ตามรูปแบบที่ธนาคารเห็นสมควร ด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคารเองทั้งสิ้น
    - ในกรณีที่ธนาคารมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการทางการเงิน และ/หรือ เปลี่ยนแปลง แก้ไข วิธีการ และ/หรือเงื่อนไขในการให้บริการทางการเงิน หรือการปฏิบัติงานของผู้ทำสัญญา ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิธีการทำงาน และ/หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับการให้บริการทางการเงินของผู้ทำสัญญาแล้ว ธนาคารตกลงจะแจ้งให้ผู้ทำสัญญาทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 60 (หกสิบ) วัน ก่อนมีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว หรือตามระยะเวลาที่คู่สัญญาจะได้ตกลงกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษรต่อไป

- 3.1.4 ในกรณีที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรว่า มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นจากการให้บริการทางการเงินของผู้ขอทำสัญญา ธนาคาร จะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลตามที่ผู้ใช้บริการแจ้งให้ธนาคารทราบ ทั้งนี้ ภายใต้อาคารและวิธีปฏิบัติของธนาคาร และผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของ บัญชีตกลงให้ความร่วมมือในการตรวจสอบดังกล่าวทุกประการ
- 3.1.5 หากธนาคารประสงค์จะแต่งตั้งผู้ใช้บริการรายอื่น ให้เป็นตัวแทนของธนาคารในลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันกับที่ธนาคารได้แต่งตั้ง ผู้ขอทำสัญญาตามสัญญาฉบับนี้ ธนาคารมีสิทธิดำเนินการได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอทำสัญญาทราบล่วงหน้า

### 3.2 หน้าที่ของผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชี

- 3.2.1 ผู้ขอทำสัญญาจะกระทำการเป็นตัวแทนของธนาคาร ในการให้บริการทางการเงินแก่ผู้ใช้บริการ ในนามของธนาคาร ตลอดอายุของสัญญาฉบับนี้ และจะดำเนินการใดๆ ทั้งปวง โดยคำนึงถึงประโยชน์ของธนาคารเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมธุรกิจของธนาคารตามวัตถุประสงค์ของสัญญาฉบับนี้
- 3.2.2 ผู้ขอทำสัญญาตกลงทำหน้าที่ให้บริการทางการเงินแก่ผู้ใช้บริการที่มาขอใช้บริการอย่างครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไข วิธีการ และคู่มือการ ปฏิบัติงานให้บริการทางการเงินที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของทางราชการและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องใน ลักษณะเดียวกันกับที่ธนาคารจะต้องปฏิบัติในการให้บริการทางการเงินแก่ผู้ใช้บริการ
- 3.2.3 กรณีที่ผู้ขอทำสัญญาจะทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการใช้บริการที่ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนของธนาคารในการให้บริการทาง การเงิน ผ่านสื่อโฆษณาต่างๆ ผู้ขอทำสัญญาจะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน และด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอทำ สัญญาเองทั้งสิ้น
- 3.2.4 ผู้ขอทำสัญญามีหน้าที่จัดให้ผู้ใช้บริการแสดงตน และตรวจสอบเพื่อระบุตัวตนผู้ใช้บริการ ตามกฎกระทรวงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริง เกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ.2556 รวมทั้งที่จะได้แก้ไข เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า และมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง นโยบาย หรือแนวทางปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานหรือองค์กรใดๆ ของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลหรือควบคุม ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือที่จะถูกแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือที่จะได้ถูกประกาศใช้ในภายหน้าด้วย
- 3.2.5 ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีตกลงและรับทราบ ว่า ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่ จะถูกแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือที่จะได้ถูกประกาศใช้ในภายหน้าด้วย รวมถึงการตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนดและการติดตามการ เคลื่อนไหวธุรกรรมที่เข้าข่ายต้องสงสัย
- 3.2.6 ผู้ขอทำสัญญามีหน้าที่จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอทำสัญญาเอง และจัดวางรูปแบบการดำเนินการและขั้นตอน การปฏิบัติงานภายใน รวมถึงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการให้บริการทางการเงินตามที่ธนาคารกำหนด ตลอดจนบำรุงรักษาอุปกรณ์และโปรแกรม คอมพิวเตอร์ดังกล่าว รวมทั้งทำการแก้ไขปรับปรุงอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าวเมื่อมีปัญหา เพื่อให้สามารถให้บริการทางการเงินแก่ ผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามเงื่อนไขที่ผู้ขอทำสัญญาและธนาคารตกลงกันตามสัญญาฉบับนี้ และ/หรือตามที่ตกลงกันต่อไป โดยให้ถือว่ารูปแบบและขั้นตอนการให้บริการทางการเงินที่ผู้ขอทำสัญญาจัดทำขึ้นเพื่อรองรับการดำเนินงานตามสัญญาฉบับนี้ เป็นกรรมสิทธิ์หรือ งานอันมีลิขสิทธิ์ของผู้ขอทำสัญญาแต่เพียงผู้เดียว หากมีการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องหรือการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก่อุปกรณ์และโปรแกรม คอมพิวเตอร์ดังกล่าว ผู้ขอทำสัญญาตกลงจะเป็นผู้รับภาระในเรื่องค่าใช้จ่ายทั้งหมดแต่เพียงฝ่ายเดียว
- 3.2.7 ผู้ขอทำสัญญาจะต้องจัดหาบุคลากรให้เพียงพอต่อความจำเป็นในการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของผู้ขอทำสัญญา รวมทั้งควบคุมดูแลเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ให้บริการทางการเงิน ณ จุดที่ให้บริการของผู้ขอทำสัญญา เพื่อให้การให้บริการทางการเงินเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ
- 3.2.8 ผู้ขอทำสัญญาตกลงควบคุมและกำหนดให้จุดที่ให้บริการของผู้ขอทำสัญญา ต้องมีเงินทุนหมุนเวียนไว้สำหรับการให้บริการในระหว่างวัน และหาก จุดที่ให้บริการของผู้ขอทำสัญญาไม่มีเงินทุนหมุนเวียนไม่เพียงพอในการให้บริการแล้ว ผู้ขอทำสัญญาจะต้องมีมาตรการในการแก้ไขเพื่อให้สามารถ ให้บริการทางการเงินแก่ผู้ใช้บริการได้ภายใน 15 (สิบห้า) นาที โดยผู้ขอทำสัญญาจะดำเนินการด้วยวิธีการใดๆ ตามที่ผู้ขอทำสัญญาเห็นสมควร เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการทางการเงิน ณ จุดที่ให้บริการดังกล่าวโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถกระทำได้
- 3.2.9 ผู้ขอทำสัญญามีหน้าที่ในการออกเอกสาร หรือหลักฐานยืนยันการทำรายการให้แก่ผู้ใช้บริการที่มาใช้บริการทางการเงิน ณ จุดที่ให้บริการ ของ ผู้ขอทำสัญญา โดยมีรูปแบบและรายละเอียดตามตัวอย่างดังนี้ หรือตามที่ธนาคารอาจแจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า โดยผู้ขอทำสัญญา จะต้องจัดเก็บเอกสาร หรือหลักฐานยืนยันการทำรายการไว้เพื่อเป็นหลักฐานต่อไป

หลักฐานยืนยันการทำรายการ  
(ตัวอย่าง) ใบบันทึกรายการ/ใบเสร็จรับเงิน

<b>KBank</b> 	
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ใบรับฝากชำระ	
<b>AGENT NAME</b>	
AGENT CODE:A00000	TID:90000000
-----	
Biller Name	TIME: XX:XX:XX
DATE:XX/XX/XXXX	หมายเลขอ้างอิง
0123456789	
ยอดชำระ:	1,345.74 บาท
ค่าบริการ:	10.00 บาท
จำนวนเงินรวม	1,355.74 บาท
รับเงิน:	2,000.00 บาท
เงินทอน:	644.26 บาท
-----	
เลขที่รายการ:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
-----	
รายละเอียด:	
นาย ทดสอบ แล้ว	
ที่อยู่	
ค่าบริการ ด.ค. 64	1,345.74 บาท
หมายเหตุ:	
** ติดต่อ Call Center	
<b>โทร. 0-2888-8888</b>	
1. โปรดตรวจสอบรายการเพื่อความถูกต้อง	
2. ใบรับฝากชำระนี้ไม่ใช่ใบเสร็จรับเงิน	
*เอกสารสำคัญโปรดเก็บไว้เป็นหลักฐานชำระ*	
-----	
*****CUSTOMER COPY*****	

<b>KBank</b> 	
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ใบรับฝากชำระ	
<b>AGENT NAME</b>	
AGENT CODE:A00000	TID:90000000
-----	
Biller Name	TIME: XX:XX:XX
DATE:XX/XX/XXXX	หมายเลขอ้างอิง
0123456789	
ยอดชำระ:	1,345.74 บาท
ค่าบริการ:	10.00 บาท
จำนวนเงินรวม	1,355.74 บาท
รับเงิน:	2,000.00 บาท
เงินทอน:	644.26 บาท
-----	
เลขที่รายการ:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
-----	
*****MERCHANT COPY*****	

- สำหรับลูกค้า -

- สำหรับตัวแทนสาขา -

- 3.2.10 ผู้ขอทำสัญญาจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเมื่อมีการแก้ไขข้อมูลในใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (แบบ ภ.พ.20) หรือจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม หรือยกเลิกการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- 3.2.11 ผู้ขอทำสัญญามีหน้าที่รับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการและ/หรือธนาคาร สำหรับกรณีที่เกิดการโจรกรรมในขณะที่ผู้ใช้บริการเข้ามาใช้บริการทางการเงิน ณ จุดที่ให้บริการของผู้ขอทำสัญญา โดยผู้ขอทำสัญญาจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อผู้ใช้บริการและ/หรือธนาคารแต่เพียงผู้เดียว และตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง
- 3.2.12 ผู้ขอทำสัญญามีหน้าที่รับผิดชอบต่อธนาคาร สำหรับกรณีที่ธนบัตรที่ใช้บริการนำมาใช้บริการทางการเงิน ณ จุดที่ให้บริการของผู้ขอทำสัญญา เป็นธนบัตรปลอม และ/หรือใช้ชำระหนี้ไม่ได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอทำสัญญาจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อธนาคาร และตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง
- 3.2.13 ในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่า มีความผิดพลาด ความล่าช้า ความบกพร่อง หรือความเสียหายเกิดขึ้น โดยไม่ได้เกิดจากความผิดพลาดของธนาคาร ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอทำสัญญาทราบถึงความผิดพลาด ความล่าช้า ความบกพร่อง หรือความเสียหายนั้น โดยผู้ขอทำสัญญาตกลงตรวจสอบความผิดพลาดดังกล่าว และแจ้งผลการตรวจสอบให้ธนาคารทราบทันที หรือเป็นไปตามระยะเวลาที่ธนาคารผ่อนผันให้ และหากความผิดพลาดดังกล่าวข้างต้น ก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร ผู้ขอทำสัญญาตกลงรับผิดชอบและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารด้วย
- 3.2.14 ผู้ขอทำสัญญาจะต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสียหายด้านปฏิบัติการที่เกิดขึ้นทุกกรณี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัด เพียงความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของผู้ขอทำสัญญา การทุจริต เป็นต้น และเมื่อเกิดเหตุการณ์ความเสียหายดังกล่าวขึ้น ผู้ขอทำสัญญาจะต้องรายงานให้ธนาคารทราบโดยทันที
- 3.2.15 ผู้ขอทำสัญญาจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 (หกสิบ) วัน เพื่อขอความยินยอมจากธนาคารก่อนการดำเนินการใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสี่ยง และ/หรือความเสียหายแก่ธนาคาร

- 3.2.16 ผู้ขอทำสัญญาจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบในทันทีเมื่อมีเหตุการณ์ใดๆ อันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้เกิดขึ้น อันเป็นผลกระทบอย่างร้ายแรงหรืออาจก่อให้เกิดผลกระทบร้ายแรง และก่อให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารได้
- 3.2.17 ผู้ขอทำสัญญาตกลงดำรงเงินฝากในบัญชีเงินฝากหมุนเวียนตามจำนวนปริมาณธุรกรรมในแต่ละวัน เพื่อให้เพียงพอในการเคลื่อนไหวประจำวัน และผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมและขอให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากหมุนเวียนในเวลา 23:30 น. ของทุกวัน หรือเวลาอื่นตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะตัดเงินจากบัญชีเงินฝากหมุนเวียนตามจำนวนที่ธนาคารได้นำเงินฝากเข้าบัญชีปลายทางสำหรับรายการประเภทฝาก เพื่อดำเนินการตามสัญญาฉบับนี้ได้ โดยผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีจะไม่เพิกถอนความยินยอมดังกล่าว เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารล่วงหน้า
- ทั้งนี้ หากธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากหมุนเวียนเพื่อดำเนินการตามสัญญาฉบับนี้ได้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การชำระภาระหนี้ใดๆ ที่ผู้ขอทำสัญญาค้างชำระกับธนาคาร เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย หรือหนี้เงินที่เกิดขึ้นตามสัญญาฉบับนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือแต่บางส่วน และไม่ว่าเมื่อใดก็ตาม ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมและขอให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีมีอยู่ร่วมกับธนาคาร (โดยไม่ต้องคำนึงว่าบัญชีเงินฝากดังกล่าวจะผูกใช้บริการอื่นหรือมีวงเงินสินเชื่อธนาคารหรือไม่ก็ตาม) หรือเงินซึ่งอยู่ในครอบครองดูแลและ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อดำเนินการตามสัญญาฉบับนี้ได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชี
- ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝาก และ/หรือเงินดังกล่าว ไม่เพียงพอให้ธนาคารดำเนินการหักตามที่ระบุในสัญญาฉบับนี้ ผู้ขอทำสัญญายอมรับว่าผู้ขอทำสัญญาที่มีภาระหนี้ค้างชำระกับธนาคารตามจำนวนเงินที่ธนาคารไม่สามารถหักได้ดังกล่าว และจะต้องชดใช้เงินดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินดังกล่าว จนกว่าจะชำระเสร็จ
- 3.2.18 ผู้ขอทำสัญญาจะจัดระบบควบคุมภายในเพื่อดำเนินการให้บริการทางการเงิน โดยจัดให้มีระเบียบและวิธีการ รวมทั้งระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกาให้บริการทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ และจะต้องรายงานต่อธนาคารถึงวิธีการและขั้นตอนในการจัดระบบดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 (หนึ่ง) ครั้ง หรือตามที่ธนาคารร้องขอ เพื่อให้ธนาคารสามารถตรวจสอบได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอทำสัญญาทราบล่วงหน้าตามสมควร
- 3.2.19 ผู้ขอทำสัญญาตกลงจัดเตรียมรายงานมาตรการการดูแลความต่อเนื่องของการให้บริการทางการเงิน ตลอดจนแผนฉุกเฉินเพื่อรองรับกรณีการให้บริการทางการเงินของผู้ขอทำสัญญาขัดข้อง หรือหยุดชะงัก (Business Continuity Management) ที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของผู้ขอทำสัญญาที่แสดงได้ถึงความพร้อมของผู้ขอทำสัญญาในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นซึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อให้บริการทางการเงิน และส่งมอบให้แก่ธนาคารได้ทันทีเมื่อธนาคารร้องขอ
- ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารเห็นว่ารายงานดังกล่าวยังไม่เพียงพอต่อการรับรองการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องกรณีมีเหตุฉุกเฉิน และ/หรือไม่สอดคล้องกับแผนฉุกเฉินของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิสั่งการให้ผู้ขอทำสัญญาแก้ไขปรับปรุงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และผู้ขอทำสัญญาตกลงที่จะแก้ไขปรับปรุงตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการทันทีโดยค่าใช้จ่ายของผู้ขอทำสัญญาเอง
- 3.2.20 ในกรณีที่ธนาคาร และ/หรือตัวแทนที่ธนาคารแต่งตั้ง ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจในการกำกับหรือควบคุมการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอก เป็นต้น ต้องการข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการให้บริการทางการเงิน ณ จุดให้บริการของผู้ขอทำสัญญา หรือมีความประสงค์จะได้รับหรือตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวด้วยวิธีการอื่นใด ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีตกลงให้ความร่วมมือในการจัดเตรียม และ/หรือจัดส่งข้อมูลนั้นเพื่อการตรวจสอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร้องขอ
- 3.2.21 ขอทำสัญญาสามารถให้บริการเป็นตัวแทนในลักษณะเดียวกันกับสัญญาฉบับนี้ แก่ธนาคารพาณิชย์อื่น สถาบันการเงินอื่น หรือนิติบุคคลอื่นใดได้ โดยจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าก่อนการทำสัญญากับบุคคลดังกล่าว เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ขอทำสัญญาให้บริการเป็นตัวแทนดังกล่าวกับบุคคลอื่น หากมีการสงสัยว่าจะเป็นการแข่งขันระหว่างธนาคารกับบุคคลดังกล่าว ผู้ขอทำสัญญาจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบในทันที
- 3.2.22 ผู้ขอทำสัญญาจะแยกข้อมูลการทำรายการของผู้ใช้บริการของธนาคาร ออกจากข้อมูลของผู้ขอทำสัญญาหรือผู้ให้บริการรายอื่นของผู้ขอทำสัญญา เพื่อให้สามารถเรียกข้อมูลเฉพาะการทำรายการของธนาคาร ออกจากธนาคารอื่น หรือสถาบันการเงินอื่น หรือนิติบุคคลอื่นได้ โดยผู้ขอทำสัญญาจะกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลและการเรียกดูรายงานข้อมูลต่างๆ ของธนาคารและผู้ให้บริการ เฉพาะพนักงาน ลูกจ้าง บุคลากร และ/หรือตัวแทนของผู้ขอทำสัญญาที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น โดยการเข้าถึงข้อมูลและการเรียกดูรายงานข้อมูลดังกล่าว ต้องกระทำเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการทางการเงินกับธนาคารและผู้ให้บริการเท่านั้น และจะต้องจัดให้มีการตรวจสอบระบบดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจะต้องดูแลพนักงาน ลูกจ้าง บุคลากร และ/หรือตัวแทนของผู้ขอทำสัญญาอย่างเข้มงวดในการรักษาความลับของผู้ใช้บริการและธนาคาร
- 3.2.23 ผู้ขอทำสัญญาตกลงจะดำเนินการให้ตัวแทน พนักงาน และลูกจ้างของผู้ขอทำสัญญารับทราบและปฏิบัติตามสัญญาโดยเคร่งครัด รวมทั้งดำเนินการให้มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคคลดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ในกรณีที่บุคคลเหล่านั้นปฏิบัติผิดสัญญาและทำให้ธนาคารเสียหาย ผู้ขอทำสัญญาตกลงรับผิดชอบต่อธนาคาร โดยถือเสมือนว่าผู้ขอทำสัญญาได้ปฏิบัติผิดสัญญาเอง

3.2.24 ผู้ขอทำสัญญาตกลงรับผิดชอบ ในกรณีที่พนักงาน หรือลูกจ้างของผู้ขอทำสัญญา เป็นผู้กระทำการทุจริต และ/หรือมีส่วนในการให้ความร่วมมือกับกลุ่มผู้ทุจริต ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เป็นผลให้ธนาคารได้รับความเสียหาย จากการให้บริการทางการเงินตามสัญญาฉบับนี้ ผู้ขอทำสัญญายินยอมคืนเงิน ตามจำนวนเท่ากับที่ธนาคารได้รับความเสียหาย ทั้งนี้ ไม่ได้สิทธิธนาคารในอันที่จะฟ้องร้องดำเนินคดี ไม่ว่าทางแพ่งหรือทางอาญากับผู้ทุจริตได้ด้วย

3.2.25 ผู้ขอทำสัญญาจะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร หรืออยู่ในขอบเขตการให้บริการทางการเงินตามสัญญาฉบับนี้ และต้องปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวกับหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยผู้ขอทำสัญญาตกลงดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนด เงื่อนไข สิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ระหว่างธนาคารและผู้ขอทำสัญญาเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ตามรายละเอียดที่ปรากฏใน**ข้อกำหนด เงื่อนไข สิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ระหว่างธนาคารและผู้ขอทำสัญญาเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ** เพื่อให้การดำเนินการและควบคุมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อป้องกันมิให้มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

3.2.26 การใช้งานระบบ Portal บริการ Banking Agent

(1) ผู้ขอทำสัญญาจะต้องระบุรหัสประจำตัวตามเงื่อนไขและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด สำหรับการใช้งานระบบ Portal บริการ Banking Agent

(2) ผู้ขอทำสัญญาจะต้องเก็บรักษารหัสประจำตัวไว้ในที่ปลอดภัยและถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ขอทำสัญญาเท่านั้น และจะต้องควบคุมบุคคลที่

ใช้งานระบบ Portal บริการ Banking Agent ผ่านรหัสประจำตัว และ/หรือบัญชีพนักงานของผู้ขอทำสัญญาให้ปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้อย่างเคร่งครัดด้วย การเปิดเผยรหัสประจำตัวถือเป็นการปฏิบัติผิดสัญญาฉบับนี้ หากเกิดความเสียหายประการใด (ซึ่งรวมถึงเกิดรายการโอนเงิน) จากการที่ผู้ขอทำสัญญาและ/หรือบุคคลที่ใช้งานระบบ Portal บริการ Banking Agent ผ่านรหัสประจำตัว และ/หรือบัญชีพนักงานของผู้ขอทำสัญญาเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ จนทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้ หรือได้รับรหัสประจำตัว หรือรหัสประจำตัวสูญหายหรือถูกโจรกรรม ผู้ขอทำสัญญาจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารจะดำเนินการอายัด หรือระงับการใช้รหัสประจำตัวนั้น ทั้งนี้ ผู้ขอทำสัญญาสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวได้ด้วยตนเองตลอดเวลา ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

(3) ในกรณีที่รหัสประจำตัวเกิดการสูญหาย/ถูกโจรกรรม/ถูกระงับ/ครบกำหนดเวลาที่ต้องเปลี่ยน หรือผู้ขอทำสัญญาลืมรหัสประจำตัว ผู้ขอทำสัญญาสามารถติดต่อธนาคารที่ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

3.2.27 การกระทำใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การสมัครและใช้บริการต่างๆ การตกลงยอมรับ/การแก้ไข/การเปลี่ยนแปลง/การเพิ่มเติม ของเงื่อนไข/บริการ/อัตราค่าธรรมเนียม/สัญญาฉบับนี้ การตรวจสอบ/พิสูจน์ตัวตน การอนุมัติการทำธุรกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ขอทำสัญญาเองก็ดี หรือการกระทำของบุคคลที่ให้บริการภายใต้สัญญาฉบับนี้ผ่านบัญชีพนักงานของผู้ขอทำสัญญาก็ดี หรือการกระทำของบุคคลอื่นใดก็ดี หากได้กระทำได้โดยผ่านการใช้รหัสประจำตัวแล้ว ผู้ขอทำสัญญาตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันผู้ขอทำสัญญาเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอทำสัญญาเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ขอทำสัญญาได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมผ่านบริการในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม และผู้ขอทำสัญญาตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ขอทำสัญญาได้ทำธุรกรรมนั้น และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ขอทำสัญญาตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ขอทำสัญญาสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่จำกัดมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีกวันแต่รายการที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และประเพณีของธนาคารในเรื่องนั้นๆ ผู้ขอทำสัญญาจะต้องทำเอกสารหรือหลักฐาน (หากมี) ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย ทั้งนี้ ผู้ขอทำสัญญาต้องตรวจสอบความถูกต้องภายหลังจากทำการทุกครั้ง โดยผู้ขอทำสัญญายินยอมรับผิดชอบต่อการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการ

#### 4. ความรับผิดชอบ

4.1 ผู้ขอทำสัญญารับรองว่า บรรดาข้อมูล เอกสาร หลักฐาน รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือที่ได้ส่งมาให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความถูกต้องครบถ้วน โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องอีก หากมีข้อบกพร่องผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามข้อมูลดังกล่าวแล้ว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลตามรูปแบบที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร รวมทั้งการรับเงิน/จ่ายเงิน และกรณีเงินขาด/เงินเกิน ผู้ขอทำสัญญาต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการแต่เพียงฝ่ายเดียว โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าร่วมในข้อผิดพลาดใดๆ ระหว่าง ผู้ขอทำสัญญา กับ ผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น

4.2 ผู้ขอทำสัญญาตกลงรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ธนาคาร กรณีที่ความเสียหายเกิดขึ้นอันเนื่องมาจาก (ก) การกระทำ และ/หรือการละเว้นการกระทำไม่ว่าโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ขอทำสัญญา พนักงาน ลูกจ้าง บุคลากร และ/หรือตัวแทนของผู้ขอทำสัญญา และ/หรือ (ข) ความผิดพลาดของเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ผู้ขอทำสัญญาใช้ในการให้บริการทางการเงิน และ/หรือ (ค) การกระทำใดๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายของผู้ขอทำสัญญาไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดขึ้นแก่ธนาคาร ผู้ให้บริการ หรือบุคคลภายนอกก็ตาม ทั้งนี้ ไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดจากการให้บริการ และ/หรือละเว้นการให้บริการ และ/หรือเกี่ยวเนื่องกับงานตามสัญญาฉบับนี้

4.3 ผู้ขอทำสัญญาตกลงชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ธนาคาร และป้องกันมิให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบรรดาสิทธิเรียกร้องในค่าเสียหาย ค่าใช้จ่าย หรือราคา รวมตลอดถึงการเรียกร้องโดยบุคคลที่สาม อันเกิดจากความผิดพลาดและ/หรือการกระทำและ/หรือละเว้นการกระทำของผู้ขอทำสัญญา ไม่ว่าโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อ ก็ตาม

ในกรณีที่ธนาคารถูกบุคคลอื่นฟ้องเรียกค่าเสียหาย อันเกิดจากความผิดพลาดและ/หรือการกระทำและ/หรือละเว้นการกระทำของผู้ขอทำสัญญา ผู้ขอทำ สัญญาตกลงให้ความร่วมมือกับธนาคารอย่างเต็มที่ในการต่อสู้คดี รวมทั้งดำเนินการทั้งปวงเพื่อระงับข้อพิพาทที่มีขึ้นโดยเร็วด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอทำ สัญญาเองทั้งสิ้น และหากคดีถึงที่สุดโดยศาลมีคำสั่งให้ธนาคารต้องชดใช้ค่าเสียหายแก่บุคคลนั้น ผู้ขอทำสัญญาตกลงรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายดังกล่าว รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียม ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายทั้งปวง ในการที่ธนาคารต้องเสียไปในการต่อสู้คดีให้แก่ธนาคาร ภายในระยะเวลาไม่เกิน 90 วัน (เก้าสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

4.4 ผู้ขอทำสัญญาตกลงจะดำเนินการตามสัญญาฉบับนี้ โดยจะไม่คัดลอก ทำซ้ำ ดัดแปลง หรือกระทำการโดยวิธีการใดๆ อันเป็นการละเมิดซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ทรัพย์สินทางปัญญา และ/หรือสิทธิของผู้ใด ทั้งนี้ หากบุคคลใดกล่าวอ้างว่าการดำเนินการตามสัญญาฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ทรัพย์สินทางปัญญา และ/หรือสิทธิใดๆ ของบุคคลใดๆ ผู้ขอทำสัญญาตกลงเข้าปกป้องธนาคารจากข้อเรียกร้องนั้น โดยผู้ขอทำสัญญาตกลงชดใช้ ค่าเสียหายให้แก่ธนาคาร และรับภาระค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายทั้งหมดให้แก่ธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ค่าธรรมเนียมศาล ค่าจ้างทนายความ ค่าใช้จ่ายในการทวงถาม การดำเนินคดี และการบังคับคดี

5. ค่าบริการการทำรายการที่เก็บจากผู้ใช้บริการ

ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการการทำรายการที่เก็บจากผู้ใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนดเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ ผู้ขอทำสัญญาทราบเป็นคราวๆ ไป

6. อัตราค่าธรรมเนียม

6.1 ธนาคารจะนำเงินค่าธรรมเนียมเข้าบัญชีเงินฝากหมุนเวียนเป็นรายเดือน ภายในวันทำการที่ 3 (สาม) ของเดือนถัดไป หรือวันอื่นตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ ผู้ขอทำสัญญาทราบเป็นคราวๆ ไป ซึ่งค่าธรรมเนียมที่ผู้ขอทำสัญญาจะได้รับได้รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราตามที่กฎหมายกำหนดเรียบร้อยแล้ว

6.2 ผู้ขอทำสัญญาตกลงให้ธนาคารหักภาษี ณ ที่จ่ายของค่าธรรมเนียม โดยผู้ขอทำสัญญาจะต้องเป็นผู้ดำเนินการออกใบกำกับภาษี/ใบเสร็จรับเงิน ส่งให้ ธนาคารภายใน 15 (สิบห้า) วันนับจากวันที่ธนาคารจ่ายค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ขอทำสัญญา

7. คำรับรอง

7.1 คำรับรองของธนาคาร ธนาคารขอให้คำรับรองต่อผู้ขอทำสัญญาว่า ณ วันที่ทำสัญญาฉบับนี้

7.1.1 ธนาคารเป็นธนาคารพาณิชย์ ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์จากธนาคารแห่งประเทศไทย และมีอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมาย ในการแต่งตั้งผู้ขอทำสัญญาให้เป็นตัวแทนของธนาคารในการให้บริการทางการเงินแก่ผู้ใช้บริการ

7.1.2 ธนาคารมีอำนาจในการเข้าทำและปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ โดยได้รับการอนุญาตต่างๆ ที่จำเป็นและเกี่ยวข้องในการเข้าทำและปฏิบัติตาม สัญญาฉบับนี้โดยครบถ้วนแล้ว และการลงนามในสัญญาฉบับนี้มีผลผูกพันธนาคารและใช้บังคับกับธนาคารได้

7.2 คำรับรองของผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชี ผู้ขอทำสัญญาขอให้คำรับรองต่อธนาคารว่า ตลอดระยะเวลาของสัญญาฉบับนี้

7.2.1 ผู้ขอทำสัญญามีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามของการเป็นตัวแทนของธนาคารในการให้บริการทางการเงิน ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศกำหนด

7.2.2 ผู้ขอทำสัญญาตกลงและรับทราบว่า ผู้ขอทำสัญญาทำหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่ง นโยบาย หรือแนวทางปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการเงินตามสัญญาฉบับนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปราม การฟอกเงิน และ/หรือหน่วยงานหรือองค์กรใดๆ ของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลหรือควบคุม ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือที่จะถูกแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือที่จะได้ถูกประกาศใช้ในภายหน้าด้วย

7.2.3 ผู้ขอทำสัญญาตกลงและยินยอมที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ธนาคาร ตัวแทนของธนาคาร หรือบุคคลอื่นใดที่มีอำนาจตามกฎหมาย เข้าทำการ ตรวจสอบและควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาฉบับนี้ โดยให้มีอำนาจสั่ง เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติม หรือปรับปรุง รายละเอียดต่างๆ เพื่อให้การดำเนินการให้บริการทางการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาฉบับนี้ รวมทั้งการให้ข้อมูลใดๆ ตามที่ธนาคาร ตัวแทนของธนาคาร หรือบุคคลอื่นใดที่มีอำนาจตามกฎหมายร้องขอภายในระยะเวลาที่ธนาคาร ตัวแทนของธนาคาร หรือบุคคลดังกล่าว (ตามแต่ กรณี) กำหนด

7.2.4 ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานหรือองค์กรใดๆ ของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับ ดูแลหรือควบคุม เข้าตรวจสอบการดำเนินงาน ระบบการควบคุมภายในต่างๆ รวมทั้งการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการเงินของ ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชี หรือผู้รับจ้างช่วง (ถ้ามี) ตามที่มีการร้องขอ ทั้งนี้ หากการเข้าตรวจสอบดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับอนุญาต หรือได้รับความเห็นชอบจากผู้ที่มีอำนาจกำกับดูแลกิจการของผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชี หรือผู้รับจ้างช่วงแล้ว ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชี หรือผู้รับจ้าง ช่วงจะดำเนินการขออนุญาต หรือขอความเห็นชอบจากหน่วยงานดังกล่าวเพื่อให้ตัวแทนของธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบ และ/ หรือหน่วยงานของทางราชการ เข้าทำการตรวจสอบได้

7.2.5 ผู้ขอทำสัญญาจะใช้ความรู้ ความสามารถ และใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นเดียวกับมาตรฐานของผู้มีวิชาชีพในการประกอบธุรกิจ ให้บริการทางการเงินตามสัญญาฉบับนี้ ซึ่งไม่ว่าในกรณีใด ผู้ขอทำสัญญาจะต้องให้บริการโดยมีมาตรฐานการให้บริการไม่ต่ำกว่ามาตรฐานในการประกอบธุรกิจ ที่ผู้ขอทำสัญญาเคยดำเนินการมาก่อนการให้บริการทางการเงินตามสัญญาฉบับนี้ รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานของผู้ประกอบวิชาชีพในการให้บริการทางการเงินที่ใช้และยอมรับกันโดยทั่วไป และเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในขอบเขตของงานตามสัญญาฉบับนี้อย่างถูกต้องครบถ้วนทุกประการ

7.2.6 กรณีผู้ขอทำสัญญามอบหมายงาน/ว่าจ้างผู้รับจ้างช่วง ผู้ขอทำสัญญาจะดำเนินการใดๆ เพื่อให้ผู้รับจ้างช่วงต้องผูกพันปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ เช่นเดียวกับที่ผู้ขอทำสัญญาต้องปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการให้คำรับรอง และการตกลงให้ความยินยอมต่างๆ ตามที่กำหนดในข้อตกลงนี้ด้วย

8. การประเมินคุณภาพการให้บริการทางการเงิน

ธนาคารจะประเมินคุณภาพและผลงานของผู้ขอทำสัญญาทุกๆ 1 (หนึ่ง) ปี เพื่อให้ผู้ขอทำสัญญาและธนาคารสามารถพิจารณาทบทวนแผนงาน ปรับปรุงคุณภาพ ระเบียบ วิธีการให้บริการ ระบบการทำงานของผู้ขอทำสัญญาให้เหมาะสมและสอดคล้องต่อสถานการณ์ได้

หากธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่า ผลงานของผู้ขอทำสัญญาไม่มีประสิทธิภาพ หรือบกพร่อง ธนาคารมีสิทธิบอกเลิกสัญญาฉบับนี้ได้ทันที หรืออาจบอกกล่าวตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ขอทำสัญญาแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าว ภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในหนังสือบอกกล่าวนั้นก็ได้ โดยผู้ขอทำสัญญายินยอมสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าปรับใดๆ จากธนาคารทั้งสิ้น ทั้งนี้ การพิจารณาผลการดำเนินงานของผู้ขอทำสัญญานั้น เป็นดุลยพินิจโดยลำพังของธนาคาร ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

9. การรักษาความลับ

9.1 ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีตกลงที่จะรักษาข้อความในสัญญาฉบับนี้และข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับการทำสัญญาฉบับนี้ไว้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และ/หรือจะต้องไม่นำข้อมูลความลับดังกล่าวไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ของสัญญาฉบับนี้ เว้นแต่ในกรณีที่จะกล่าวดังต่อไปนี้

- (1) ได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน
- (2) เป็นการเปิดเผยตามกฎหมาย หรือคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจ หรือคำสั่งของศาล
- (3) ข้อมูลและ/หรือเอกสารนั้น

- ก. เป็นที่เปิดเผยเป็นการทั่วไป และสาธารณชนสามารถหาข้อมูลดังกล่าวได้โดยไม่ได้ฝ่าฝืนสัญญาฉบับนี้
- ข. เป็นที่เปิดเผยต่อสาธารณะอยู่แล้วซึ่งมิได้เกิดขึ้นจากการผิดสัญญาการรักษาความลับของผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชี
- ค. ได้รับการเปิดเผยจากบุคคลภายนอกหรือแหล่งข้อมูลอื่นในนอกเหนือจากธนาคาร ซึ่งไม่มีภาระผูกพันในการรักษาข้อมูลความลับต่อเจ้าของข้อมูล/เจ้าของบัญชี
- ง. ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีและธนาคารได้ตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ล่วงหน้าว่าข้อมูลหรือเอกสารนั้นไม่เป็นข้อมูลที่เปิดเผย
- จ. อยู่ในความครอบครองของผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีอยู่แล้วก่อนที่ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีจะได้รับจากธนาคาร

9.2 ผู้ขอทำสัญญาตกลงจะไม่ใช้และ/หรือจัดเก็บข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับผู้ใช้บริการ ที่ผู้ขอทำสัญญาได้รับเนื่องจากการให้บริการทางการเงินในฐานะตัวแทนของธนาคารตามสัญญาฉบับนี้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด เว้นแต่เท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามวัตถุประสงค์ของสัญญาฉบับนี้เท่านั้น

9.3 ผู้ขอทำสัญญาจะปฏิบัติตามวิธีการดูแลเก็บรักษาข้อมูลตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนด และจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการปกป้อง ข้อมูลของธนาคาร และของผู้ใช้บริการ รวมถึงข้อมูลที่ได้รับตามสัญญาฉบับนี้ มิให้รั่วไหลไปยังบุคคลภายนอก และจะไม่เปิดเผยให้แก่บุคคลอื่นที่ไม่มีสิทธิตามกฎหมายที่จะได้รับหรือรับทราบข้อมูลนั้นๆ โดยเด็ดขาด

9.4 ทันทันทีที่การดำเนินการตามสัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลง ผู้ขอทำสัญญาตกลงส่งข้อมูลทั้งหมดของธนาคารที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของผู้ขอทำสัญญาคืนให้แก่ธนาคารทันที เว้นแต่จะมีกฎหมายหรือกฎระเบียบใดๆ กำหนดให้ผู้ขอทำสัญญาจะต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนหนึ่งส่วนใดไว้  
ในกรณีที่ผู้ขอทำสัญญาจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลใดๆ ของธนาคารไว้ด้วยเหตุผลตามวรรคก่อน ผู้ขอทำสัญญาตกลงรักษาความลับหรือข้อมูลดังกล่าวตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาฉบับนี้ และจะส่งคืนให้แก่ธนาคารทันทีที่ไม่มีสิทธิและ/หรือความจำเป็นในการเก็บข้อมูลนั้นไว้

9.5 แม้ว่าสัญญาฉบับนี้จะสิ้นสุดลง ให้ข้อกำหนดในข้อนี้ยังคงมีผลใช้บังคับต่อไปโดยไม่มีกำหนดเวลาสิ้นสุด

10. กรณีผิดสัญญา

ผู้ขอทำสัญญาตกลงให้การหนึ่งหรือหลายกรณีดังต่อไปนี้ เป็นกรณีผิดสัญญา

10.1 ผู้ขอทำสัญญาปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้ หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้ หรือผิดคำรับรองใดๆ ที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ ไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่ง และไม่ว่าด้วยความจงใจหรือประมาทเลินเล่อ เว้นแต่กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยตามที่ระบุในสัญญาฉบับนี้ และผู้ขอทำสัญญาได้รับแจ้งคำเตือนจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือแก้ไขข้อผิดพลาด หรือข้อบกพร่อง หรือคำรับรองดังกล่าว ให้เสร็จเรียบร้อย ภายในระยะเวลาที่เหมาะสมตามที่ระบุไว้ในหนังสือแจ้งเตือน หรือภายในระยะเวลาอื่นใดตามที่ธนาคารจะได้ตกลงขยายออกไปแล้ว ผู้ขอทำสัญญาไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องนั้นได้ภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว หรือผู้ขอทำสัญญาถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือถูกศาลพิพากษาให้ล้มละลาย หรือมีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการตามกฎหมายล้มละลาย เลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน หรือถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือมีการชำระบัญชี

- 10.2 ผู้ขอทำสัญญากระทำการทุจริต หรือมีพฤติกรรมหรือกระทำการใดๆ อันเป็นเหตุให้เกิด หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารหรือผู้ให้บริการ
- 10.3 ผู้ขอทำสัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรักษาความลับตามที่ระบุในสัญญาฉบับนี้

11. ผลของการผิดสัญญา

เมื่อเกิดกรณีผิดสัญญาไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่ง ธนาคารมีสิทธิดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้

- 11.1 บอกลีกสัญญาฉบับนี้ได้ทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า
- 11.2 เรียกร้องให้ผู้ขอทำสัญญาชดเชยค่าเสียหายตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาฉบับนี้ รวมทั้งค่าเสียหายและ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการผิดสัญญา
- 11.3 เรียกร้องดอกเบี้ยภายใต้กฎหมาย และ/หรือตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามที่ธนาคารมีสิทธิเรียกได้ในอัตราคิดสูงสุดของจำนวนเงินที่ค้างชำระ
- 11.4 เรียกร้องค่าปรับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาฉบับนี้ไว้โดยชัดแจ้ง

12. ระยะเวลาการบังคับตามสัญญาและการสิ้นสุดสัญญา

สัญญาฉบับนี้มีผลใช้บังคับนับแต่วันที่ธนาคารได้ส่ง SMS แจ้งการเป็นตัวแทนให้บริการทางการเงิน (Banking Agent) ให้แก่ผู้ขอทำสัญญา เป็นต้นไป และให้สัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลงในกรณีดังต่อไปนี้

- 12.1 เมื่อธนาคาร หรือผู้ขอทำสัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด โดยบอกกล่าวเลิกข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังอีกฝ่ายหนึ่งล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 60 (หกสิบ) วัน ก่อนวันที่จะมีผลเป็นการสิ้นสุดสัญญา โดยในกรณีดังกล่าว ผู้ขอทำสัญญาตกลงจะให้บริการทางการเงินในฐานะตัวแทนของธนาคารแก่ผู้ให้บริการต่อไป ตามปกติ จนกว่าจะถึงวันที่สัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลง
- 12.2 ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขอทำสัญญาต้องปิดประกาศการสิ้นสุดสัญญาฉบับนี้ไว้ในที่เปิดเผย เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถเห็นได้โดยชัดแจ้ง และจะต้องทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน โดยมีข้อความที่เป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ร่วมกัน และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร
- 12.3 ธนาคาร หรือผู้ขอทำสัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดบอกลีกสัญญาฉบับนี้ได้ทันที เมื่อ
  - 12.3.1 คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดปฏิบัติผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง และไม่สามารถแก้ไขเหตุแห่งการผิดสัญญาได้ ภายในระยะเวลาที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งกำหนดไว้ และได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้คู่สัญญาฝ่ายที่ปฏิบัติผิดสัญญาทราบ ทั้งนี้ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้ปฏิบัติผิดสัญญามีสิทธิที่จะเรียกชดเชยค่าเสียหายอันพึงมีจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้
  - 12.3.2 คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือถูกศาลมีคำสั่งให้พินิจทรัพย์ หรือล้มละลาย หรือพินิจกิจการ หรือคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดผิด/หยุดดำเนินการไม่ว่าด้วยเหตุใดในระหว่างอายุสัญญา

ในกรณีที่ผู้ขอทำสัญญาไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ของตนตามสัญญาฉบับนี้ หรือหยุด หรือระงับการให้บริการทางการเงิน โดยมีสาเหตุเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัยเป็นระยะเวลาเกินกว่า 30 (สามสิบ) วัน ตามข้อ 14.3 ธนาคารมีสิทธิที่จะจัดหาหรือแต่งตั้งผู้ให้บริการรายใหม่เป็นตัวแทนของธนาคาร เพื่อให้บริการทางการเงินในลักษณะเดียวกันกับการให้บริการทางการเงินตามสัญญาฉบับนี้แก่ธนาคารได้ โดยผู้ขอทำสัญญาจะไม่ดำเนินการใดๆ อันเป็นการขัดขวางตัวแทนของธนาคารรายใหม่

13. ผลของการสิ้นสุดสัญญา

- 13.1 เมื่อสัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลง หรือเมื่อการบอกลีกสัญญาฉบับนี้มีผลบังคับ ผู้ขอทำสัญญาตกลงจะส่งมอบข้อมูล และ/หรือเอกสารใดๆ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของเอกสารหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ขอทำสัญญา และ/หรือผู้รับจ้างช่วงของผู้ขอทำสัญญาได้ครอบครอง และ/หรือได้รับมาจากธนาคาร อันเนื่องจากการให้บริการทางการเงินตามสัญญาฉบับนี้ (ถ้ามี) ให้แก่ธนาคารโดยเร็ว หรือภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
- 13.2 การเลิกสัญญาเนื่องจากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งทำผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ไม่เป็นการตัดสิทธิคู่สัญญาฝ่ายที่บอกลีกสัญญาในการเรียกค่าเสียหายจากคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญา ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายและ/หรือสัญญาฉบับนี้

14. เหตุสุดวิสัย

- 14.1 หากผู้ขอทำสัญญาไม่สามารถให้บริการทางการเงินตามสัญญาฉบับนี้ได้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน เนื่องจากเหตุสุดวิสัย เหตุฉุกเฉิน หรือสาเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ขอทำสัญญา อันมีผลกระทบต่อให้บริการทางการเงินตามสัญญาฉบับนี้ ผู้ขอทำสัญญาตกลงแจ้งเหตุดังกล่าวให้ธนาคารทราบโดยทันที โดยไม่ถือเป็นการปฏิบัติผิดสัญญา

เหตุสุดวิสัยตามวรรคหนึ่ง ได้แก่ เหตุใดๆ อันเกิดขึ้นก็ที จะให้ผลพิบัติก็ดี ไม่มีใครสามารถป้องกันได้ แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบ หรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควร อันพึงคาดหมายได้จากบุคคลนั้น ในฐานะและภาวะเช่นนั้น เช่น ภัยพิบัติตามธรรมชาติ แผ่นดินไหว ไฟไหม้ การระเบิด การนัดหยุดงาน การพิพาทแรงงาน อุบัติเหตุ โรคระบาด พายุ น้ำท่วม สงคราม การปฏิวัติ สังคมปั่นป่วน การขาดแคลนไฟฟ้า น้ำเชื้อเพลิง แรงงาน เป็นต้น แต่ทั้งนี้ ไม่รวมถึงเหตุขัดแย้งภายในของธนาคารหรือผู้ขอทำสัญญาเอง

- 14.2 หากเกิดข้อผิดพลาด บกพร่อง ของระบบการให้บริการของธนาคารหรือผู้ขอทำสัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด อันเกิดจากระบบคอมพิวเตอร์ ระบบไฟฟ้า หรือเพราะเหตุอื่นใดซึ่งไม่อาจคาดหมาย หรือไม่อยู่ภายใต้การควบคุมจัดการ คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความผิดพลาด หรือบกพร่อง หรือความ



เสียหายใดๆ อันอาจเกิดขึ้น แต่คู่สัญญาฝ่ายที่ประสบเหตุดังกล่าวจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบทันที และทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันพิจารณาและตรวจสอบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าวเพื่อดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว

- 14.3 ในกรณีที่ผู้ขอทำสัญญาไม่อาจปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ได้ เนื่องจากเกิดเหตุสุดวิสัยต่อเนื่องกันเป็นระยะเวลาเกินกว่า 30 (สามสิบ) วัน ธนาคารมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ โดยส่งคำบอกกล่าวเป็นเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ขอทำสัญญาทราบล่วงหน้า เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน โดยผู้ขอทำสัญญายินยอมสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าปรับใดๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

15. การโอนสิทธิและ/หรือมอบหมายงาน/ว่าจ้างช่วง

ผู้ขอทำสัญญาตกลงไม่โอนสิทธิ และ/หรือหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ให้แก่บุคคลอื่นใด (“ผู้รับโอนสิทธิ”) และตกลงไม่มอบหมายหรือว่าจ้างช่วงบุคคลอื่นใด (“ผู้รับจ้างช่วง”) ให้เป็นตัวแทนตามสัญญาฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน โดยมีได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารเป็นการล่วงหน้า โดยการขอความยินยอมจากธนาคาร ผู้ขอทำสัญญาจะต้องแจ้งชื่อ คุณสมบัติ และรายละเอียดการโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ หรือการมอบหมายหรือว่าจ้างช่วง เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้อำนาจพิจารณา และแม้ว่าในกรณีที่ธนาคารได้มีการให้ความยินยอมในการดำเนินการดังกล่าวแล้ว ผู้ขอทำสัญญายังคงต้องรับผิดชอบต่อธนาคารอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ เสมือนตนเป็นผู้ให้บริการเองทุกประการ และยังไม่ถือเป็นการพ้นจากความรับผิดชอบต่อธนาคารตามสัญญาฉบับนี้ รวมทั้ง ผู้ขอทำสัญญายังคงมีหน้าที่ที่จะต้องดูแลและควบคุมการดำเนินงานของผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือผู้รับจ้างช่วงให้เป็นไปตามสัญญาฉบับนี้ต่อไปด้วย

ทั้งนี้ ผู้รับโอนสิทธิและ/หรือผู้รับจ้างช่วงดังกล่าว จะต้องเป็นประชาชนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตให้อำนาจแต่งตั้งเป็นตัวแทนสำหรับการให้บริการประเภทนั้นๆ ได้ด้วย

16. เบ็ดเตล็ด

- 16.1 ในกรณีที่ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากหมุนเวียน และ/หรือบัญชีเงินฝากใดๆ ที่เกี่ยวกับบริการนี้มายังธนาคาร ให้ความหมายในสัญญาฉบับนี้มีผลบังคับใช้สำหรับบัญชีเงินฝากของผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ

16.2 การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้

16.2.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ขอทำสัญญาเกิดภาวะหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ขอทำสัญญาให้ความยินยอม

16.2.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่นผู้ขอทำสัญญาตกลงยินยอมให้อำนาจมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ขอทำสัญญา (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ขอทำสัญญาทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

16.2.3 หากเป็นกรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นต้องแก้ไข เปลี่ยนแปลง เงื่อนไขหรือรายละเอียดใดในสัญญาฉบับนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบคำสั่ง หรือ ประกาศใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ หน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้องแล้ว ผู้ขอทำสัญญาตกลงแก้ไขเปลี่ยนแปลง เงื่อนไข รายละเอียดในสัญญาฉบับนี้ทันที ตามที่ธนาคารร้องขอ

- 16.3 การล่าช้าหรือคงเงินใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงนี้ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการผิดข้อตกลงและเงื่อนไขในกรณีนั้น

16.4 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อกำหนดและเงื่อนไข ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ขอทำสัญญา ผู้ติดต่อหลัก และ/หรือผู้ประสานงาน ไม่ว่าจะโดยตนเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ประจำในคำขอ หรือส่งเป็น Email ไปยัง Email Address ที่ระบุในคำขอ หรือส่ง Short Message Service (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ระบุในคำขอ หรือผ่านบริการ/ช่องทางตามที่ผู้ขอทำสัญญาตกลงไว้กับธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ช่องทางรับข้อมูล”) ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ขอทำสัญญาโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะช่องทางรับข้อมูลถูกย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอน โดยผู้ขอทำสัญญาไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้นให้อำนาจทราบกิติ หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบกิติให้ถือว่าผู้ขอทำสัญญาได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ขอทำสัญญาจะต้องแจ้งให้อำนาจทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

- 16.5 หากข้อความหนึ่งส่วนใดในสัญญาฉบับนี้ขัดต่อกฎหมาย หรือไม่สามารถใช้บังคับได้ในระหว่างคู่สัญญา หรือตกเป็นโมฆะ ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีตกลงให้ข้อความอื่นที่ยังคงใช้บังคับได้ คงอยู่ และใช้บังคับได้ต่อไป ตลอดระยะเวลาตามสัญญาฉบับนี้

16.6 ไม่มีข้อความใดที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ ที่จะถือว่าหรือตีความว่า มีวัตถุประสงค์ใดในการก่อให้เกิดนิติสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา ในลักษณะห้างหุ้นส่วนกิจการร่วมค้า หรือผู้ร่วมทุน หรือ นายจ้าง-ลูกจ้าง ระหว่าง ธนาคาร และ ผู้ขอทำสัญญา

16.7 สัญญาฉบับนี้อยู่ใต้บังคับและกระตีความตามกฎหมายไทย ส่วนการฟ้องร้องบังคับคดีตามสัญญาฉบับนี้ให้ดำเนินการ ณ ศาลแห่งราชอาณาจักรไทย ตามเขตอำนาจศาลที่กำหนดไว้ในกฎหมาย

## ประเภทการให้บริการทางการเงิน

### บริการรับชำระเงิน

ขั้นตอนและกระบวนการให้บริการรับชำระเงิน และกระบวนการตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนด สำหรับบริการรับชำระเงิน

1. ผู้ให้บริการทำการแจ้งความประสงค์ที่จะชำระเงิน ณ จุดให้บริการของผู้ขอทำสัญญา และมอบใบแจ้งค่าบริการให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ขอทำสัญญา
2. เจ้าหน้าที่ผู้ขอทำสัญญา ทำการตรวจสอบเอกสารการแสดงผลฉบับจริง ด้วยการเปรียบเทียบรูปในเอกสารแสดงตัวตนว่าตรงกับตัวตนของผู้ใช้บริการหรือไม่ เก็บข้อมูลในบัตรประชาชน ผ่านอุปกรณ์อ่านข้อมูลของผู้ขอทำสัญญาและทำการบันทึกข้อมูลการรับชำระเงินผ่านอุปกรณ์ ณ จุดให้บริการ โดยการอ่านบาร์โค้ดจากใบแจ้งค่าบริการ
3. ระบบธนาคารตรวจสอบข้อมูล Biller จาก Reference ที่ได้รับจากการอ่านบาร์โค้ดใบแจ้งค่าบริการ เช่น ข้อมูลของเลขประจำตัวผู้เสียภาษี (Biller Tax ID) ข้อมูลเฉพาะในใบแจ้งยอด และจำนวนเงิน พร้อมทั้งระบบธนาคารตรวจสอบว่าผู้ใช้บริการติด Sanction List หรือไม่
4. ระบบธนาคาร ส่งรายละเอียด เช่น ข้อมูล Biller จำนวนเงินในใบแจ้งค่าบริการ และค่าธรรมเนียม กลับมาแสดงที่ระบบขายหน้าร้านของผู้ขอทำสัญญา หากธนาคารตรวจสอบพบผู้ใช้บริการติด Sanction List ผู้ขอทำสัญญาจะต้องปฏิเสธการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการรายนั้น
5. เจ้าหน้าที่ผู้ขอทำสัญญา แจ้งข้อมูลการชำระให้กับผู้ใช้บริการ เช่น ข้อมูล Biller จำนวนเงิน และค่าธรรมเนียม
6. ผู้ให้บริการ ระบุเบอร์โทรศัพท์มือถือและกดยืนยันโดยการกดยืนยันการทำรายการและชำระเงินที่ต้องชำระพร้อมค่าธรรมเนียมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ขอทำสัญญา
7. เจ้าหน้าที่ผู้ขอทำสัญญา กดยืนยันการทำรายการ
8. ระบบธนาคารจะตัดเงินจากบัญชีเงินฝากหมุนเวียน และนำเงินเข้าบัญชีของ Biller ที่ผู้ใช้บริการต้องการชำระ เมื่อทำการสำเร็จแล้วระบบธนาคารจะส่งผลการทำรายการกลับมาถึงระบบขายหน้าร้านของผู้ขอทำสัญญาเพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ขอทำสัญญาพิมพ์เอกสารหลักฐานการทำรายการจำนวน 1 ฉบับ พร้อมกับระบบธนาคารส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้ตาม ข้อ (6) และให้ผู้ใช้บริการเก็บไว้เป็นหลักฐาน
9. กรณีการให้บริการรับชำระเงิน ในรูปแบบของการเติมเงิน (Top Up) หากธนาคารได้ดำเนินการตัดเงินจากบัญชีเงินฝากหมุนเวียน และนำเงินเข้าบัญชีของ Biller แล้ว แต่เกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบของผู้ขอทำสัญญา ทำให้ไม่สามารถรับผลการทำรายการและพิมพ์เอกสารหลักฐานการทำรายการให้แก่ผู้ใช้บริการได้ ผู้ขอทำสัญญาตกลงและยอมรับว่า ธนาคารได้ดำเนินการตาม ข้อ 8. ถูกต้องครบถ้วน ซึ่งผู้ขอทำสัญญาจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารคืนเงินหรือดำเนินการปรับปรุงรายการใดๆ ทั้งนี้ ไม่ต้องคำนึงว่าเจ้าหน้าที่ผู้ขอทำสัญญาได้คืนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการหรือไม่ก็ตาม

### ข้อกำหนด เงื่อนไข สิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ระหว่างธนาคารและผู้ขอทำสัญญา เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

การให้บริการทางการเงินของผู้ขอทำสัญญาแก่ผู้ใช้บริการภายใต้ใบคำขอทำสัญญาการเป็นตัวแทนให้บริการทางการเงิน (Banking Agent) และส่วนที่ 3: คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการ การขอทำสัญญาการเป็นตัวแทนให้บริการทางการเงิน (Banking Agent) (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า **"สัญญาแต่งตั้งตัวแทน"**) ผู้ขอทำสัญญาจะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยธนาคารและผู้ขอทำสัญญาได้ตกลงกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างกัน ตามข้อกำหนดนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **"ข้อกำหนดนี้"**) เพื่อให้การดำเนินการและควบคุมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อป้องกันมิให้มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 1. ขอบเขตการบังคับใช้

- 1.1 ข้อกำหนดนี้ให้บังคับใช้สำหรับกรณีที่ผู้ขอทำสัญญามีหน้าที่ต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร หรืออยู่ในขอบเขตของการให้บริการทางการเงิน เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามสัญญาแต่งตั้งตัวแทนให้สำเร็จลุล่วง ซึ่งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะทำให้ผู้ขอทำสัญญาอยู่ในฐานะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 1.2 ข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ที่สัญญาแต่งตั้งตัวแทนเป็นต้นไป และบรรดาข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีระบุไว้ในข้อกำหนดนี้มีผลบังคับใช้และเป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญาแต่งตั้งตัวแทนทุกประการ และไม่ว่าในสัญญาแต่งตั้งตัวแทนจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น หากข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาแต่งตั้งตัวแทนให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้มีผลบังคับใช้เหนือกว่า

#### 2. คำนิยาม

คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ นอกจากที่ได้กำหนดคำนิยามไว้ในสัญญาแต่งตั้งตัวแทนแล้ว ให้กำหนดคำนิยามเพิ่มเติมไว้ดังนี้

**"กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล"** หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงประกาศและระเบียบที่ออกตามพระราชบัญญัติดังกล่าว ตลอดจนกฎหมาย และกฎระเบียบอื่นใด (อันรวมถึง GDPR (EU General Data Protection Regulation) ของสหภาพยุโรป หรือกฎหมาย กฎระเบียบของประเทศอื่นใด หากมีผลบังคับใช้ต่อข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้สัญญาแต่งตั้งตัวแทน) ที่อาจจะมีผลบังคับใช้ต่อข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้สัญญาแต่งตั้งตัวแทน ทั้งที่มีผลใช้บังคับอยู่ ณ วันทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนและที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง

**"การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล"** หมายถึง การดำเนินการหรือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการใดๆ ซึ่งกระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บรวบรวม บันทึก จัดระบบ จัดโครงสร้าง เก็บรักษา เปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยน การรับ พิจารณา ใช้ เผยแพร่ด้วยการส่งต่อ เผยแพร่ หรือการกระทำอื่นใดซึ่งทำให้เกิดความพร้อมใช้งาน การจัดวางหรือรวมเข้าด้วยกัน การจำกัด การลบ หรือการทำลาย รวมถึงการดำเนินการอื่นใด อันเป็นหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง การกระทำหรือการงดเว้นการกระทำใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การทำให้หรือส่งผลให้ข้อมูลส่วนบุคคล ถูกทำลาย ถูกทำให้เสียหายหรือสูญหาย ถูกเข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของบุคคลใดและ จงใจหรือไม่ก็ตาม รวมตลอดทั้ง การกระทำหรือการงดเว้นการกระทำใดๆ อันถือว่าการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลธรรมดานั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม (ซึ่งไม่รวมถึงข้อมูลของ ผู้ถึงแก่กรรม) ที่ผู้ขอทำสัญญาได้รับหรือส่งรู้จากการรับจ้างทำงานที่จ้าง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

1. ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเดือนปีเกิด สถานภาพสมรส เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง
2. ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่อาศัย สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์อีเมล ไอดีไลน์
3. ข้อมูลทางการเงิน เช่น รายรับ รายจ่าย เลขบัญชีเงินฝาก เลขที่บัตรเครดิต รายการทรัพย์สิน
4. ข้อมูลการทำธุรกรรม เช่น รายการเดินบัญชี การชำระเงิน การกู้ยืมเงิน การลงทุน
5. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data) คือ ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นเรื่องส่วนตัวโดยแท้ของบุคคล จึงจำเป็นต้องดำเนินการด้วยความ ระมัดระวังเป็นพิเศษ เช่น ข้อมูลชีวภาพ (Biometric) (ใบหน้า เสียง ลายนิ้วมือ ม่านตา) ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลสุขภาพ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ความพิการ ข้อมูลสุขภาพแรงงาน หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของ ข้อมูล ส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน
6. ข้อมูลอื่นๆ เช่น การใช้งานเว็บไซต์ ความคิดเห็น ความชื่นชอบ พฤติกรรม และข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล

“งานที่จ้าง” หมายถึง งานที่ธนาคารแต่งตั้งให้ผู้ขอทำสัญญาดำเนินการตามสัญญาแต่งตั้งตัวแทน

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลธรรมดาที่สามารถระบุตัวตนได้จากข้อมูลส่วนบุคคล (ไม่ใช่เป็นเจ้าของในลักษณะทรัพย์สิน สิทธิ หรือเป็นผู้ที่สร้าง ข้อมูลนั้นขึ้นมา) และให้หมายรวมถึงผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้อนุบาลที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถ หรือผู้พิทักษ์ที่มี อำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ รวมตลอดทั้งผู้ถืออำนาจเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้รับจ้างช่วง” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่ผู้ขอทำสัญญามอบหมายหรือจ้างให้ดำเนินการเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

### 3. หน้าที่ของผู้ขอทำสัญญาในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- 3.1. ผู้ขอทำสัญญาต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร หรืออยู่ในขอบเขตของงานที่จ้างเท่านั้น และต้องปฏิบัติ ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วย  
ในกรณีที่ผู้ขอทำสัญญาพิจารณาแล้วเห็นว่า การออกคำสั่งของธนาคารข้างต้นนั้นเป็นการคำสั่งที่ขัดต่อกฎหมาย ผู้ขอทำสัญญาจะทำการแจ้ง ธนาคารทันที อย่างไรก็ตาม ผู้ขอทำสัญญายังคงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งเหล่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะถอนหรือแก้ไขคำสั่งดังกล่าว
- 3.2. ผู้ขอทำสัญญาตกลงว่า หากผู้ขอทำสัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อ 3.1 ข้างต้น สำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใด ให้ถือว่าผู้ขอทำ สัญญาเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- 3.3. ผู้ขอทำสัญญาต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศไทยเท่านั้น เว้นแต่จะไปตามคำสั่งที่ได้รับจากธนาคาร หรือสัญญาว่าจ้างได้ระบุไว้อย่าง ชัดเจนแล้วว่า การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้นในต่างประเทศ และในกรณีที่เข้าข่ายยกเว้นดังกล่าวผู้ขอทำสัญญาจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ และจะดำเนินการให้มีการเข้าทำสัญญาใดๆ เพื่อให้มีมาตรการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นและเหมาะสมสอดคล้องกับมาตรฐานการรักษาความลับด้วย
- 3.4. ผู้ขอทำสัญญาตกลงและรับรองว่าจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ โดยตัวแทน กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้างช่วง ของตน และบุคคลอื่นใด จะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ขอทำสัญญา ก่อน และผู้ขอทำสัญญาจะอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ เฉพาะบุคคลที่จำเป็นต้องรู้และเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ผู้ขอทำสัญญาสามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนตามคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร หรืออยู่ในขอบเขตของงานที่จ้างเท่านั้น  
ทั้งนี้ ผู้ขอทำสัญญาต้องควบคุมและดำเนินการใดๆ ให้ตัวแทน กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้างช่วง และบุคคลอื่นใดข้างต้นรับทราบและถือ ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้โดยเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ ในกรณีที่บุคคลเหล่านั้นปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ข้อหนึ่งข้อใด ผู้ขอทำสัญญาตกลงรับผิดชอบต่อธนาคารโดย ไม่มีเงื่อนไข โดยถือเสมือนว่าผู้ขอทำสัญญาได้ปฏิบัติผิดสัญญาเอง
- 3.5. ผู้ขอทำสัญญาตกลงปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยเคร่งครัดทุกประการ และตกลงจะปฏิบัติตามคำสั่งใดใดของธนาคาร เพื่อ เชื้ออำนาจให้ธนาคารและผู้ขอทำสัญญาสามารถปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ครบถ้วนทุกประการด้วย

### 4. มาตรการความมั่นคงปลอดภัย

- 4.1. ผู้ขอทำสัญญาต้องจัดให้มีมาตรการเชิงเทคนิค และมาตรการเชิงบริหารจัดการ โดยมาตรการการดังกล่าวต้องคำนึงถึงลักษณะ ขอบเขต และวัตถุประสงค์ ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในสัญญาว่าจ้าง เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เหมาะสมกับ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนบุคคล และต้องป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนป้องกันการร้องเรียน การเรียกร้อง การกล่าวหา ความเสียหาย ค่าสินไหมทดแทน และ/หรือความรับผิดใดใด (ไม่ว่าทั้งในทางแพ่ง และ/หรืออาญา) ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย
- 4.2. ผู้ขอทำสัญญาต้องจัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลกำหนด

4.3 เมื่อธนาคารร้องขอ ผู้ขอทำสัญญาต้องจัดส่งรายละเอียดของมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและบันทึกการของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ธนาคารภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด และในกรณีที่ธนาคารเห็นว่ามาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และ/หรือบันทึกการของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่เป็นไปตามที่ธนาคารเห็นว่าเพียงพอต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารมีสิทธิสั่งการให้ผู้ขอทำสัญญาแก้ไขปรับปรุงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และผู้ขอทำสัญญาตกลงที่จะแก้ไขปรับปรุงตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการทันทีโดยค่าใช้จ่ายของผู้ขอทำสัญญาเอง

5. การว่าจ้างช่วงให้บุคคลอื่นทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

กรณีที่ธนาคารได้มีการให้ความยินยอมแก่ผู้ขอทำสัญญาในการว่าจ้างช่วงบุคคลอื่นให้ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนได้ และในงานที่ว่าจ้างช่วงบุคคลอื่นนั้นจะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลด้วย ผู้ขอทำสัญญาต้องจัดให้มีข้อตกลงระหว่างผู้ขอทำสัญญากับผู้รับจ้างช่วง ซึ่งมีเนื้อหาการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับเดียวกันหรือไม่ด้อยไปกว่าที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้เพื่อควบคุมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับจ้างช่วงให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอทำสัญญายังคงมีหน้าที่รับผิดชอบต่อธนาคารในบรรดาการกระทำ การงดเว้น การละเมิด และ/หรือการปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ และ/หรือสัญญาแต่งตั้งตัวแทนของผู้รับจ้างช่วงทุกประการ

6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

6.1 เมื่อผู้ขอทำสัญญาได้รับการขอใช้สิทธิจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ขอทำสัญญาจะต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมายื่นคำขอใช้สิทธิกับธนาคารโดยตรง พร้อมกับให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอทำสัญญา สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อผู้ขอทำสัญญาและเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอทำสัญญาให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบด้วย

6.2 เมื่อธนาคารมีคำสั่งตามแต่ละกรณี ให้ผู้ขอทำสัญญาดำเนินการดังต่อไปนี้ ทันที

6.2.1 ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือจัดทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

6.2.2 ส่งและ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบอัตโนมัติไปยังบุคคลที่ธนาคารแจ้งและตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

6.2.3 ลบ ทาลาย หรือทำให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลแฝง (Pseudonymous Data) และ/หรือข้อมูลนิรนาม (Anonymous Data) ตามเงื่อนไขรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด โดยหากธนาคารไม่ได้กำหนดเป็นประการใด ผู้ขอทำสัญญาจะต้องทำให้เป็นข้อมูลนิรนาม (Anonymous Data) เท่านั้น

6.2.4 ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

6.2.5 แก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

6.3 ผู้ขอทำสัญญาต้องมีหน้าที่ดำเนินการช่วยเหลือและสนับสนุนอื่นๆ อย่างเต็มกำลังความสามารถเพื่อให้ธนาคารสามารถตอบสนองต่อคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ให้ถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6.4 ผู้ขอทำสัญญาต้องไม่ดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ยกเว้นเมื่อได้รับคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร หรือตามที่กฎหมายกำหนด โดยในกรณีที่ผู้ขอทำสัญญาที่มีความจำเป็นต้องดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด ผู้ขอทำสัญญาต้องแจ้งธนาคารให้ทราบหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดดังกล่าวเป็นระยะเวลาล่วงหน้าพอสมควรก่อนจะดำเนินการตามคำขอนั้น

7. การร้องเรียน

7.1 ผู้ขอทำสัญญาต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยไม่ชักช้า ภายใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับตั้งแต่ผู้ขอทำสัญญาทราบหรือควรจะได้ทราบถึงการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล การร้องเรียน การเรียกร้อง การกล่าวหา ความเสียหาย ค่าสินไหมทดแทน และ/หรือความรับผิดใดใด (ไม่ว่าทั้งในทางแพ่ง และ/หรือ อาญา) ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะต้องให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ดังกล่าวแก่ธนาคาร อันรวมถึงแต่ไม่จำกัด เฉพาะเพียงรายละเอียดของลักษณะและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นของเหตุการณ์ดังกล่าว ประเภทและจำนวนของข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ดังกล่าว มาตรการที่ได้ใช้หรือที่ควรนำมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหา หรือเพื่อลดผลกระทบหรือบรรเทาความเสียหายที่อาจจะเกิดจากเหตุการณ์นั้น และข้อมูลอื่นๆ ตามที่ธนาคารร้องขอ เพื่อให้ธนาคารสามารถแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือดำเนินการอื่นใดตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดได้อย่างมีความระมัดระวัง รอบคอบ และสามารถหลีกเลี่ยงการเกิดความเสียหาย และ/หรือความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและถูกต้องที่สุด

7.2 ผู้ขอทำสัญญาต้องใช้มาตรการต่างๆ ที่จำเป็นเพื่อระบุถึงสาเหตุของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล การร้องเรียน การเรียกร้อง การกล่าวหา ความเสียหาย ค่าสินไหมทดแทน และ/หรือความรับผิดใดใด (ไม่ว่าทั้งในทางแพ่ง และ/หรือ อาญา) ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อีกทั้งจัดการและป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล การร้องเรียน การเรียกร้อง การกล่าวหา ความเสียหาย ค่าสินไหมทดแทน และ/หรือความรับผิดใดใด (ไม่ว่าทั้งในทางแพ่ง และ/หรือ อาญา) ที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้น พร้อมทั้งรายงานสถานการณ์ให้ธนาคารทราบทุกระยะจนกว่าจะมีการแก้ไขสถานการณ์ดังกล่าวจนเสร็จสิ้น

นอกจากนี้ ผู้ขอทำสัญญาจะต้องให้ความร่วมมือกับธนาคาร และต้องทำตามมาตรการที่ธนาคารอาจกำหนดเพิ่มเติมในการตรวจสอบเพื่อป้องกันการจัดการ และเยียวยาความเสียหายที่เกิดจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล การร้องเรียน การเรียกร้อง การกล่าวหา ความเสียหาย ค่าสินไหมทดแทน และ/หรือความรับผิดใดใด (ไม่ว่าทั้งในทางแพ่ง และ/หรือ อาญา) ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนั้นด้วย

8. การลบ ทำลาย และการส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อผู้ขอทำสัญญาไม่มีความจำเป็นที่จะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว หรือเมื่อสัญญาแต่งตั้งตัวแทนสิ้นสุด ผู้ขอทำสัญญาต้องลบหรือทำลาย ต้นฉบับและสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดไม่ว่าอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือรูปแบบอื่นใดทันที และ/หรือส่งคืนต้นฉบับและสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ธนาคารทันที นอกจากนี้ ผู้ขอทำสัญญาต้องแจ้งบุคคลอื่นที่ผู้ขอทำสัญญาได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ลบหรือทำลาย และ/หรือส่งคืนต้นฉบับและสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ธนาคารด้วย ทั้งนี้ เมื่อผู้ขอทำสัญญาได้ดำเนินการข้างต้นแล้ว ผู้ขอทำสัญญาต้องส่งคำยืนยัน เป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ธนาคารทันที

9. การตรวจสอบ

ผู้ขอทำสัญญายินยอมและจะอำนวยความสะดวกให้ธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย และตัวแทนของบุคคลดังกล่าวเข้าทำการตรวจสอบการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มาตราการความมั่นคงปลอดภัยของผู้ขอทำสัญญา การลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งการให้ข้อมูลใดๆ ตามที่ธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย และตัวแทนของบุคคลดังกล่าวร้องขอภายในระยะเวลาที่กำหนด

10. การรับผิดชอบต่อความเสียหาย

ในกรณีที่ผู้ขอทำสัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือสัญญาแต่งตั้งตัวแทนข้อหนึ่งข้อใด ถือเป็นเหตุให้ธนาคารมีสิทธิบอกเลิกสัญญาแต่งตั้งตัวแทนได้ทันที และหากธนาคารได้รับความเสียหายจากการที่ผู้ขอทำสัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือสัญญาแต่งตั้งตัวแทนข้อหนึ่งข้อใดนั้น ผู้ขอทำสัญญายินยอมชดเชยค่าเสียหายให้ธนาคารจนครบถ้วนทันทีโดยไม่ยกเหตุใดๆ ขึ้นเป็นข้อต่อสู้ต่อธนาคารทั้งสิ้น

11. การแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดนี้

ผู้ขอทำสัญญารับทราบและตกลงว่า ธนาคารอาจจำเป็นต้องพิจารณาทบทวนและแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดนี้ เพื่อให้ผู้ขอทำสัญญายังคงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ และเพื่อให้สอดคล้องกับการตีความกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ขอทำสัญญาจะปรึกษาหารือและตกลงกันโดยสุจริตเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมใด ๆ ที่จำเป็นในข้อกำหนดฉบับนี้

หมายเหตุ หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ K-BIZ Contact Center โทร. 02-8888822

รายละเอียดคำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้งานบริการการเป็นร้านค้าตัวแทนธนาคาร (Banking Agent)

<https://www.kasikornbank.com/th/Download/Pages/TC-Bankingagent-KCheckID.aspx>



**การใช้บริการเครื่อง EDC เพื่อเป็นจุดบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CHECK ID)**

1. ผู้ขอทำสัญญาต้องปฏิบัติตามวิธีการดำเนินการธุรกิจ และขั้นตอนการให้บริการที่ธนาคารกำหนดไว้ ต้องไม่นำการให้บริการนี้ไปประกอบธุรกิจผิดกฎหมาย และไม่เปิดเผยเอกสารหรือข้อมูลของลูกค้าให้แก่ผู้อื่น
2. ผู้ขอทำสัญญาตกลงจะแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์การให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามรูปแบบที่ธนาคารจัดไว้ให้เห็นได้ชัดเจน เพื่อให้บุคคลทั่วไปทราบว่าจุดให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดระยะเวลาที่ใช้บริการหรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้สัญลักษณ์ดังกล่าว
3. เมื่อลูกค้าขอให้ตรวจสอบบัตรประจำตัวประชาชนด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (dip chip) ผู้ขอทำสัญญาจะต้องปฏิบัติตามคู่มือการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (เครื่อง EDC) ที่ธนาคารกำหนด และมอบหลักฐานการยืนยันตัวตนที่แสดงว่ายืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้วให้แก่ลูกค้า ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอทำสัญญาต้องไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ธนาคารกำหนดไว้
4. ผู้ขอทำสัญญาจะต้องไม่จัดเก็บชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือ ข้อมูลอื่นๆ อันเป็นข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า ไม่ว่าในรูปแบบใดๆ ในกรณีที่ผู้ขอทำสัญญาต้องเก็บข้อมูลไว้ตามกฎหมาย ผู้ขอทำสัญญาจะต้องระมัดระวังเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าไว้ในที่ปลอดภัย ซึ่งผู้ทุจริตหรือผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้
5. ธนาคารตกลงจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้ขอทำสัญญาเป็นรายเดือน ทุกวันทำการที่ 3 ของเดือนถัดไป หรือระยะเวลาอื่นตามที่ตกลงกัน โดยนำเข้าบัญชีเงินฝากที่ระบุในคำขอการใช้บริการเครื่อง EDC เพื่อเป็นจุดบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CHECK ID)
6. ผู้ขอทำสัญญาตกลงให้ธนาคารหักภาษี ณ ที่จ่ายของค่าตอบแทน โดยผู้ขอทำสัญญาจะต้องเป็นผู้ดำเนินการออกใบกำกับภาษี/ใบเสร็จรับเงิน ส่งให้ธนาคารภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับจากวันที่ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ขอทำสัญญา

7. ผู้ขอทำสัญญาตกลงว่าผู้ขอทำสัญญาจะไม่หักหนี้ที่ผู้ขอทำสัญญาต้องชำระให้กับธนาคารจากการเป็นร้านค้า (K-Merchant) กับค่าตอบแทนที่ธนาคารต้องจ่ายให้ผู้ขอทำสัญญาตามข้อตกลงนี้
8. ในกรณีที่ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากที่แจ้งไว้ในคำขอการใช้บริการเครื่อง EDC เพื่อเป็นจุดบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CHECK ID) ไม่ว่าเมื่อใด และด้วยเหตุผลประการใดก็ตาม ให้ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้สำหรับบัญชีเงินฝากของผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ
9. หากผู้ขอทำสัญญาย้ายสถานที่ทำการ / เปลี่ยนแปลงชื่อสถานที่ทำการ / ขยายสาขา / เปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ได้รับแจ้งในข้อตกลง ผู้ขอทำสัญญาตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
10. ธนาคารมีสิทธิบอกเลิกบริการนี้ได้ทันที กรณีที่ผู้ขอทำสัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ ไม่ว่าจะข้อหนึ่งข้อใด หรือมีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเห็นว่าจะมีผลกระทบต่อการใช้บริการนี้ หรือผู้ขอทำสัญญาผิดนัดชำระหนี้ใดๆ ของธนาคารหรือเจ้าหนี้รายอื่น หรือผู้ขอทำสัญญาถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหรือล้มละลาย หรือถูกดำเนินคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน
11. หากธนาคารเห็นว่าผู้ขอทำสัญญาไม่สุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติอันอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายกับลูกค้าและธนาคารแล้ว ผู้ขอทำสัญญาตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการให้บริการ ยกเลิกการใช้บริการ และ/หรือ ระงับการจ่ายค่าตอบแทน และผู้ขอทำสัญญาจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้น
12. ในกรณีที่ผู้ขอทำสัญญาต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ธนาคาร ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการเบิกถอนเงินทั้งหมดในบัญชีเงินฝากที่ใช้สำหรับการรับค่าตอบแทน
13. เมื่อผู้ขอทำสัญญาลิ้นสุดการเป็นจุดบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอทำสัญญาจะต้องคืนอุปกรณ์เครื่อง EDC และเครื่องหมายสัญลักษณ์ต่างๆ รวมทั้งหลักฐานเอกสารอื่นใดที่ธนาคารในวันที่มีผลยกเลิกบริการนี้ให้ครบถ้วน เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ขอทำสัญญายังมีข้อตกลงการเป็นร้านค้า (K-Merchant) กับธนาคาร และใช้อุปกรณ์เครื่อง EDC เพื่อการดังกล่าว ให้ผู้ขอทำสัญญาคืนอุปกรณ์เครื่อง EDC ให้ธนาคาร ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงการเป็นร้านค้า (K-Merchant)
14. ในกรณีที่มีการผิดพลาด ล่าช้า บกพร่อง เสียหาย ไม่ว่าจะประการใดก็ตาม ซึ่งไม่ได้เกิดจากความประมาทเลินเล่อของธนาคาร ผู้ขอทำสัญญาตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าตอบแทนใดๆ จากธนาคารทั้งสิ้น
15. ผู้ขอทำสัญญาจะโอนสิทธิประโยชน์หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อตกลงนี้ให้แก่บุคคลใดได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร
16. หากผู้ขอทำสัญญาจะยกเลิกการใช้บริการเครื่อง EDC เพื่อเป็นจุดบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CHECK ID) ผู้ขอทำสัญญาจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ก่อนวันที่จะมีผลเป็นการสิ้นสุดการให้บริการ
17. การแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงข้อตกลงนี้
  - 1) หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ขอทำสัญญาเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ขอทำสัญญาให้ความยินยอม
  - 2) หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ขอทำสัญญาตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ขอทำสัญญา (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ขอทำสัญญาทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
  - 3) หากเป็นกรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นต้องแก้ไข เปลี่ยนแปลง เงื่อนไขหรือรายละเอียดใดในข้อตกลงนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือ ประกาศใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ หน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้องแล้ว ผู้ขอทำสัญญาตกลงแก้ไขเปลี่ยนแปลง เงื่อนไข รายละเอียดในสัญญาฉบับนี้ทันที ตามที่ธนาคารร้องขอ
18. การล่าช้าหรือคงวันใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงนี้ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการผิดข้อตกลงและเงื่อนไขในกรณีนั้น
19. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อกำหนดและเงื่อนไข ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ขอทำสัญญา ผู้ติดต่อหลัก และ/หรือผู้ประสานงาน ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ระบุในคำขอการใช้บริการเครื่อง EDC เพื่อเป็นจุดบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CHECK ID) หรือส่งเป็น Email ไปยัง Email Address ที่ระบุในคำขอการใช้บริการเครื่อง EDC เพื่อเป็นจุดบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CHECK ID) หรือส่ง Short Message Service (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ระบุในคำขอการใช้บริการเครื่อง EDC เพื่อเป็นจุดบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CHECK ID) หรือผ่านบริการ/ช่องทางตามที่ผู้ขอทำสัญญาตกลงไว้กับธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ช่องทางรับข้อมูล") ให้อธิบายได้ส่งให้แก่ผู้ขอทำสัญญาโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะช่องทางรับข้อมูลถูกย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอน โดยผู้ขอทำสัญญาไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้นให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบก็ดี ให้อธิบายได้ว่าผู้ขอทำสัญญาได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ขอทำสัญญาจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
20. หากข้อความส่วนหนึ่งส่วนใดในสัญญาฉบับนี้ขัดหรือแย้งต่อกฎหมาย หรือไม่สามารถบังคับได้ในระหว่างคู่สัญญา หรือตกเป็นโมฆะ ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีตกลงให้ข้อความอื่นที่ยังคงบังคับได้ คงอยู่ และใช้บังคับได้ต่อไป ตลอดระยะเวลาตามสัญญาฉบับนี้

21. ไม่มีข้อความใดที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ ที่จะถือว่าหรือตีความว่า มีวัตถุประสงค์ใดในการก่อให้เกิดนิติสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญาในลักษณะข้างหุ้นส่วน กิจการร่วมค้า หรือผู้ร่วมทุน หรือ นายจ้าง-ลูกจ้าง ระหว่าง ธนาคาร และ ผู้ขอทำสัญญา
22. สัญญาฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับและการตีความตามกฎหมายไทย ส่วนการฟ้องร้องบังคับคดีตามสัญญาฉบับนี้ให้ดำเนินการ ณ ศาลแห่งราชอาณาจักรไทย ตามเขตอำนาจศาลที่กำหนดไว้ในกฎหมาย

หมายเหตุ หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ K-BIZ Contact Center โทร. 02-8888822

รายละเอียดคำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้ จุดยืนยันและพิสูจน์ตัวตน (KCHECK ID)

<https://www.kasikornbank.com/th/Download/Pages/TC-Bankingagent-KCheckID.aspx>



### การขอใช้บริการเครื่อง EDC

1. ในกรณีที่ผู้ขอทำสัญญามีความประสงค์ที่จะให้ธนาคารดำเนินการติดตั้งเครื่อง EDC ให้กับผู้ขอทำสัญญา เมื่อผู้ขอทำสัญญาได้รับการติดตั้งเครื่อง EDC แล้ว ผู้ขอทำสัญญาจะต้องรับผิดชอบเครื่อง EDC และตกลงจะปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานเครื่อง EDC ในทันทีนับตั้งแต่วันที่ผู้ขอทำสัญญาลงนามรับมอบเครื่อง EDC จากบริษัทผู้จำหน่ายเครื่อง EDC หรือตัวแทนของธนาคารที่ได้ไปดำเนินการติดตั้งให้กับผู้ขอทำสัญญา
2. เมื่อผู้ขอทำสัญญาได้รับมอบเครื่อง EDC ที่ธนาคารติดตั้งให้กับผู้ขอทำสัญญาตามหลักฐานที่ผู้ขอทำสัญญาลงนามรับมอบเครื่อง EDC จากธนาคารหรือบริษัทผู้จำหน่ายเครื่อง EDC ที่ได้ไปดำเนินการติดตั้งให้กับผู้ขอทำสัญญา ซึ่งบริษัทผู้จำหน่ายเครื่องจะส่งใบรับประกันที่ผู้ขอทำสัญญาลงนามแล้วส่งให้ธนาคารไว้เป็นหลักฐาน ผู้ขอทำสัญญาตกลงว่า
  - 2.1 เครื่อง EDC เป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว
  - 2.2 ผู้ขอทำสัญญาจะนำเครื่อง EDC ไปใช้นอกบริเวณผู้ขอทำสัญญา หรือมอบหมาย หรือโอนไปให้ผู้อื่นใช้ หรือให้ผู้อื่นมาร่วมใช้บริการ ไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร
  - 2.3 ผู้ขอทำสัญญาจะต้องใช้ความระมัดระวังและรับผิดชอบต่อการใช้งานเครื่อง EDC ทั่วไปให้ปลอดภัยและใช้สอยเหมือนกับที่วิญญูชนจะพึงสงวนและ/หรือใช้ สอยทรัพย์สินของตนเอง และต้องคืนให้ธนาคารทันที เมื่อได้รับการร้องขอจากธนาคาร ในสภาพที่สมบูรณ์พร้อมใช้งานได้
  - 2.4 ผู้ขอทำสัญญาขอรับรองว่า ตลอดระยะเวลาที่ผู้ขอทำสัญญาครอบครองเครื่อง EDC แทนธนาคารตามวัตถุประสงค์แห่งข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ขอทำ สัญญาจะไม่นำเครื่อง EDC ไปขาย จำหน่าย จ่ายโอน วางเป็นประกัน หรือ กระทำด้วยประการใดๆ อันมีลักษณะเดียวกัน อันเป็นเหตุให้เกิดการระงับหรือ บุกรมสิทธิใดๆ ขึ้นกับเครื่อง EDC ดังกล่าว
  - 2.5 ในกรณีที่เครื่อง EDC เกิดชำรุดเสียหาย สูญหาย อุบัติเหตุไม่ครบ มีรอยบุบ มีรอยขีดข่วนบนตัวเครื่อง ใช้งานไม่ได้ บวมสลาย และ/หรือถูกทำลาย ผู้ขอทำ สัญญาตกลงยินยอมชดเชยค่าปรับ/ค่าซ่อมแซมอุปกรณ์ให้แก่ธนาคารในอัตราตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง สูงสุดไม่เกินราคาค่า EDC เพื่อมาเป็นค่าใช้จ่าย ในการจัดหาและว่าจ้างผู้ชำนาญการมาดำเนินการซ่อมแซมและ/หรือติดตั้งเครื่อง EDC เครื่องใหม่
  - 2.6 ผู้ขอทำสัญญาให้สัญญาว่าจะบำรุงรักษาให้เครื่อง EDC อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ตลอด โดยผู้ขอทำสัญญายินดีรับผิดชอบต่อราคาใช้จ่ายต่างๆ ใน การบำรุงรักษาทั้งสิ้น
  - 2.7 ในการซ่อมแซม และ/หรือติดตั้งเครื่อง EDC เครื่องใหม่ และ/หรือการบำรุงรักษาเครื่อง EDC ผู้ขอทำสัญญารับทราบว่าจะจัดให้เจ้าหน้าที่ของธนาคาร และ/หรือนุคคลที่ธนาคารว่าจ้างเป็นตัวแทนของธนาคารในการดำเนินการตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
  - 2.8 ผู้ขอทำสัญญาตกลงยินยอมให้ธนาคารตรวจสอบสถานะการใช้งาน สถานที่ตั้ง/สถานที่ที่ใช้งานของเครื่อง EDC เพื่อการตรวจสอบ และการดำเนินการตาม วัตถุประสงค์ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
3. ในกรณีที่เครื่อง EDC ชัดข้องและ/หรือชำรุด ผู้ขอทำสัญญาจะต้องติดต่อธนาคารทันที และตกลงที่จะปฏิบัติตามวิธีการที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอทำสัญญาทราบ ต่อไป
4. ผู้ขอทำสัญญาตกลงว่า ธนาคารและผู้ขอทำสัญญาจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของ ธนาคาร และหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร ศาล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และจะมีในภายหน้า รวมถึงที่ธนาคารจะจัดส่งให้แก่ผู้ขอทำสัญญาไปยังช่องทางรับข้อมูลตามที่ระบุในข้อ 15. (ซึ่งต่อไปนี้ หากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า "กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง") หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ขอทำสัญญาตกลงว่า ผู้ขอทำสัญญาจะต้องปฏิบัติตาม กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันที หากผู้ขอทำสัญญาฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูก เรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้ขอทำสัญญาตกลงรับผิดชอบชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว ให้แก่ธนาคารโดยพลัน

5. กรณีที่ผู้ขอทำสัญญาจะต้องคืนเงิน และ/หรือชดใช้ และ/หรือชำระหนี้ให้แก่ธนาคาร ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในครอบครองดูแลและ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงินได้ การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีทราบในกรณีการเงินในบัญชีเงินฝาก และ/หรือเงินดังกล่าว ไม่เพียงพอให้หักชำระหนี้ ผู้ขอทำสัญญา และ/หรือเจ้าของบัญชีตกลงชำระหนี้ที่ค้างชำระให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน
6. ในกรณีที่ผู้ขอทำสัญญาแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากที่ระบุ ไม่ว่าจะเมื่อใดและด้วยเหตุประการใดก็ตาม ให้ความยินยอมกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้มีผลบังคับใช้สำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ
7. ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีเพื่อทำรายการและ/หรือดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และ/หรือเพื่อชำระหนี้ และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ขอทำสัญญา ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้ ผู้ขอทำสัญญาจะไม่สามารถใช้บริการในครั้งนั้นๆ และ/หรือในครั้งต่อไปได้
8. ผู้ขอทำสัญญารับรองว่า บรรดาเอกสาร คำขอ คำสั่ง ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด หากส่งผ่านบริการ/ช่องทางที่ผู้ขอทำสัญญาตกลงไว้กับธนาคาร ซึ่งรวมถึงการส่งผ่านช่องทางรับข้อมูลตามที่ระบุในข้อ 15. และไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้ขอทำสัญญาเอง หรือผู้ติดต่อหลัก หรือพนักงานผู้ขอทำสัญญา หรือบุคคลที่ผู้ขอทำสัญญามอบหมาย หรือบุคคลใดก็ดี ถือเป็นข้อมูลของผู้ขอทำสัญญาที่มีความครบถ้วนถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน มีผลผูกพันผู้ขอทำสัญญาเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอทำสัญญาเอง ซึ่งธนาคารสามารถนำมาใช้ในการดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอทำสัญญา และให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ รวมทั้งนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยผู้ขอทำสัญญาไม่ต้องจัดทำเอกสารสัญญาหรือลงลายมือชื่อเพิ่มเติม เว้นแต่ธนาคารกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ผู้ขอทำสัญญารับรองว่าผู้ขอทำสัญญามีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากเอกสาร คำขอ คำสั่ง ข้อมูล หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และ/หรือเป็นปัจจุบัน หรือผู้ขอทำสัญญาไม่มีสิทธิหรือไม่มีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และ/หรือการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ขอทำสัญญาตกลงเป็นผู้รับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว
9. ในกรณีที่มิเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้ ธนาคารตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้การให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้ โดยผู้ขอทำสัญญาตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการให้บริการของธนาคารเพื่อความสะดวกของผู้ขอทำสัญญาในการใช้บริการต่างๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
10. ผู้ขอทำสัญญาตกลงยินยอมให้ตัวแทนของธนาคาร และ/หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร เข้าทำการตรวจสอบการดำเนินงาน ระบบการควบคุมภายในต่างๆ ของผู้ขอทำสัญญา รวมทั้งการเรียกดูข้อมูลและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ตามที่มีการร้องขอ ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอทำสัญญาว่าจ้างหรือแต่งตั้งบุคคลอื่นใดพัฒนา และ/หรือสนับสนุน และ/หรือให้บริการระบบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้แก่ผู้ขอทำสัญญา ผู้ขอทำสัญญาจะต้องดำเนินการให้บุคคลดังกล่าวรับทราบและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อนี้ด้วย
11. ผู้ขอทำสัญญาตกลงว่า ถ้าผู้ขอทำสัญญาย้ายสถานที่ทำการ หรือเปลี่ยนแปลงชื่อประกอบกิจการหรือเลิกกิจการ ผู้ขอทำสัญญาจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันที และในกรณีที่ผู้ขอทำสัญญาได้ขยายสาขาของผู้ขอทำสัญญาออกไปอีก และประสงค์จะขอใช้บริการเครื่อง EDC ในสาขาของผู้ขอทำสัญญาที่ขยายไป ผู้ขอทำสัญญาจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ และได้รับอนุมัติจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน
12. ผู้ขอทำสัญญาตกลงยินยอมว่า ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอทำสัญญาแต่อย่างใดทั้งสิ้น แต่จะมีการแจ้งให้ผู้ขอทำสัญญาทราบ ทั้งนี้ ผู้ขอทำสัญญาจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร
13. การล่าช้า หรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคุณสมบัติ และบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ขอทำสัญญาแต่ประการใด
14. หากมีข้อสงสัยใดๆ เพิ่มเติมให้ชำระเงินติดต่อธนาคารที่ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง
15. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อกำหนดและเงื่อนไข ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ขอทำสัญญา ผู้ติดต่อหลัก และ/หรือผู้ประสานงาน ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน ไปยังที่อยู่ระบุในใบสมัครฯ หรือส่งเป็น E-mail ไปยัง E-mail Address ที่ระบุในใบสมัครฯ หรือส่ง Short Message Service (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผ่านบริการ/ช่องทางตามที่ผู้ขอทำสัญญาตกลงไว้กับธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้ หากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกที่อยู่ E-mail Address หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการ/ช่องทางดังกล่าวว่า "ช่องทางรับข้อมูล") ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ขอทำสัญญาโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะช่องทางรับข้อมูลถูกย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอน โดยผู้ขอทำสัญญาไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้นให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบ ก็ดีให้ถือว่าผู้ขอทำสัญญาได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ขอทำสัญญาจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที



16. ถ้าในเวลาใดก็ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ในประการใด ๆ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขข้ออื่นๆ ที่เหลือ ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวนั้น
17. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
18. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ
- 18.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ขอทำสัญญาเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ขอทำสัญญาให้ความยินยอม
- 18.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่นที่ผู้ขอทำสัญญาตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ขอทำสัญญา (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ขอทำสัญญาทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
- 18.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ที่กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ขอทำสัญญาตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้
19. การระงับ/ยกเลิกการให้บริการ/ผลการสิ้นสุดการให้บริการ
- 19.1 ผู้ขอทำสัญญาตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอทำสัญญาทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ขอทำสัญญาตกลงยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารในการพิจารณา ระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไข ฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการตามข้อนี้ (หากมี)
- 19.1.1 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรอง หรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ขอทำสัญญาให้ไว้ ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
- 19.1.2 หากปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการ หรือการใช้เครื่อง EDC อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ขอทำสัญญา อาจมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใดๆ และกฎหรือคำสั่งใดๆ ของผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร
- 19.1.3 ผู้ขอทำสัญญา/เจ้าของบัญชีปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไข ฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ค่าซ่อมแซมอุปกรณ์/ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย
- 19.1.4 ผู้ขอทำสัญญามีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเห็นว่าจะมีผลกระทบต่อภารกิจหรือความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ขอทำสัญญา เช่น มีส่วนของผู้ถือหุ้นติดลบ หรือผู้ขอทำสัญญาผิดนัดชำระหนี้กับธนาคาร หรือเจ้าหนี้รายอื่น หรือผู้ขอทำสัญญาถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหรือคดีล้มละลาย หรือมีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลตามกฎหมายล้มละลาย หรือถูกดำเนินคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน หรือเสียชีวิต (กรณีบุคคลธรรมดา) หรือผู้ขอทำสัญญาเลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน หรือถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือมีการชำระบัญชี
- 19.1.5 ธนาคารไม่สามารถหักเงิน เพื่อคืนเงินและ/หรือชดเชยและ/หรือชำระหนี้ให้แก่ธนาคาร และ/หรือเพื่อให้ธนาคารให้บริการตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้
- 19.1.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- 19.1.7 การเป็นตัวแทนให้บริการทางการเงิน (Banking Agent) และการใช้บริการเครื่อง EDC เพื่อเป็นจุดบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CHECK ID) สิ้นสุดลง
- 19.2 หากผู้ขอทำสัญญาประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ขอทำสัญญาจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่าน K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมงหรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด และดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการให้บริการ ตามความประสงค์ของผู้ขอทำสัญญาโดยเร็ว โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทำสัญญาทราบ
- 19.3 กรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไข ฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ขอทำสัญญายังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามข้อผูกพันแห่งข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ จนกว่าผู้ขอทำสัญญาจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าว จนครบถ้วนแล้ว
- 19.4 ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอทำสัญญาจะต้องส่งเครื่อง EDC เครื่องหมายสัญลักษณ์ต่างๆ รวมทั้ง SALES SLIP และ/หรือเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง คืนให้แก่ธนาคารในสภาพสมบูรณ์ในวันที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้สิ้นสุดลง โดยผู้ขอทำสัญญาตกลงยินยอมและจะอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร และ/หรือบุคคลที่ธนาคารว่าจ้าง เพื่อเข้าไปดำเนินการถอดเครื่องรับบัตรออกไปจากสถานที่ทำการของผู้ขอทำสัญญาได้ตลอดเวลา

ทั้งนี้ หากผู้ขอทำสัญญาไม่สามารถส่งคืนเครื่อง EDC ในสภาพสมบูรณ์ให้แก่ธนาคารได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม หรือภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ซื้อกำหนด และเงื่อนไขฉบับนี้สิ้นสุดลง หากธนาคารตรวจสอบสภาพเครื่องรับบัตรที่ธนาคารได้รับคืนแล้วพบว่าอยู่ในสภาพชำรุดเสียหาย (ซึ่งธนาคารไม่เห็นประจักษ์ ในขณะที่ดำเนินการถอดถอนหรือได้รับคืน) ซึ่งความชำรุดเสียหายเช่นนี้เกิดขึ้นจากการใช้งานผิดปกติวิสัยของผู้ขอทำสัญญา และ/หรือเกิดขึ้นเพราะความผิดของผู้ขอทำสัญญาเอง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอทำสัญญาดตกลงยินยอมชดใช้ค่าซ่อมแซม ค่าชดเชย ตลอดจนค่าใช้จ่ายใดๆ ให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารเรียกร้อง