



คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการโอนเงินอัตโนมัติ (Account Link)

ผู้ขอใช้บริการที่มีชื่อปรากฏและลงลายมือชื่อในใบสมัคร (“ผู้ให้บริการ”) ตกลงใช้บริการ Account Link กับ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (“ธนาคาร”) ดังนี้

**คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการทั่วไป**

**ข้อ 1 หลักเกณฑ์และเงื่อนไข**

- 1.1 เมื่อผู้ให้บริการสมัครใช้บริการตามกระบวนการของธนาคารเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบผลการ สมัครใช้บริการ และกำหนดเวลาเริ่มให้บริการได้ ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด
- 1.2 ผู้ใช้บริการจะต้องติดต่อ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือสาขาของธนาคาร ในวันและเวลาทำการของธนาคาร เพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้ตามที่ธนาคารกำหนด
  - เปลี่ยนแปลงรายละเอียดของผู้ให้บริการ การใช้บริการ และ/หรือบัญชีที่ผูกกับบริการ
  - แจ้งระงับการใช้บริการชั่วคราว (Hold)
  - ยกเลิกการระงับใช้บริการชั่วคราว (Unhold) และ/หรือยกเลิกการใช้บริการ
- 1.3 ผู้ใช้บริการสามารถดูข้อมูลการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือข้อมูลการโอนเงินย้อนหลังได้ และผู้ให้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือข้อมูลการโอนเงิน ผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
 

**“หลักฐานการทำรายการ”** หมายถึง ใบบันทึกรายการ ใบแจ้งการชำระค่าสินค้า/บริการ ใบแจ้งการโอนเงิน ใบแจ้งรายการ (Statement) และหลักฐานอื่นใดที่ทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์หรือสื่อบันทึกข้อมูลอื่นใดที่ใช้เก็บข้อมูล หรือที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดขึ้นในอนาคต
- 1.4 ในกรณีที่บัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัครเป็นบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่น (“เจ้าของบัญชี”) ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติดังนี้
  - 1.4.1 ผู้ใช้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีลงนามในหนังสือยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชีตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด เพื่อทำธุรกรรมของผู้ให้บริการ และชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากรที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีไม่ยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมนี้จนกว่าจะยกเลิกการใช้บริการ
  - 1.4.2 ผู้ใช้บริการจะดำเนินการให้เจ้าของบัญชีคงเงินในบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชีอย่างน้อยเท่ากับรายการที่ธนาคารจะต้องหักเงิน
  - 1.4.3 ในกรณีที่เจ้าของบัญชีแจ้งยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมและ/หรือคำสั่งให้หักเงิน จะทำให้ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชี และผู้ให้บริการจะไม่สามารถทำรายการในครั้งนั้นๆ ได้ โดยผู้ให้บริการจะติดตามเจรจากับเจ้าของบัญชี เพื่อการรับชำระหนี้และ/หรือบรรเทาภาระผูกพันใดๆ ที่ผู้ให้บริการและเจ้าของบัญชีมีต่อกัน และ/หรือเพื่อการทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการต่อไปเอง อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ผู้ให้บริการหรือเจ้าของบัญชีแจ้งการยกเลิกหรือเพิกถอนดังกล่าวให้ธนาคารทราบแล้ว ธนาคารจะไม่อาจแก้ไขข้อมูลในระบบงานได้ทันทีว่าด้วยเหตุใดก็ตาม และธนาคารได้ดำเนินการใดๆ กับบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชีตามที่ได้รับคำสั่งจากผู้ให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการดำเนินการของธนาคารตามคำสั่งดังกล่าวถูกต้องและผู้ให้บริการจะรับผิดชอบโดยตรงต่อเจ้าของบัญชี
- 1.5 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ระบุในใบสมัครและ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ผู้ให้บริการมีอยู่ กับธนาคาร เพื่อให้ธนาคารทำรายการและ/หรือดำเนินการตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ให้บริการทราบ
- 1.6 ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารและผู้ให้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และจะมีในภายหน้า (รวมเรียกว่า **“กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”**) หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ หากผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยพลัน

- 1.7 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ให้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้ และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ใช้บริการทราบ
- 1.8 ในกรณีที่ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัคร ไม่ว่าจะเมื่อใดและด้วยเหตุใดก็ตาม ให้เงื่อนไขการใช้บริการนี้มีผลบังคับใช้กับบัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงทุกประการ
- 1.9 ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุในใบสมัคร เพื่อทำรายการและ/หรือดำเนินการตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และ/หรือเพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำรายการในครั้งนั้นๆ ได้
- 1.10 หากความเสียหายเกิดขึ้นจากเครื่องมือหรืออุปกรณ์การใช้บริการของผู้ใช้บริการ ระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือระบบ อินเทอร์เน็ตขัดข้อง ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ
- 1.11 ผู้ใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะในรูปแบบใดและไม่ว่าผู้ให้บริการหรือบุคคลที่ผู้ให้บริการมอบหมายจะเป็นผู้ให้ ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการใช้บริการและทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากเอกสาร ข้อมูล หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง หรือเป็นปัจจุบัน หรือผู้ให้บริการไม่มีสิทธิหรือไม่มีความสามารถตามกฎหมายในการใช้บริการหรือทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ผู้ใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว
- 1.12 หากผู้ให้บริการประสงค์จะแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 1.13 เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ให้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับบริการ ในกรณีที่มีเหตุต้องระงับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการเป็นการชั่วคราว ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-888822 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น เรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน ลักษณะธุรกรรม ข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ เมื่อผู้ให้บริการดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารจะดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เช่น ตรวจสอบ/แก้ไขข้อผิดพลาด ระงับการดำเนินการ ยกเลิกการระงับการดำเนินการ ให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารแจ้งแก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการยังคงต้องรับผิดชอบ การดำเนินการ และธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการไม่ดำเนินการตามคำขอใดที่ขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- 1.14 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ตามจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนดและ/หรือตามที่ธนาคารปลายทางสามารถให้บริการได้ ทั้งนี้ ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามจำนวนเงินและค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าบริการ/ภาษีอากร (หากมี) ตามข้อตกลงที่ผู้ให้บริการมีกับธนาคาร โดยเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีผู้รับโอนในวันที่ทำรายการมีผลตามที่แต่ละธนาคารปลายทางกำหนด
- 1.15 ในกรณีที่ความผิดพลาดในการหักเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ระบุในใบสมัครไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ผู้ใช้บริการจะตรวจสอบและเรียกร้องหรือคืนเงินดังกล่าวให้แก่คู่พิพาทของผู้ใช้บริการโดยตรง และหากผู้ให้บริการมีข้อต่อสู้หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไม่ว่ากล่าวกันเองกับคู่พิพาทของผู้ใช้บริการ
- 1.16 ในกรณีที่มิเหตุสุดวิสัยหรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการได้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการหรือดำเนินการตามที่เห็นสมควร ผู้ใช้บริการตกลงให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงการให้บริการของธนาคารเพื่อความสะดวกในการใช้บริการของผู้ใช้บริการตามที่ธนาคารร้องขอ
- 1.17 ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารจะโอนสิทธิ ประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการแต่อย่างใด แต่จะมีการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิ ประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้แก่บุคคลใดไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

- 1.18 การล่าช้า หรือดงเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคู่มือ ระเบียบ และบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้ใช้บริการแต่ประการใด
- 1.19 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารส่งให้ผู้ใช้บริการไปยังช่องทางรับข้อมูลที่ระบุในใบสมัคร ไม่ว่าจะส่งทางส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน ส่ง Email ส่ง Short Message Service (SMS) หรือส่งผ่านช่องทางรับข้อมูลอื่น ไม่ว่าจะส่งให้ผู้รับไว้หรือไม่ หรือส่งให้ไม่ได้ไม่ว่าเพราะเหตุใด ให้ถือว่าหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวได้ส่งถึงผู้ใช้บริการโดยชอบแล้ว อนึ่ง หากมีการย้าย เปลี่ยนแปลง หรือรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที ทั้งนี้ “ช่องทางรับข้อมูล” หมายถึง ที่อยู่ Email Address หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือบริการ/ช่องทางอื่นที่ผู้ใช้บริการตกลงไว้กับธนาคาร
- 1.20 ในกรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการใดไม่ได้ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไป ในกรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการใดขัดหรือแย้งกับเงื่อนไขการใช้บริการทั่วไป ให้ใช้บังคับตามเงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการนั้น และให้ถือว่าเงื่อนไขการใช้บริการเฉพาะของบริการนั้นเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย แต่หากมีความไม่ชัดเจนในเงื่อนไขใด ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ
- 1.21 ถ้าข้อความใดในเงื่อนไขการใช้บริการนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ในประการใด ให้ข้อความที่เหลือ ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ของข้อความดังกล่าวนั้น
- 1.22 เงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้น
- 1.23 เงื่อนไขการใช้บริการนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครด้วย

## ข้อ 2 ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร

- 2.1 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนการใช้บริการไม่ว่าจะเรียกว่าค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือชื่ออื่นใดให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาชำระของค่าตอบแทนนั้นๆ
- 2.2 ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าธุรกรรมนิยม ภาษีอากร และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (หากมี) แต่เพียงฝ่ายเดียว หากธนาคารจำเป็นต้องทอดรองจ่าย ค่าธุรกรรมนิยม ภาษีอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวตามวรรคก่อนแทนผู้ใช้บริการไปก่อน ผู้ใช้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารโดยพลัน

## ข้อ 3 การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการ

- 3.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ใช้บริการให้ความยินยอม
- 3.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
- 3.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

## ข้อ 4 การสิ้นสุดของบริการและผลการสิ้นสุด

- 4.1 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกบริการเมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกบริการ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว

- 4.1.1 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ใช้บริการให้ไว้แก่ธนาคาร ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
- 4.1.2 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการตามใบสมัคร หรือการใช้บริการของผู้ใช้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณ อาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น อาจมีวัตถุประสงค์อันไม่ชอบด้วยกฎหมาย อาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน อาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร
- 4.1.3 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด รวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร
- 4.1.4 มีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเชื่อได้ว่าจะมีผลกระทบต่อการค้าเงินกิจการหรือความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ใช้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ใช้บริการเลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือชำระบัญชี
- 4.1.5 ธนาคารไม่สามารถหักเงินเพื่อดำเนินการตามใบสมัคร และเงื่อนไขการใช้บริการนี้
- 4.1.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- 4.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือทุกบริการตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร และดำเนินการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการโดยเร็วภายใน 30 วัน นับแต่ธนาคารได้รับแจ้งความประสงค์ยกเลิกการใช้บริการและเอกสารประกอบจากผู้ใช้บริการครบถ้วน โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ
- 4.3 กรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ใช้บริการยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ จนกว่าผู้ใช้บริการจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว

**คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการเฉพาะ สำหรับบริการ Account Link**

บริการ Account Link เป็นบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินอัตโนมัติ โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการจากบัญชีหนึ่ง (“บัญชีที่จะโอน”) ไปยังอีกบัญชีหนึ่ง (“บัญชีที่รับโอน”) โดยอัตโนมัติ ดังนี้

1. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ทุกวัน โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งและไม่จำกัดจำนวนเงิน หรือตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร
2. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักและโอนเงินจากบัญชีที่จะโอน ไปยังบัญชีที่รับโอน (โอนกลับตัวแดง) ดังนี้
  - 2.1. ในระหว่างวัน หากปรากฏว่ามีเช็คสั่งจ่ายจากบัญชีกระแสรายวัน (บัญชีที่รับโอน) โดยชอบ หรือมีตัวเงิน เอกสาร และ/หรือตราสารทางการเงินอื่นใดมาตัดบัญชี ถอน หรือเรียกเก็บเงิน จากบัญชีที่รับโอน แต่ปรากฏว่ายอดเงินคงเหลือในบัญชีที่รับโอน มีไม่พอจ่าย ไม่พอให้ตัดบัญชี ถอน หรือจ่ายตามการเรียกเก็บนั้น ๆ แล้ว ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีออมทรัพย์/กระแสรายวัน (บัญชีที่จะโอน) ไปเข้าบัญชีที่รับโอนโดยอัตโนมัติได้ทันที ตามจำนวนที่เท่ากับจำนวนยอดเงินคงเหลือในบัญชีที่รับโอนที่ไม่พอจ่าย ไม่พอให้ตัดบัญชี ถอน หรือจ่ายตามการเรียกเก็บนั้น หรือตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงกับทางธนาคารไว้ ทั้งนี้ เพื่อให้ไม่ให้อยอดเงินคงเหลือในบัญชีที่รับโอนเป็นลูกหนี้ธนาคาร หรือให้อยอดเงินคงเหลือเป็นลูกหนี้ย่อยลงเท่าที่จะทำได้
  - 2.2. ในทุกสิ้นวันของธนาคาร หากปรากฏว่ายอดเงินในบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน (บัญชีที่รับโอน) ของผู้ใช้บริการมียอดเป็นลูกหนี้ธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวัน (บัญชีที่จะโอน) ของผู้ใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอนของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติได้ทันที ตามจำนวนที่เท่ากับยอดที่เป็นลูกหนี้ธนาคาร

อนึ่ง ในกรณีที่ยอดเงินในบัญชีที่จะโอนมีมากกว่ายอดที่เป็นลูกหนี้ธนาคาร และมีมากพอ ผู้ใช้บริการขอให้ธนาคารหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีที่จะโอนไปเพื่อให้อยอดเงินฝากในบัญชีที่รับโอน(ในกรณีเป็นบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน) ของผู้ใช้บริการมียอดไม่ต่ำกว่าจำนวนที่กำหนดต่อไปนี้

- 10,000- บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) สำหรับบัญชีบุคคลธรรมดา
- 30,000- บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) สำหรับบัญชีนิติบุคคล

การหัก และ/หรือโอนเงินไปยังบัญชีที่รับโอนแต่ละคราวนั้น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักและ/หรือโอนไปทั้งยอดที่คงเหลือในบัญชีที่จะโอนทั้งหมด หรือจะหัก และ/หรือถอนไปโดยให้ยอดคงเหลือในบัญชีที่จะโอน (ในกรณีเป็นบัญชีเงินฝากออมทรัพย์) ไม่ต่ำกว่า 2,000- บาท (สองพันบาทถ้วน) หรือตามที่ได้ตกลงไว้กับธนาคารก็ได้ แต่ทั้งนี้ ถ้าหากหักและ/หรือโอนไปแล้วมียอดคงเหลือไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนดนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ธนาคารในอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด

3. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักและโอนเงินจากบัญชีที่จะโอน ไปยังบัญชีที่รับโอน (โอนเพื่อรับผลประโยชน์สูงสุด) ดังนี้ ในทุกสิ้นวันของธนาคาร หากปรากฏว่ายอดเงินในบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน/ออมทรัพย์ (บัญชีที่จะโอน) ของผู้ใช้บริการมียอดเป็นเจ้าหนี้ธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีที่จะโอน ของผู้ให้บริการไปเข้าบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน/ออมทรัพย์ (บัญชีที่รับโอน) ของผู้ให้บริการโดยอัตโนมัติได้ทันที แต่ทั้งนี้จะต้องคงเหลือยอดเงินฝากในบัญชีที่จะโอน ของผู้ให้บริการไม่ต่ำกว่าจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนด
4. การหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีที่จะโอนนั้น จะหักและ/หรือโอนไปเฉพาะยอดเงินฝากคงเหลือเท่านั้น ในกรณีที่ยอดเงินคงเหลือนั้นมียอดเงินตามเช็ค หรือตราสารทางการเงินอื่นใดที่นำเข้าบัญชีไว้แล้ว แต่ยังคงเรียกเก็บรวมอยู่ด้วย ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารจะยังไม่หัก และ/หรือโอนยอดเงินเฉพาะที่ยังรอผลการเรียกเก็บอยู่นั้น ไปยังบัญชีที่รับโอน ทั้งนี้ จนกว่าจะเรียกเก็บเงินได้แล้ว ยกเว้นผู้ให้บริการได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากธนาคาร ในรูปของสินเชื่อประเภทกู้เบิกเงินเกินบัญชี (O/D) หรือขอให้ธนาคารผ่านเงินในบัญชีให้ก่อนจะทราบผลการเรียกเก็บเงินตามเช็ค (Effects Not Cleared) หรือมีข้อตกลงอย่างอื่นกับธนาคาร
5. ในกรณีที่ธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่า แม้หากธนาคารจะดำเนินการหัก และ/หรือโอนเงินไปยังบัญชีที่รับโอนแล้วก็ตาม ยอดเงินคงเหลือในบัญชีที่รับโอนก็ยังคงไม่พอชำระเงินตามเช็คส่งจ่ายเงิน และตัวเงิน เอกสาร และ/หรือตราสารทางการเงินอื่นใด ที่ส่งมาต่อบัญชี ถอน หรือเรียกเก็บนั้น หรือไม่เพียงพอสำหรับการหักค่าธรรมเนียม ธนาคารจะไม่ดำเนินการหัก และ/หรือโอนเงินก็ได้ รวมทั้งผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธธุรกรรมการถอนเงินของผู้ใช้บริการได้ด้วย
6. เมื่อธนาคารหัก และ/หรือโอนเงินแล้ว ธนาคารจะแสดงหลักฐานการโอนเงินให้กับผู้ให้บริการ ในรายงานรายการเดินบัญชี และให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับค่าบอกกล่าวการหัก และ/หรือโอนเงิน และผู้ให้บริการได้ให้ความยินยอมด้วยในการหัก และ/หรือโอนคราวนั้น ๆ ทุก ๆ คราว ผู้ให้บริการยอมรับว่าการให้บริการระบบโอนเงินอัตโนมัตินี้ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ให้บริการในการดำเนินบัญชี ผู้ให้บริการจึงยินยอมรับผิดชอบตามที่ธนาคารจะได้กระทำไปในการนี้ทุกประการ เสมือนหนึ่งผู้ให้บริการได้ทำไปด้วยตนเอง
7. ธนาคารขอสงวนสิทธิไม่ให้ผู้ให้บริการสมัครบริการโอนเงินอัตโนมัติเพิ่มเติม หากพบว่าบัญชีใดบัญชีหนึ่งที่สมัครบริการโอนเงินอัตโนมัติได้มีการสมัครบริการบริหารสภาพคล่องไว้เพียงบางบัญชี จนกว่าลูกค้าจะสมัครบริการบริหารสภาพคล่องเพิ่มเติมให้ครบถ้วนทุกบัญชีเรียบร้อยแล้ว
8. บัญชีที่มีการผูกกับบริการโอนเงินอัตโนมัติจะไม่สามารถทำธุรกรรม เช่น รับโอนเงิน โอนเงิน ถอนเงิน ในระหว่างเวลา 00:00 – 02:00น. ได้ ทั้งนี้ เมื่อมีรายการโอนเงินจากต่างธนาคารมาเข้าบัญชีที่ผูกบริการโอนเงินอัตโนมัติระหว่างเวลา 00:00 – 02:00 น. ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีดังกล่าวให้ภายใน 04:00 น. ของวันเดียวกัน

**คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการเฉพาะ สำหรับบริการรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ไทย (K-eDocument) สำหรับบริการรับรายการเดินบัญชีเงินฝากทางอีเมล**

1. ผู้ใช้บริการสามารถสมัคร/เปลี่ยนแปลงการใช้บริการได้ตามเงื่อนไขและช่องทางที่ธนาคารกำหนด
2. ธนาคารจะส่งเอกสารตามรายละเอียดดังต่อไปนี้ ให้แก่ผู้ให้บริการผ่านทางช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด โดยยึดช่องทางที่ผู้ให้บริการแจ้งไว้กับธนาคารล่าสุด อย่างไรก็ตาม หากมีการสมัครเปลี่ยนแปลงอยู่ก่อนแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารส่งเอกสารสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ผู้ให้บริการสมัคร/เปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุด แทนการสมัคร/เปลี่ยนแปลงครั้งก่อน

ผลิตภัณฑ์	เอกสาร	ความถี่	รูปแบบไฟล์	ภาษา
เงินฝากออมทรัพย์	ใบแจ้งหักบัญชีและใบเสร็จรับเงิน (Account Link)	ทุกครั้งที่มีการรายการ/รายเดือน (ตามที่คุณใช้บริการเลือก) (กรณีสมัครผ่านทุกช่องทาง)	PDF	TH
	รายงานสรุปรายละเอียดการโอนเงินอัตโนมัติ (Account Link)			
เงินฝากกระแสรายวัน/เงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี (OD)	ใบแจ้งหักบัญชีและใบเสร็จรับเงิน (Account Link)	ทุกครั้งที่มีการรายการ/รายเดือน (ตามที่คุณใช้บริการเลือก) (กรณีสมัครผ่านทุกช่องทาง)	PDF	TH
	รายงานสรุปรายละเอียดการโอนเงินอัตโนมัติ (Account Link)			

หมายเหตุ : "ทุกครั้งที่มีการ" หมายถึง ทุกครั้งที่ระบบมีการทำรายการหักเงินตามคำยินยอมให้หักเงินจากบัญชี และ/หรือ รายการที่ผู้ใช้บริการทำรายการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารกำหนด ไม่รวมรายการที่ทำผ่านสาขา

3. ธนาคารไม่มีนโยบายส่งอีเมลหรือโทรศัพท์ติดต่อผู้ใช้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการกรอกหรือให้ข้อมูลส่วนตัว โดยข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการเป็นข้อมูลสำคัญ หากผู้ใช้บริการไม่ระมัดระวังหรือประมาทเดินเล่น จนเป็นเหตุให้มีผู้นำข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการไปแสวงหาประโยชน์อื่นใด และก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้ใช้บริการ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
4. ผู้ใช้บริการตกลง ยินยอมให้ธนาคารส่งเอกสารสำหรับทุกผลิตภัณฑ์/ทุกบัญชีที่ผู้ใช้บริการมีอยู่ในปัจจุบัน ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ ให้แก่ผู้ใช้บริการทางอีเมลตาม E-Mail Address หรือช่องทางรับข้อมูลอื่นที่ผู้ใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคารล่าสุด ไม่ว่าจะแจ้งผ่านบริการ/ช่องทางใดก็ตาม
5. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกการจัดส่งเอกสารทางช่องทางรับข้อมูลทุกช่องทางที่ผู้ใช้บริการเคยแจ้งไว้ในอดีต
6. เมื่อธนาคารได้ส่งเอกสารให้ผู้ใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารดังกล่าว หากไม่ถูกต้อง จะต้องทักท้วงภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ธนาคารส่งเอกสาร หากไม่ทักท้วงภายในเวลาดังกล่าว ถือว่าเอกสารที่ธนาคารได้ส่งนั้นถูกต้องแล้ว
7. กรณีเอกสารที่ธนาคารส่งอยู่ในรูปแบบไฟล์ PDF หรือ CSV ผู้ใช้บริการต้องใส่รหัสผ่านในการเปิดเอกสารดังกล่าวตามแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด
8. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงช่องทางรับข้อมูลที่แจ้งไว้กับธนาคาร ผู้ใช้บริการต้องแจ้งช่องทางรับข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรตามรูปแบบและวิธีที่ธนาคารกำหนด และธนาคารจะส่งเอกสารทางช่องทางรับข้อมูลตามที่เปลี่ยนแปลงในรอบการส่งถัดไป หรือตามที่ธนาคารกำหนด
9. ผู้ใช้บริการสามารถสมัคร/เปลี่ยนแปลงการใช้บริการ (รวมถึงเปลี่ยนแปลงรอบการส่ง รูปแบบไฟล์เอกสาร หรือ E-mail Address) ที่สาขาของธนาคารภายในวันและเวลาทำการของธนาคาร หรือผ่านช่องทาง K-Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888888 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด (ยกเว้นกรณีสมัคร/เปลี่ยนแปลงการใช้บริการสำหรับผู้ใช้บริการนิติบุคคล สามารถดำเนินการได้เฉพาะที่สาขาของธนาคาร และผู้ดูแลความสัมพันธ์ลูกค้าเท่านั้น)
10. ธนาคารจะส่งรายการเดินบัญชีเงินฝากให้แก่ผู้ใช้บริการทางอีเมล ตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ดังนี้
  - 10.1. รายสัปดาห์ เป็นรายการเดินบัญชีตั้งแต่วันจันทร์ของสัปดาห์ที่ผ่านมา จนถึงวันอาทิตย์ของสัปดาห์ที่จะส่ง โดยธนาคารจะส่งรายการเดินบัญชีให้ผู้ใช้บริการในวันจันทร์ของสัปดาห์ที่จะส่ง
  - 10.2. รายบักซ์ (15 วัน) เป็นรายการเดินบัญชีตั้งแต่วันที่ 1 ถึงวันที่ 15 ของเดือนเดียวกัน โดยธนาคารจะส่งรายการเดินบัญชีให้ผู้ใช้บริการในวันถัดไป และรอบต่อไปจะเป็นรายการเดินบัญชีตั้งแต่วันที่ 16 จนถึงวันสิ้นเดือนของเดือนเดียวกัน และจะส่งให้ผู้ใช้บริการในวันถัดไป
  - 10.3. รายเดือน เป็นรายการเดินบัญชีตั้งแต่วันที่ 1 จนถึงวันสิ้นเดือนของเดือนเดียวกัน โดยธนาคารจะส่งรายการเดินบัญชีให้ผู้ใช้บริการในวันถัดไป
11. บริการนี้ใช้สำหรับตรวจสอบรายการเดินบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ และกระแสรายวันของผู้ใช้บริการเท่านั้น