



**คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
(K CONNECT - Supply Chain) สำหรับผู้ซื้อสินค้า (Buyer) ที่เป็นผู้ชำระเงิน**

เงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ใช้บังคับระหว่าง บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กับลูกค้าของธนาคารซึ่งเป็น ผู้ซื้อสินค้า และ/หรือบริการ (Buyer) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”) ที่ต้องการตรวจสอบใบเรียกเก็บเงิน หรือใบรายงานการขาย แล้วแต่กรณี (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ใบเรียกเก็บเงิน”) เพื่อทำคำสั่งโอนเงิน โดยขอหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวัน หรือออมทรัพย์ และ/หรือ ขอเบิกใช้สินเชื่อทางอินเทอร์เน็ตเพื่อชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวให้กับผู้ขายสินค้า (Supplier) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขาย”) ผ่านบริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) โดยธนาคารจะเป็นตัวกลางในการนำข้อมูลใบเรียกเก็บเงินของผู้ขายมาแสดงบนเว็บไซต์ของธนาคาร และผู้ให้บริการสามารถเข้ามาที่เว็บไซต์ของธนาคารเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบเรียกเก็บเงิน และเลือกทำคำสั่งโอนเงิน และ/หรือเบิกใช้สินเชื่อเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือบรรดาภาระผูกพันต่างๆ ให้กับผู้ขาย หรือผู้ให้บริการอาจทำคำสั่งโอนเงิน และ/หรือขอเบิกใช้สินเชื่อทางอินเทอร์เน็ตเพื่อชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการและ/หรือบรรดาภาระผูกพันต่างๆ ให้กับผู้ขายผ่านบริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) โดยการกำหนดจำนวนเงินเพื่อชำระเองโดยไม่ต้องมีใบเรียกเก็บเงินประกอบการทำรายการดังกล่าวก็ได้ ซึ่งธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ หรือในกรณีที่ขอเบิกใช้สินเชื่อ ธนาคารจะดำเนินการโอนจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการได้ขอเบิกใช้สินเชื่อดังกล่าว เพื่อนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขายในวันถึงกำหนดชำระเงินตามที่ผู้ให้บริการกำหนด และ/หรือ ตามที่กำหนดในใบเรียกเก็บเงิน และ/หรือ ตามที่กำหนดในสัญญาสินเชื่อระหว่างลูกค้าและธนาคาร (แล้วแต่กรณี) โดยผู้ให้บริการสามารถขอใช้บริการให้ธนาคารออกรายงานการให้บริการธุรกรรมการค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “e-Report”) เพื่อรับทราบถึงข้อมูลการเบิกใช้สินเชื่อ การชำระเงิน และข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) ได้ ทั้งนี้เงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) มีดังต่อไปนี้

1. ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยเข้ามาที่เว็บไซต์ของธนาคาร โดยมีต้องติดต่อธนาคารโดยวิธีการอื่นใดอีก และสามารถใช้บริการได้ตามวัน และเวลาที่ธนาคารกำหนด
2. ในกรณีสมัครใช้บริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) ผู้ให้บริการจะต้องมีอีเมล และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และมีบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวัน หรือออมทรัพย์ อยู่กับธนาคารอย่างน้อย 1 บัญชี จากนั้นทางธนาคารจะแจ้งชื่อผู้ใช้งาน (User ID) และจัดส่งรหัสผ่าน (Password) สำหรับผู้ให้บริการแต่ละท่าน ให้ผู้ให้บริการทราบทาง email address หรือ SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ตามที่แจ้งไว้กับธนาคาร
3. ผู้ให้บริการจะเริ่มใช้บริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) ได้ก็ต่อเมื่อได้รับแจ้งอนุมัติให้ใช้บริการจากธนาคาร และได้ใช้รหัสผ่านที่ได้รับดังกล่าวเข้าสู่ระบบของธนาคารแล้ว โดยผู้ให้บริการจะต้องเปลี่ยนรหัสผ่านที่ได้รับก่อนการเข้าระบบครั้งแรก มิฉะนั้นจะไม่สามารถทำรายการใดๆ ในระบบได้ ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการเข้าระบบครั้งแรก ระบบจะทำการบังคับให้มีการเปลี่ยนรหัสผ่านโดยอัตโนมัติ
4. ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้ตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจให้ทำธุรกรรมภายใต้บริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) ทุกท่าน จะต้องเก็บรักษาชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านไว้ในที่มั่นคงปลอดภัย และถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ให้บริการ และตัวแทนรายนั้นเท่านั้น และจะต้องใช้ความระมัดระวังอย่างเต็มที่ เพื่อมิให้ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านถูกใช้งานโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจากผู้ให้บริการ หรือผู้มีอำนาจจะทำการแทนผู้ให้บริการโดยมิได้รับอนุญาต ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 7 (เจ็ด) วัน ที่มีเหตุอันควรเชื่อว่า
 - 4.1 รหัสผ่านนั้นสูญหาย ถูกทำลาย ถูกแก้ไข ถูกเปิดเผยโดยมิชอบ ถูกลวงรู้หรือถูกใช้งานโดยบุคคลอื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการหรือผู้มีอำนาจจะทำการแทนผู้ให้บริการ หรือ
 - 4.2 จากพฤติกรรม หรือสภาพการณ์ที่ปรากฏนั้น อาจมีความเสี่ยงที่รหัสผ่านอาจสูญหาย ถูกทำลาย ถูกแก้ไข ถูกเปิดเผยโดยมิชอบ หรือถูกลวงรู้หรือถูกใช้โดยบุคคลอื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการหรือผู้มีอำนาจจะทำการแทนผู้ให้บริการ
5. ผู้ให้บริการจะขอใช้ค่าเสียหายและป้องกันธนาคารจากความสูญเสีย ความรับผิดชอบ การเรียกร้อง การดำเนินคดี ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากและเกี่ยวข้องกับการที่บุคคลอื่นลักลอบใช้ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน หรือกระทำการโดยทุจริตไม่ว่าโดยวิธีการใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) ยกเว้นแต่มีเหตุที่พิสูจน์ได้ว่าความเสียหายดังกล่าวไม่ได้เกิดขึ้นจากความผิดของผู้ให้บริการ
6. การกระทำใดๆ อาทิ การจัดเตรียมรายการชำระเงินและ/หรือเบิกใช้สินเชื่อ การชำระเงินและ/หรือเบิกใช้สินเชื่อ โดยผ่านบริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) ทั้งที่เป็นการกระทำของผู้ให้บริการเอง หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่น

ไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม หากได้กระทำไปโดยใช้ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพัน ผู้ใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ให้บริการเอง และผู้ให้บริการยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ

7. การใช้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องส่งคำสั่งการชำระเงินและ/หรือเบิกใช้สินเชื่อ (แล้วแต่กรณี) ให้แก่ธนาคารในรูปแบบที่ธนาคาร กำหนด เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งให้ดำเนินการดังกล่าวผ่านชื่อผู้ใช้งาน (User ID) ของผู้ให้บริการหรือผู้ที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้เป็นผู้อนุมัติส่งจ่าย (Authorizer) ผ่านบริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) แล้ว ทางธนาคารอาจพิจารณา ดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ และ/หรือบัญชีเงินฝากของบุคคลที่ผู้ให้บริการระบุ และ/หรือเบิกใช้สินเชื่อของผู้ใช้บริการที่มีอยู่ กับธนาคาร (แล้วแต่กรณี) ตามจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการระบุ เพื่อนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขายภายในวันถึงกำหนดชำระเงินตามที่กำหนด

8. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการหักเงิน ถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ และ/หรือบัญชีของบุคคลที่ผู้ให้บริการระบุ เพื่อชำระหนี้ และ/หรือบรรดาภาระผูกพันต่างๆ ให้แก่ผู้ขาย ตามคำสั่งหักบัญชีของผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ หรือตามข้อมูล/คำสั่งที่ได้รับจากผู้ขาย ตามเงื่อนไขและวิธีการสำหรับการใช้บริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ทุกประการ โดยธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ให้บริการทราบ ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ ผู้ให้บริการยินยอมรับผิดชอบทั้งสิ้น

9. หากจำนวนเงินฝากในบัญชีของผู้ใช้บริการ และ/หรือบัญชีของบุคคลที่ผู้ให้บริการระบุ นั้นมีจำนวนไม่เพียงพอหักจำนวนเงินที่กำหนด หรือบัญชีเงินฝากที่เกี่ยวข้องได้ถูกปิดแล้ว หรือในกรณีที่เป็นการขอเบิกใช้สินเชื่อ วงเงินสินเชื่อของผู้ใช้บริการไม่เพียงพอ หรือถูกอายัดโดยคำสั่งศาล หรือเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ให้ถือว่าธุรกรรมดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการได้ และธนาคารจะไม่ดำเนินการหักเงินจากบัญชีนั้นๆ หรืออนุมัติให้เบิกใช้สินเชื่อเพื่อชำระเงินแต่เพียงบางส่วน ของจำนวนที่กำหนดในคำสั่งดังกล่าว

10. ธนาคารจะดำเนินการหักเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ให้บริการระบุ ก็ต่อเมื่อบุคคลซึ่งผู้ให้บริการระบุได้ทำความตกลง หรือมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร อันเป็นที่พอใจแก่ธนาคาร เพื่อให้อำนาจธนาคารดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลนั้นเพื่อชำระหนี้ และ/หรือความผูกพันใดๆ ให้แก่ผู้ขาย และธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ให้บริการระบุ เฉพาะรายที่มีเงินอยู่ในบัญชีเพียงพอจะหักได้เต็มจำนวนเท่านั้น

11. ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีวงเงินสินเชื่อเงินกู้หมุนเวียนทางอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้โครงการสินเชื่อเพื่อผู้ซื้อ การส่งจ่ายเงินจะเป็นไปตามที่ตกลงในสัญญาสินเชื่อเงินกู้หมุนเวียนทางอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้โครงการสินเชื่อเพื่อผู้ซื้อที่ผู้ให้บริการทำไว้กับธนาคารแล้ว

12. หากการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ เพื่อโอนจำนวนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ขายเกิดความผิดพลาดอันเนื่องมาจากข้อมูลใบเรียกเก็บเงินที่ได้รับจากผู้ขาย หรือคำสั่งหักบัญชีเพื่อชำระเงินที่ผู้ให้บริการเป็นผู้ทำรายการเอง ผู้ใช้บริการตกลงจะดำเนินการตรวจสอบและเรียกร้องหรือคืนเงินดังกล่าวให้แก่คู่พิพาทของผู้ให้บริการโดยตรงและหากผู้ให้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ผู้ใช้บริการจะเรียกร้องต่อผู้ขาย

13. ภายหลังจากที่ธนาคารได้หักเงิน และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขายเรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะ รวมทั้งขอรับ e-Report ได้ผ่านหน้าจอของบริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้รับ e-Report แล้ว ถ้าไม่มีการหักหักภายใน 7 (เจ็ด) วันนับจากวันที่ได้รับ e-Report ดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ให้บริการตกลงยอมรับว่าการดำเนินการหักเงิน และ/หรือโอนเงินของธนาคารถูกต้องทุกประการ

14. ในการขอใช้บริการให้ธนาคารออก e-Report นั้น ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบเงื่อนไขดังต่อไปนี้

14.1 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การให้บริการ e-Report เป็นช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ ในกรณีที่ระบบอินเตอร์เน็ต ระบบการสื่อสาร คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ หรือระบบไฟฟ้าขัดข้อง หรือจากการกระทำของบุคคลอื่น ไม่ว่าจะโดยทุจริตหรือไม่ก็ตาม เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถใช้ หรือรับบริการ e-Report ได้ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบ แต่ประการใดทั้งสิ้น

14.2 ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่เป็นจำต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะโดยประการใดอันเนื่องมาจากการให้บริการ e-Report

14.3 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การให้บริการ e-Report เป็นเพียงช่องทางหนึ่งในการแจ้งข้อมูลให้ทราบอย่างรวดเร็วเท่านั้น ข้อมูลดังกล่าวจะไม่ผูกพันธนาคารจนกว่าธนาคารจะได้มีการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษร

14.4 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารไม่สามารถรับประกันได้ว่า การส่งข้อมูลผ่านบริการ e-Report จะถูกต้องครบถ้วน ปราศจากข้อผิดพลาด ธนาคารอาจไม่สามารถส่งข้อมูลสำหรับรายการซึ่งมีเงื่อนไขพิเศษบางรายการ และข้อมูลซึ่งส่งผ่านบริการ e-Report อาจสูญหายหรือถูกเปลี่ยนแปลง ในระหว่างทางก่อนถึงระบบงานของผู้ให้บริการ

14.5 ผู้ใช้บริการต้องใช้ความระมัดระวังในการตรวจสอบข้อมูล e-Report กับหลักฐานอื่นๆ ซึ่งแสดงรายละเอียดการทำรายการธุรกรรม ด้านการค้า เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการรับข้อมูลผิดพลาดหรือซ้ำซ้อน

15. ธนาคารจะรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อผู้ให้บริการ ตามเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

15.1 ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการโอนเงิน หรืออายัดเครื่องมือโอนเงินของผู้ใช้บริการตามข้อตกลงที่ผู้ให้บริการทำร่วมไว้ กับธนาคาร และต่อมาเกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น

15.2 ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบเครื่องมือโอนเงินแก่ผู้ใช้บริการ และเกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบเกิดขึ้น

15.3 เกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบ และมีใช้ความผิดของผู้ใช้บริการ

15.4 ธนาคารปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงิน จนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยเสรีจลันสมบูรณ์ เว้นแต่เป็นเหตุดังต่อไปนี้

15.4.1 บัญชีผู้ใช้บริการมีเงินไม่เพียงพอ

15.4.2 ผู้ใช้บริการไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร

15.4.3 การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร

15.4.4 ผู้ใช้บริการอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

15.4.5 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่ก่อนหรือในขณะที่ทำรายการโอนเงิน

15.4.6 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร

15.4.7 เป็นเหตุสุดวิสัย

16. กรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียม ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมพร้อมกับจำนวนเงินตามรายการชำระเงินทันที จากบัญชีที่ระบุตามคำขอใช้บริการนี้ ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักค่าธรรมเนียมการให้บริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการอาจจะไม่สามารถใช้บริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือแต่เพียงบางส่วนได้ ทั้งนี้ จนกว่าธนาคารจะสามารถหักเงินค่าธรรมเนียมการให้บริการที่ค้างชำระนั้น จากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการได้ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

17. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียม และธนาคารได้หักค่าธรรมเนียมจากการทำรายการนั้นๆ จากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการไปเรียบร้อยแล้ว หากมีการยกเลิกการทำรายการในภายหลัง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ใช้บริการเป็นอันตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียมที่ได้เรียกเก็บไปแล้วแต่อย่างใด

18. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการติดต่อที่ให้ไว้แก่ธนาคาร ผู้ใช้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบทันที หากไม่แจ้งถือว่าข้อมูลการติดต่อที่ได้แจ้งไว้ในคำขอใช้บริการนี้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง โดยข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ใช้บริการตามข้อมูลการติดต่อตามที่แจ้งไว้ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ทราบข้อมูลนั้นๆ แล้ว

19. ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการผ่านบริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) ได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง และจำนวนเงินสูงสุดที่ให้บริการได้ในแต่ละวัน

20. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการสั่งหรือแจ้งอายัด หรือระงับการให้บริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) สามารถแจ้งความประสงค์ดังกล่าวได้ที่ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-888822 โดยทางธนาคารจะดำเนินการอายัดหรือระงับการให้บริการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการภายใน 1 (หนึ่ง) วันทำการ หลังได้รับคำสั่งจากผู้ใช้บริการ

21. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ ในการทำรายการผ่านบริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) หรือมีข้อสงสัยในการใช้บริการใดๆ สามารถติดต่อสอบถาม หรือแจ้งความประสงค์ให้ธนาคารตรวจสอบข้อผิดพลาดดังกล่าวได้ที่ K-BIZ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-888822 ภายหลังจากที่ธนาคารได้รับแจ้งความประสงค์ขอให้ตรวจสอบข้อผิดพลาดจากผู้ใช้บริการ ทางธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อผิดพลาดดังกล่าวจากประวัติการทำรายการจากระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร โดยทางธนาคารจะแจ้งผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด ภายใน 7 วันทำการ

22. ในกรณีที่มิใช่กฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุรกรรมการเงินของผู้ใช้บริการ หรือลูกค้าของผู้ใช้บริการ ต่อเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ

23. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการ

23.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ใช้บริการให้ความยินยอม

23.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการให้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

23.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

23.4 ธนาคารอาจยกเลิกการให้บริการ โดยจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

24. ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขในใบคำขอใช้บริการฉบับนี้ ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาสินเชื่อเงินกู้หมุนเวียนทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้โครงการสินเชื่อเพื่อผู้ซื้อที่ใช้บริการทำไว้กับธนาคาร ผู้ให้บริการตกลงให้ใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาสินเชื่อเงินกู้หมุนเวียนทางอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้โครงการสินเชื่อเพื่อผู้ซื้อ

25. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้ และ/หรือ ความรับผิดชอบของผู้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า ทั้งนี้ธนาคารจะมีหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้บริการทราบ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดต่างๆ ที่ให้ไว้นี้เป็นความจริงทุกประการ และข้าพเจ้าได้รับทราบและตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อกำหนด การใช้บริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) คู่มือการใช้บริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) และระเบียบสำหรับบริการ e-Report ตลอดจนข้อกำหนด ข้อตกลง ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ต่างๆ ของธนาคารที่เกี่ยวกับการให้บริการดังกล่าว หรือบริการประเภทอื่นของธนาคาร โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการรับแสดงใบเรียกเก็บเงินและชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (K CONNECT - Supply Chain) นี้ด้วย รวมทั้งข้าพเจ้าตกลงว่าบรรดาการกระทำต่างๆ ที่ทำขึ้นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ถือว่าเป็นการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอยู่ภายใต้กฎหมายตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และภายใต้บังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที่มีอยู่ในขณะนี้ หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบทั้งสิ้น