



คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้งานบริการ Report Management System (RMS)

ผู้สมัครที่มีชื่อปรากฏและลงลายมือชื่อในใบสมัคร (“ผู้ใช้บริการ”) ตกลงใช้บริการ Report Management System (RMS) กับ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (“ธนาคาร”) โดยเชื่อมโยงระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ Interface File (Host to Host) และ/หรือในรูปแบบอื่นๆ จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อสารไร้สายของผู้ใช้บริการ กับระบบของธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติดังนี้

1. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยไม่ต้องมาติดต่อธนาคาร
2. ผู้ใช้บริการจะต้องมี Email และบัญชีหมายเลขและ/หรือกระแสรายวันกับธนาคารอย่างน้อย 1 บัญชี
3. ธนาคารจะส่งข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Text, PDF, Excel หรือตามที่ธนาคารกำหนด ให้กับผู้ใช้บริการทาง Email ในกรณีที่ Mailbox ของผู้ใช้บริการเต็มหรือมีปัญหาอันทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับข้อมูลได้ไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเพื่อจัดส่งข้อมูลให้อีกครั้ง
4. ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนการให้บริการไม่ว่าจะเรียกว่าค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือชื่ออื่นใด ให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาชำระของค่าตอบแทนนั้นๆ
5. ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าฤชาธรรมเนียม ภาษีอากร และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (หากมี) แต่เพียงฝ่ายเดียว หากธนาคารจำเป็นต้องทวงจ่ายค่าฤชาธรรมเนียม ภาษีอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวตามวรรคก่อนแทนผู้ใช้บริการไปก่อน ผู้ใช้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารโดยพลัน
6. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนั้นมาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้ และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า ทั้งนี้ธนาคารจะมีหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ใช้บริการทราบ
7. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข บริการ Report Management System (RMS)
 - 7.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ใช้บริการให้ความยินยอม
 - 7.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้งานของผู้ใช้บริการ (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการให้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
 - 7.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้
8. การสิ้นสุดของบริการและผลการสิ้นสุด

ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกบริการเมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกบริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว

 - 8.1 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ใช้บริการให้ไว้แก่ธนาคาร ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
 - 8.2 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการตามใบสมัคร หรือการให้บริการของผู้ใช้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อธนาคารหรือบุคคลอื่น อาจมีวัตถุประสงค์อันไม่ชอบด้วยกฎหมาย อาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน อาจทำให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร
 - 8.3 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการให้บริการนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด รวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร

8.4 มีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเชื่อได้ว่าจะมีผลกระทบต่อการค้าเงินกิจการหรือความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ใช้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ให้บริการเลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือชำระบัญชี

8.5 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

9. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือทุกบริการตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร และดำเนินการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการภายใน 30 วัน นับแต่ได้รับแจ้งความประสงค์ยกเลิกการใช้บริการและธนาคารได้รับเอกสารประกอบจากผู้ใช้บริการครบถ้วน

คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการเฉพาะ สำหรับบริการเชื่อมโยงระบบในรูปแบบ Interface File (Host to Host)

1. บริการเชื่อมโยงระบบในรูปแบบ Interface File (Host to Host) เป็นบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ให้สามารถใช้บริการผ่านช่องทาง K-Cash Connect Plus โดยไม่ต้อง upload ข้อมูลการใช้บริการเข้าระบบของธนาคารทุกครั้งที่ใช้บริการ
2. ผู้ใช้บริการจะต้องกำหนด IP Address ของระบบ SFTP Server ของผู้ใช้บริการ ที่จะเชื่อมโยงมาระบบ SFTP Server ของธนาคาร
3. ธนาคารจะจัดส่งบัญชีผู้ใช้งาน (User ID) ทาง Email และรหัสผ่าน (Password) ทาง SMS สำหรับการเชื่อมโยงระบบให้กับผู้ติดต่อหลักตามที่ระบุในใบสมัคร
4. ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บัญชีผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) ที่ได้รับ เพื่อเชื่อมโยงมายังระบบ SFTP Server ของธนาคาร ในการใช้บริการทุกครั้ง