



ส่วนที่ 3: คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการ e-Tax invoice & e-Receipt

ผู้ขอใช้บริการที่มีชื่อปรากฏและลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการ (“ผู้ให้บริการ”) ตกลงใช้บริการ e-Tax Invoice & e-Receipt กับ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย (“ธนาคาร”) ดังนี้

คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการใช้บริการทั่วไป

ข้อ 1. ผู้ให้บริการมีความประสงค์จะให้ธนาคารดำเนินการดังนี้

- 1.1 ยื่นคำขอในการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์หรือใบรับอิเล็กทรอนิกส์ในนามผู้ให้บริการต่อกรมสรรพากร
- 1.2 จัดทำ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ ใบรับอิเล็กทรอนิกส์
- 1.3 ส่งมอบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ ใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ที่ธนาคารจัดทำตามคำขอใช้บริการนี้ให้แก่ผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการของผู้ให้บริการ (เว้นแต่ผู้ให้บริการระบุว่าจะเป็นผู้ส่งมอบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ ใบรับอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการของผู้ให้บริการด้วยตนเอง)
- 1.4 ดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามข้อ 1.1 ถึง 1.3 แทนผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ตามขอบเขต ขั้นตอน ระยะเวลา และเงื่อนไขการดำเนินการตามที่ธนาคารกำหนด

ข้อ 2. นอกเหนือจากการดำเนินการตามข้อ 1. หากผู้ให้บริการประสงค์ให้ธนาคารจัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ ใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารจัดทำตามคำขอใช้บริการนี้ให้แก่กรมสรรพากรโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากรแทนผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบ ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และให้ถือว่าความประสงค์ดังกล่าวมีผลผูกพัน จนกว่าธนาคารจะได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

ข้อ 3. ผู้ให้บริการตกลงให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนให้แก่ธนาคารเพื่อการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ภายในเวลาและตามรูปแบบและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้บริการขอรับรองต่อธนาคารว่า ธนาคารมีสิทธิใช้ข้อมูลเพื่อการดังกล่าวได้โดยถูกต้องตามกฎหมาย

ข้อ 4. ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนการใช้บริการ ไม่ว่าจะเรียกว่าค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือชื่ออื่นใด ให้แก่ธนาคาร ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ให้บริการแจ้งไว้

ภาษีอากร ค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งค่าธุรกรรมเนียมใดๆ อันจะมีผลตามกฎหมาย ผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบแต่ฝ่ายเดียว หากธนาคารจำเป็นต้องทดรองจ่ายค่าธุรกรรมเนียม ภาษีอากร และ/หรือ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวตามวรรคก่อนแทนผู้ให้บริการไปก่อน ผู้ให้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารโดยพลัน

ผู้ให้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ให้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือ ในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือ ได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้ และ/หรือความรับผิดชอบของผู้ให้บริการได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ให้บริการรับทราบ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากที่ระบุในคำขอใช้บริการ ไม่ว่าจะเมื่อใดและด้วยเหตุใดก็ตาม ให้เงื่อนไขการใช้บริการนี้มีผลบังคับใช้กับบัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงทุกประการ

ข้อ 5. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการ

5.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ให้บริการเกิดภาวะหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ให้บริการให้ความยินยอม

5.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ให้บริการ (เช่น การปรับเปลี่ยนค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน (สามสิบ) หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

5.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

ข้อ 6. การสิ้นสุดของบริการและผลการสิ้นสุด

6.1 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือ ยุติการให้บริการเมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือ ยุติการให้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว

6.1.1 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ให้บริการให้ไว้แก่ธนาคาร ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ

6.1.2 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ให้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการตามใบสมัครหรือการให้บริการของผู้ใช้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณ อาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น อาจมีวัตถุประสงค์อันไม่ชอบด้วยกฎหมาย อาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน อาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร

6.1.3 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการให้บริการนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด รวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร

6.1.4 มีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเชื่อได้ว่าจะมีผลกระทบต่อภารกิจหรือความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ใช้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ให้บริการเลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือชำระบัญชี

6.1.5 ธนาคารไม่สามารถหักเงินเพื่อดำเนินการตามใบสมัคร และ/หรือ เงื่อนไขการให้บริการนี้

6.1.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

6.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะบอกเลิกการให้บริการตามเงื่อนไขการให้บริการนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน (สามสิบ) ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร และดำเนินการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะเลิกการให้บริการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการโดยเร็วภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่ธนาคารได้รับแจ้งความประสงค์การบอกเลิกการให้บริการและเอกสารประกอบจากผู้ใช้บริการครบถ้วน โดยการเลิกการให้บริการจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

6.3 ผู้ใช้บริการหมดสิทธิการจัดทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ ใบรับอิเล็กทรอนิกส์ต่อกรมสรรพากร ด้วยเหตุที่ผู้บริการยื่นคำขอบอกเลิกการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ ใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ก่อนที่ผู้บริการจะยื่นคำขอบอกเลิกดังกล่าว ผู้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ก่อนยื่นคำขอบอกเลิกด้วย

6.4 กรณีที่เงื่อนไขการให้บริการนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยเหตุใด ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขการให้บริการนี้ จนกว่าผู้บริการจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว

ข้อ 7. ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารและผู้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนั้นและจะมีในภายหน้า (รวมเรียกว่า “กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”) หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการตกลงว่าในการให้บริการ ผู้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบ หากผู้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยพลัน

ข้อ 8. ผู้ใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าในรูปแบบใดและไม่ว่าผู้บริการหรือบุคคลที่ผู้บริการมอบหมายจะเป็นผู้ให้ ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยผู้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการให้บริการและทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากเอกสาร ข้อมูล หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง หรือเป็น

ปัจจุบัน หรือผู้ให้บริการไม่มีสิทธิหรือไม่มีความสามารถตามกฎหมายในการให้บริการหรือทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว

ข้อ 9. หากผู้ให้บริการประสงค์จะแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน (สามสิบ) หรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ข้อ 10. ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการได้ ผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการหรือดำเนินการตามที่เห็นสมควร ผู้ให้บริการตกลงให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงการให้บริการของธนาคารเพื่อความสะดวกในการใช้บริการของผู้ใช้บริการตามที่ธนาคารร้องขอ

ข้อ 11. ผู้ให้บริการตกลงว่า ธนาคารจะโอนสิทธิ ประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามเงื่อนไขการให้บริการนี้ให้แก่บุคคลและ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการแต่อย่างใด แต่จะมีการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะโอนสิทธิ ประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนตามเงื่อนไขการให้บริการนี้ให้แก่บุคคลใดไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ 12. การล่าช้า หรือดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของคู่สัญญาตามกฎหมาย หรือตามสัญญาฉบับนี้ ไม่ถือว่าคู่สัญญาละสิทธิที่จะดำเนินการกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือให้ความยินยอมในการผิดข้อตกลงของ คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีนั้น

ข้อ 13. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารส่งให้ผู้ให้บริการไปยังช่องทางรับข้อมูลทีระบุในใบสมัคร ไม่ว่าจะส่งเอง ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน ส่ง Email ส่ง Short Message Service (SMS) หรือส่งผ่านช่องทางรับข้อมูลอื่น ไม่ว่าจะมิผู้รับไว้หรือไม่ หรือส่งให้ไม่ได้ไม่ว่าเพราะเหตุใด ให้ถือว่าหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวได้ส่งถึงผู้ให้บริการโดยชอบแล้ว อนึ่งหากมีการย้าย เปลี่ยนแปลง หรือรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

ข้อ 14. ถ้าข้อความใดในเงื่อนไขการให้บริการนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ในประการใด ให้ข้อความที่เหลือ ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ของข้อความดังกล่าวนั้น

ข้อ 15. เงื่อนไขการให้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้น

ข้อ 16. เงื่อนไขการให้บริการนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการด้วย

คำแนะนำ เงื่อนไข และคู่มือการให้บริการเฉพาะ

กรณีผู้ให้บริการเข้าใช้งานระบบครั้งแรก หรือมีการ reset password ผู้ให้บริการจะได้รับอีเมลสำหรับยืนยันตัวตนและสามารถทำการตั้งรหัสผ่านได้จากปุ่ม “Activate Account” ที่แนบมาในอีเมล หลังจากกดปุ่ม ระบบจะนำผู้ให้บริการไปยังหน้าจอของเว็บไซต์ เพื่อขอรหัส OTP และนำรหัสจาก SMS มาใส่ในระบบ พร้อมกับใส่ password ทั้งสองครั้งให้ตรงกัน