



Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
ชื่อผลิตภัณฑ์	บัตร YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)
ประเภทผลิตภัณฑ์	บัตร Prepaid Multi-Currency Card
เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์	<p>YouTrip คือ Multi-Currency Wallet กระเป๋าเงินดิจิทัลรองรับหลายสกุลเพื่อการเดินทาง ให้สามารถใช้จ่ายสกุลเงินต่างประเทศได้ เหมาะสำหรับทุกคนที่ต้องใช้จ่ายเป็นสกุลเงินต่างประเทศ โดยสามารถใช้จ่ายได้กว่า 150 สกุลเงินทั่วโลก และยังสามารถแลกเปลี่ยนเงินต่างประเทศล่วงหน้าได้ถึง 10 สกุลเงิน (สกุลเงินต่างประเทศ 9 สกุลเงินและสกุลบาท 1 สกุลเงิน) เงินผ่านแอปพลิเคชัน นอกจากนี้ YouTrip ยังรองรับการจ่ายเงินได้หลากหลายรูปแบบทั้ง รูด ต่ะ จ่าย ค่าสินค้า กดเงินสดที่ตู้ ATM ต่างประเทศ หรือ ช้อปปิ้งออนไลน์ (ไม่สามารถกดตู้ ATM ในประเทศไทยได้)</p>



Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
วงเงินสูงสุด (บาท)	<ul style="list-style-type: none"> - เดิมเงินจากบัญชี K Plus ไม่เกิน 500,000 บาท/วัน - วงเงินรวมทุกสกุลเงินในบัตรไม่เกิน 500,000 บาท/วัน - ใช้จ่ายที่เครื่อง EDC ทั่วโลก (Offline) ไม่เกิน 500,000 บาท/วัน (มีผลตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน 2564 เป็นต้นไป) - ใช้จ่ายผ่าน Online ไม่เกิน 500,000 บาท/วัน (วงเงินรวมใช้จ่ายที่เครื่อง EDC และ Online รวมกันไม่เกิน 500,000 บาท/วัน) (มีผลตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน 2564 เป็นต้นไป) - ถอนเงินสดที่ตู้ ATM ต่างประเทศ ไม่เกิน 50,000 บาท/เดือน



Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
เงื่อนไขหลักการสมัครผลิตภัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ชื่อบัญชีบุคคลธรรมดาคนเดียว เพื่อผูกบัญชีกับ Application K PLUS - Download Application YouTrip - ทำบัตร YouTrip ได้ 1 บัตร ต่อ 1 บุคคลธรรมดา โดยใช้งานบน 1 อุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการเท่านั้น - ผู้สมัครบัตร อายุตั้งแต่ 15 ปีบริบูรณ์



Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
<p>อัตราค่าธรรมเนียม/ค่าบริการต่อบัตร /ต่อครั้ง/ ปี</p>	<p>ค่าธรรมเนียม</p> <ul style="list-style-type: none"> - แรกเข้า/ออกบัตรใบแรก 150 บาท (ฟรีค่าธรรมเนียมสำหรับลูกค้าที่สมัครตั้งแต่วันที่ 5/11/62 – 31/12/68) - รายปี ปีแรก/รายปี ถัดไป 200 บาท (ฟรีค่าธรรมเนียมรายปี ตลอดอายุบัตร 3 ปี สำหรับลูกค้าที่สมัครบัตร ออกบัตรทดแทนและต่ออายุบัตร ระหว่าง 5/11/62 ถึง 30/6/66 และ ฟรีค่าธรรมเนียมรายปี ตลอดอายุบัตร 5 ปี สำหรับลูกค้าที่สมัครบัตร ออกบัตรทดแทนและต่ออายุบัตร ระหว่าง 1/7/66 – 31/12/68) <p>ทำบัตรทดแทนสูญหายหรือทำบัตรใหม่ 150 บาท บัตรมีอายุ 3 ปี นับจากเดือนที่ผลิต และ บัตรมีอายุ 5 ปี นับจากเดือนที่ผลิต สำหรับลูกค้าที่ออกบัตรทดแทน ตั้งแต่วันที่ 1/7/66</p> <ul style="list-style-type: none"> - กดเงินตู้ ATM ต่างประเทศ 100 บาท (ฟรีค่าธรรมเนียมตั้งแต่วันที่ 5/11/62 – 30/6/68) <p>ไม่รวมค่าธรรมเนียมการกดตู้ ATM ของแต่ละประเทศที่เรียกเก็บเพิ่ม *ธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมของธนาคารซึ่งจะประกาศให้ทราบล่วงหน้า</p>
<p>ขั้นตอนการสมัครใช้งาน YouTrip</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ดาวน์โหลดแอป YouTrip ผ่านทาง App Store หรือ Google Play Store หลังจากนั้นกดเข้าแอป เพื่อเริ่มขั้นตอนการสมัคร - ใส่หมายเลขโทรศัพท์มือถือเพื่อรับ OTP กรอก OTP ที่ได้รับ เพื่อความสะดวกในการใช้บริการ แนะนำให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือเดียวกันกับที่ลงทะเบียนใช้งานแอป K PLUS - กด "สมัครวันนี้ ฟรีค่าใช้จ่าย" เพื่อสมัครบัตร พร้อมใส่หมายเลขบัตรประชาชนเพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการลงทะเบียนผ่าน K PLUS โดยระบบจะทำการสลับไปยังแอป K PLUS โดยอัตโนมัติ (สำหรับใครที่ยังไม่มีแอป K PLUS ต้องดาวน์โหลดและสมัครใช้งานก่อน) - เมื่อเข้าสู่แอป K PLUS ให้ตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว ที่ใช้ในการจัดส่งเอกสาร อีเมลล์ บัญชีธนาคารที่จะใช้กับแอป YouTrip และข้อตกลงต่างๆ (หากข้อมูลที่อยู่ไม่ถูกต้องสามารถแก้ไขให้เป็นปัจจุบันได้) - กดยืนยันข้อมูล เมื่อข้อมูลครบถ้วนแล้ว ลูกค้าจะได้รับบัตร YouTrip ตามที่อยู่จัดส่งเอกสาร ภายใน 5-7 วัน





Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
<p>ขั้นตอนการแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถแลกเปลี่ยนสกุลเงินเก็บไว้ได้ถึง 10 สกุลเงินผ่านแอปพลิเคชัน เพียงกดปุ่มแลกเปลี่ยนภายในแอป YouTrip ประกอบด้วยสกุลเงิน THB, JPY, HKD, SGD, AUD, EUR, GBP, CHF, USD, CAD - เลือกสกุลเงินที่ต้องการแลกเปลี่ยน ใส่จำนวนเงินที่ต้องการแลกเปลี่ยน และเลื่อนเพื่อยืนยันการทำรายการ - หลังจากแลกเปลี่ยนสกุลเงินเก็บไว้แล้ว สามารถใช้จ่ายภายใต้สกุลเงินเหล่านั้นได้ทันที - หากไม่ต้องการแลกเปลี่ยนล่วงหน้า หรือ แลกไว้ไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย ระบบ SmartExchange™ จะช่วยอำนวยความสะดวกให้ โดยจะแลกเปลี่ยนเงินสกุลบาท เป็นสกุลที่กำลังใช้จ่าย ด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ เวลานั้น เพื่อให้ทุกการใช้จ่ายของสะดวกสบายยิ่งขึ้น ทั้งนี้เงินสกุลบาทของต้องมีเพียงพอต่อการชำระค่าสินค้าหรือบริการเท่านั้น ระบบ SmartExchange™ ถึงสามารถดำเนินการได้ - ระบบรองรับการทำธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทั้งด้านรับซื้อและขายรวมกันได้ไม่เกิน 20 ครั้งต่อวัน เริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2563 เป็นต้นไป
<p>สกุลเงินที่รองรับการใช้จ่ายบนระบบ YouTrip</p>	<ul style="list-style-type: none"> - YouTrip รองรับการใช้จ่ายกว่า 150 สกุลเงินทั่วโลก และสามารถแลกเปลี่ยนสกุลเงินล่วงหน้าได้ถึง 10 สกุลเงิน - สกุลเงินที่สามารถแลกเปลี่ยนล่วงหน้า ได้แก่ THB, JPY, HKD, SGD, AUD, EUR, GBP, CHF, USD, CAD - 150+ สกุลเงินต่างประเทศผ่านร้านค้าที่รองรับ Mastercard และสามารถใช้จ่ายด้วย YouTrip สามารถตรวจสอบสกุลเงินและอัตราแลกเปลี่ยนได้ที่ https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html



Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
<p>ผลิตภัณฑ์ YouTrip สามารถใช้งานที่ใด</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถใช้ได้ตามร้านค้าต่างๆ ทั่วโลกที่รองรับ Mastercard® - สามารถใช้กดเงินสดที่ตู้ ATM ต่างประเทศที่มีสัญลักษณ์ Mastercard®, Maestro® และ Cirrus® - สามารถใช้ช้อปปิ้งออนไลน์กับร้านค้าที่รองรับ Mastercard® ทุกช่องทาง การใช้จ่ายนอกเหนือ 10 สกุลเงินหลักใช้อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศด้วยอัตราแลกเปลี่ยน MasterCard ไม่มี Markup 2.5 - สามารถใช้บัตร YouTrip เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ ผ่านแอปพลิเคชัน Google Wallet ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันกระเป๋าดิจิทัลในโทรศัพท์มือถือแอนดรอยด์ หรืออุปกรณ์ที่รองรับ หลังจากลูกค้าเพิ่มบัตร YouTrip เข้ากับแอปพลิเคชัน Google Wallet เรียบร้อยแล้ว สามารถแตะโทรศัพท์หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อชำระเงินแบบไร้สัมผัสได้ที่ ณ ร้านค้าที่มีเครื่องรับชำระเงินที่รองรับการชำระแบบ Contactless (มีสัญลักษณ์  หรือ ) ทุกที่ทั่วโลก
<p>วิธีการเปิดใช้งานเมื่อได้รับบัตร YouTrip</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เมื่อได้รับบัตร YouTrip แล้ว กรุณาเข้าแอป YouTrip อีกครั้งเพื่อเปิดใช้งานบัตร - ใส่ Y-Number ซึ่งอยู่ที่มุมด้านล่างซ้ายของหน้าบัตร (ขึ้นต้นด้วย Y ตามหลังด้วยเลข 10 หลัก) - ระบบจะส่งลิงก์ยืนยันการเปิดใช้งานไปยังอีเมล กรุณาเช็คอีเมลผ่านสมาร์ทโฟน เพื่อกดลิงก์ยืนยันการเปิดใช้งาน (หากไม่พบอีเมลใน Inbox กรุณาตรวจสอบที่ Spam หรือ Junk mail) - ตั้งรหัส App PIN 6 หลัก สำหรับเพื่อเข้าใช้งานแอป - ขั้นตอนสุดท้าย ตั้งรหัส Card PIN 4 หลัก สำหรับรูด และ จ่าย ค่าสินค้า หรือกดเงินสดที่ตู้ ATM ต่างประเทศ



Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
<p>วิธีการ Log in เข้าใช้งานใน Application YouTrip</p>	<p>สามารถล็อกอินเข้าใช้งานแอป YouTrip ได้ดังนี้</p> <p><u>ในกรณีเข้าใช้งานปกติ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ผ่าน App PIN: เข้าใช้งานด้วยรหัส App PIN ที่ตั้งค่าเมื่อเปิดใช้งานบัตร - ผ่าน Touch ID / Face ID: เข้าใช้งานด้วยการสแกนนิ้วมือหรือใบหน้าที่ตามที่ตั้งค่าไว้ <p><u>ในกรณีออกจากระบบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ผ่าน OTP: ใส่หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนไว้ จากนั้นใส่ OTP ที่ได้รับจากระบบตามด้วยรหัส App PIN 6 หลัก หรือ Touch ID / Face ID - ผ่านอีเมล: สำหรับท่านที่ไม่สะดวกล็อกอินผ่าน OTP สามารถกดล็อกอินผ่านอีเมล ระบบจะส่งลิงก์ไปยังอีเมลที่ลงทะเบียนไว้ จากนั้นกดลิงก์ในอีเมลจากสมาร์ตโฟนเพื่อยืนยันการล็อกอิน ตามด้วยรหัส App PIN 6 หลัก หรือ Touch ID / Face ID - กรณีเปลี่ยนซิมเมื่อไปต่างประเทศ ท่านสามารถรับ OTP ผ่านทางอีเมลที่ผูกการสมัครไว้ได้ <p>หมายเหตุ: การรับ OTP ขณะอยู่ต่างประเทศต้องเปิดใช้บริการ Roaming ก่อน</p>
<p>วิธีการตรวจสอบการทำรายการย้อนหลัง</p>	<p>สามารถตรวจสอบรายการย้อนหลัง ผ่านแอปได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ทุกครั้งที่มีการใช้จ่าย ระบบจะส่งข้อความแจ้งเตือนอัตโนมัติ ไปยังสมาร์ตโฟน</p> <p>(โดยสามารถเลือกเปิด-ปิดการแจ้งเตือนได้ที่เมนูการตั้งค่า แล้วเลือกบริการแจ้งเตือนในแอป YouTrip)</p>
<p>วิธีการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือแต่ละสกุลเงินใน Wallet</p>	<p>ยอดเงินคงเหลือในแต่ละสกุล จะแสดงผลบนหน้าแรกของ Application และสามารถเข้าดูยอดเงินคงเหลือได้ตลอดเวลา</p>
<p>วิธีการโอนเงินจาก YouTrip เข้าบัญชีกสิกรไทยผ่าน K Plus</p>	<p>การโอนเงินออกจาก YouTrip สามารถทำได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เลือกเมนูด้านซ้ายบนของหน้าจอหลักในแอป YouTrip - เลือกแถบโอนเงินไปธนาคาร - ใส่จำนวนเงินบาทที่ต้องการโอนออก แล้วเลื่อนเพื่อยืนยันการทำรายการ <p>หมายเหตุ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถโอนออกได้เฉพาะเงินสกุลบาท ไปยังบัญชีธนาคารกสิกรไทยที่ผูกไว้ตอนเปิดใช้งานเท่านั้น 2. การโอนเงินออกจะใช้เวลา 1 วัน กรณีทำรายการก่อน 23.00 น. (ไม่นับวันทำรายการ)



Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
<p>ระบบ SmartExchange™</p>	<p>ระบบ SmartExchange™ คือ การแลกเปลี่ยนอัตโนมัติเพื่อให้ทุกการใช้จ่ายของสะดวกสบายยิ่งขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรณีไม่ต้องการแลกเปลี่ยนล่วงหน้า หรือ เงินที่แลกไว้ไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย ของเงิน 9 สกุลเงินหลัก ได้แก่ THB, USD, EUR, JPY, GBP, HKD, SGD, AUD, CHF, CAD <p>ระบบ SmartExchange™ จะแลกเปลี่ยนเงินบาทไปเป็นสกุลเงินที่ลูกค้าใช้ให้อัตโนมัติ ให้เพียงพอกับจำนวนที่ลูกค้าต้องการ/ขาดด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ เวลานั้น ทั้งนี้เงินสกุลบาทจะต้องมีเพียงพอต่อการชำระค่าสินค้าหรือบริการเท่านั้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรณีใช้จ่ายนอกเหนือ 10 สกุลเงินหลักระบบจะหักเงินจากสกุลเงินบาท และในกรณีที่สกุลเงินบาทมีไม่เพียงพอ ยกตัวอย่างสกุลเงิน เช่น KRW, TWD, VND, CNY เป็นต้น <p>กรณี 1 : มีเงินสกุลบาทไม่เพียงพอกับการทำรายการ แต่มีเงินสกุลอื่นเพียงพอกับการทำรายการ ระบบ SmartExchange™ จะทำการแลกเปลี่ยนสกุลเงินอื่น กลับมาเป็นสกุลเงินบาทอัตโนมัติ ด้วยอัตราแลกเปลี่ยน YouTrip ณ. เวลานั้น (ระบบจะเรียงสกุลเงินตามลำดับในการแลกเปลี่ยนดังนี้ USD, EUR, JPY, GBP, HKD, SGD, AUD, CHF, CAD) ให้มีเงินสกุลบาทเพียงพอกับการจ่ายชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยค่าสินค้าและบริการจะคิดอัตราแลกเปลี่ยนของ MasterCard ไม่มี mark Up 2.5% และตัดสกุลเงินบาท</p> <p>กรณี 2 : หากยอดเงินในสกุลเงินบาทไม่เพียงพอ และเงินสกุลอื่นไม่เพียงพอในการทำรายการด้วยเช่นกัน ระบบ SmartExchange™ ไม่สามารถทำรายการได้</p>
<p>ระยะเวลาการจัดส่งบัตร</p>	<p>จะถูกจัดส่งโดย บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ด้วยบริการส่งแบบลงทะเบียน โดยคาดว่าจะถึงที่อยู่จัดส่งภายใน 5-7 วันทำการนับจากวันที่สมัครเสร็จสมบูรณ์</p>



Sales Sheet – ผลิตภัณฑ์ YouTrip (Prepaid Multi-Currency Card)

ข้อมูล	รายละเอียด
ช่องทางในการติดต่อสอบถามและแจ้งเรื่อง	<p>You Technologies Group (Thailand) YouTrip Contact Center - In app message: กดเมนูด้านซ้ายบนของหน้าจอหลักในแอป YouTrip แล้วเลือกแถบ "ต้องการความช่วยเหลือ?" - Email: support.th@you.co - Telephone: 0-2026-3812 ธนาคารกสิกรไทย K-Contact Center Call Center 02 888 8888 ตลอด 24 ชั่วโมง</p>