



- 1 วิธีการสรุปยอด
- 2 วิธีการยกเลิกรายการ
- 3 วิธีการใส่ม้วนสลิป
- 4 วิธีการพิมพ์สลิปซ้ำสรุปยอด
- 5 วิธีการทำรายการผ่อนชำระ
- 6 วิธีการตรวจสอบ e-Slip (Verify e-Slip)
- 7 Response / Error Code ที่พบบ่อยและแนวทางการแก้ไข

NOTE: กรณีเครื่อง EDC ไม่จับสัญญาณ GPRS, เครื่อง EDC ทำรายการไม่ได้, เครื่องค้าง, หน้าจอค้าง ให้ทำการ restart เครื่อง EDC

# 1. วิธีการสรุปยอด

1. หน้าจอปกติ เลือก "การสรุปยอด"



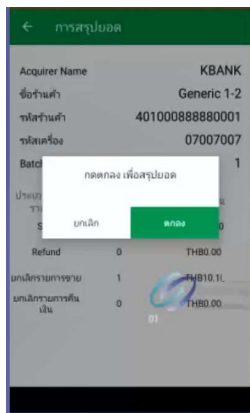
2. ใส่รหัส '000000' แล้วกด "ตกลง"



3. เลือก "All" และ กด "สรุปยอด"



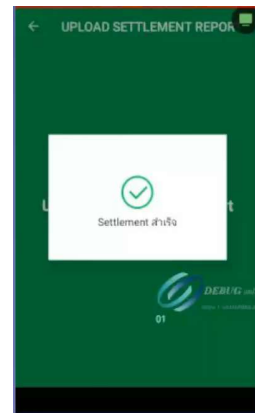
4. กด "ตกลง" เพื่อยืนยันการสรุปยอด



5. เครื่องกำลังพิมพ์สลิปรายการสรุปยอด

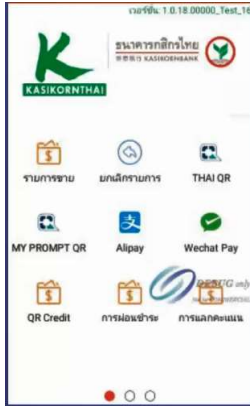


6. สรุปยอดสำเร็จ



## 2. วิธีการยกเลิกรายการ

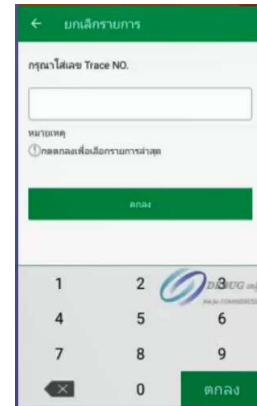
1. หน้าจอปกติ เลือก "ยกเลิกรายการ"



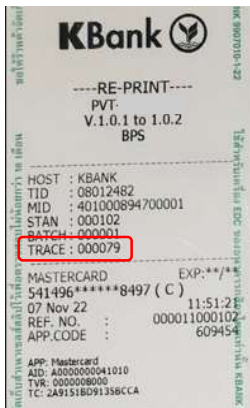
2. ใส่รหัสผ่าน "การยกเลิกรายการ" แล้วกด ตกลง



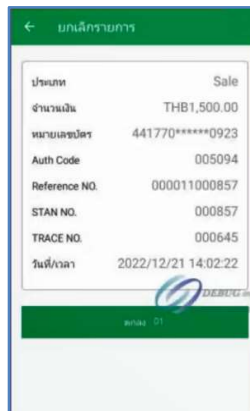
3. ใส่ Trace No. โดยดูจากสลิป แล้วกด ตกลง



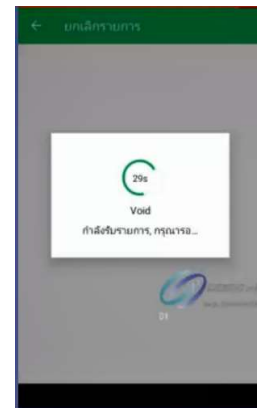
4. ตัวอย่างเลข Trace บนสลิป



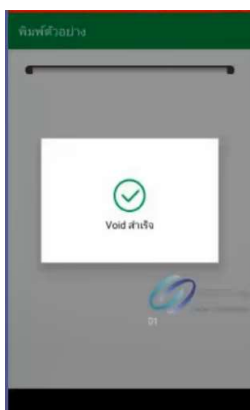
5. หน้าจอแสดงรายละเอียดรายการที่ต้องการ void แล้วกด "ตกลง"



6. ดำเนินการขอยกเลิกรายการ

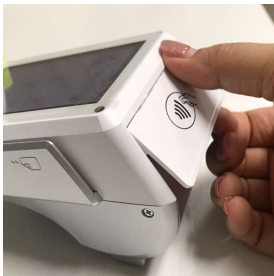


7. ยกเลิกรายการสำเร็จ เครื่องพิมพ์สลิปยกเลิกรายการ



### 3.วิธีการใส่ม้วนสลิป

1.เปิดฝาครอบ ด้านบนของเครื่อง EDC



2.ตั้งฝาครอบ ตามรูป



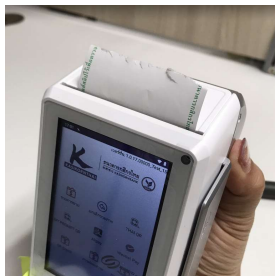
3.ใส่ม้วนกระดาษ



4. ปิดฝาครอบ



5. สลิปพร้อมใช้งาน



6. ทดสอบโดย กดเมนู พิมพ์ซ้ำ

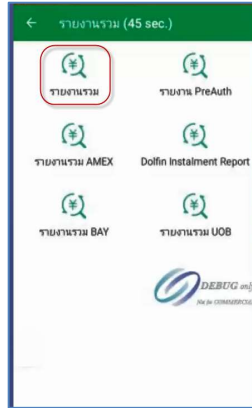


## 4. วิธีการพิมพ์สลิปสรุปยอดอีกครั้ง

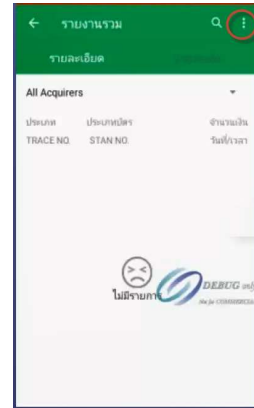
1. หน้าจอปกติ เลือก "รายงานรวม"



2. เลือก "รายงานรวม"



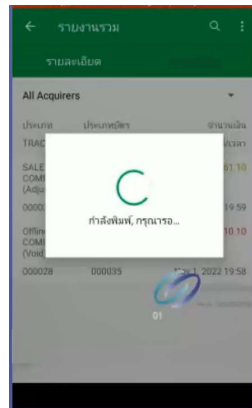
3. หน้ารายงานรวม กดไอคอน 3 จุด มุมบนขวา



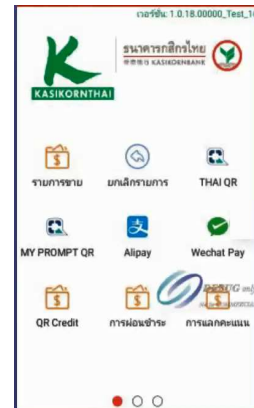
4. เลือก "พิมพ์ซ้ำรายการสรุปยอดล่าสุด"



5. เครื่องกำลังพิมพ์สลิปสรุปยอด

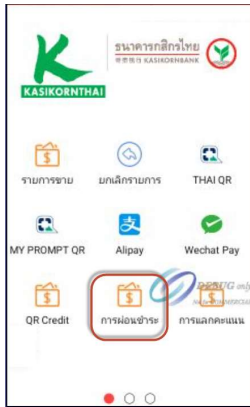


6. พิมพ์เสร็จ กลับสู่หน้าจอหลัก



## 5. วิธีการทำรายการผ่อนชำระ

1. หน้าจอปกติ เลือก “การผ่อนชำระ”



2. เลือก “KBANK”



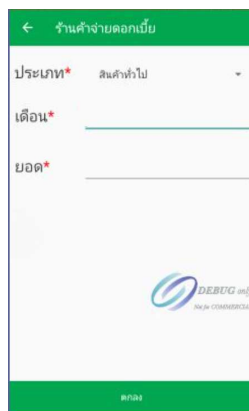
3. เลือก “ร้านค้าจ่ายดอกเบี้ย”



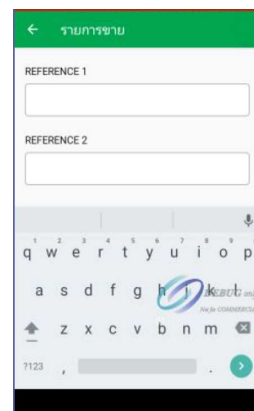
4. รูดบัตรหรือเสียบบัตร



5. เลือกประเภท “สินค้าทั่วไป” หรือ “สินค้าพรีเมียม”  
- ใส่จำนวนเดือน, ใส่จำนวนเงิน  
แล้ว กด “ตกลง”



6. ใส่ Reference 1, 2 หรือไม่ใส่ก็ได้ แล้วกด “ตกลง”



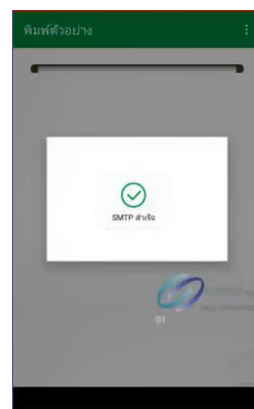
7. รายการอนุมัติ ให้ผู้ถือบัตรเซ็นที่หน้าจอเครื่อง แล้วกด “ตกลง”





8. กรณีต่อ PINPAD ให้เสียบบน PINPAD แล้วกด “Enter”



9. เครื่องพิมพ์ลิปรายการขายสำเร็จ ดึงบัตรออกจากตัวเครื่อง




## 6. วิธีการตรวจสอบ e-Slip (Verify e-Slip)


**KBank** 

### แนวทางดำเนินการ กรณีพบปัญหาชำระเงินด้วยการสแกน QR ผ่าน Mobile Banking เครื่อง EDC ไม่พิมพ์สลิปแต่ผู้ชำระถูกตัดเงิน


#### วิธีที่ 1 ร้านค้าตรวจสอบเพื่อยืนยันรายการจาก e-Slip ของผู้ชำระ:

**1**



ร้านค้าขอหลักฐาน e-Slip จากผู้ชำระ:

**2**



ตรวจสอบข้อมูลใน e-Slip ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่


**สำคัญ!!!!**

- ขึ้นรายการสำเร็จ
- วันที่และเวลา
- ชื่อร้านและเลขที่อ้างอิง
- Mini QR

ข้อมูลถูกต้องครบถ้วน สามารถปล่อยสินค้าให้ผู้ชำระได้

ข้อมูลไม่ถูกต้อง / ไม่ครบถ้วน ถือว่ารายการไม่สำเร็จ แนะนำผู้ชำระตรวจสอบและทำรายการใหม่อีกครั้ง

ก่อน 5 นาที




หลัง 5 นาที

กรณีมี e-Slip มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน และสรุปยอดขายก่อน 5 นาที เงินจะเข้าบัญชีให้ร้านค้า ไม่เกินเวลา 24.00 น. (เที่ยงคืน) ของพรุ่งนี้

กรณีมี e-Slip มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน และสรุปยอดขายหลัง 5 นาที เงินจะเข้าบัญชีให้ร้านค้า ไม่เกินเวลา 24.00 น. (เที่ยงคืน) ของวันถัดจากวันพรุ่งนี้


#### วิธีที่ 2 ร้านค้าสามารถตรวจสอบเพื่อยืนยันรายการผ่านการ Verify e-Slip ด้วย Mobile Application ได้เช่นเดียวกัน ตามขั้นตอนดังนี้

**1**



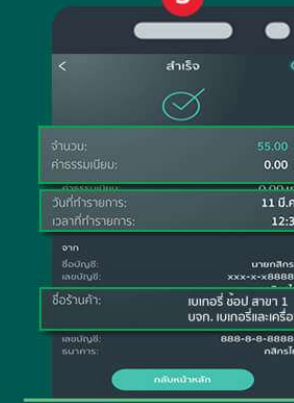
เข้า Mobile Application K PLUS หรือ ทางธนาคาร เลือก "สแกน"

**2**



ตรวจสอบได้ 2 วิธี  
2.1 scan QR จาก e-slip โดยตรง  
2.2 upload e-Slip จากคลังรูป

**3**



หากรายการสำเร็จ จะแสดง "ตรวจสอบรายการสำเร็จ"

หมายเหตุ : ระยะเวลาขึ้นกับแต่ละธนาคารในการเก็บข้อมูล โดยเฉลี่ยแล้วประมาณ 60 วัน

## 7. Response / Error Code ที่พบบ่อยและแนวทางการแก้ไข

Response Code/Error Code ที่แสดงบนหน้าจอ EDC		แนวทางการแก้ไข
ภาษาอังกฤษ [ENG]	ภาษาไทย [TH]	
"01" "REFER TO CARD ISSUER" / "01" PLS CALL BANK.	ติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร-01	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"02" "REFER TO CARD ISSUER SPECIAL CONDITION".	ติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร-02	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"03" "INVALID MERCHANT".	รหัสร้านค้าผิด-03	ไม่สามารถทำรายการได้ กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อสอบถามข้อมูลบริการ โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
"04" "PICK UP CARD".	รายการไม่อนุมัติ-04	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"05" "DO NOT HONOUR".	รายการไม่อนุมัติ-05	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"12" "INVALID TRANSACTION".	รายการไม่ถูกต้อง-12	แนะนำผู้ชำระเปลี่ยนบัตรทำรายการใหม่หรือติดต่อธนาคารเพื่อสอบถามข้อมูลบริการตามช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
"13" "INVALID AMOUNT".	จำนวนเงินผิด-13	จำนวนเงินไม่ถูกต้อง กรุณาตรวจสอบแล้วระบุจำนวนเงินใหม่
"14" "INVALID CARD NUMBER".	หมายเลขบัตรไม่ถูกต้อง-14	เปลี่ยนบัตรเพื่อทำรายการใหม่ หากไม่สำเร็จ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารเจ้าของบัตร
"19" "RE-ENTER TRANSACTION".	กรุณาทำรายการใหม่-19	ปิด-เปิดเครื่องแล้วทำรายการใหม่ หากไม่สำเร็จ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารเจ้าของบัตร
"21" "CARD NOT INITIALIZED".	ไม่พบรายการ-21	เปลี่ยนบัตรเพื่อทำรายการใหม่ หากไม่สำเร็จ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารเจ้าของบัตร
"25" "TID NOT FOUND".	หมายเลขเครื่องผิด-25	กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่อง โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
"30" "FORMAT ERROR".	รูปแบบของข้อมูลไม่ถูกต้อง-30	กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่อง โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
"31" "BANK NOT SUPPORTED".	หมายเลขบัตรผิด-31	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"41" "LOST CARD".	บัตรมีการแจ้งหาย-41	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"51" "NOT SUFFICIENT FUNDS"/"51" "DECLINED".	รายการไม่อนุมัติ-51	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"55" "INCORRECT PIN".	รหัสบัตรผิด-55	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"58" "TRANSACTION NOT PERMITTED ON TERMINAL".	ติดต่อธนาคาร-58	กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่อง โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
"96" "SYSTEM ERROR".	ระบบขัดข้อง-96	ทำรายการใหม่อีกครั้ง หรือเปลี่ยนบัตรแล้วทำรายการใหม่ หากไม่สำเร็จแนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารเจ้าของบัตร
"98" Please Settlement	กรุณาสรุปยอด-98	คุณยังไม่ได้ทำรายการสรุปยอด กรุณาสรุปยอดแล้วทำรายการใหม่
"L2" Invalid product code.	สินค้าไม่ถูกต้อง-L2	ทำรายการใหม่อีกครั้ง หากไม่สำเร็จกรุณาติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่อง โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
Waiting for payment	Waiting for payment	พบปัญหา QR code ให้ตรวจ e-Slip ของผู้ชำระ หากรายการถูกต้องและร้านค้าสรุปยอดก่อน5 ทุ่มเงินจะเข้าไม่เกินเที่ยงคืนวันถัดไป
Tamper / Irruption (Security)	Tamper / Irruption (Security)	พบปัญหาที่เครื่อง EDC กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่อง โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง