

# วิธีการใช้งานเครื่อง EDC

## Castles Vega3000

- 1 วิธีการสรุปยอด
- 2 วิธีการยกเลิกรายการ
- 3 วิธีการใส่ม้วนสลิป
- 4 วิธีการพิมพ์สลิปซ้ำสรุปยอด
- 5 วิธีการทำรายการผ่อนชำระ
- 6 วิธีการตรวจสอบ e-slip (verify e-slip)
- 7 **Response/ Error Code** ที่พบบ่อยและแนวทางแก้ไข

**NOTE : กรณีเครื่อง EDC ไม่จับสัญญาณ GPRS, เครื่อง EDC ทำรายการไม่ได้, เครื่องค้าง, หน้าจอค้าง ให้ทำการ Restart เครื่อง EDC**



# วิธีการสรุปยอด



1. กด F1 เลือก “โอนยอด”



2. กด 1 เลือก “โอนที่ละรายการ”



3. กรอกรหัสผ่าน “1111” กด OK



4. เลือกรายการ



5. กด OK ยืนยัน



6. กำลังทำรายการ



7. ทำรายการโอนยอดสำเร็จ



## วิธีการยกเลิกรายการ



1. กด F2 เลือก “VOID”



2. กรอกรหัสผ่าน “1111” กด OK



3. กรอกหมายเลข TRACE# กด OK



4. กด OK ยืนยัน



5. กำลังทำรายการ



6. รายการอนุมัติ



7. พิมพ์สลิปให้ลูกค้า กด OK



8. เครื่องพิมพ์สลิป



## วิธีการใส่ม้วนสลิป

1. ดึงฝาครอบม้วนสลิปขึ้น เพื่อนำแกนกระดาษสลิปของเดิมออก



2. ใส่ม้วนกระดาษสลิปใหม่ลงไป พร้อมดึงปลายกระดาษออกมาเล็กน้อย แล้วจึงปิดฝาครอบให้สนิทตามเดิม





## วิธีการพิมพ์ซ้ำสรุปยอด



1. กด F4 เลือก “REPRINT”



2. กด 3 เลือก “โอนยอดล่าสุด”



3. เลือกรายการ



4. เครื่องพิมพ์สลิป “โอนยอดล่าสุด”



## วิธีทำรายการผ่อนชำระ (สินค้าทั่วไป)



1. กด OK เข้า“FUNCTION”



2. เลือก รายการผ่อนชำระ



3. สอดบัตรเครดิต



4. เลือกรายการ



5. กด 1 เลือก สินค้าทั่วไป



6. กรอกจำนวนเดือนที่ต้องการผ่อน และกด OK



7. กรอกจำนวนเงิน และกด OK



8. กด OK ยืนยัน



9. กำลังทำรายการ



10. รายการอนุมัติ



11. พิมพ์สลิปให้ลูกค้า กด OK



12. เครื่องพิมพ์สลิป



# วิธีการตรวจสอบ e-slip (verify e-slip)



1. กด OK ที่ EDC



2. หน้าจอ EDC แสดงให้เลือกรายการที่ต้องชำระกด 1. เลือก My Prompt QR



3. หน้าจอ EDC แสดงให้เลือกรายการ My Prompt QR กด 2. เลือก Verify



4. หน้าจอจะแสดงให้ Scan QR Code ของ E-RECEIPT บนมือถือลูกค้า



5. Scan QR บน E-RECEIPT



6. เครื่องทำรายการ



7. เครื่องพิมพ์สลิป

# วิธีการตรวจสอบรายการจาก e-Slip ของผู้ชำระ

**KBank**

แนวทางดำเนินการ กรณีพบปัญหาชำระเงินด้วยการสแกน QR ผ่าน Mobile Banking เครื่อง EDC ไม่พิมพ์ลิปแต่ผู้ชำระถูกตัดเงิน

## วิธีที่ 1 ร้านค้าตรวจสอบเพื่อยืนยันรายการจาก e-Slip ของผู้ชำระ

**1**

ร้านค้าขอหลักฐาน e-Slip จากผู้ชำระ

**2**

ตรวจสอบข้อมูลใน e-Slip ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่

**สำคัญ!!!!**

- ✓ ขึ้นรายการสำเร็จ
- ✓ วันที่และเวลา
- ✓ ชื่อร้านและเลขที่อ้างอิง
- ✓ Mini QR

✓ ข้อมูลถูกต้องครบถ้วน สามารถปล่อยสินค้าให้ผู้ชำระได้

✗ ข้อมูลไม่ถูกต้อง / ไม่ครบถ้วน ถือว่ารายการไม่สำเร็จ แนะนำผู้ชำระตรวจสอบและทำการรายการใหม่อีกครั้ง

ก่อน 5 ทุ่ม

หลัง 5 ทุ่ม

กรณีมี e-Slip มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน และสรุปยอดขายก่อน 5 ทุ่ม เงินจะเข้าบัญชีให้ร้านค้า ไม่เกินเวลา 24.00 น. (เที่ยงคืน) ของพรุ่งนี้

กรณีมี e-Slip มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน และสรุปยอดขายหลัง 5 ทุ่ม เงินจะเข้าบัญชีให้ร้านค้า ไม่เกินเวลา 24.00 น. (เที่ยงคืน) ของวันถัดจากวันพรุ่งนี้

## วิธีที่ 2 ร้านค้าสามารถตรวจสอบเพื่อยืนยันรายการผ่านการ Verify e-Slip ด้วย Mobile Application ได้เช่นเดียวกัน ตามขั้นตอนดังนี้

**1**

เข้า Mobile Application K PLUS หรือ ดาวน์มาการ เลือก "สแกน"

**2**

ตรวจสอบได้ 2 วิธี  
2.1 scan QR จาก e-slip โดยตรง  
2.2 upload e-Slip จากคลังรูป

**3**

หากรายการสำเร็จจะแสดง "ตรวจสอบรายการสำเร็จ"

หมายเหตุ : ระยะเวลาขึ้นกับแต่ละธนาคารในการเก็บข้อมูล โดยเฉลี่ยแล้วประมาณ 60 วัน



## Response/ Error Code ที่พบบ่อยและแนวทางแก้ไข

Response Code/Error Code ที่แสดงบนหน้าจอ EDC		แนวทางการแก้ไข
ภาษาอังกฤษ [ENG]	ภาษาไทย [TH]	
"01" "REFER TO CARD ISSUER" / "01" PLS CALL BANK.	ติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร-01	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"02" "REFER TO CARD ISSUER SPECIAL CONDITION".	ติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร-02	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"03" "INVALID MERCHANT".	รหัสร้านค้าผิด-03	ไม่สามารถทำรายการได้ กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อสอบถามข้อมูลบริการ โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
"04" "PICK UP CARD".	รายการไม่อนุมัติ-04	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"05" "DO NOT HONOUR".	รายการไม่อนุมัติ-05	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"12" "INVALID TRANSACTION".	รายการไม่ถูกต้อง-12	แนะนำผู้ชำระเปลี่ยนบัตรทำรายการใหม่หรือติดต่อธนาคารเพื่อสอบถามข้อมูลบริการตามช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
"13" "INVALID AMOUNT".	จำนวนเงินผิด-q3	จำนวนเงินไม่ถูกต้อง กรุณาตรวจสอบแล้วระบุจำนวนเงินใหม่
"14" "INVALID CARD NUMBER".	หมายเลขบัตรไม่ถูกต้อง-14	เปลี่ยนบัตรเพื่อทำรายการใหม่ หากไม่สำเร็จ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารเจ้าของบัตร
"19" "RE-ENTER TRANSACTION".	กรุณาทำรายการใหม่-19	ปิด-เปิดเครื่องแล้วทำรายการใหม่ หากไม่สำเร็จ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารเจ้าของบัตร
"21" "CARD NOT INITIALIZED".	ไม่พบรายการ-21	เปลี่ยนบัตรเพื่อทำรายการใหม่ หากไม่สำเร็จ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารเจ้าของบัตร
"25" "TID NOT FOUND".	หมายเลขเครื่องผิด-25	กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่อง โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
"30" "FORMAT ERROR".	รูปแบบของข้อมูลไม่ถูกต้อง-30	กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่อง โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
"31" "BANK NOT SUPPORTED".	หมายเลขบัตรผิด-31	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"41" "LOST CARD".	บัตรมีการแจ้งหาย-41	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"51" "NOT SUFFICIENT FUNDS"/"51" "DECLINED".	รายการไม่อนุมัติ-51	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"55" "INCORRECT PIN".	รหัสบัตรผิด-55	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"58" "TRANSACTION NOT PERMITTED ON TERMINAL".	ติดต่อธนาคาร-58	กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่อง โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
"96" "SYSTEM ERROR".	ระบบขัดข้อง-96	ทำรายการใหม่อีกครั้ง หรือเปลี่ยนบัตรแล้วทำรายการใหม่ หากไม่สำเร็จ กรุณาติดต่อธนาคารเจ้าของบัตร
"98" Please Settlement	กรุณาสรุปยอด-98	คุณยังไม่ได้ทำรายการสรุปยอด กรุณาสรุปยอดแล้วทำรายการใหม่
"L2" Invalid product code.	สินค้าไม่ถูกต้อง-L2-l2	ทำรายการใหม่อีกครั้ง หากไม่สำเร็จกรุณาติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่อง โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
Waiting for payment	Waiting for payment	พบปัญหา QR code ให้ตรวจ e-Slip ของผู้ชำระ หากรายการถูกต้องและร้านค้าสรุปยอดก่อน5 ทุ่มเงินจะเข้าไม่เกินเที่ยงคืนวันถัดไป
Tamper / Irruption (Security)	Tamper / Irruption (Security)	พบปัญหาที่เครื่อง EDC กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่อง โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง