



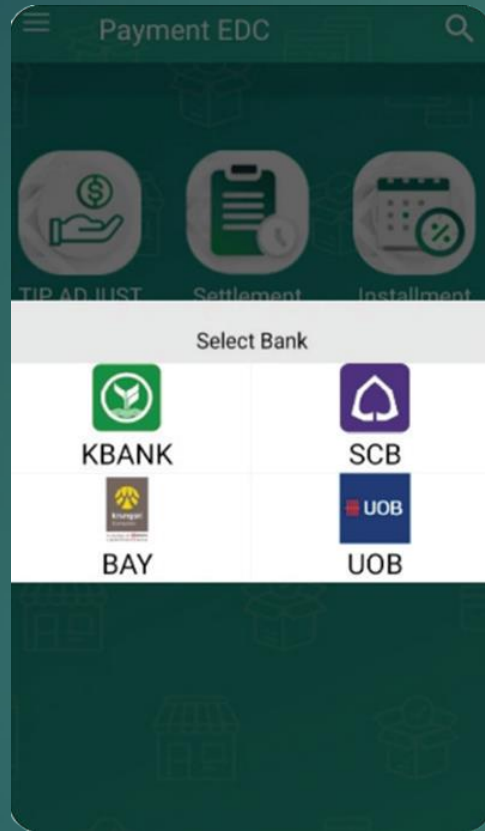
! NOTE : กรณีเครื่อง EDC ไม่จับสัญญาณ GPRS,
เครื่อง EDC ทำรายการไม่ได้, เครื่องค้าง,
หน้าจอค้างให้ทำการ Restart เครื่อง EDC !

- 1 วิธีการสรุปยอด
- 2 วิธีการยกเลิกรายการ
- 3 วิธีการใส่ม้วนสลิป
- 4 วิธีการพิมพ์สลิปซ้ำสรุปยอด
- 5 วิธีการทำรายการผ่อนชำระ
- 6 วิธีการตรวจสอบ e-slip (verify e-slip)
- 7 Response/ Error Code ที่พบบ่อยและแนว
ทางแก้ไข

วิธีการทำสรุปยอด



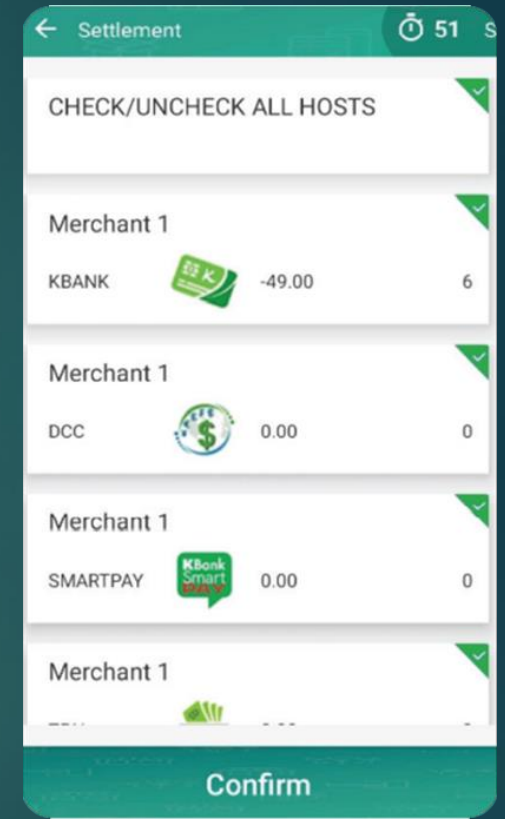
1.เมนูหลัก กดปุ่ม
"Settlement"
เพื่อทำรายการ



2.เลือกธนาคาร



3.ใส่รหัสผ่านของ
ผู้จัดการ 123456



4.เลือกรายการที่
ต้องการสรุปยอดกด
"ยืนยัน"

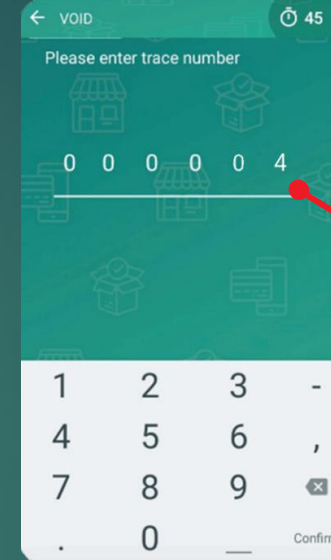
วิธีการยกเลิกรายการ



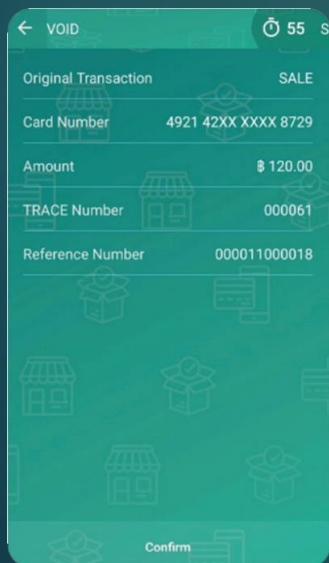
1.เมื่umlักรกดปุ่ม VOID เพื่อทำรายการ



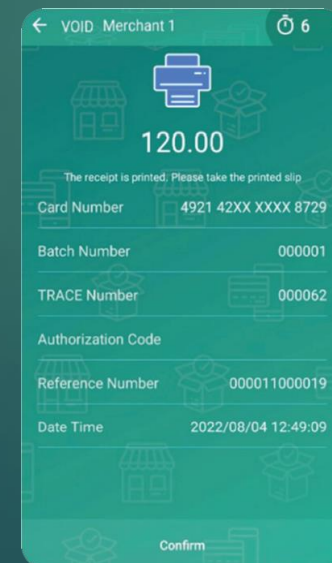
2.ใส่รหัสผ่านของผู้จัดการ 123456



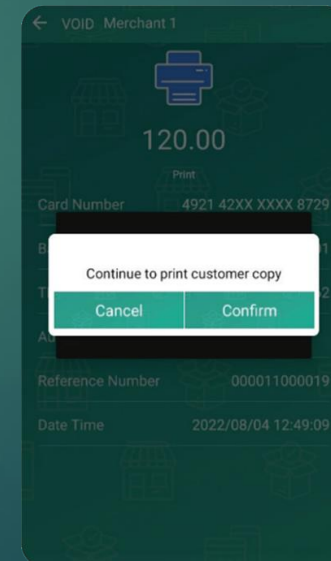
3.ใส่หมายเลข Trace จากสลิปที่ต้องการยกเลิกรายการ



4.ตรวจสอบรายละเอียดจากนั้นกดยืนยัน



5.เครื่องพิมพ์สลิปสำหรับร้านค้า

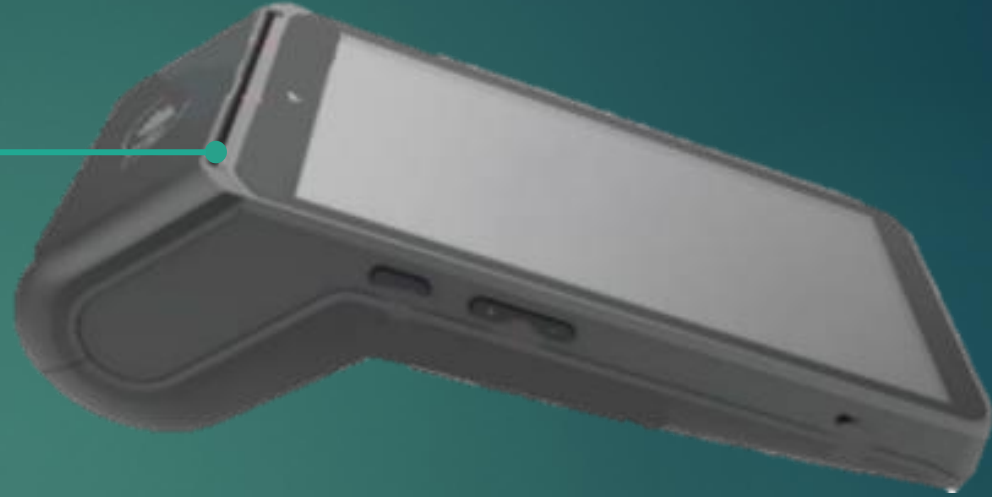


6.กดยืนยันเครื่องพิมพ์สลิปสำหรับลูกค้า



วิธีการใส่ม้วนสลิป

ช่องใส่ม้วนสลิป

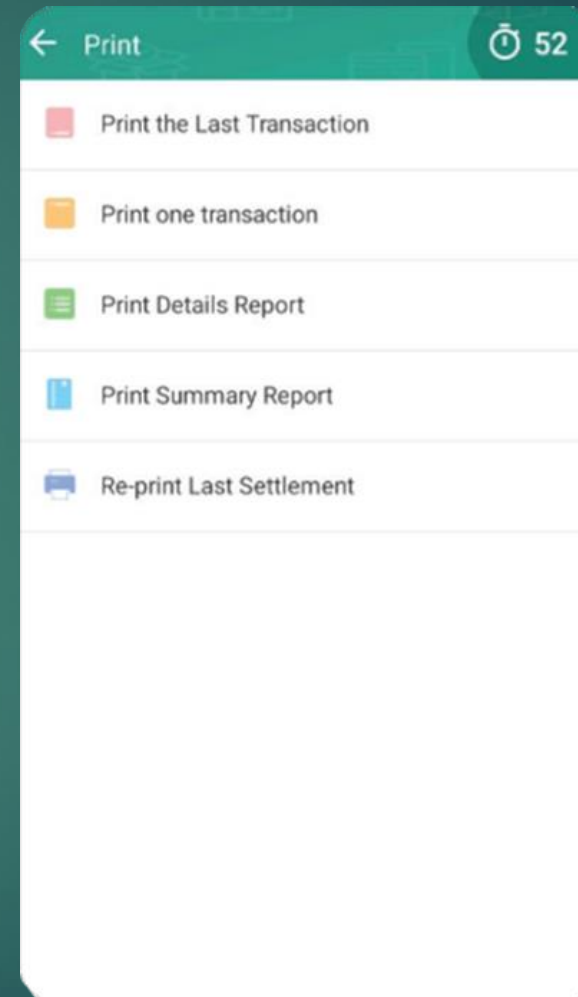


วิธีการใส่สลิป

วิธีการพิมพ์สลิปชำระสรุปยอด



1.เมนูหลัก
กดปุ่ม Report
เพื่อทำรายการ

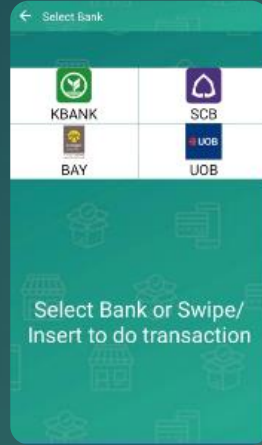


2.เลือก
รายการ Print
the Last
Transaction
เพื่อสั่งพิมพ์

วิธีการทำรายการผ่อนชำระ



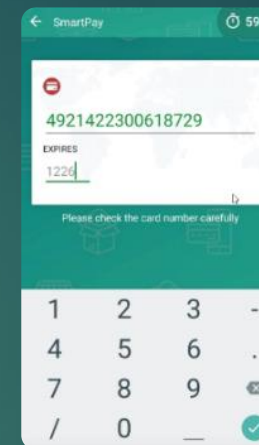
1. เมฆหลัก กดปุ่ม Installment เพื่อทำรายการ



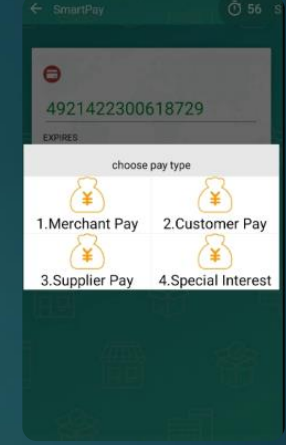
2. เลือกธนาคาร Kbank



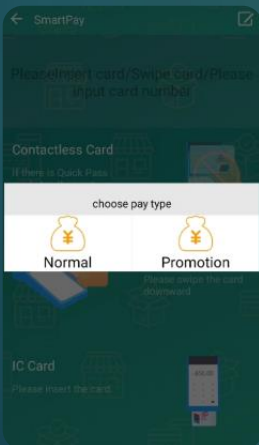
3. ทำรายการด้วยการใส่บัตร(chip) /แตะบัตร(contactless) / รูดบัตร(swipe)



4. หน้าจอหมายเลขบัตรและบัตรหมดอายุ กด ยืนยัน เพื่อพิมพ์สลิป



5. เลือก Merchant Pay



6. เลือก Normal



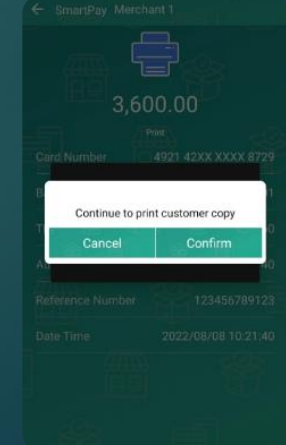
7. ระบุจำนวนเดือนแบ่งจ่าย



8. ใส่จำนวนเงิน



9. เครื่องพิมพ์สลิปสำหรับร้านค้า



10. กดยืนยัน เครื่องพิมพ์สลิปสำหรับลูกค้า

วิธีการตรวจสอบ e-slip (verify e-slip)



แนวทางดำเนินการ กรณีพบปัญหาชำระเงินด้วยการสแกน QR ผ่าน Mobile Banking เครื่อง EDC ไม่พิมพ์สลิปแต่ผู้ชำระถูกตัดเงิน

วิธีที่ 1 ร้านค้าตรวจสอบเพื่อยืนยันรายการจาก e-Slip ของผู้ชำระ



ร้านค้าขอหลักฐาน e-Slip จากผู้ชำระ



ตรวจสอบข้อมูลใน e-Slip ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่

สำคัญ!!!!

- ✓ ขึ้นรายการสำเร็จ
- ✓ วันที่และเวลา
- ✓ ชื่อร้านและเลขที่อ้างอิง
- ✓ Mini QR
- ✓ ข้อมูลถูกต้องครบถ้วน สามารถปล่อยสินค้าให้ผู้ชำระได้
- ✗ ข้อมูลไม่ถูกต้อง / ไม่ครบถ้วน ถือว่ารายการไม่สำเร็จ แนะนำผู้ชำระตรวจสอบและทำรายการใหม่อีกครั้ง

ก่อน 5 คู่



หลัง 5 คู่

กรณีมี e-Slip มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน และสรุปยอดขายก่อน 5 คู่ เงินจะเข้าบัญชีให้ร้านค้า ไม่เกินเวลา 24.00 น. (เที่ยงคืน) ของพรุ่งนี้

กรณีมี e-Slip มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน และสรุปยอดขายหลัง 5 คู่ เงินจะเข้าบัญชีให้ร้านค้า ไม่เกินเวลา 24.00 น. (เที่ยงคืน) ของวันถัดจากวันพรุ่งนี้

วิธีที่ 2 ร้านค้าสามารถตรวจสอบเพื่อยืนยันรายการผ่านการ Verify e-Slip ด้วย Mobile Application ได้เช่นเดียวกัน ตามขั้นตอนดังนี้



เข้า Mobile Application K PLUS หรือ ต่างธนาคาร เลือก "สแกน"



ตรวจสอบได้ 2 วิธี
2.1 scan QR จาก e-slip โดยตรง
2.2 upload e-Slip จากคลังรูป



หากรายการสำเร็จ จะแสดง "ตรวจสอบรายการสำเร็จ"

ตรวจสอบความถูกต้อง ชื่อร้านค้า จำนวนเงิน วันเวลาการทำรายการ และ Capture หน้าจอเก็บไว้

หมายเหตุ : ระยะเวลาขึ้นกับแต่ละธนาคารในการเก็บข้อมูล โดยเฉลี่ยแล้วประมาณ 60 วัน

Response / Error Code ที่พบบ่อยและแนวทางแก้ไข

Response Code / Error Code ที่แสดงบนหน้าจอ EDC		แนวทางการแก้ไข
ภาษาอังกฤษ [ENG]	ภาษาไทย [TH]	
"03" "INVALID MERCHANT".	รหัสร้านค้าผิด-03	ไม่สามารถทำรายการได้ กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อสอบถามข้อมูลบริการ โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
"05" "DO NOT HONOUR".	รายการไม่อนุมัติ-05	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"12" "INVALID TRANSACTION".	รายการไม่ถูกต้อง-12	แนะนำผู้ชำระเปลี่ยนบัตรทำรายการใหม่หรือติดต่อธนาคารเพื่อสอบถามข้อมูลบริการตามช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
"14" "INVALID CARD NUMBER".	หมายเลขบัตรไม่ถูกต้อง-14	เปลี่ยนบัตรเพื่อทำรายการใหม่ หากไม่สำเร็จ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารเจ้าของบัตร
"25" "TID NOT FOUND".	หมายเลขเครื่องผิด-25	กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่อง โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
"41" "LOST CARD".	บัตรมีการแจ้งหาย-41	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"43" "PLS CALL-CC".	บัตรถูกแจ้งอายัด-43	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"51" "DECLINED".	รายการไม่อนุมัติ-51	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"54" "EXPIRED CARD".	บัตรหมดอายุ-54	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"55" "INCORRECT PIN".	รหัสบัตรผิด-55	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"94" "ERR-SEQUENCE NO".	หมายเลขรายการซ้ำ-94	กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่อง โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง