



- 1 วิธีแก้ไขเบื้องต้น กรณีส่งรายการขายจาก POS มายัง EDC ไม่ได้
- 2 วิธีแก้ไขเบื้องต้น กรณีส่งรายการขายจาก POS ได้ แต่ EDC ทำรายการไม่สำเร็จ
- 3 วิธีแก้ไขเบื้องต้น กรณีเครื่อง EDC จอค้าง (ไฟติด หน้าจอเครื่อง)
- 4 วิธีการตรวจสอบยอดขาย
- 5 วิธีการยกเลิกรายการขาย (Void)
- 6 วิธีการตรวจสอบ e-slip (verify e-slip)
- 7 Response/ Error Code ที่พบบ่อยและแนวทางแก้ไข

NOTE: กรณีเครื่อง EDC ไม่จับสัญญาณ GPRS หรือ LAN, เครื่อง EDC ทำรายการไม่ได้, เครื่องค้าง, หน้าจอค้าง ให้ทำการ Restart เครื่อง EDC

1

## วิธีแก้ไขเบื้องต้น กรณีส่งรายการขายจาก POS มายัง EDC ไม่ได้

ให้ทำการกดปิด-เปิดเครื่องใหม่ และ ทดสอบส่งรายการขายจาก POS มายัง EDC อีกครั้ง

เปิด - ปิด เครื่อง



เปิดเครื่อง กดปุ่ม  ค้าง 5 วินาที

ปิดเครื่อง

1. กดปุ่ม  ค้าง 7 วินาที
2. เลือก Shut down แล้วกด "Enter"



หากดำเนินการตามขั้นตอนแล้วยังพบปัญหา ให้ติดต่อ K-BIZ Contact Center 02-888-8822 กด 1 กด 7 กด 1 (แจ้งปัญหาการใช้งาน)

2

## วิธีแก้ไขเบื้องต้น กรณีส่งรายการขายจาก POS ได้ แต่ EDC ทำรายการไม่สำเร็จ

**ขั้นตอนที่ 1** ตรวจสอบเครื่อง เช็คว่ามีสัญลักษณ์ LAN หรือ สัญลักษณ์ SIM ขึ้นแสดงอยู่หรือไม่



สัญลักษณ์ LAN  
สัญลักษณ์ SIM

ถ้ามีสัญลักษณ์ขึ้นอยู่บนหน้าจอ แสดงว่ามีการConnect สัญญาณอยู่

**ขั้นตอนที่ 2** ให้ทำการกดปิด-เปิดเครื่องใหม่ และ ทดสอบทำรายการขายอีกครั้ง

เปิด - ปิด เครื่อง



เปิดเครื่อง กดปุ่ม  ค้าง 5 วินาที

ปิดเครื่อง

1. กดปุ่ม  ค้าง 7 วินาที
2. เลือก Shut down แล้วกด "Enter"



หากดำเนินการตามขั้นตอนแล้วยังพบปัญหา ให้ติดต่อ K-BIZ Contact Center 02-888-8822 กด 1 กด 7 กด 1 (แจ้งปัญหาการใช้งาน)

3

### วิธีแก้ไขเบื้องต้น กรณีเครื่อง EDC จอค้าง (ไฟติด หน้าจอเครื่อง)

ให้ทำการกดปิด-เปิดเครื่องใหม่ และ ทดสอบทำรายการขายอีกครั้ง

เปิด - ปิด เครื่อง



เปิดเครื่อง กดปุ่ม  ค้าง 5 วินาที

ปิดเครื่อง

1. กดปุ่ม  ค้าง 7 วินาที
2. เลือก Shut down แล้วกด "Enter"

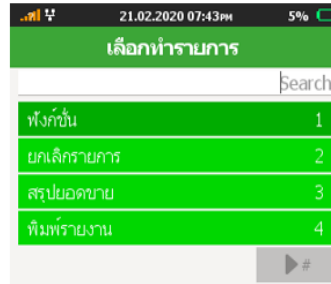


The screenshot shows a 'Power Panel' menu with four options: Back, Deep Sleep, Reboot, and Shut down. The 'Shut down' option is circled in red.

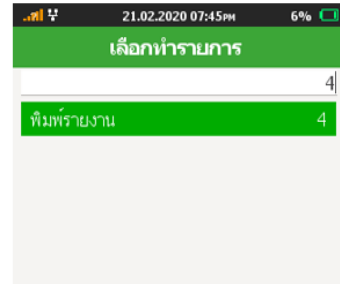
กรณีที่ยังไม่ได้สรุปยอดขาย ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้



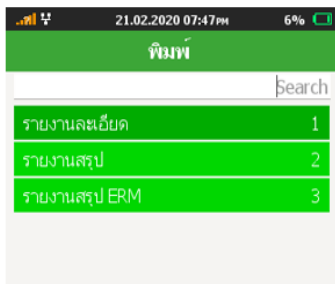
1. กดปุ่ม [#] 2 ครั้ง



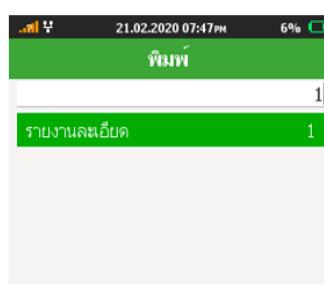
2. กด [4] พิมพ์รายงาน



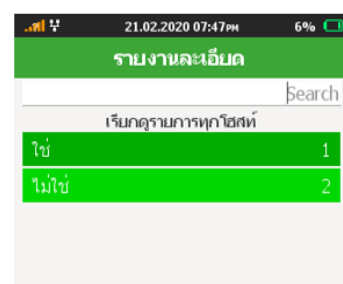
3. กด [ENTER]



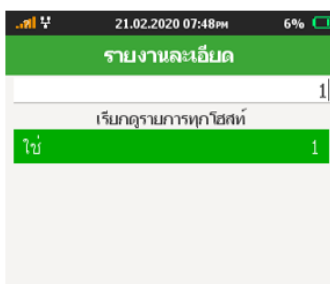
4. กด[1] รายงานละเอียด



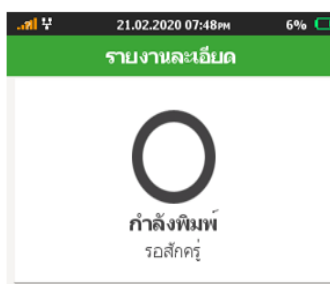
5. กด [ENTER]



6. กด [1] ใช้



7. กด [ENTER]



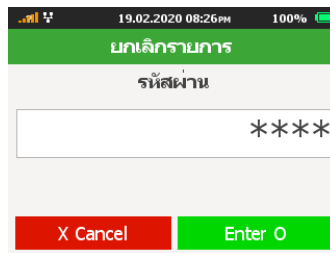
8. เครื่องพิมพ์รายงานละเอียด

## 5

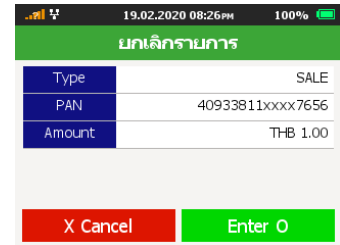
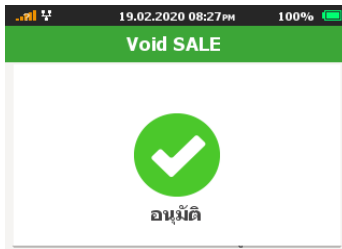
## วิธีการยกเลิกรายการขาย (Void)



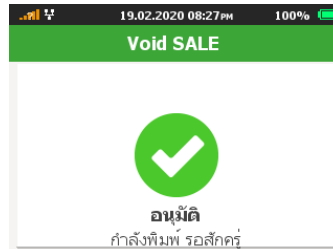
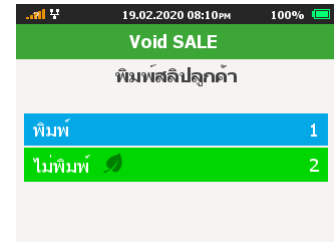
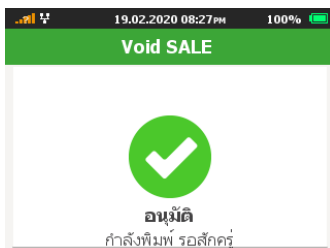
1. รอรับรายการจากเครื่อง POS



2. ใ้ได้รับรายการจากเครื่อง POS

3. ตรวจสอบหมายเลขสลิป  
และจำนวนเงิน

4. รายการอนุมัติ

5. เครื่องพิมพ์สลิปสำหรับ  
ร้านค้า6. กด [Enter] เพื่อพิมพ์สลิป  
สำหรับลูกค้า7. เครื่องพิมพ์สลิปสำหรับ  
ลูกค้า



## แนวทางดำเนินการ กรณีพบปัญหาชำระเงินด้วยการสแกน QR ผ่าน Mobile Banking เครื่อง EDC ไม่พิมพ์สลิปแต่ผู้ชำระถูกตัดเงิน



### วิธีที่ 1 ร้านค้าตรวจสอบเพื่อยืนยันรายการจาก e-Slip ของผู้ชำระ:



**1**  
ร้านค้าขอหลักฐาน e-Slip จากผู้ชำระ:



**2**  
ตรวจสอบข้อมูลใน e-Slip ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่

**สำคัญ!!!!**

- ✔ ขึ้นรายการสำเร็จ
- ✔ วันที่และเวลา
- ✔ ชื่อร้านและเลขที่อ้างอิง
- ✔ Mini QR

✔ ข้อมูลถูกต้องครบถ้วน สามารถปล่อยสินค้าให้ผู้ชำระได้

✘ ข้อมูลไม่ถูกต้อง / ไม่ครบถ้วน ถือว่ารายการไม่สำเร็จ แนะนำผู้ชำระตรวจสอบและทำรายการใหม่อีกครั้ง




**ก่อน 5 คู่ม**

กรณีมี e-Slip มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน และสรุปยอดขายก่อน 5 คู่ม เงินจะเข้าบัญชีให้ร้านค้า **ไม่เกินเวลา 24.00 น.** (เที่ยงคืน) ของพรุ่งนี้

**หลัง 5 คู่ม**

กรณีมี e-Slip มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน และสรุปยอดขายหลัง 5 คู่ม เงินจะเข้าบัญชีให้ร้านค้า **ไม่เกินเวลา 24.00 น.** (เที่ยงคืน) ของวันถัดจากวันพรุ่งนี้

### วิธีที่ 2 ร้านค้าสามารถตรวจสอบเพื่อยืนยันรายการผ่านการ Verify e-Slip ด้วย Mobile Application ได้เช่นเดียวกัน ตามขั้นตอนดังนี้



**1**  
เข้า Mobile Application K PLUS หรือ ต่างธนาคาร เลือก "สแกน"



**2**  
ตรวจสอบได้ 2 วิธี  
2.1 scan QR จาก e-slip โดยตรง  
2.2 upload e-Slip จากคลังรูป



**3**  
หากรายการสำเร็จ จะแสดง "ตรวจสอบรายการสำเร็จ"

ตรวจสอบความถูกต้อง ชื่อร้านค้า จำนวนเงิน วันเวลาการทำรายการ และ Capture หน้าจอเก็บไว้

หมายเหตุ : ระยะเวลาขึ้นกับแต่ละธนาคารในการเก็บข้อมูล โดยเฉลี่ยแล้วประมาณ 60 วินาที

Response Code/Error Code ที่แสดงบนหน้าจอ EDC		แนวทางการแก้ไข
ภาษาอังกฤษ [ENG]	ภาษาไทย [TH]	
"01" "REFER TO CARD ISSUER" / "01" PLS CALL BANK.	ติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร-01	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"02" "REFER TO CARD ISSUER SPECIAL CONDITION".	ติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร-02	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"03" "INVALID MERCHANT".	รหัสร้านค้าผิด-03	ไม่สามารถทำรายการได้ กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อสอบถามข้อมูลบริการ โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
"04" "PICK UP CARD".	รายการไม่อนุมัติ-04	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"05" "DO NOT HONOUR".	รายการไม่อนุมัติ-05	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"12" "INVALID TRANSACTION".	รายการไม่ถูกต้อง-12	แนะนำผู้ชำระเปลี่ยนบัตรทำรายการใหม่หรือติดต่อธนาคารเพื่อสอบถามข้อมูลบริการตามช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
"13" "INVALID AMOUNT".	จำนวนเงินผิด-q3	จำนวนเงินไม่ถูกต้อง กรุณาตรวจสอบแล้วระบุจำนวนเงินใหม่
"14" "INVALID CARD NUMBER".	หมายเลขบัตรไม่ถูกต้อง-14	เปลี่ยนบัตรเพื่อทำรายการใหม่ หากไม่สำเร็จ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารเจ้าของบัตร
"19" "RE-ENTER TRANSACTION".	กรุณาทำรายการใหม่-19	ปิด-เปิดเครื่องแล้วทำรายการใหม่ หากไม่สำเร็จ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารเจ้าของบัตร
"21" "CARD NOT INITIALIZED".	ไม่พบรายการ-21	เปลี่ยนบัตรเพื่อทำรายการใหม่ หากไม่สำเร็จ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารเจ้าของบัตร
"25" "TID NOT FOUND".	หมายเลขเครื่องผิด-25	กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่อง โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
"30" "FORMAT ERROR".	รูปแบบของข้อมูลไม่ถูกต้อง-30	กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่อง โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
"31" "BANK NOT SUPPORTED".	หมายเลขบัตรผิด-31	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"41" "LOST CARD".	บัตรมีการแจ้งหาย-41	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"51" "NOT SUFFICIENT FUNDS"/"51" "DECLINED".	รายการไม่อนุมัติ-51	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"55" "INCORRECT PIN".	รหัสบัตรผิด-55	ไม่สามารถทำรายการได้ แนะนำผู้ชำระติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
"58" "TRANSACTION NOT PERMITTED ON TERMINAL".	ติดต่อธนาคาร-58	กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่อง โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
"96" "SYSTEM ERROR".	ระบบขัดข้อง-96	ทำรายการใหม่อีกครั้ง หรือเปลี่ยนบัตรแล้วทำรายการใหม่ หากไม่สำเร็จ กรุณาติดต่อธนาคารเจ้าของบัตร
"98" Please Settlement	กรุณาสรุปยอด-98	คุณยังไม่ได้ทำรายการสรุปยอด กรุณาสรุปยอดแล้วทำรายการใหม่
"L2" Invalid product code.	สินค้าไม่ถูกต้อง-L2-l2	ทำรายการใหม่อีกครั้ง หากไม่สำเร็จกรุณาติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่อง โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง
Waiting for payment	Waiting for payment	พบปัญหา QR code ให้ตรวจ e-Slip ของผู้ชำระ หากรายการถูกต้องและร้านค้าสรุปยอดก่อน 5 ทุ่ม เงินจะเข้าไม่เกินเที่ยงคืนวันถัดไป
Tamper / Irruption (Security)	Tamper / Irruption (Security)	พบปัญหาที่เครื่อง EDC กรุณาติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่อง โดยดูช่องทางติดต่อที่สติ๊กเกอร์ข้างเครื่อง