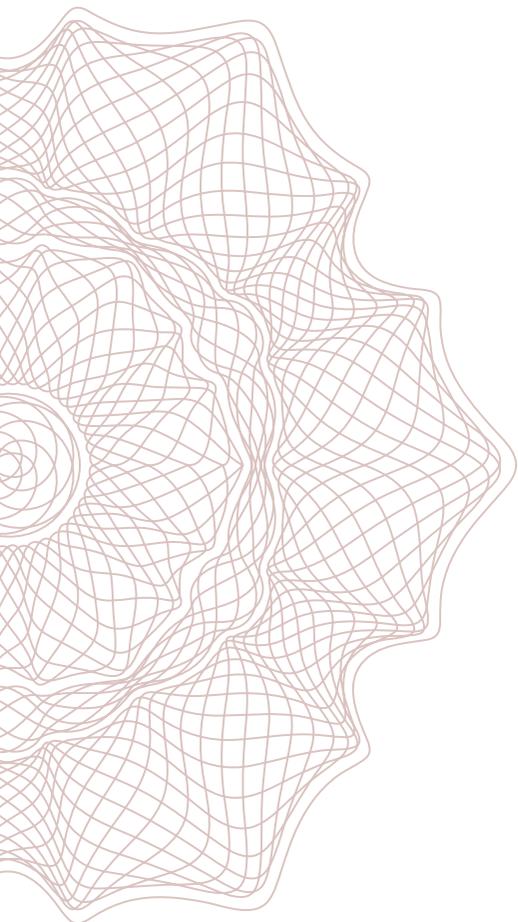


The Symbol of Smart Success

คู่มือการใช้บัตรเดะวิสตอมกสิกรไทย

เมื่อท่านก้าวขึ้นสู่สถานะแห่งเกียรติยศ ธนาคารกสิกรไทย ขอมอบบัตรเดะวิสตอมกสิกรไทย ที่คู่ควรกับสถานะของท่าน ทั้งนี้ท่านจะได้รับเอกสิทธิ์และบริการพิเศษต่างๆ จากธนาคารกสิกรไทยตลอดจนสิทธิพิเศษจากร้านค้าพันธมิตร ไม่ว่าท่านจะอยู่ในประเทศไทย หรือเดินทางไปทั่วโลก

ใช้เท่าที่จำเป็น และชำระคืนได้เต็มจำนวนตามกำหนด
จะได้ไม่เสียดอกเบี้ย 16% ต่อปี



สารบัญ

| เรื่อง | หน้า |
|---|------|
| บัตรเดบิตวิสตอมกสิกรไทย | 6 |
| ข้อแนะนำเกี่ยวกับการดูแลบัตร | 6 |
| วงเงินบัตรเครดิต | 6 |
| วิธีการใช้บัตร | 7 |
| สิทธิประโยชน์สำหรับผู้ถือบัตร | 7 |
| อำนาจใช้จ่าย ณ ร้านค้าและสถานบริการชั้นนำ | 7 |
| สิทธิ์การเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าได้เต็มวงเงิน | 7 |
| KBank Smart Bill Pay | 8 |
| KBank Smart Pay | 8 |
| KBank Reward Point | 8 |
| KBank Special Services | 9 |
| ข้อแนะนำเกี่ยวกับการชำระเงิน | 11 |
| ทางเลือกในการชำระคืน | 11 |
| ใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต | 11 |
| การตรวจสอบบัญชี | 12 |
| การขอสำเนาใบบันทึกการขายจากธนาคาร | 12 |
| วิธีการคำนวณดอกเบี้ย | 12 |
| วิธีการชำระเงิน | 13 |
| บริการอื่นๆ | 15 |
| บัตรสูญหายหรือถูกขโมย | 15 |
| บัตรชำรุด | 15 |
| การต่ออายุบัตร | 16 |
| การเปลี่ยนแปลงชื่อ-นามสกุล | 16 |
| การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ | 16 |
| การขอรหัสใหม่ | 16 |
| ตัวอย่างแสดงการคำนวณดอกเบี้ย | 18 |

บัตรเดบิตเดบิตอมกสิกรไทย

ธนาคารกสิกรไทยขอต้อนรับท่านสู่การเป็นลูกค้าบัตรเดบิตเดบิตอมกสิกรไทยที่จะมอบสิทธิพิเศษเฉพาะแก่ท่าน เพื่อตอบสนองชีวิตเหนือระดับ พร้อมสิทธิพิเศษต่างๆ ที่มอบให้ผู้ถือบัตรเดบิตเดบิตอมกสิกรไทยโดยเฉพาะ

อีกหนึ่งเอกลักษณ์ในรูปแบบบัตรเครดิตที่ท่านสามารถใช้แสดงสิทธิ์เพื่อรับบริการระดับพิเศษกับธนาคาร อาทิ บริการห้องรับรองพิเศษ THE WISDOM Exclusive Center กิจกรรมพิเศษ ที่จัดขึ้นสำหรับลูกค้าเดบิตเดบิตอมโดยเฉพาะ ตลอดจนสิทธิพิเศษจากร้านค้าพันธมิตรที่ร่วมรายการ

นอกจากนี้ ด้วยเทคโนโลยี Chip Card ของบัตรเดบิตเดบิตอมกสิกรไทย จะช่วยเพิ่มความปลอดภัยจากการคัดลอกข้อมูลและปลอมแปลงบัตรเครดิตเพื่อใหท่านมั่นใจจากการใช้จ่าย

ข้อแนะนำเกี่ยวกับการดูแลบัตร

- เมื่อท่านได้รับบัตร โปรดตรวจสอบความถูกต้องของชื่อและนามสกุลที่พิมพ์บนด้านหน้าบัตร พร้อมลงลายมือชื่อของท่านบนแถบลายเซ็นด้านหลังบัตรทันที
- ควรเก็บรักษาบัตรไว้ในที่ปลอดภัยใช้ได้สะดวก สังกัดง่ายเพื่อทราบได้ทันทีเมื่อบัตรสูญหาย
- โปรดระวังไม่ให้บัตรหักงอ ถูกความร้อน แดดแม่เหล็กถูกดูดขีด หรือสัมผัสกับแถบแม่เหล็กของบัตรอื่น หรือถูกวัตถุที่เป็นแม่เหล็ก และไม่ควรวางบัตรไว้บนโทรทัศน์หรือวิทยุ
- โปรดระวัง Chip บนบัตรไม่ให้ถูกดูดขีด เพราะอาจทำให้บัตรชำรุด
- ควรจดหมายเลขบัตรไว้ กรณีบัตรหายหรือมีปัญหา หมายเลขบัตรที่ถูกตัดจะช่วยให้การอายัดบัตร การค้นหาหรือตรวจสอบข้อมูลทำได้อย่างรวดเร็ว
- ควรจดจำรหัสเพื่อความสะดวกในการถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มและการใช้บริการบัตรเครดิตทางโทรศัพท์อัตโนมัติ ถ้าจำเป็นต้องจดรหัสไว้โปรดเก็บไว้ในที่ปลอดภัยและไม่ควรเก็บรหัสไว้ที่เดียวกันกับบัตร
- หากบัตรเครดิตสูญหายหรือถูกขโมย โปรดแจ้งธนาคารทันทีที่ THE WISDOM Contact Center โทร. 02-8888899 ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

วงเงินบัตรเครดิต

- วงเงินบัตรเครดิตเป็นวงเงินที่ท่านได้รับสำหรับการใช้ชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ รวมทั้งการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากเครื่องเอทีเอ็ม หรือเคาน์เตอร์สาขาของธนาคารในกรณีฉุกเฉินซึ่งเมื่อรวมกับยอดเงินค้างชำระของเดือนก่อนแล้ว ต้องไม่เกินวงเงินใช้จ่ายที่ธนาคารกำหนดให้
- วงเงินบัตรเครดิตจะถูกลดยอดลง เท่ากับ ยอดคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น และยังไม่ได้ชำระคืนธนาคาร
- กรณีที่ท่านมีบัตรหลายใบ วงเงินรวมทุกบัตร หมายถึง วงเงินบัตรเครดิตที่ท่านถืออยู่

ทุกบัตร (ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม) ซึ่งจะสามารถใช้รวมกันได้ภายในวงเงินเดียวกันนี้

- ท่านสามารถขอใช้บัตรเครดิตเกินวงเงินปกติได้ในกรณีที่ท่านมีความจำเป็นเฉพาะกิจ เช่น การเดินทางไปต่างประเทศ หรือเข้ารับการรักษาพยาบาล ซึ่งท่านสามารถขอวงเงินชั่วคราว ได้ที่ THE WISDOM Contact Center โทร. 02-8888899

วิธีการใช้บัตร

- เมื่อท่านใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ กรุณามอบบัตรแก่พนักงานขายเพื่อทำการบันทึกรายการซื้อสินค้าหรือบริการลงในใบบันทึกการขาย (Sales Slip)
- กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของรายละเอียด และจำนวนเงินในใบบันทึกการขาย
- หากจำนวนเงินไม่ถูกต้อง กรุณาขอทำลายใบบันทึกการขายชุดนั้น
- รอรับบัตรเครดิตของท่านคืนจากพนักงานทุกครั้ง และเก็บสำเนาใบบันทึกการขายไว้เป็นหลักฐาน เพื่อตรวจสอบกับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต / ใบกำกับภาษี (Credit Card Statement / Tax Invoice)
- ท่านสามารถเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) จากบัญชีบัตรเครดิตผ่านเครื่องเอทีเอ็ม โดยใช้ควมคุ้มบัตรรหัสบัตรเครดิต (PIN) ที่ท่านได้รับหรือผ่านเคาน์เตอร์สาขาของธนาคาร ได้สูงสุดวันละ 50,000 บาท ซึ่งธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมในการเบิกถอนเงินสด ในอัตราร้อยละ 3 ของจำนวนเงินสดที่เบิกถอน โดยมียอดขั้นต่ำในการเบิกถอนในแต่ละครั้งไม่น้อยกว่า 2,000 บาท
- ท่านสามารถถอนเงิน/โอนเงิน จากบัญชีกระแสรายวัน หรือบัญชีออมทรัพย์ของท่านที่ผูกกับบัตรเครดิต ผ่านเครื่องเอทีเอ็ม (อัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศธนาคาร) และใช้บริการถอนเงิน/โอนเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็มได้ทุกวันระหว่างเวลา 06.00-22.00น. ซึ่งท่านสามารถแจ้งธนาคารเพื่อดำเนินการผูกบัญชีกระแสรายวัน หรือบัญชีออมทรัพย์ของท่านกับบัญชีบัตรเครดิตได้ที่สาขาของธนาคารทั่วประเทศ

สิทธิประโยชน์สำหรับผู้ถือบัตร

อำนาจใช้จ่าย ณ ร้านค้าและสถานบริการชั้นนำ

ท่านจะได้รับการต้อนรับอย่างอบอุ่นทุกหนแห่ง จากร้านค้าทั่วโลกที่มีเครื่องหมาย VISA ที่ยื่นรับบัตรเดบิตเดบิตอมกสิกรไทย โดยท่านจะได้รับความสะดวกในการใช้จ่ายใช้สอยในทุกหมวดการใช้จ่าย อาทิ รับประทานอาหารในภัตตาคารชั้นเลิศ รวมถึงการพักผ่อนและเดินทาง

สิทธิการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าได้เต็มวงเงิน

ท่านสามารถเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) ได้สูงสุด 100% ของวงเงินบัตรเครดิตหรือสูงสุด 50,000 บาทต่อวัน ผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารกสิกรไทย หรือเครื่องเอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย ATM POOL หรือ PLUS หรือ CIRRUS หรือที่เคาน์เตอร์สาขาธนาคารกสิกรไทย หรือเคาน์เตอร์ธนาคารที่มีเครื่องหมาย VISA

KBank Smart Bill Pay : สะดวกสบายกับบริการชำระค่าใช้จ่ายอัตโนมัติผ่านบัตรเครดิตกสิกรไทย

บริการชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าใช้จ่ายรายเดือนอัตโนมัติผ่านบัตรเดบิต/บัตรเครดิตกสิกรไทย ได้แก่ ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า (การไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค) ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ (AIS, DTAC, True Move) ค่าโทรศัพท์พื้นฐาน (TOT, True, TT&T) ค่าโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (CAT Telecom) ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน (KSC Internet, CS Loxinfo และ True Hi-Speed Internet) ค่าบริการโทรทัศน์ระบบบอกรับสมาชิก (True Visions) ท่านสามารถสมัครบริการ Smart Bill Pay ได้ง่ายๆ เพียงติดต่อ THE WISDOM Contact Center โทร. 02-8888899 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

KBank Smart Pay : แบ่งจ่ายค่าสินค้าและบริการแบบสบายๆ กับดอกเบี้ย 0% หรือ อัตราดอกเบี้ยพิเศษ

ท่านสามารถชำระรายการ “KBank Smart Pay” ซึ่งเป็นบริการแบ่งชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรเดบิต/บัตรเครดิตกสิกรไทย ณ ร้านค้าชั้นนำที่ร่วมรายการที่มีสัญลักษณ์ “KBank Smart Pay” โดยสามารถเลือกผ่อนชำระด้วยอัตราดอกเบี้ย 0% หรือ อัตราดอกเบี้ยพิเศษ ได้นานสูงสุด 10 เดือน เพื่อความคล่องตัวในการบริหารค่าใช้จ่ายรายเดือน

K Point : เงื่อนไขคะแนนสะสม K Point

- รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต K-Credit Card เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการทั้งในและต่างประเทศทุกๆ 25 บาท ผู้ถือบัตรจะได้รับคะแนนสะสม K Point 1 คะแนน ยกเว้น
 - รายการใช้จ่ายผ่านบัตร ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในกลุ่มประเทศเขตเศรษฐกิจยุโรป หรืออียู รวมถึงประเทศที่ระบุดังต่อไปนี้ ได้แก่ ออสเตรเลีย เบลเยียม บัลแกเรีย โครเอเชีย ไซปรัส เช็กเกีย เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ (รวมถึงเกาะโอลันด์) ฝรั่งเศส (รวมถึงเฟรนช์เกียนา กัวเดอลุป มาร์ตีนิก เรอูนียง แซ็ง-บาร์เตเลมี และมายอต) เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส (รวมถึง อะซอร์ช และมาโดไยรา) โรมาเนีย สโลวาเกีย สโลวีเนีย สเปน (รวมถึง หมู่เกาะคะเนรี เซวตา และเมลียา) สวีเดน ลิกเตนสไตน์ และไอซ์แลนด์ (รวมถึง สฟาลบาร์และยานไมเอิน) สหราชอาณาจักร (รวมถึง ยิบรอลตา) และสาธารณรัฐประชาชนจีน (ไม่รวมเขตบริหารพิเศษ เช่น ฮองกง มาเก๊า)
 - ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 เป็นต้นไป รายการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินบาทผ่านบัตรเครดิตวีซ่า บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด และบัตรเครดิตเจซีบี กสิกรไทยทุกประเภท ณ ร้านค้าในต่างประเทศ และร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศจะไม่ได้รับคะแนนสะสม K Point รวมถึงคะแนนสะสม K Point พิเศษ/LINEPOINT และเครดิตเงินคืน
- รายการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากบัญชีบัตรเครดิต, รายการชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าไฟฟ้า (กฟน./กฟภ.) ค่าน้ำประปา และค่าโทรศัพท์พื้นฐาน (TOT/True/TT&T/CAT) ค่าภาษี, ค่าธรรมเนียมทุกประเภท และรายการชำระเบี่ยประกันความคุ้มครอง, ค่าหน่วยลงทุนจากการซื้อขายกองทุนทุกประเภท, รายการซื้อธนบัตรต่างประเทศผ่านบัตรเครดิตค่าธรรมเนียมการถอนเงินสดล่วงหน้า ค่าธรรมเนียมแรกเข้าค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการชำระเงินล่าช้า ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่กรณีสูญหาย ค่ารับและดอกเบี้ย
- จำกัดการให้คะแนนสูงสุดไม่เกิน 800 คะแนน ต่อหมวดร้านค้า ต่อรอบชำระในรอบเดือนเดียวกันสำหรับรายการชำระ ณ สถานบริการน้ำมันทั่วประเทศ และธุรกิจค้าปลีกในกลุ่ม Hypermarket/Supermarket ตาม Merchant Category Code (MCC) 0022, 5411, 5541, 5542, 9752, 0002, 5310, 5411, 9751

- การคำนวณคะแนนสะสม จะแยกตามการใช้จ่ายของแต่ละบัตร โดยยอดที่ใช้คำนวณจะนับถึงวันสรุปยอดตามรอบของใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต เศษ (ทศนิยม) ที่เกิดจากการคำนวณ ไม่สามารถรวมเป็นคะแนนสะสมได้ และผู้ถือบัตรจะสามารถใช้คะแนนสะสม เพื่อแลกรับของรางวัลกับธนาคารได้ ภายหลังจากวันที่ธนาคารได้ดำเนินการคำนวณคะแนนสะสมและคะแนนสะสมดังกล่าวได้ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต (Credit Card Statement) ของผู้ถือบัตรแล้วเท่านั้น
- คะแนนสะสมจากบัตรเครดิตที่มีชื่อและสกุลเดียวกัน สามารถรวมกันเพื่อใช้แลกของรางวัลในครั้งเดียวกันได้ ยกเว้นคะแนนจากบัตรหลักและบัตรเสริม ไม่สามารถนำมาคำนวณรวมกันได้ และไม่สามารถนำคะแนนสะสมจากบัตรเครดิตกสิกรไทย มารวมเป็นคะแนนสะสมของบัตรเครดิตวีซ่าเดอะแพลตตินั่มกสิกรไทย, บัตรบลูเครดิตการ์ด, บัตรเครดิตร่วมกรุงเทพอุตสาหกรรม-กสิกรไทยวีซ่าแพลทินั่ม, บัตรเครดิตวันสยาม-กสิกรไทย, บัตรเครดิตกสิกรไทย-ซ้อปบี้ เพื่อแลกของรางวัลต่างๆ
หมายเหตุ: กรณีที่มีการขอคืนเปลี่ยนแปลงยกเลิกการชำระค่าสินค้าและบริการหรือรับเงินคืนจากการซื้อสินค้าและบริการไม่ว่ากรณีใดๆ และหรือธนาคารตรวจสอบพบว่ารายการดังกล่าวเป็นการใช้จ่ายที่ผิดเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดธนาคารจะหักคะแนนสะสมตามจำนวนคะแนนที่ผู้ถือบัตรได้รับจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตคืนจากคะแนนสะสมที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร
- หลักเกณฑ์การโอนคะแนนสะสมระหว่างบัตรเครดิตกสิกรไทย
 - กลุ่มบัตรเครดิตที่คะแนนสะสมรวมถึงเดียวกัน ได้แก่ บัตรเครดิตกสิกรไทย (Generic) ทุกระดับบัตร ได้แก่ บัตรเดบิต/บัตรเครดิตกสิกรไทย, บัตรพรีเมียร์กสิกรไทย, บัตรยูเนียนเพย์, บัตรเจซีบี, บัตรเอสเอ็มอี, บัตรเคเวฟ, บัตรโฮมสไมล์ สามารถโอนคะแนนระหว่างบัตรหลักไปบัตรเสริมหรือบัตรเสริมไปบัตรหลักได้, โอนคะแนนจากบัตรเสริมไปบัตรเสริมภายใต้ชื่อ-สกุลเดียวกันแต่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรหลัก
 - กลุ่มบัตรเครดิตที่มีคะแนนแยกกัน ได้แก่ บัตรเครดิตวีซ่าเดอะแพลตตินั่มกสิกรไทย, บัตรบลูเครดิตการ์ด, บัตรเครดิตร่วมกรุงเทพอุตสาหกรรม-กสิกรไทย วีซ่าแพลทินั่ม, บัตรเครดิตวันสยาม-กสิกรไทย, บัตรเครดิตกสิกรไทย-ซ้อปบี้
 - ไม่สามารถรับคะแนนสะสมเข้า-โอนออกกับบัตรเครดิตประเภทอื่นได้ ทุกกรณี
 - สามารถโอนคะแนนระหว่างบัตรหลักไปบัตรเสริมหรือบัตรเสริมไปบัตรหลักได้, โอนคะแนนจากบัตรเสริมไปบัตรเสริมภายใต้ชื่อ-สกุลเดียวกันแต่ต้องได้รับความยินยอมจากบัตรหลักก่อนยกเว้นบัตรบลูเครดิตการ์ดไม่สามารถโอนคะแนนระหว่างบัตรหลัก-เสริมได้ทุกกรณี
- คะแนนสะสม K Point ที่ได้รับจากโครงการพิเศษและหรือโปรโมชั่นพิเศษนอกเหนือจากคะแนน K Point ที่ได้รับจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตปกติจะมีวันหมดอายุโดยจะแจ้งให้ทราบในเงื่อนไขคะแนนพิเศษในแต่ละโครงการ
- สิทธิการใช้คะแนนสะสมแลกของรางวัลได้เฉพาะผู้ถือบัตรที่ยังคงสถานภาพการเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคาร ณ วันที่ใช้สิทธิดังกล่าว และเป็นผู้ถือบัตรที่ชำระเงินค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต ตรงตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้กับธนาคารเท่านั้น คะแนนสะสมที่ใช้แลกรับของรางวัลแล้วไม่สามารถขอคืนได้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- เงื่อนไขสิทธิพิเศษทั้งหมดเป็นไปตามที่ธนาคารกสิกรไทยกำหนด กรณีที่มีการยกเลิก แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้สิทธิพิเศษ และ / หรือ กรณีที่มีการยกเลิก แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษตามเงื่อนไขการให้สิทธิพิเศษ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ธนาคารจะประกาศให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางเว็บไซต์
- หากมีข้อพิพาท คำตัดสินของธนาคารถือเป็นที่สุด

KBank Special Services: บริการเสริมหลากหลาย เพิ่มความมั่นใจในการใช้บัตรทุกที่ทุกเวลา

คุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง

มอบความคุ้มครองให้แก่ผู้ถือบัตรเดอะวิสดอมกสิกรไทยในทุกครั้งที่เดินทางระหว่างประเทศ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใดๆ เพียงท่านชำระค่าบัตรโดยสารเดินทางผ่านบัตรเดอะวิสดอมกสิกรไทย วีซ่า ชิกเนเจอร์ ท่านจะได้รับความคุ้มครองโดยอัตโนมัติจากแผนประกันภัยการเดินทาง ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ THE WISDOM Privilege Book ประจำปี

ติดต่อ THE WISDOM Contact Center

แจ้งบัตรหาย บัตรถูกขโมย อายัดบัตร ออกบัตรทดแทน

- ติดต่อ THE WISDOM Contact Center โทร. 02-8888899

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

- ติดต่อผ่านช่องทาง LINE KBank Live

K-eMail Statement: บริการรับใบแจ้งยอดบัญชีทางอีเมลกสิกรไทย

ด้วยบริการ K-eMail Statement สำหรับบัตรเดอะวิสดอมกสิกรไทย ท่านสามารถรับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตส่งตรงถึงอีเมลของท่าน ภายใน 3-4 วัน หลังวันสรุปยอดบัญชีรวดเร็ว ปลอดภัย ไม่ต้องรอไปรษณีย์อีกต่อไป สมัครใช้บริการได้ที่ www.kasikombank.com หรือ THE WISDOM Contact Center โทร. 02-8888899 ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

Verified by VISA (VbV)

บริการ Verified by VISA ให้ท่านช้อปออนไลน์อย่างปลอดภัย ไร้กังวล ด้วยรหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียว (OTP) ซึ่งจะส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านได้แจ้งไว้กับธนาคาร สมัครใช้บริการได้ที่ www.kasikombank.com สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมติดต่อ THE WISDOM Contact Center โทร. 02-8888899 ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

K PLUS: ธนาคารบนมือถือกสิกรไทย

บริการพิเศษจากบัตรเครดิตกสิกรไทย เพียงเพิ่มบัตรของท่านใน K PLUS ก็สามารถทำรายการต่างๆ ได้ง่ายๆ ดังนี้

- เปิดใช้บริการบัตรเครดิต
- ถอนเงินไม่ใช้บัตร
- แจ้งเตือนยอดใช้จ่ายผ่านบัตรทุกรายการ
- แบ่งชำระยอดใช้จ่ายบัตรเครดิต
- ตรวจสอบรายการใช้จ่ายบัตรเครดิต
- ล็อกบัตรชั่วคราว/ปลดล็อกบัตร
- ตรวจสอบคะแนนสะสมบัตรเครดิต
- เปลี่ยนวงเงินบัตรเป็นเงินสดเข้าบัญชี
- ชำระบัตรเครดิต
- ขอใบแจ้งยอดบัญชีย้อนหลัง 6 เดือน (ส่งทางอีเมล)
- ขอเพิ่มวงเงินชั่วคราว

บริการออกบัตรเสริมเพื่อบุคคลพิเศษ

ท่านสามารถสมัครบัตรเสริมได้สูงสุด 5 ใบ โดยผู้สมัครบัตรเสริมต้องมีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ท่านสามารถกำหนดวงเงินใช้จ่ายให้บัตรเสริมได้ โดยเลือกกำหนดให้เท่ากับวงเงินบัตรเครดิตของท่านเอง หรือให้เท่ากับครึ่งหนึ่งของวงเงินบัตรเครดิตของท่าน หรือให้เท่ากับ หนึ่งในสี่ของวงเงินบัตรเครดิตของท่านก็ได้

ข้อแนะนำเกี่ยวกับการชำระเงิน

ทางเลือกในการชำระคืน

บัตรเดอะวิสดอมกสิกรไทยให้อิสระแก่ท่านผู้ถือบัตร ในการเลือกชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรในแต่ละเดือนโดยมีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน โดยท่านสามารถเลือกชำระคืนเต็มจำนวน ที่ระบุในช่องยอดหนี้ต่อบัตร ภายในวันที่ครบกำหนด ชำระเงินที่ระบุในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต หรือท่านสามารถเลือกชำระค่าใช้จ่ายเพียงบางส่วน แต่ต้องไม่น้อยกว่าขั้นต่ำร้อยละ 10 (และไม่น้อยกว่า 1,000 บาท) ของยอดเงินตาม

ใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต โดยไม่ต่ำกว่ายอดตามที่ระบุในช่องยอดชำระขั้นต่ำ

หมายเหตุ: ท่านสามารถตรวจสอบยอดเงินค้างชำระ วงเงินบัตรเครดิตคงเหลือ หรือสอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการชำระคืนขั้นต่ำที่ THE WISDOM Contact Center โทร. 02-8888899 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

ใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต

เมื่อถึงวันสรุปยอดในรอบบัญชีของท่านในแต่ละเดือน ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต เพื่อแสดงรายการค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหมด ภายในรอบบัญชีนั้น และเป็นรายการที่ธนาคารได้ถูกเรียกเก็บจากร้านค้าแล้ว โดยธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ท่านระบุ ซึ่งโดยปกติท่านจะได้รับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตไม่เกิน 5 วันนับจากวันสรุปยอด สำหรับพื้นที่ในเขตกทม. และไม่เกิน 10 วันนับจากวันสรุปยอด สำหรับพื้นที่ในเขตต่างจังหวัด

หมายเหตุ: ในกรณีที่ท่านไม่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตภายในเวลาที่หนดดังกล่าว หรือหากท่านต้องการเปลี่ยนแปลงสถานที่จัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต กรุณาแจ้ง THE WISDOM Contact Center โทร. 02-8888899 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต มีดังนี้

- ยอดหนี้ต่อบัตร (Balance per Card) คือ จำนวนเงินทั้งหมดที่ค้างชำระธนาคารอยู่ ณ วันสรุปยอดบัญชี
- ยอดชำระขั้นต่ำ (Min Payment) คือ จำนวนเงินขั้นต่ำที่ท่านต้องชำระคืนสำหรับยอดเงินค้างชำระที่เกิดขึ้น
- วันที่สรุปยอด (Statement Date) คือ วันที่ธนาคารสรุปยอดการใช้บัตรเครดิต
- วันที่ครบกำหนดชำระ (Due Date) คือ กำหนดวันที่ท่านต้องชำระเงินสำหรับงวดวันที่สรุปยอดนั้น
- รายการ (Description) คือ รายการต่างๆ ที่เกิดขึ้นในรอบบัญชี ซึ่งประกอบด้วยรายการชำระเงิน การซื้อสินค้า การเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าและรายการอื่นๆ เช่น รายการดอกเบี้ย รายการค่าธรรมเนียมรายปี
- วันที่ใช้บัตร (Trans Date) คือ วันที่ท่านชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการ รวมถึงการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ด้วยบัตรเครดิต
- วันที่บันทึก (Posting Date) คือ วันที่ธนาคารบันทึกการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากบัตรเครดิตของท่าน
- ยอดสกุลเงินที่ใช้ (Foreign spending) คือ ยอดซื้อสินค้าหรือบริการที่ชำระเป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งจะถูกแปลงเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามอัตราขายเงินสกุลนั้นที่ธนาคารกำหนด ณ วันที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจากต่างประเทศ

- คะแนน เป็นรายละเอียดของคะแนนสะสม KBank Reward Point จากการใช้บัตรเดอะวิสดอมกสิกรไทยของท่าน

การตรวจสอบบัญชี

เมื่อท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน ควรรีบตรวจรายการใช้จ่ายที่ปรากฏอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีกับสำเนาใบบันทึกการชำนาค้าที่ท่านเก็บไว้เป็นหลักฐานหากท่านพบว่าใบแจ้งยอดบัญชีของท่านไม่ตรงกับหลักฐานที่เก็บไว้ จะต้องแจ้งทักท้วงให้ธนาคารทราบภายใน 15 วัน นับจากวันที่สรุปยอด โดยแจ้งที่ THE WISDOM Contact Center โทร. 02-8888899 ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง อนึ่ง ธนาคารจะจัดส่งเฉพาะใบแจ้งยอดบัญชีที่สรุปรายการใช้จ่ายทั้งหมด โดยจะไม่ส่งสำเนาใบบันทึกการชำนาค้าของรายการที่เรียกเก็บมาด้วย ธนาคารขอแนะนำให้ท่านเก็บส่วนสำเนาของใบบันทึกการชำนาค้าที่ท่านได้รับจากร้านค้าทุกครั้ง เพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิง ในกรณีที่อาจเกิดความผิดพลาดใดๆ ที่เกี่ยวกับรายการใช้จ่าย

การขอสำเนาใบบันทึกการชำนาค้า

หากท่านไม่ได้เก็บสำเนาใบบันทึกการชำนาค้าไว้และต้องการให้ธนาคารจัดส่งให้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าธรรมเนียม* ตามอัตรา ดังนี้

- สำเนาใบบันทึกการชำนาค้าสำหรับรายการใช้จ่ายภายในประเทศ 100 บาทต่อฉบับ
- สำเนาใบบันทึกการชำนาค้าสำหรับรายการใช้จ่ายในต่างประเทศ 200 บาทต่อฉบับ

ในกรณีที่ธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าเกิดการชำนาค้าเรียกเก็บโดยที่ท่านไม่ได้ใช้จริง ธนาคารจะเป็นผู้รับภาระค่าธรรมเนียมข้างต้นที่เกิดขึ้นเอง

* ค่าธรรมเนียมดังกล่าว ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

วิธีการคำนวณดอกเบี้ย

- ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน* นับจากวันที่สรุปยอดในรอบบัญชีที่แล้วโดยธนาคารจะไม่คิดดอกเบี้ย กรณีที่ผู้ถือบัตรชำระค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต 100% ตามยอดค้างชำระรวมในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต (Balance per Card) และภายในวันครบกำหนดชำระ (Due Date) ยกเว้นรายการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจะไม่มีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย
- ธนาคารจะเริ่มคิดดอกเบี้ยจากวันที่ธนาคารจ่ายเงินให้ร้านค้า และ/หรือวันที่เบิกถอนเงินสด ซึ่งเป็นวันที่ธนาคารบันทึกการชำนาค้า (Posting Date) สำหรับการชำระค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเพียงบางส่วน/ชำระขั้นต่ำ/ชำระล่าช้า/ไม่มีการชำระค่าใช้จ่ายใดๆ เลย โดยจะคิดดอกเบี้ยตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ซึ่งอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามประกาศของธนาคาร
- ในการคำนวณดอกเบี้ย ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ย โดยคำนวณเงินต้นจากยอดค้างชำระรวมในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต (ไม่ใช่ยอดคงเหลือ) และจะเริ่มคิดดอกเบี้ยจากวันที่ธนาคารจ่ายเงินให้ร้านค้าจนถึงวันครบกำหนดชำระ และหลังจากนั้นธนาคารจึงจะคิดดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือจนถึงวันที่สรุปยอดครั้งต่อไปในอัตราเดียวกัน

หมายเหตุ: โปรดดูตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ยได้ในภาคผนวก

วิธีการชำระเงิน

เมื่อท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตแล้ว กรุณาชำระเงินตามกำหนดวันที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต และเพื่อความสะดวกของท่าน ธนาคารได้ให้บริการรับชำระเงินถึง 10 ช่องทางดังนี้

1. ชำระที่สาขาของธนาคาร ทุกสาขาทั่วประเทศ

ท่านสามารถชำระเงินได้ที่เคาน์เตอร์สาขาของธนาคารได้ทุกสาขาทั่วประเทศ ในวันและเวลาทำการ โดยกรอกแบบฟอร์มการชำระเงิน (Pay-In Slip) ซึ่งอยู่ส่วนท้ายใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต ซึ่งท่านสามารถชำระด้วยเงินสดหรือเช็ค

กรณีชำระด้วยเช็ค กรุณาส่งจ่ายเช็คชื่คร่อมในนาม “บมจ. ธนาคารกสิกรไทย เพื่อบัญชีบัตรเครดิต” พร้อมเขียนชื่อ-นามสกุล และหมายเลขบัตรเครดิตที่ต้องการชำระไว้ด้านหลังเช็ค และเช็คที่ท่านนำเข้าบัญชีจะต้องเป็นเช็คบุคคลเท่านั้น (ยกเว้นบัตรเครดิตนิติบุคคล) โดยเช็คดังกล่าวต้องอยู่ในเขตสำนักหักบัญชีเดียวกัน* และสามารถเรียกเก็บ/หักบัญชีได้ภายในวันครบกำหนดชำระ (Due Date) ตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต
*เฉพาะรายการชำระเงินด้วยเช็คในเขตสำนักหักบัญชีเดียวกัน ไม่เสียค่าธรรมเนียมใดๆ

2. ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Auto Payment)

ท่านสามารถชำระโดยการอนุมัติให้หักบัญชีออมทรัพย์ หรือกระแสรายวันที่ท่านมีบัญชีอยู่กับธนาคาร เต็มจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี หรือจำนวนขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนดในการชำระบัญชีบัตรเครดิตของท่านทุกเดือน โดยระบุคำยินยอมให้หักบัญชีอัตโนมัติในครั้งแรกที่สมัครบัตร หรือกรอกหนังสือยินยอมให้หักบัญชีธนาคารและส่งมายังธนาคาร โดยปกติบริการหักบัญชีธนาคารจะเริ่มได้ประมาณ 1 เดือนหลังจากธนาคารได้รับหนังสือยินยอมให้หักบัญชี ท่านควรตรวจสอบบัญชีเงินฝากของท่านให้มีเงินเพียงพอในการหักบัญชี หากท่านฝากเงินเข้าบัญชีผ่านเครื่องเอทีเอ็ม หรือฝากเป็นเช็ค โปรดสอบถามธนาคารสาขาที่ท่านมีบัญชีนั้นว่าควรนำฝากภายในวันและเวลาใด เงินจึงจะเข้าบัญชีทันกำหนดวันหักบัญชี

3. ชำระผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร

ท่านสามารถโอนชำระจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน หรือบัญชีออมทรัพย์ ผ่านเครื่อง ATM ของธนาคารเพื่อชำระค่าใช้จ่ายในบัญชีบัตรเครดิตได้ โดยบัญชีเงินฝากนั้นๆ จะเป็นบัญชีเดียวกันกับบัญชีที่ใช้ร่วมกับบริการ ATM (ใช้บริการโอนเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็มได้ทุกวัน ระหว่างเวลา 06.00 - 22.00 น.)

4. ชำระผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

ท่านสามารถโอนชำระจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน หรือ บัญชีออมทรัพย์ไปชำระรายการในบัญชีบัตรเครดิตได้ โดยบัญชีเงินฝากนั้นๆ จะเป็นบัญชีเดียวกันกับบัญชีที่เข้าร่วมกับบริการ ATM ดังนี้

- ชำระผ่าน K PLUS ได้ เพียงเพิ่มบัตรใน K PLUS ก็สามารถดูยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตพร้อมชำระบิลได้ที่

5. ชำระผ่านทางไปรษณีย์ ด้วยเช็คขีดคร่อม

ท่านสามารถชำระเงินโดยจัดส่งเช็คนำฝากทางไปรษณีย์โดยสั่งจ่ายในนาม "บมจ. ธนาคารกสิกรไทย เพื่อบัญชีบัตรเครดิต" พร้อมชื่อ-นามสกุล และหมายเลขบัตรเครดิตที่ต้องการชำระไว้ด้านหลังเช็ค และนำส่งที่ ฝ่ายการให้บริการชำระเงิน บมจ. ธนาคารกสิกรไทย อาคารแจ้งวัฒนะ ชั้น 7 เลขที่ 47/7 ม.3 บ้านใหม่ ปากเกร็ด นนทบุรี 11120

6. ชำระผ่านจุดบริการที่มีเครื่องหมายเคาน์เตอร์เซอร์วิส Counter Service ทั่วประเทศ

ชำระด้วยเงินสดได้สูงสุด 30,000 บาทต่อรายการ (อัตราค่าธรรมเนียม 15 บาทต่อรายการทั่วประเทศ)

7. ชำระผ่านจุดบริการที่มีเครื่องหมาย AIS Shop, Telewiz Shop และ mPay Station ทั่วประเทศ

ชำระด้วยเงินสดได้สูงสุด 50,000 บาทต่อรายการ (อัตราค่าธรรมเนียม 15 บาทต่อรายการทั่วประเทศ)

8. ชำระผ่านจุดบริการรับชำระเงิน ได้ที่ Tesco Lotus ทุกสาขา ทั่วประเทศ

ชำระด้วยเงินสดได้สูงสุด 49,000 บาทต่อรายการ (อัตราค่าธรรมเนียม 10 บาทต่อรายการ ทั่วประเทศ)

9. ชำระผ่านจุดบริการรับชำระเงินที่ Big C ทุกสาขาทั่วประเทศ

ชำระด้วยเงินสดได้สูงสุด 49,000 บาทต่อรายการ (อัตราค่าธรรมเนียม 10 บาทต่อรายการ ทั่วประเทศ)

10.ชำระผ่านจุดบริการรับชำระเงินที่ TRUE MONEY EXPRESS ทรูมันนี่ เอ็กซ์เพรส

ชำระด้วยเงินสดได้สูงสุด 20,000 บาทต่อรายการ และชำระด้วยเงินสดที่ตู้ True Kiosk ได้สูงสุด 30,000 บาทต่อรายการ (อัตราค่าธรรมเนียม 15 บาทต่อรายการทั่วประเทศ)

- หมายเหตุ:
- กรณีถือบัตรหลายใบ และ/หรือมีบัตรเสริม กรุณาแยกชำระตามหมายเลขบัตรที่ระบุในแบบฟอร์มการชำระเงิน
 - กรณีชำระด้วยเช็ค กรุณาแยกเช็ค เพื่อชำระรายการบัตรเครดิตตามหมายเลขบัตรเครดิตแต่ละใบ
 - กรณีชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตด้วยเช็คหรือชำระที่จุดบริการในข้อ 5-10 กรุณาชำระเงินล่วงหน้า 3 วันทำการ ก่อนถึงวันครบกำหนดชำระ
 - ท่านสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ THE WISDOM Contact Center โทร. 02-8888899 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

บริการอื่นๆ

บัตรสูญหายหรือถูกขโมย

หากบัตรของท่านสูญหายหรือถูกขโมย โปรดแจ้งธนาคารที่ THE WISDOM Contact Center โทร. 02-8888899 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

หากธนาคารพบว่ามีการใช้บัตรเครดิตที่ถูกระงับ หรือยกเลิกไปแล้ว โดยมีขอบผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นกับธนาคาร และ/หรือบุคคลใดๆ เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะพิสูจน์ได้ว่าตนไม่มีเจตนา ไม่ได้ดำเนินการใดๆ หรือไม่มีส่วนร่วมในการกระทำดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรยินยอมให้บุคคลอื่นเป็นผู้ถือบัตรเสริม ผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริมตกลงรับผิดชอบร่วมกันต่อธนาคารอย่างลูกหนี้ร่วม ในบรรดาภาระหนี้สิน ค่าใช้จ่าย และ/หรือความเสียหายใดๆ ทั้งปวง

บัตรชำรุด

กรณีบัตรชำรุด โปรดแจ้งธนาคารเพื่อขอออกบัตรทดแทนที่ THE WISDOM Contact Center โทร. 02-8888899 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

หมายเหตุ: ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ทดแทน กรณีบัตรหายชำรุด 200 บาทต่อครั้ง ต่อบัตร

การต่ออายุบัตร

บัตรเดอะวิสดอมกสิกรไทยที่ท่านได้รับ มีอายุ 3 ปี นับจากวันที่ออกบัตร ส่วนค่าธรรมเนียมจะเรียกเก็บเป็นรายปี โดยจะระบุในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่าน การแจ้งยกเลิกการใช้บัตร ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ เป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนวันที่บัตรเก่าหมดอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน

การเปลี่ยนแปลงชื่อ-นามสกุล

กรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนชื่อ-นามสกุลบนบัตร กรุณานำหลักฐานการแจ้งเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล มาแจ้งที่สาขาของธนาคาร ได้ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือฝ่ายการให้บริการชำระเงิน บมจ. ธนาคารกสิกรไทย อาคารแจ้งวัฒนะ ชั้น 7 เลขที่ 47/7 ม.3 บ้านใหม่ ปากเกร็ดนนทบุรี 11120 เพื่อที่ธนาคารจะได้จัดทำบัตรใหม่และจัดส่งให้ท่านทางไปรษณีย์ โดยทันทีที่ท่านได้รับบัตรใหม่แล้ว กรุณาเซ็นชื่ด้านหลังบัตรทันทีพร้อมกับทำลายบัตรเดิม

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่

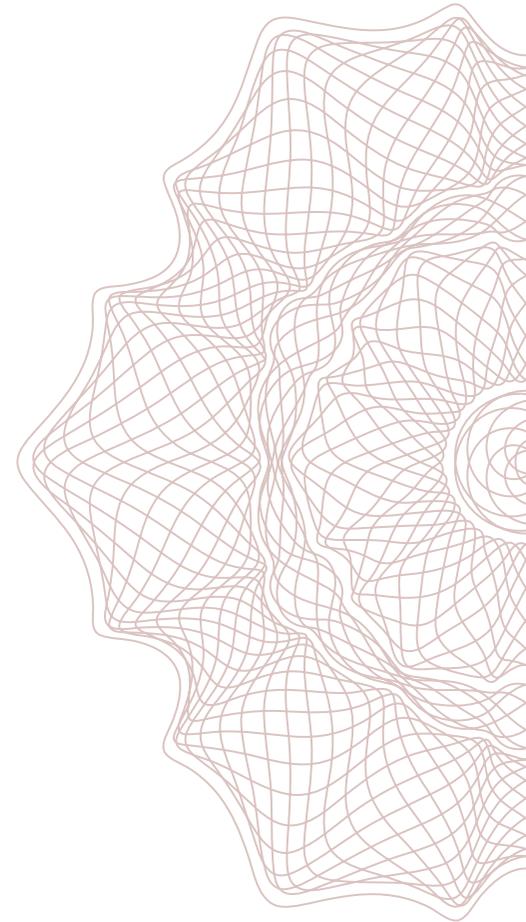
เมื่อท่านย้ายที่อยู่ หรือต้องการให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงสถานที่จัดส่งเอกสารต่างๆ ไปยังท่าน กรุณาแจ้งที่ THE WISDOM Contact Center โทร. 02-8888899 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง หรือแจ้งที่สาขาของธนาคารได้ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือที่ฝ่ายการให้บริการชำระเงิน บมจ. ธนาคารกสิกรไทย อาคารแจ้งวัฒนะ ชั้น 7 เลขที่ 47/7 ม.3 บ้านใหม่ ปากเกร็ด นนทบุรี 11120

การขอรหัสใหม่

ในกรณีที่ท่านจำรหัสประจำบัตร (Personal Identification Number) ที่ใช้ถอนเงินสด จากเครื่องเอทีเอ็ม ไม่ได้ ท่านสามารถขอรหัสใหม่ได้ ตามวิธีการ ดังนี้

- ทำหนังสือขอรหัสใหม่ ที่สาขาของธนาคาร ได้ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือที่ฝ่ายการให้บริการชำระเงิน บมจ.ธนาคารกสิกรไทย อาคารแจ้งวัฒนะ ชั้น 7 เลขที่ 47/7 ม.3 บ้านใหม่ ปากเกร็ด นนทบุรี 11120
- โทรศัพท์แจ้งธนาคารที่ THE WISDOM Contact Center โทร. 02-8888899 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง จากนั้น ธนาคารจะจัดทำรหัสใหม่ และส่งไปให้ท่าน โดยท่านไม่ต้องทำบัตรใหม่

หมายเหตุ: ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการขอรหัสใหม่ 100 บาทต่อครั้ง



ภาคผนวก

ตัวอย่างแสดงการคำนวณดอกเบี้ย

ตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ยจากการชำระคืนขั้นต่ำ / ชำระคืนบางส่วน / มิได้ชำระ

กรณีบัตรเครดิตทิสโก้ไทย มีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย 45 วัน

ตัวอย่างใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตประจำเดือน กันยายน 2563

| วันที่สรุปยอด | วันครบกำหนดชำระ | ยอดคงค้าง | ยอดชำระขั้นต่ำ |
|---------------------|--------------------|----------------------------|----------------|
| 10/09/20 | 25/09/20 | 6,658.14 | 1,000.00 |
| วันที่ใช้บัตร | วันที่บันทึกรายการ | รายการ | ยอดเงิน (บาท) |
| 15/08/20 | 16/08/20 | CENTRAL DEPT. | 2,000.00 |
| 27/08/20 | 27/08/20 | LAZADA | 1,000.00 |
| 01/09/20 | 02/09/20 | TESCO LOTUS | 550.00 |
| 02/09/20 | 02/09/20 | CASH ADVANCE - ATM | 3,000.00 |
| 02/09/20 | 02/09/20 | CASH ADVANCE FEE | 90.00 |
| 02/09/20 | 02/09/20 | VAT 7% ON CASH ADVANCE FEE | 6.30 |
| 10/09/20 | | INTEREST CHARGE | 11.84 |
| ***TOTAL BALANCE*** | | | 6,658.14 |

อัตราดอกเบี้ย 16%

สูตรคำนวณดอกเบี้ย = $\frac{\text{จำนวนเงินต้น/ค่าบริการและเบิกเงินสดล่วงหน้า} \times \text{อัตราดอกเบี้ยต่อปี} \times \text{จำนวนวัน}}{365}$

วิธีคำนวณดอกเบี้ยสำหรับรอบปัจจุบัน

| วันที่เริ่ม | ถึงวันที่ | จำนวนวัน | จำนวนเงิน | การคำนวณดอกเบี้ย | ดอกเบี้ย |
|-------------|-----------|----------|-----------|---|----------|
| 02/09/20 | 10/09/20 | 9 | 3,000.00 | $\frac{3,000.00 \times 16\% \times 9}{365}$ | 11.84 |

วิธีคำนวณดอกเบี้ยสำหรับรอบบัญชีถัดไป

กรณีชำระคืนต่ำจำนวน 1,000.00 บาท ในวันที่ 25 ต.ค. 63 จะมีวิธีคำนวณดอกเบี้ยสำหรับรอบบัญชีถัดไปดังนี้

| วันที่เริ่ม | ถึงวันที่ | จำนวนวัน | จำนวนเงิน | การคำนวณดอกเบี้ย | ดอกเบี้ย |
|------------------------------|-----------|----------|-----------|--|----------|
| 16/08/20 | 24/09/20 | 40 | 2,000.00 | $\frac{2,000.00 \times 16\% \times 40}{365}$ | 35.07 |
| 27/08/20 | 24/09/20 | 29 | 1,000.00 | $\frac{1,000.00 \times 16\% \times 29}{365}$ | 12.71 |
| 02/09/20 | 24/09/20 | 23 | 550.00 | $\frac{550.00 \times 16\% \times 23}{365}$ | 5.55 |
| 11/09/20 | 24/09/20 | 14 | 3,000.00 | $\frac{3,000.00 \times 16\% \times 14}{365}$ | 18.14 |
| 25/09/20 | 10/10/20 | 16 | 5,658.14* | $\frac{5,658.14 \times 16\% \times 16}{365}$ | 39.68 |
| รวมดอกเบี้ยเรียกเก็บทั้งสิ้น | | | | | 111.42 |

*ยอดคงค้างหลังจากชำระเงินขั้นต่ำ = $6,658.14 - 1,000.00 = 5,658.14$

หมายเหตุ:

- อัตราค่าธรรมเนียม/ค่าปรับและค่าบริการต่างๆ ให้เป็นไปตามประกาศของธนาคาร
- สำหรับการซื้อสินค้า/บริการ ธนาคารจะเริ่มคิดดอกเบี้ยนับตั้งแต่วันที่บันทึกรายการจนถึงวันที่ชำระคืน
- สำหรับการเบิกเงินสดล่วงหน้า ธนาคารจะเริ่มคิดดอกเบี้ยนับตั้งแต่วันที่เบิกเงินสดจนถึงวันที่ชำระคืน
- ดอกเบี้ยจากการเบิกเงินสดล่วงหน้าจะไม่ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย

ท่านสามารถศึกษาเงื่อนไขสิทธิพิเศษต่างๆ และรายละเอียดเพิ่มเติมได้ใน

www.kasikornbank.com/THEWISDOM

หรือ THE WISDOM Contact Center 02-8888899

เงื่อนไขสิทธิพิเศษทั้งหมดเป็นไปตามที่ธนาคารกสิกรไทยกำหนด
กรณีที่มีการยกเลิก แก้ออ หรือเปลี่ยนแปลง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้สิทธิพิเศษ
และ / หรือ กรณีที่มีการยกเลิก แก้ออ หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษตามเงื่อนไขการให้สิทธิพิเศษ
ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ธนาคารจะประกาศให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางเว็บไซต์



เพิ่มคุณค่าของการใช้ ด้วยผลิตภัณฑ์ที่มาจากป่าที่มีการจัดการดูแลอย่างรับผิดชอบ
และพิมพ์ด้วยหมึก Soy Ink ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม