

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ GrabPay Wallet Powered by KBank

ตามที่ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (“ธนาคาร”) ในฐานะผู้ให้บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ และบริษัท แกร็บแท็กซี่ (ประเทศไทย) จำกัด (“Grab”) ในฐานะผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน Grab (“Grab App”) ได้ตกลงร่วมกันในรูปแบบ Co Brand ที่จะให้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ GrabPay Wallet Powered by KBank หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่เห็นสมควร (“บริการ GrabPay Wallet”) บน Grab App และผู้ให้บริการมีความประสงค์จะใช้บริการ GrabPay Wallet ตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด ผู้ให้บริการจึงตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ (“เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้”) ดังต่อไปนี้

1. ธนาคารเปิดให้บริการ GrabPay Wallet สำหรับบุคคลธรรมดาที่อายุตั้งแต่ 12 ปีขึ้นไป สัญชาติไทย หรือตามที่ธนาคารประกาศกำหนดหรือประกาศเปลี่ยนแปลงต่อไป โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อใช้สำหรับชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้า โดยผู้ให้บริการสามารถทำธุรกรรมได้ตามช่วงอายุ และ/หรือประเภทที่ธนาคารกำหนด

2. ผู้ให้บริการจะต้องติดตั้งและสมัครเป็นผู้ให้บริการ Grab App ตามเงื่อนไขที่ Grab กำหนด บนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ตหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (“อุปกรณ์”) ของผู้ให้บริการ และสมัครใช้บริการ GrabPay Wallet ตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดผ่าน Grab App โดยการสมัครจะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ให้บริการได้รับข้อความยืนยันการสมัครสำเร็จผ่าน Grab App ทั้งนี้ ระบบจะกำหนดกระเป๋าเงิน GrabPay Wallet (“GrabPay Wallet”) มูลค่า 0 (ศูนย์) บาท จำนวน 1 (หนึ่ง) กระเป๋า ต่อ 1 (หนึ่ง) หมายเลขโทรศัพท์ ต่อ 1 (หนึ่ง) หมายเลขบัตรประชาชน และผูกเข้ากับ Grab App

3. การใช้รหัสประจำตัว และ/หรือรหัสผ่าน (“PIN”) และ/หรือรหัส One Time Password (OTP) และ/หรือเครื่องมืออื่นใดที่ผู้ให้บริการใช้เป็นเครื่องมือในการ Log in เข้าใช้บริการ Grab App (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “เครื่องมือโอนเงิน”) เพื่อใช้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การ Log in เข้าใช้บริการ GrabPay Wallet และ/หรือการยืนยันการใช้บริการ GrabPay Wallet

3.1 หากการใช้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ธนาคารได้กำหนดให้จะต้องใช้บริการผ่านเครื่องมือโอนเงินแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องระบุเครื่องมือโอนเงินตามเงื่อนไขและขั้นตอนที่ธนาคาร กำหนดสำหรับการใช้บริการผ่านช่องทางนั้นๆ

3.2 ผู้ให้บริการจะต้องเก็บรักษาเครื่องมือโอนเงินไว้ในที่ปลอดภัยและถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้บริการเท่านั้น การเปิดเผย/มอบเครื่องมือโอนเงินให้บุคคลอื่นถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้

3.3 การกระทำใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสมัครและใช้บริการต่างๆ การชำระค่าสินค้า/บริการ การโอนเงิน การตรวจสอบ/พิสูจน์ตัวตน การอนุมัติการทำธุรกรรมต่างๆ การตกลงยอมรับ/แก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติม เกี่ยวกับเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไข/บริการ/อัตราค่าธรรมเนียม ของการใช้บริการต่างๆ ทั้งของธนาคารและ/หรือของบุคคล/นิติบุคคลใดๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ให้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด หากได้กระทำไปโดยการใช้เครื่องมือโอนเงินแล้ว ผู้บริการตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันผู้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้บริการเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม ทั้งนี้ ผู้บริการตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้บริการสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่ต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีกวันแต่ธนาคารกำหนดเป็นอย่างอื่น และผู้บริการต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำรายการทุกครั้ง

### 4. วิธีการใช้บริการ GrabPay Wallet

#### 4.1 การเติมเงินเข้าใน GrabPay Wallet

(1) ผู้ให้บริการสามารถเติมเงินเข้าใน GrabPay Wallet ของผู้บริการผ่านบริการ K PLUS หรือผ่านช่องทาง/บริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

(2) การเติมเงิน/เข้าใน GrabPay Wallet ในแต่ละครั้งต้องไม่ต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำต่อครั้งที่ธนาคารประกาศกำหนดหรือประกาศเปลี่ยนแปลง และเมื่อรวมจำนวนเงินทั้งหมดใน GrabPay Wallet ต้องไม่เกินกว่าจำนวนเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้บริการสามารถตรวจสอบจำนวนเงินสูงสุดที่ผู้บริการสามารถเติมเข้าใน GrabPay Wallet ได้ผ่าน Grab App และ/หรือเว็บไซต์ของ Grab

#### 4.2 การชำระค่าสินค้า/บริการ และการโอนเงินไปยังบัญชีเงินฝากธนาคารของตนเอง

(1) วิธีการชำระค่าสินค้า/บริการ และการโอนเงินไปยังบัญชีเงินฝากธนาคารของตนเอง

- การชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านฟังก์ชันสแกน (Scan) โดยผู้ใช้บริการอ่านข้อมูลการชำระเงินจาก QR Code หรือ Barcode หรือรหัส หรือบริการอื่นใดที่ร้านค้าแสดงตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนด (ใช้ได้เฉพาะผู้ที่สมัครใช้บริการผ่านบริการ K PLUS เท่านั้น)
- การชำระค่าสินค้า/บริการ และการโอนเงินไปยังบัญชีเงินฝากธนาคารของตนเอง (เฉพาะบัญชีธนาคารกสิกรไทย เท่านั้น) โดยธนาคารจะหักเงินจาก GrabPay Wallet ตามจำนวนเงิน และจ่ายให้แก่ร้านค้า/ โอนเงินไปยังบัญชีเงินฝากธนาคารของตนเองระบุ ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

(2) ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าสินค้า/บริการ ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อวัน เป็นจำนวนเงินรวมต่อครั้งสูงสุดไม่เกิน 5,000 (ห้า พัน) บาท จำกัดจำนวนเงินรวมต่อวันสูงสุดไม่เกิน 20,000 (สองหมื่น) บาท และจำนวนเงินรวมต่อเดือนสูงสุดไม่เกิน 30,000 (สามหมื่น) บาท หรือตามที่ธนาคารจะประกาศเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

(3) ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินออกจาก GrabPay Wallet ของผู้ใช้บริการไปยังบัญชีเงินฝากธนาคารของตนเองได้ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยบริการโอนเงินนี้จะอำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการให้สามารถทำธุรกรรมโอนเงินออกจากบัญชีในครั้งถัดไปได้โดยไม่ต้องกรอกข้อมูลอีกครั้งหนึ่ง เพียงผู้ใช้บริการบันทึกข้อมูลของบัญชีเงินฝากธนาคารของตนเองครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินไปยังบัญชีเงินฝากธนาคารของตนเอง จำกัดต่อวันไม่เกิน 1 (หนึ่ง) ครั้ง เป็นจำนวนเงินรวมไม่เกิน 5,000 (ห้าพัน) บาท หรือตามที่ธนาคารจะประกาศเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

(4) ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าสินค้า ตามข้อ 4.2 (2) เป็นจำนวนเงินรวมต่อวันสูงสุดไม่เกิน 20,000 (สองหมื่น) บาท และจำนวนเงินรวมต่อเดือนสูงสุดไม่เกิน 30,000 (สามหมื่น) บาท หรือตามที่ธนาคารจะประกาศเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

4.3 ธนาคารจะทำการหักเงินจาก GrabPay Wallet ตามจำนวนเงินที่ผู้ใช้บริการระบุพร้อมค่าธรรมเนียม (หากมี) เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการทันทีหลังจากที่ผู้ใช้บริการได้ทำการสำเร็จ ส่วนการโอนเงินไปยังบัญชีเงินฝากธนาคารของตนเอง นั้น เงินจะถูกโอนเข้าบัญชีเงินฝากตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

5. เงินใน GrabPay Wallet ไม่สามารถเบิกถอนออกมาเป็นเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มได้ เว้นแต่เป็นการโอนไปยังบัญชีเงินฝากธนาคารของตนเอง หรือชำระค่าสินค้า/บริการตามที่ระบุในเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้เท่านั้น หรือตามที่ธนาคารอาจประกาศกำหนดหรือประกาศเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

6. เงินใน GrabPay Wallet สามารถใช้ได้ตลอดไปโดยไม่มีวันหมดอายุ

7. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิได้รับดอกเบี้ยหรือค่าตอบแทนใดๆ จากจำนวนเงินที่คงเหลืออยู่ใน GrabPay Wallet

8. ผู้ใช้บริการสามารถเรียกดูข้อมูลการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือการโอนเงินไปยังบัญชีเงินฝากธนาคารของตนเองผ่าน Grab App ย้อนหลังได้ เป็นระยะเวลา 1 (หนึ่ง) ปีจากการทำการสำเร็จ

9. ผู้ใช้บริการต้องตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการ/การโอนเงินไปยังบัญชีเงินฝากธนาคารของตนเอง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) ชื่อ-นามสกุลของร้านค้า/ผู้รับเงิน เลขบัญชีเงินฝากธนาคารของตนเองที่รับเงินโอน จำนวนเงิน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ E-mail Address (หากมี)

10. ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่า กรณีผู้ใช้บริการชำระค่าสินค้า/บริการ ธนาคารเป็นเพียงผู้ให้บริการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการเท่านั้น โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในสัญญา ข้อกำหนด หรือสิทธิและหน้าที่ต่างๆ ระหว่างผู้ใช้บริการและ Grab และ/หรือร้านค้า รวมทั้งไม่มีหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพ ความครบถ้วน ถูกต้อง แท้จริง และความเป็นปัจจุบันของสินค้า/บริการแต่อย่างใด

ทั้งนี้ ในกรณีที่ (1) เกิดความผิดพลาด บกพร่อง ล่าช้า และความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการที่ร้านค้าไม่สามารถขายสินค้า/ให้บริการ ตามเงื่อนไขที่ได้ประชาสัมพันธ์ และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขาย/บริการไว้ หรือ (2) ระบบ และ/หรือเงื่อนไขของ Grab App และ/หรือร้านค้า เกิดความขัดข้อง/ความผิดพลาด/ถูกเปลี่ยนแปลง/ถูกยกเลิก ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ หรือ (3) ผู้ใช้บริการมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับจำนวนเงินที่ชำระ คุณภาพหรือการส่งมอบสินค้า/บริการของร้านค้า หรือ (4) ผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะยกเลิก และ/หรือคืนสินค้า/บริการ ผู้ใช้บริการตกลงจะดำเนินการตรวจสอบและโต้แย้งไปยัง Grab และ/หรือร้านค้าโดยตรง และจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้บริการกับ Grab และ/หรือร้านค้า และหากผู้ใช้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับ Grab และ/หรือร้านค้าเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก

11. ข้อมูลข่าวสาร และรายการส่งเสริมการขาย/บริการต่างๆ ของธนาคาร ถือเป็นข้อมูลของธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิในข้อมูลดังกล่าว โดยห้ามคัดลอก ทำซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือกระทำการโดยวิธีใดๆ อันเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ และห้ามเผยแพร่ หรือส่งข้อมูลต่อไปยังบุคคลอื่นโดยเด็ดขาด

12. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจาก GrabPay Wallet ของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ธนาคารทำการ และ/หรือดำเนินการตามวิธีการแห่งเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ใช้บริการทราบ

13. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจาก GrabPay Wallet และ/หรือบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/

หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อเข้าชำระหนี้ และ/หรือ ความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารจะนำส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ให้บริการทราบ

ในกรณีที่เงินใน GrabPay Wallet และ/หรือบัญชีเงินฝาก และ/หรือเงินดังกล่าว ไม่เพียงพอให้หักชำระหนี้ และ/หรือ ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการตกลงชำระหนี้ที่ค้างชำระให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

14. ผู้ให้บริการสามารถให้บริการต่างๆ ตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในแต่ละขณะ ภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบผ่านช่องทางต่างๆ เป็นคราวๆ ไป

15. ผู้ให้บริการตกลงยอมรับว่า การใช้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ เป็นการให้บริการผ่านเครื่องมือไอโฟนเงินของ Grab App โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในสัญญา ข้อจำกัด หรือสิทธิและหน้าที่ต่างๆ ระหว่างผู้ให้บริการและ Grab กรณีที่มีปัญหา หรือข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือไอโฟนเงิน หรือมีความเสียหายเกิดขึ้นจากการใช้เครื่องมือไอโฟนเงิน หรือจาก Grab App ผู้ให้บริการจะต้องตรวจสอบและโต้แย้งไปยัง Grab เองโดยตรง และจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบในปัญหา หรือข้อผิดพลาด หรือความเสียหายดังกล่าว หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ให้บริการกับ Grab และ/หรือบุคคลอื่นใด และหากผู้ให้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับคู่พิพาทเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก

16. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการ การดำเนินการตามคำขอของผู้ใช้บริการก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนธนาคารเพื่อสนับสนุนการให้บริการ เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ และ/หรือการจัดการข้อร้องเรียน นอกจากนี้ ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศให้แก่ ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ และ/หรือผู้ให้บริการ Cloud Computing และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว

รายละเอียดอื่นๆ และสิทธิ ปรากฏในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของธนาคาร [www.kasikornbank.com/th/privacy-policy](http://www.kasikornbank.com/th/privacy-policy)

17. หากผู้ให้บริการมีความประสงค์จะขอแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย ในกรณีที่ธนาคารตรวจสอบพบว่าข้อมูลที่อยู่ตามบัตรประชาชนที่ผู้ให้บริการกรอกในขั้นตอนการสมัครใช้บริการ ไม่ตรงกับข้อมูลที่อยู่ที่ปรากฏในภาพถ่ายบัตรประชาชนที่ผู้ให้บริการใช้เป็นหลักฐานในการสมัคร ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารสามารถใช้ดุลยพินิจในการแก้ไขข้อมูลที่อยู่ของผู้ให้บริการให้ตรงตามข้อมูลที่อยู่ที่ปรากฏในภาพถ่ายบัตรประชาชนได้

18. ในกรณีที่ความผิดพลาดในการชำระเงิน/ไอโฟนเงินไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ผู้ให้บริการจะตรวจสอบ และเรียกร้องเงินกับคู่พิพาทของผู้ใช้บริการ หรือคืนเงินให้แก่คู่พิพาทของผู้ให้บริการโดยตรง และหากผู้ให้บริการมีข้อต่อสู้และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับคู่พิพาทของผู้ให้บริการ

19. คำรับรองของผู้ให้บริการ

19.1 เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินในการใช้บริการ GrabPay Wallet ผู้ให้บริการขอรับรองว่าแหล่งที่มารายได้ของผู้ให้บริการมาจากแหล่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เงินเดือน/เงินออม รายได้จากการขายสินค้าหรือบริการ ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารหรือหน่วยงานที่มีอำนาจร้องขอข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติมเกี่ยวกับแหล่งที่มารายได้ของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการตกลงจะให้ข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวตามที่มีการร้องขอ

19.2 ผู้ให้บริการขอรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้บริการเองหรือบุคคลที่ผู้บริการมอบหมาย มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยผู้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ GrabPay Wallet นี้

20. ในกรณีที่มิเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ได้ ผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือ ดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ได้ โดยผู้ให้บริการตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการให้บริการของธนาคาร

21. เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการ GrabPay Wallet นี้ เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้บริการสามารถติดต่อที่ Grab-Contact Center โทรศัพท์หมายเลข 02-021-2500 หรือผ่านทาง Help Centre ภายใน Grab App

หรือ K-Contact Center โทรศัพท์หมายเลข 02-888-8888 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น เรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน ลักษณะธุรกรรม ข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ เมื่อผู้ใช้บริการดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารจะดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เช่น ตรวจสอบ/แก้ไขข้อผิดพลาด ระงับการดำเนินการ หรือยกเลิกการดำเนินการ ให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ใช้บริการทราบ โดยผู้ใช้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ รวมถึงรายการธุรกรรมที่ได้เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ระบุในข้อ 27.

## 22. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร

22.1 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนการใช้บริการไม่ว่าจะเรียกว่าค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือชื่ออื่นใด ให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาชำระของค่าตอบแทนนั้นๆ โดยพลัน

22.2 ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าธุรกรรมเนียม ภาษีอากร และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (หากมี) แต่เพียงฝ่ายเดียว หากธนาคารจำเป็นต้องตรงจ่ายค่าธุรกรรมเนียม ภาษีอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวตามวรรคก่อนแทนผู้ใช้บริการไปก่อน ผู้ใช้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารโดยพลัน

## 23. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการ

23.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ใช้บริการให้ความยินยอม

23.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

23.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารสามารถปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

## 24. การระงับ/การยกเลิกการให้บริการ GrabPay Wallet และผลการยกเลิกการให้บริการ

24.1 ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ และ/หรือยกเลิกบริการต่างๆ ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันที ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว

(1) ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ใช้บริการให้ไว้ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ

(2) ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการตามบริการ GrabPay Wallet หรือการใช้บริการ GrabPay Wallet ของผู้ใช้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ใช้บริการจะหรือมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใดๆ และกฎหรือคำสั่งใดๆ ของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร

(3) ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า การใช้บริการ GrabPay Wallet ของผู้ใช้บริการอาจมีลักษณะไม่ปกติตามวัตถุประสงค์ของการให้บริการของธนาคาร ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การใช้บริการ GrabPay Wallet ในลักษณะเป็นตัวแทนรับชำระเงิน

(4) ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย

(5) ธนาคารไม่สามารถหักเงินเพื่อดำเนินการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้

(6) บัญชีผู้ใช้ Grab App และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ได้นำมาลงทะเบียนสมัครใช้บริการ GrabPay Wallet ถูกระงับ และ/หรือถูกยกเลิก และ/หรือถูกเปลี่ยนแปลง

(7) เมื่อผู้ใช้บริการเสียชีวิต

(8) ธนาคารตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่า ผู้ใช้บริการเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด (UN/Thailand Sanction List)

(9) หากธนาคารตรวจพบว่า มีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการถูกดัดแปลงแก้ไข หรือเนื่องมาจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือเหตุอื่นใด เช่น การ Jailbreak (“Jailbreak” หมายถึง การแก้ไขระบบหรือส่วน ของระบบปฏิบัติการ iOS ของอุปกรณ์ ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของ ระบบปฏิบัติการ) หรือ Root (“Root” หมายถึง การแก้ไขระบบหรือส่วน ของระบบปฏิบัติการ Android ของอุปกรณ์ ที่ทำให้มีการ เปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่ จะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น (หากมี)

(10) หากธนาคารตรวจพบว่าผู้ใช้บริการปลอมแปลงข้อมูลเอกสาร และ/หรือสวมรอยเป็นบุคคลใด ไม่ว่าจะบุคคลนั้นจะ ยินยอมหรือไม่ในการสมัครใช้บริการ GrabPay Wallet นี้ ไม่ว่าจะผู้ใช้บริการจะมีเจตนาทุจริตหรือไม่ก็ตาม

(11) ธนาคารต้องปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง กฎหมาย คำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือของหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลธนาคาร

(12) ความร่วมมือและ/หรือสัญญา/ข้อตกลงระหว่างธนาคารกับ Grab เกี่ยวกับการให้บริการ GrabPay Wallet ลึกลงสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม

24.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์ที่จะยกเลิกการใช้บริการ GrabPay Wallet ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการให้ยอดเงินคงเหลือใน GrabPay Wallet เป็น 0 (ศูนย์) บาทก่อน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์ขอยกเลิกการใช้บริการ GrabPay Wallet ได้ที่ K-Contact Center โทรศัพท์หมายเลข 02-888-8888 หรือ Grab-Contact Center โทรศัพท์หมายเลข 02-021-5200 ตลอด 24 ชั่วโมง และธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการ GrabPay Wallet ตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการโดยเร็ว

24.3 กรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ใช้บริการยังปฏิบัติไม่ ครบถ้วนตามข้อผูกพันแห่งเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ จนกว่าผู้ใช้บริการจะปฏิบัติตามภาระหน้าที่ดังกล่าว จนครบถ้วนแล้ว

25. ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการแต่ อย่างใด แต่จะมีการแจ้งให้ผู้บริการทราบ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียง บางส่วนที่มีอยู่ตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ไม่ได้โดยเด็ดขาด

26. หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้บริการ ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ของผู้บริการได้แจ้งธนาคาร หรือส่งผ่าน E-mail ไปยัง E-mail Address ที่ผู้บริการได้แจ้งธนาคาร หรือส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้บริการได้แจ้งธนาคาร หรือผ่านบริการ/ช่องทางตามที่ผู้บริการตกลงไว้กับธนาคาร (“ช่องทาง รับข้อมูล”) ให้ถือว่าธนาคารได้ส่งให้แก่ผู้บริการโดยชอบแล้ว โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะ ช่องทางรับข้อมูลถูกย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอน โดยผู้บริการไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้นให้ ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้บริการได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคาร ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

27. ผู้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของธนาคาร และหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแล ธนาคาร ศาล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และจะมีในภายหน้า (ซึ่งต่อไปนี้ หากไม่กล่าวโดย เฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”) หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้บริการตกลงว่า ผู้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ ผู้บริการทราบ หากผู้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว ให้แก่ธนาคารโดยพลัน

28. การล่าช้าหรือด่วนใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ตลอดจนคุณสมบัติ ระเบียบต่างๆ และ บันทึกรายการของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ผู้บริการแต่ประการ ใดๆ

29. ถ้าในเวลาใดก็ตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วย กฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ในประการใด ๆ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เหลือ (แล้วแต่กรณี) ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ของ ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว

30. เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาท ที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้